

**REPORTE DE INFORMACIÓN COMPARABLE
DE PLANES Y TARIFAS DE SERVICIOS DE
TELECOMUNICACIONES FIJAS (DOBLE Y TRIPLE PLAY) 2017**



○ LEGALES

○ Inicio

○ Legales

○ Acrónimos y definiciones

○ Introducción

○ 1. Internet
y Telefonía fija

○ 2. Internet y
Televisión de paga

○ 3. Telefonía fija y Televi-
sión de paga

○ 4. Internet, Telefonía fija
y Televisión de paga

El Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) es un órgano público autónomo, con personalidad jurídica y patrimonio propio, que tiene por objeto el desarrollo eficiente de la radiodifusión y las telecomunicaciones, en el ámbito de las atribuciones que le confiere la Constitución y en los términos que fijan las leyes.

La Coordinación General de Política del Usuario (CGPU) publica el presente “Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Fijas (Doble y Triple Play) 2017” (Reporte), con fundamento en el Estatuto Orgánico del IFT que señala la atribución de “Publicar reportes trimestrales que incluyan información comparable, en términos de planes y tarifas, sobre la oferta de los servicios de telecomunicaciones para los usuarios” (Estatuto Orgánico del IFT, artículo 71 fracción XXII, IFT, 2017).

El presente Reporte se elaboró con la información de la oferta que los Concesionarios, a través de su página electrónica, ponen a disposición de los usuarios, misma que cuenta con su debido registro y correspondencia ante lo inscrito en el Registro Público de Telecomunicaciones (RPT)¹, de acuerdo a lo establecido en el artículo 205 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.

¹ <http://ucsweb.ift.org.mx/vrpo/>



- Inicio
- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción
- 1. Internet y Telefonía fija
- 2. Internet y Televisión de paga
- 3. Telefonía fija y Televisión de paga
- 4. Internet, Telefonía fija y Televisión de paga

ÍNDICE

Legales	2	3. Telefonía fija y Televisión de paga	32
Índice de cuadros, gráficos y mapas	4	Resumen ejecutivo	33
Acrónimos y definiciones	5	Análisis de la oferta	34
Introducción	6	Nota Metodológica	39
1. Internet y Telefonía fija	7	4. Internet, Telefonía fija y Televisión de paga	41
Resumen ejecutivo	8	Resumen ejecutivo	42
Análisis de la oferta	9	Análisis de la oferta	43
Nota Metodológica	18	Nota Metodológica	61
2. Internet y Televisión de paga	20	Bibliografía	64
Resumen ejecutivo	21		
Análisis de la oferta	22		
Nota Metodológica	30		



ÍNDICE DE CUADROS, GRÁFICOS Y MAPAS

○ Inicio

○ Legales

○ Acrónimos y definiciones

○ Introducción

○ 1. Internet y Telefonía fija

○ 2. Internet y Televisión de paga

○ 3. Telefonía fija y Televisión de paga

○ 4. Internet, Telefonía fija y Televisión de paga



Internet y Telefonía fija

	Pág.
Mapa 1. Concesionarios que ofertan el servicio de Internet y Telefonía fija en la modalidad doble play por entidad federativa	10
Cuadro 1. Resumen general de la oferta vigente de planes de Internet y Telefonía fija	12
Gráfico 1. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada menor a 4 Mbps	13
Gráfico 2. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 4 Mbps y menor a 10 Mbps	14
Gráfico 3. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 10 Mbps a 20 Mbps	16
Gráfico 4. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada mayor a 20 Mbps	17



Internet y Televisión de paga

	Pág.
Mapa 2. Concesionarios que ofertan el servicio de Internet y Televisión de paga en la modalidad doble play por entidad federativa	23
Cuadro 2. Resumen general de la oferta vigente de planes de Internet y Televisión de paga	25
Gráfico 5. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada menor a 4 Mbps	26
Gráfico 6. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 4 Mbps y menor a 10 Mbps	27
Gráfico 7. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 10 Mbps a 20 Mbps	28
Gráfico 8. Costo por televisor adicional	29



Telefonía fija y Televisión de paga

	Pág.
Mapa 3. Concesionarios que ofertan el servicio de Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad doble play por entidad federativa	35
Cuadro 3. Resumen general de la oferta vigente de planes de Telefonía fija y Televisión de paga	36
Gráfico 9. Canales incluidos, renta mensual y principales variables	37
Gráfico 10. Costo por televisor adicional	38



Internet, Telefonía fija y Televisión de paga

	Pág.
Mapa 4. Concesionarios que ofertan el servicio de Internet, Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad triple play por entidad federativa	44
Cuadro 4. Resumen general de la oferta vigente de planes de Internet, Telefonía fija y Televisión de paga	46
Gráfico 11. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada menor a 4 Mbps	48
Cuadro 5. Resumen general de la oferta vigente de planes de Internet, Telefonía fija y Televisión de paga	49
Gráfico 12. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 4 Mbps y menor a 10 Mbps	52
Cuadro 6. Resumen general de la oferta vigente de planes de Internet, Telefonía fija y Televisión de paga	53
Gráfico 13. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 10 Mbps a 20 Mbps	56
Cuadro 7. Resumen general de la oferta vigente de planes de Internet, Telefonía fija y Televisión de paga	57
Gráfico 14. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada mayor a 20 Mbps	59
Gráfico 15. Costo por televisor adicional	60



- Inicio
- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción
- 1. Internet y Telefonía fija
- 2. Internet y Televisión de paga
- 3. Telefonía fija y Televisión de paga
- 4. Internet, Telefonía fija y Televisión de paga

