**1.- Nombre de la Regulación:**

|  |
| --- |
| Metodología para la Definición y Entrega de Información Relativa a los Contadores de Desempeño Establecida en los Lineamientos que Fijan los Índices y Parámetros de Calidad a que Deberán Sujetarse los Prestadores del Servicio Fijo, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 25 de febrero de 2020. |

**2.- Fecha de expedición y vigencia:**

|  |
| --- |
| Fecha de expedición: 09/11/2022 |
| Fecha de publicación en el DOF: 01/12/2022 |
| Tipo de vigencia: Indefinida |
| Inicio de la vigencia: 01/01/2023 |
| Término de la vigencia: Haga clic aquí o pulse para escribir una fecha. |

**3.- Autoridad o autoridades que la emiten:**

|  |
| --- |
| Instituto Federal de Telecomunicaciones |

**4.- Autoridad o autoridades que la aplican:**

|  |
| --- |
| Instituto Federal de Telecomunicaciones |

**5.- Ámbito de Aplicación**

|  |
| --- |
| Ámbito de Aplicación: Federal |

**6.- Fechas en que ha sido actualizada:**

|  |
| --- |
| 26/12/2023 |

**7.- Tipo de ordenamiento jurídico:**

|  |
| --- |
| Metodología |

**8.-** **Índice de la Regulación:**

|  |
| --- |
| Tabla de contenido  [Metodología para la Definición y Entrega de Información Relativa a los Contadores de Desempeño Establecida en los Lineamientos que Fijan los Índices y Parámetros de Calidad a que Deberán Sujetarse los Prestadores del Servicio Fijo, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 25 de febrero de 2020. 1](#_Toc156404971)  [CAPITULO I 2](#_Toc156404972)  [SUJETOS OBLIGADOS 2](#_Toc156404973)  [CAPITULO II 2](#_Toc156404974)  [DEFINICIONES 2](#_Toc156404975)  [CAPITULO III 3](#_Toc156404976)  [DISPOSICIONES GENERALES 3](#_Toc156404977)  [CAPITULO IV 4](#_Toc156404978)  [REPORTE AUDITADO 4](#_Toc156404979)  [CAPITULO V 5](#_Toc156404980)  [METODOLOGÍA PARA EL CÁLCULO DE LA HORA PICO SEMANAL 5](#_Toc156404981)  [CAPITULO VI 7](#_Toc156404982)  [CONSERVACIÓN DE INFORMACIÓN 7](#_Toc156404983)  [CAPITULO VII 8](#_Toc156404984)  [VERIFICACIÓN DE LA INTEGRIDAD DE LA INFORMACIÓN 8](#_Toc156404985)  [TRANSITORIOS 8](#_Toc156404986)  [ANEXO I 9](#_Toc156404987)  [FORMATO FÓRMULAS KPI DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET 9](#_Toc156404988)  [ANEXO II 11](#_Toc156404989)  [FORMATO DEL REPORTE AUDITADO 12](#_Toc156404990)  [ANEXO III 14](#_Toc156404991)  [FORMATO DEL INFORME DEL AUDITOR 14](#_Toc156404992)  [ANEXO IV 17](#_Toc156404993)  [FORMATO PARA ARCHIVOS DE CONSERVACIÓN 17](#_Toc156404994)  [ANEXO V 21](#_Toc156404995) |

**9.-** **Objeto de la Regulación:**

|  |
| --- |
| Establecer el procedimiento de la entrega de información a partir de los Contadores de Desempeño en cumplimiento a las obligaciones establecidas en los lineamientos Décimo Octavo y Décimo Noveno de los Lineamientos que fijan los índices y parámetros de calidad a que deberán sujetarse los prestadores del servicio fijo. |

**10.- Materias, sectores y sujetos regulados:**

|  |
| --- |
| Materia:Telecomunicaciones |
| Sector: Operadores de servicios de telecomunicaciones alámbricas |
| Regulado: Concesionarios y concesionarios mayoristas que brindan el servicio de acceso a Internet a través de fibra óptica, cobre y cable coaxial, que cuenten con más de un millón de accesos del servicio de acceso a Internet y que operen sus propios Sistemas de Gestión que generen archivos de Contadores de Desempeño. |

**11.- Otras regulaciones vinculadas o derivadas de esta regulación:**

|  |
| --- |
| * Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión. * Lineamientos que Fijan los Índices y Parámetros de Calidad a que Deberán Sujetarse los Prestadores del Servicio Fijo. * Lineamientos para la sustanciación de los trámites y servicios que se realicen ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones, a través de la Ventanilla Electrónica. |

**12.- Trámites y Servicios relacionados con la Regulación:**

|  |
| --- |
| No aplica |

|  |
| --- |
| * CAPITULO VII, VERIFICACIÓN DE LA INTEGRIDAD DE LA INFORMACIÓN de la Metodología para la Definición y Entrega de Información Relativa a los Contadores de Desempeño Establecida en los Lineamientos que Fijan los Índices y Parámetros de Calidad a que Deberán Sujetarse los Prestadores del Servicio Fijo. * Artículos 291 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión |

**13.- Inspecciones, verificaciones o visitas domiciliarias relacionadas con la regulación y su fundamento legal:**