○ ACRÓNIMOS Y DEFINICIONES

○ ACRÓNIMOS

CGPU	Coordinación General de Política del Usuario
HD	Alta Definición (por su siglas en inglés High Definition)
IFT	Instituto Federal de Telecomunicaciones
LFTyR	Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión
LDI	Larga Distancia Internacional (referida a los destinos Estados Unidos y Canadá)
RPT	Registro Público de Telecomunicaciones
SD	Definición Estándar (por su siglas en inglés Standard Definition)

○ DEFINICIONES

Alta Definición	Se entenderá como Alta Definición cuando la calidad de video sea al menos de 720 líneas progresivas (720p) o 1080 líneas entrelazadas (1080i), en una relación de aspecto de 16:9 y deberá ser de mayor calidad en color y resolución de imagen que la calidad estándar.
Concesionario	Persona física o moral, titular de una concesión de las previstas en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.
Definición Estándar	Se entenderá como Definición Estándar cuando la calidad de video sea de 480 líneas entrelazadas (480i) en una relación de aspecto de 4:3 o de 16:9 con condiciones comparables a la calidad analógica en color y resolución de imagen.
Plan	Servicio incluido y/o características y elementos asociados a una tarifa.



INTRODUCCIÓN

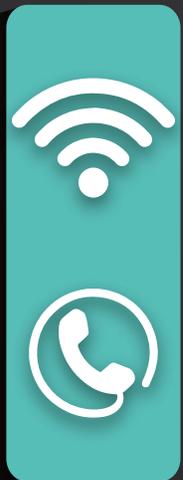
El presente “Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Fijas (Doble y Triple Play) 2017”, contiene información de los servicios fijos de Internet, Telefonía fija y Televisión de paga, en sus modalidades de contratación doble play y triple play que se ofertaban a través de las páginas electrónicas de los Concesionarios (por medio de sus nombres comerciales y/o marcas comerciales), que hasta el 16 de octubre de 2017 estaban disponibles para los usuarios y que a su vez contaban con su correspondiente constancia de inscripción que emite el RPT. Al respecto, se consideraron únicamente los planes residenciales que los usuarios pueden contratar de manera empaquetada. En mérito de lo anterior, no se incluyen los planes empresariales ofertados por los Concesionarios.

El objetivo del presente documento, es brindar información de utilidad de manera que permita a los usuarios comparar y tomar decisiones mejor informadas; al tiempo se analiza la oferta de los Concesionarios (por medio de sus nombres comerciales y/o marcas comerciales), que ofrecen los servicios de telecomunicaciones en la modalidad doble y triple play.

El Reporte se encuentra estructurado en cuatro secciones. La primera sección contiene el análisis de los servicios de Internet y Telefonía fija (doble play); la segunda sección, contiene el análisis de los servicios de Internet y Televisión de paga (doble play); la tercera sección es relativa al análisis del servicio de Telefonía fija y Televisión de paga (doble play); y por último, se analiza la oferta del servicio de Internet, Telefonía fija y Televisión de paga (triple play).

Adicionalmente, en la página electrónica del IFT se pone a disposición de los usuarios el “Comparador de Servicios de Telecomunicaciones”², el cual es una herramienta en línea que permite consultar de manera detallada las características de la oferta actual de los servicios fijos de telecomunicaciones. Dicha herramienta se actualiza de manera periódica con la finalidad de que los usuarios consulten información veraz y oportuna.

² <http://comparador.ift.org.mx/>



1. Internet y Telefonía fija

Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Fijas (Doble y Triple Play) 2017



- Inicio
- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción

1. Internet y Telefonía fija

- Resumen ejecutivo
- Análisis de la oferta
- Nota Metodológica

- 2. Internet y Televisión de paga

- 3. Telefonía fija y Televisión de paga

- 4. Internet, Telefonía fija y Televisión de paga

RESUMEN EJECUTIVO

De la oferta vigente y disponible para el usuario, se analizan 23 planes de Internet y Telefonía fija en la modalidad doble play, ofertados por los Concesionarios con mayor representatividad en el mercado, medido por la distribución de las suscripciones de banda ancha fija y la distribución de líneas de Telefonía fija³.



Se analiza la oferta residencial de Axtel, Cablecom, Cablemás, Cablevisión, Izzi⁴, Maxcom, Megacable, Telmex, Telnor y Wizz⁵, toda vez que éstos ponen a disposición de los usuarios la opción de contratación del servicio de Internet y Telefonía fija en la modalidad doble play.

Mientras que 96% de los planes de Internet y Telefonía fija en la modalidad doble play, incluyen Llamadas locales ilimitadas y Llamadas/Minutos a móvil ilimitados; el 100% incluyen Llamadas/Minutos de LDI ilimitados.



De la oferta analizada las Llamadas locales incluidas oscilan entre 200 e ilimitadas, las Llamadas/Minutos a móvil oscilan entre 100 e ilimitados y las Llamadas/Minutos de LDI son ilimitados en todos los planes.

El 61% de los planes de Internet y Telefonía fija incluyen una velocidad de bajada menor o igual a 10 Mbps.



5 de los 23 planes analizados (22%) incluyen una velocidad de bajada menor a 4 Mbps; 5 planes de los 23 planes analizados (22%) incluyen una velocidad de bajada de 4 Mbps y menor a 10 Mbps; 7 de los 23 planes analizados (30%) incluyen una velocidad de bajada de 10 Mbps a 20 Mbps y 6 de los 23 planes analizados (26%) incluyen una velocidad de bajada mayor a 20 Mbps.

Coahuila, Estado de México, Guanajuato, Jalisco, Querétaro, San Luis Potosí y Tamaulipas son las entidades federativas con una mayor presencia de Concesionarios que ofertan el servicio de Internet y Telefonía fija para los usuarios.



En Coahuila, Estado de México, Guanajuato, Jalisco, Querétaro, San Luis Potosí y Tamaulipas el servicio de Internet y Telefonía fija es ofertado por 6 Concesionarios, mientras que en las entidades federativas de Baja California Sur, Nayarit, Oaxaca y Tabasco el servicio es ofertado por 2 Concesionarios.

³ Para mayor información se recomienda ver el Primer Informe Trimestral Estadístico 2017 (IFT, 2017).

⁴ La marca comercial Izzi contempla a los Concesionarios: Cablecom, Cablemás, Cablevisión, Cablevisión Red y Televisión Internacional.

⁵ La marca comercial Wizz contempla al Concesionario Cablecom.



ANÁLISIS DE LA OFERTA

OFERTA VIGENTE

La presente sección contiene un análisis de la oferta vigente de Internet y Telefonía fija en la modalidad doble play para las principales variables asociadas a los planes: renta mensual, velocidad de bajada, llamadas locales (Llamadas locales), llamadas/minutos a móvil (Llamadas/Minutos a móvil), llamadas/minutos de LDI (Llamadas/Minutos de LDI) y los costos adicionales por minuto a móvil y minuto de LDI (Minuto a móvil y Minuto de LDI).

En este sentido, de los Concesionarios (por medio de sus nombres comerciales y/o marcas comerciales) que ofrecen el servicio en la modalidad doble play en México, se consideraron 23 planes ofertados a través de sus respectivas páginas electrónicas con correspondencia a lo inscrito en las constancias de registro que emite el RPT.

El análisis de cobertura⁶ realizado se basa en la información identificada a través de las constancias del RPT. En el Mapa 1 se muestra por entidad federativa, la presencia de los Concesionarios que ponen a disposición de los usuarios planes de Internet y Telefonía fija en la modalidad de contratación doble play.

⁶ En un caso concreto se recomienda al usuario acercarse al Concesionario que ofrece el servicio, en razón de que la cobertura se encuentra sujeta a disponibilidad.

- Inicio
- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción

1. Internet y Telefonía fija

- Resumen ejecutivo
- Análisis de la oferta
- Nota Metodológica

○ 2. Internet y Televisión de paga

○ 3. Telefonía fija y Televisión de paga

○ 4. Internet, Telefonía fija y Televisión de paga

- Inicio
- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción

1. Internet y Telefonía fija

- Resumen ejecutivo
- **Análisis de la oferta**
- Nota Metodológica

○ 2. Internet y Televisión de paga

○ 3. Telefonía fija y Televisión de paga

○ 4. Internet, Telefonía fija y Televisión de paga

- En Coahuila, Estado de México, Guanajuato, Jalisco, Querétaro, San Luis Potosí y Tamaulipas el servicio de Internet y Telefonía fija es ofertado por 6 Concesionarios, mientras que en las entidades federativas de Baja California Sur, Nayarit, Oaxaca y Tabasco el servicio es ofertado por 2 Concesionarios.

Mapa 1.

Concesionarios que ofertan el servicio de Internet y Telefonía fija en la modalidad doble play por entidad federativa*



* La lectura del mapa se realiza de acuerdo a las diferentes combinaciones de los Concesionarios que ofertan los planes por entidad (es) federativa (s) y en la tabla se pueden identificar los colores que correspondan a esas combinaciones. En un caso concreto se recomienda al usuario acercarse al Concesionario que ofrece el servicio, en razón de que la cobertura se encuentra sujeta a disponibilidad.

Mapa 1. Concesionarios que ofertan el servicio de Internet y Telefonía fija en la modalidad doble play por entidad federativa

Entidad Federativa	Concesionario	Referencia	Entidad Federativa	Concesionario	Referencia	Entidad Federativa	Concesionario	Referencia
Aguascalientes	Axtel		Estado de México	Axtel		Oaxaca	Izzi ^{1/}	
Chihuahua	Izzi ^{1/}			Cablecom			Telmex	
Morelos	Telmex			Izzi ^{1/}		Puebla	Axtel	
Yucatán				Maxcom			Maxcom	
				Megacable			Megacable	
Baja California	Axtel		Guanajuato	Axtel		Querétaro	Axtel	
	Izzi ^{1/}			Cablecom			Izzi ^{1/}	
	Telnor			Izzi ^{1/}			Maxcom	
Baja California Sur	Megacable			Megacable			Megacable	
Nayarit	Telmex			Telecable			Telmex	
				Telmex			Wizz	
Campeche	Cablecom		Guerrero	Axtel		Quintana Roo	Axtel	
	Izzi ^{1/}			Cablemás			Cablemás	
	Telmex			Izzi ^{1/}			Telmex	
Chiapas	Megacable			Megacable		San Luis Potosí	Axtel	
	Telecable			Telmex			Cablemás	
	Telmex						Cablevisión	
Ciudad de México	Axtel		Hidalgo	Axtel			Izzi ^{1/}	
	Izzi ^{1/}			Cablecom			Maxcom	
	Maxcom			Cablemás			Telmex	
	Telmex			Izzi ^{1/}				
				Telmex		Sonora	Axtel	
Coahuila	Axtel		Jalisco	Axtel			Megacable	
	Cablecom			Cablemás			Telmex/Telnor ^{2/}	
	Cablevisión			Izzi ^{1/}		Tabasco	Axtel	
	Izzi ^{1/}			Megacable			Telmex	
	Megacable			Telecable		Tamaulipas	Axtel	
	Telmex			Telmex			Cablemás	
Colima	Megacable		Michoacán	Axtel			Cablevisión	
	Telecable			Megacable			Izzi ^{1/}	
	Telmex			Telecable			Telecable	
				Telmex			Telmex	
Durango	Axtel		Nuevo León	Axtel		Tlaxcala	Cablecom	
Sinaloa	Megacable			Cablevisión			Megacable	
	Telmex			Izzi ^{1/}			Telmex	
				Telmex		Veracruz	Axtel	
							Izzi ^{1/}	
							Megacable	
							Telmex	
						Zacatecas	Axtel	
							Cablecom	
							Megacable	
							Telmex	

^{1/} La marca comercial Izzi contempla a los Concesionarios: Cablecom, Cablemás, Cablevisión, Cablevisión Red y Televisión Internacional.

^{2/} El servicio de Internet y Telefonía fija ofertado por Telnor aplica únicamente para los municipios de San Luis Río Colorado y General Plutarco Elías Calles, en el resto de la entidad federativa el servicio es ofertado por Telmex.

- Inicio
- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción
- 1. Internet y Telefonía fija**
 - Resumen ejecutivo
 - Análisis de la oferta**
 - Nota Metodológica
- 2. Internet y Televisión de paga
- 3. Telefonía fija y Televisión de paga
- 4. Internet, Telefonía fija y Televisión de paga



Cuadro 1. Resumen general de la oferta vigente de planes de Internet y Telefonía fija

Nombre comercial del Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	Llamadas locales	Min. a móvil	Min. de LDI	Velocidad de bajada (Mbps)	Costo adicional por Llamada local	Costo adicional por Minuto a móvil	Costo adicional por Minuto de LDI
Axtel	Acceso Universal 512 Kbps	\$365.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	0.512	\$0.00	\$0.00	\$0.00
	Acceso Universal 1 Mbps	\$403.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	1	\$0.00	\$0.00	\$0.00
	Acceso Universal 2 Mbps	\$529.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	2	\$0.00	\$0.00	\$0.00
	Axtel SuperPack	\$369.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	6	\$0.00	\$0.00	\$0.00
	Axtel X-tremo 20 Mbps	\$479.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	20	\$0.00	\$0.00	\$0.00
	Axtel X-tremo 50 Mbps	\$775.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	50	\$0.00	\$0.00	\$0.00
Cablecom/ Cablemás/ Cablevisión/ Telecable ^{1/}	Internet 3 Mbps + Telefonía Ilimitada	\$280.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	3	\$0.00	\$0.00	\$0.00
	Internet 5 Mbps + Telefonía Ilimitada	\$330.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	5	\$0.00	\$0.00	\$0.00
	Internet 10 Mbps + Telefonía Ilimitada	\$380.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	10	\$0.00	\$0.00	\$0.00
Izzi ^{2/}	Izzi	\$420.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	10	\$0.00	\$0.00	\$0.00
	Izzi 10	\$380.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	10	\$0.00	\$0.00	\$0.00
	Izzi 20	\$420.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	20	\$0.00	\$0.00	\$0.00
Maxcom	MaxConexión 3 MB	\$339.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	3	\$0.00	\$0.00	\$0.00
	MaxConexión 6 MB	\$379.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	6	\$0.00	\$0.00	\$0.00
	MaxConexión 8 MB	\$399.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	8	\$0.00	\$0.00	\$0.00
Megacable	Minutos a Celular, Llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 20 Mbps	\$460.11 ^{5/}	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	20	\$0.00	\$0.00	\$0.00
	Minutos a Celular, Llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + Hasta 50 Mbps	\$614.37 ^{5/}	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	50	\$0.00	\$0.00	\$0.00
Telmex/Telnor ^{3/}	Paquete Conectes	\$389.00	200	100	Ilimitados	10	\$1.77	\$0.4808	\$0.00
	Paquete 599	\$599.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	40	\$0.00	\$0.00	\$0.00
	Paquete 999	\$999.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	100	\$0.00	\$0.00	\$0.00
	Paquete Infinium 1499	\$1,499.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	200	\$0.00	\$0.00	\$0.00
Wizz ^{4/}	Wizz	\$230.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	5	\$0.00	\$0.00	\$0.00

^{1/} Los planes de Internet y Telefonía fija ofertados por Cablecom, Cablemás, Cablevisión y Telecable se consideran como un solo plan debido a que las variables de renta mensual, velocidad de bajada y canasta de servicios incluida de Llamadas locales, Llamadas/Minutos a móvil y Llamadas/Minutos de LDI son las mismas.

^{2/} La marca comercial Izzi contempla a los Concesionarios: Cablecom, Cablemás, Cablevisión, Cablevisión Red y Televisión Internacional.

^{3/} Para fines del Reporte, Telmex y Telnor se analizan de manera conjunta. En los planes de Telmex y Telnor las llamadas bajo la modalidad "El que llama paga" y/o Larga Distancia Internacional constituyen una Llamada local.

^{4/} La marca comercial Wizz contempla al Concesionario Cablecom.

^{5/} La renta mensual varía según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio.

- Inicio
- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción
- 1. Internet y Telefonía fija**
 - Resumen ejecutivo
 - Análisis de la oferta**
 - Nota Metodológica

- 2. Internet y Televisión de paga
- 3. Telefonía fija y Televisión de paga
- 4. Internet, Telefonía fija y Televisión de paga



Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada menor a 4 Mbps

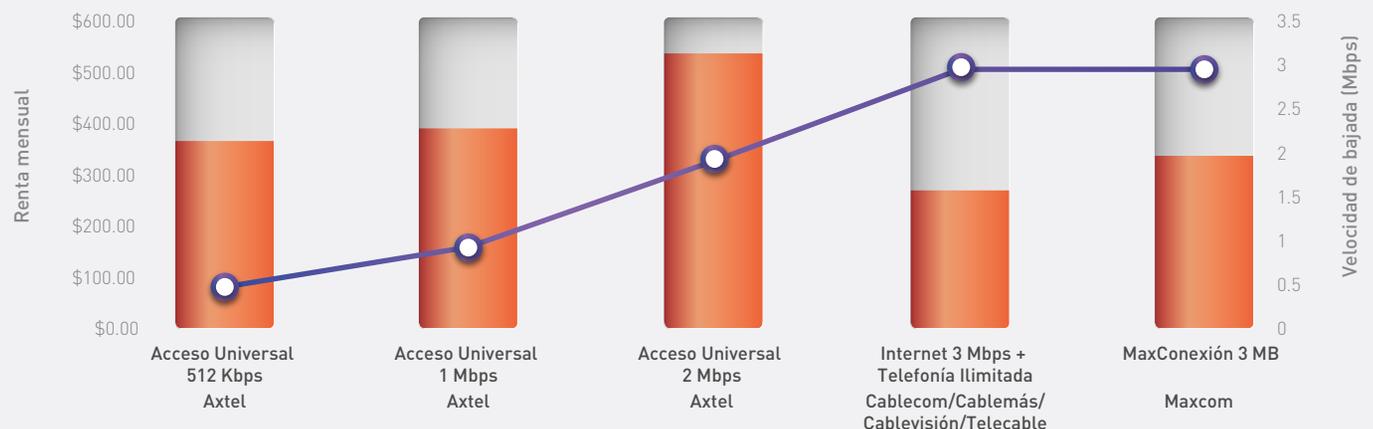
De la oferta considerada, en el Gráfico 1 se analiza la renta mensual y las principales variables de 5 planes (22%) de Internet y Telefonía fija que incluyen una velocidad de bajada menor a 4 Mbps. Al respecto, se destaca lo siguiente:

- Axtel, Cablecom, Cablemás, Cablevisión, Maxcom y Telecable ofertan planes con una velocidad de bajada menor a 4 Mbps.
- La renta mensual más baja es \$280.00 correspondiente al plan Internet 3 Mbps + Telefonía Ilimitada de Cablecom, Cablemás, Cablevisión y Telecable con una velocidad de bajada de 3 Mbps, mientras que la renta mensual más alta es de \$529.00 y corresponde al plan Acceso Universal 2 Mbps de Axtel, con una velocidad de bajada de 2 Mbps.
- La cantidad de Llamadas locales, Llamadas/Minutos a móvil y Llamadas/Minutos de LDI incluidas son ilimitadas⁷ en todos los planes.



Gráfico 1.

Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada menor a 4 Mbps



	Renta mensual	\$365.00	\$403.00	\$529.00	\$280.00	\$339.00
	Velocidad de bajada (Mbps)	0.512	1	2	3	3
	Llamadas locales	Ilimitadas				
	Min. a móvil	Ilimitados				
	Min. de LDI	Ilimitados				

Fuente: IFT, 2017

⁷ Debido a que todos los planes con velocidad de bajada menor a 4 Mbps incluyen Llamadas locales, Llamadas/Minutos a móvil y Llamadas/Minutos de LDI ilimitadas, no se presenta Gráfico de costos adicionales.

- Inicio
- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción
- 1. Internet y Telefonía fija**
 - Resumen ejecutivo
 - Análisis de la oferta**
 - Nota Metodológica
- 2. Internet y Televisión de paga
- 3. Telefonía fija y Televisión de paga
- 4. Internet, Telefonía fija y Televisión de paga

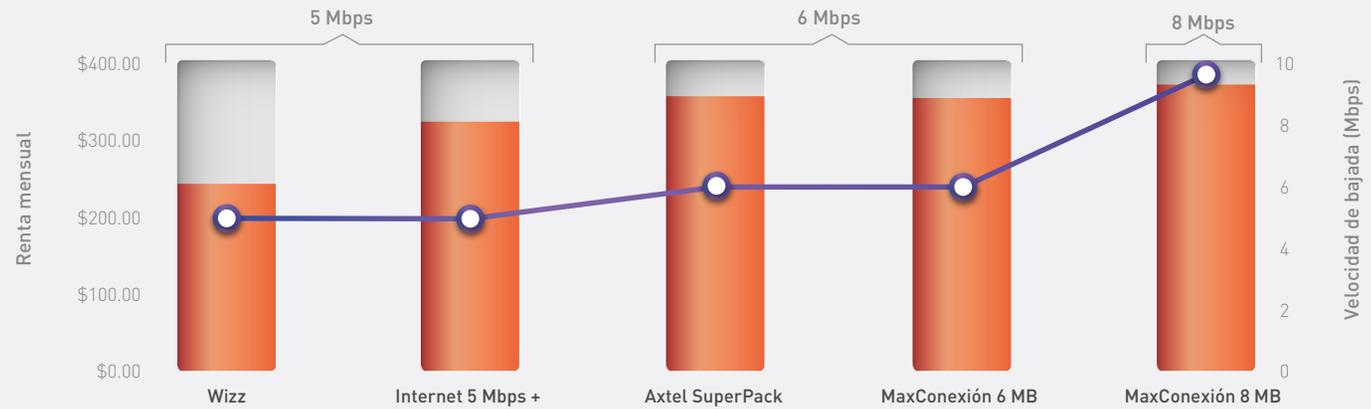


Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 4 Mbps y menor a 10 Mbps

De la oferta considerada, en el Gráfico 2 se analiza la renta mensual y las principales variables de 5 planes (22%) de Internet y Telefonía fija que incluyen una velocidad de bajada de 4 Mbps y menor a 10 Mbps. Al respecto, se destaca lo siguiente:

- Axtel, Cablecom, Cablemás, Cablevisión, Maxcom, Telecable y Wizz ofertan planes con una velocidad de bajada de 4 Mbps y menor a 10 Mbps.
- La renta mensual más baja es \$230.00 correspondiente al plan Wizz de Wizz, con una velocidad de bajada de 5 Mbps, mientras que la renta mensual más alta es de \$399.00 y corresponde al plan MaxConexión 8 MB de Maxcom, con una velocidad de bajada de 8 Mbps.
- La cantidad de Llamadas locales, Llamadas/Minutos a móvil y Llamadas/Minutos de LDI incluidas son ilimitadas⁸ en todos los planes.

Gráfico 2. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 4 Mbps y menor a 10 Mbps



● Renta mensual	\$230.00	\$330.00	\$369.00	\$379.00	\$399.00
● Velocidad de bajada (Mbps)	5	5	6	6	8
Llamadas locales	Ilimitadas				
Min. a móvil	Ilimitados				
Min. de LDI	Ilimitados				

Fuente: IFT, 2017

⁸ Debido a que todos los planes con velocidad de bajada de 4 Mbps y menor a 10 Mbps incluyen Llamadas locales, Llamadas/Minutos a móvil y Llamadas/Minutos de LDI ilimitadas, no se presenta Gráfico de costos adicionales.



- Inicio
- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción

1. Internet y Telefonía fija

- Resumen ejecutivo
- **Análisis de la oferta**
- Nota Metodológica

○ 2. Internet y Televisión de paga

○ 3. Telefonía fija y Televisión de paga

○ 4. Internet, Telefonía fija y Televisión de paga

Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 10 Mbps a 20 Mbps

De la oferta considerada, en el Gráfico 3 se analiza la renta mensual y las principales variables de 7 planes (30%) de Internet y Telefonía fija que incluyen una velocidad de bajada de 10 Mbps a 20 Mbps. Al respecto, se destaca lo siguiente:

- Axtel, Cablecom, Cablemás, Cablevisión, Izzi, Megacable, Tecable y Telmex/Telnor ofertan una velocidad de bajada de 10 Mbps a 20 Mbps.
- La renta mensual más baja es \$380.00 correspondiente a los planes Internet 10 Mbps + Telefonía Ilimitada de Cablecom, Cablemás, Cablevisión y Tecable e Izzi 10 de Izzi, ambos con una velocidad de bajada de 10 Mbps, mientras que la renta mensual más alta es de \$479.00 y corresponde al plan Axtel X-tremo 20 Mbps de Axtel, con una velocidad de bajada de 20 Mbps.
- La cantidad de Llamadas locales incluidas son ilimitadas⁹ en todos los planes, con excepción del plan Paquete Conectes de Telmex/Telnor.
- Las Llamadas/Minutos a móvil incluidos son ilimitados⁹ en todos los planes, con excepción del plan Paquete Conectes de Telmex/Telnor.
- Las Llamadas/Minutos de LDI incluidos son ilimitados en todos los planes.

⁹ Debido a que sólo el plan Paquete Conectes de Telmex/Telnor incurre en costos adicionales, no se presenta Gráfico de costos adicionales. Para este Paquete el costo adicional de Llamadas locales es de \$1.77 en tanto que el costo adicional por Llamadas/Minutos a móvil es de \$0.4808, ambos registrados en las constancias del RPT.



- Inicio
- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción

1. Internet y Telefonía fija

- Resumen ejecutivo
- **Análisis de la oferta**
- Nota Metodológica

- 2. Internet y Televisión de paga
- 3. Telefonía fija y Televisión de paga

- 4. Internet, Telefonía fija y Televisión de paga

Gráfico 3. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 10 Mbps a 20 Mbps



*Debido a que sólo el plan Paquete Conectes de Telmex/Telnor incurre en costos adicionales, no se presenta Gráfico de costos adicionales. Para este Paquete el costo adicional de Llamadas locales es de \$1.77 en tanto que el costo adicional por Llamadas/Minutos a móvil es de \$0.4808, ambos registrados en las constancias del RPT. En los planes de Telmex y Telnor las llamadas bajo la modalidad "El que llama paga" y/o Larga Distancia Internacional constituyen una llamada local.

** La renta mensual varía según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio. Adicionalmente, en el Gráfico se presenta el costo mínimo y máximo de la renta mensual.



Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada mayor a 20 Mbps

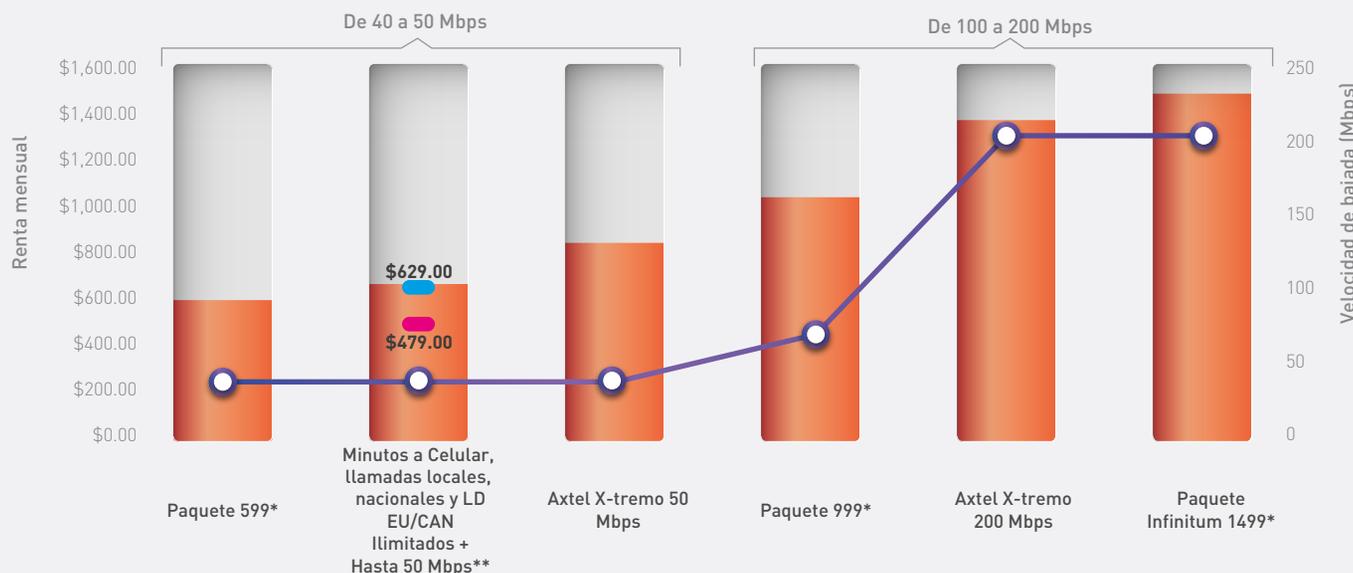
De la oferta considerada, en el Gráfico 4 se analiza la renta mensual y las principales variables de 6 planes (26%) de Internet y Telefonía fija que incluyen una velocidad de bajada mayor a 20 Mbps. Al respecto, se destaca lo siguiente:

- Axtel, Megacable y Telmex/Telnor ofertan una velocidad de bajada mayor a 20 Mbps.
- La renta mensual más baja es \$599.00 correspondiente al plan Paquete 599 de Telmex/Telnor con una velocidad de bajada de 40 Mbps, mientras que la renta mensual más alta es de \$1,499.00 y corresponde al plan Paquete Infinitum 1499 de Telmex/Telnor, con una velocidad de bajada de 200 Mbps.
- La cantidad de Llamadas locales, Llamadas/Minutos a móvil y Llamadas/Minutos de LDI incluidas son ilimitadas¹⁰ en todos planes.



Gráfico 4.

Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada mayor a 20 Mbps



	Telmex/Telnor	Megacable	Axtel	Telmex/Telnor	Axtel	Telmex/Telnor
Renta mensual	\$599.00	\$614.37	\$775.00	\$999.00	\$1,399.00	\$1,499.00
Velocidad de bajada (Mbps)	40	50	50	100	200	200
Llamadas locales	Ilimitadas					
Min. a móvil	Ilimitados					
Min. de LDI	Ilimitados					

* En los planes de Telmex y Telnor las llamadas bajo la modalidad "El que llama paga" y/o Larga Distancia Internacional constituyen una llamada local.

** La renta mensual varía según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio. Adicionalmente, en el Gráfico se presenta el costo mínimo y máximo de la renta mensual.

¹⁰ Debido a que todos los planes con velocidad de bajada mayor a 20 Mbps incluyen Llamadas locales, Llamadas/Minutos a móvil y Llamadas/Minutos de LDI ilimitadas, no se presenta Gráfico de costos adicionales.



NOTA METODOLÓGICA

La metodología utilizada para la elaboración de la sección de Internet y Telefonía fija en su modalidad doble play, parte de la información que los Concesionarios (por medio de sus nombres comerciales y/o marcas comerciales), ponen a disposición de los usuarios a través de sus páginas electrónicas y que a su vez cuentan con su correspondiente constancia de inscripción que emite el RPT.

Universo comparable

El análisis realizado consideró como muestra representativa a los Concesionarios con mayor participación en el mercado¹¹, clasificados por grupos de acuerdo al nombre y/o marca comercial. Al respecto, se identificaron 23 planes de Internet y Telefonía fija en la modalidad doble play, correspondientes a la oferta vigente y disponible para el usuario, publicados a través de las páginas electrónicas de los Concesionarios con correspondencia a lo inscrito en las constancias de registro que emite el RPT.

- Axtel, S.A.B. de C.V., “Axtel”, oferta 7 planes: Acceso Universal para las velocidades de 512 Kbps, 1 Mbps y 2 Mbps, Axtel X-tremo para las velocidades de 20 Mbps, 50 Mbps y 200 Mbps y Axtel SuperPack.
- Cable y Comunicación de Campeche, S.A. de C.V., CV Telecomunicaciones del Norte, S.A. de C. V., Comunicable, S.A. de C.V., Cablevision Red, S.A. de C.V., Cablevision, S.A. de C.V., Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V., Televisión Internacional, S.A. de C.V. y Tv Cable de Oriente, S.A. de C.V., a través de la marca comercial “Izzi”, ofertan 3 planes: Izzi, Izzi 10 e Izzi 20.
- Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V., “Cablemás”, oferta 3 planes: Internet 3 Mbps + Telefonía Ilimitada, Internet 5 Mbps + Telefonía Ilimitada e Internet 10 Mbps + Telefonía Ilimitada.
- Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V., Tele Azteca, S.A. de C.V. y Tv Cable de Oriente, S.A. de C.V., “Cablecom”, oferta 3 planes: Internet 3 Mbps + Telefonía Ilimitada, Internet 5 Mbps + Telefonía Ilimitada e Internet 10 Mbps + Telefonía Ilimitada.
- Cablevision Red, S.A. de C.V., “Telecable”, oferta 3 planes: Internet 3 Mbps + Telefonía Ilimitada, Internet 5 Mbps + Telefonía Ilimitada e Internet 10 Mbps + Telefonía Ilimitada.
- Maxcom Telecomunicaciones, S.A.B. de C.V., “Maxcom”, oferta 3 planes: MaxConexión para las velocidades de 3 MB, 6 MB y 8 MB.
- Mega Cable, S.A. de C.V., “Megacable”, oferta 2 planes: Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados para las velocidades de 20 Mbps y 50 Mbps.
- Teléfonos de México, S.A.B. de C.V. y Teléfonos del Noroeste, S.A. de C.V., “Telmex/Telnor”, ofertan conjuntamente 4 planes: Paquete Conectes, Paquete 599, Paquete 999 y Paquete Infinitum 1499.
- Televisión Internacional, S.A. de C.V., “Cablevisión”, oferta 3 planes: Internet 3 Mbps + Telefonía Ilimitada, Internet 5 Mbps + Telefonía Ilimitada e Internet 10 Mbps + Telefonía Ilimitada.
- Tv Cable de Oriente, S.A. de C.V. (Cablecom), a través de la marca comercial “Wizz”, oferta 1 plan: Wizz.

¹¹ Para mayor información se recomienda ver el Primer Informe Trimestral Estadístico 2017 (IFT, 2017).

- Inicio
- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción

1. Internet y Telefonía fija

- Resumen ejecutivo
- Análisis de la oferta
- Nota Metodológica

○ 2. Internet y Televisión de paga

○ 3. Telefonía fija y Televisión de paga

○ 4. Internet, Telefonía fija y Televisión de paga



- Inicio
- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción

1. Internet y Telefonía fija

- Resumen ejecutivo
- Análisis de la oferta
- Nota Metodológica

- 2. Internet y Televisión de paga
- 3. Telefonía fija y Televisión de paga
- 4. Internet, Telefonía fija y Televisión de paga

Elección de las variables

Para el análisis de la oferta, se identificaron las siguientes variables comunes:

- Renta mensual
- Velocidad de bajada (Mbps)
- Llamadas locales
- Llamadas/Minutos a móvil
- Llamadas/Minutos de LDI
- Costos adicionales por Minuto a móvil y por Minuto de LDI

Para fines de este Reporte, se delimitaron cuatro rangos de velocidad de bajada anunciada:

- Menor a 4 Mbps
- De 4 Mbps y menor a 10 Mbps
- De 10 Mbps a 20 Mbps
- Mayor a 20 Mbps

Costo adicional

Para el ejercicio que nos compete, el costo adicional se consideró a partir de lo contenido en las constancias registradas de cada plan.

Limitaciones

- No se consideraron los costos o gastos no recurrentes en los que incurriría un nuevo usuario al momento de contratar el servicio, ni tampoco promociones, paquetes adicionales o “Add On” que un usuario podría añadir a su plan. Para mayor información se recomienda al usuario consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones (<http://comparador.ift.org.mx>) y/o acercarse al Concesionario.
- La velocidad de bajada puede variar en razón de diversos factores, por lo que se consideró la comercialmente anunciada y que corresponde a lo inscrito en las constancias del RPT.
- No se consideraron las llamadas a destinos internacionales (excepto Estados Unidos y Canadá).
- No se consideró la tecnología implementada por los Concesionarios para brindar el servicio.
- La oferta está sujeta a cambios, por lo que el presente Reporte es con fines informativos y sólo analiza lo contenido en las páginas electrónicas de los Concesionarios (por medio de sus nombres comerciales y/o marcas comerciales) y que corresponden a lo inscrito en las constancias del RPT hasta el 16 de octubre de 2017.



2. Internet y Televisión de Paga

Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Fijas (Doble y Triple Play) 2017



- Inicio
- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción
- 1. Internet y Telefonía fija
- 2. Internet y Televisión de paga**
- Resúmen ejecutivo
- Análisis de la oferta
- Nota Metodológica
- 3. Telefonía fija y Televisión de paga
- 4. Internet, Telefonía fija y Televisión de paga

RESUMEN EJECUTIVO

De la oferta vigente y disponible para el usuario se analizan 31 planes de Internet y Televisión de paga en la modalidad doble play, ofertados por los Concesionarios con mayor representatividad en el mercado, medido por la distribución de las suscripciones de banda ancha fija y por las suscripciones de Televisión de paga¹².



Se analiza la oferta residencial de Cablecom, Cablemás, Cablevisión, Izzi¹³, Megacable y Telecable toda vez que éstos ponen a disposición de los usuarios la opción de contratación del servicio de Internet y Televisión de paga en la modalidad doble play.

La renta mensual y el número de canales varía de acuerdo al lugar de contratación.



De acuerdo al lugar de contratación, el 10% de los planes analizados varía en la renta mensual y el 87% de los planes varía en el número de canales incluidos.

Jalisco es la entidad federativa con una mayor presencia de Concesionarios con oferta disponible para los usuarios.



En Jalisco el servicio de Internet y Televisión de paga es ofertado por 5 Concesionarios, mientras que en las entidades federativas de Aguascalientes, Baja California Sur, Chihuahua, Ciudad de México, Colima, Michoacán, Quintana Roo, Sonora, Tabasco, Tlaxcala, Yucatán y Zacatecas el servicio es ofertado por 1 Concesionario.

¹² Para mayor información se recomienda ver el Primer Informe Trimestral Estadístico 2017 (IFT, 2017).

¹³ La marca comercial Izzi contempla a los Concesionarios: Cablecom, Cablemás, Cablevisión, Cablevisión Red y Televisión Internacional.



- Inicio
- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción
- 1. Internet y Telefonía fija
- 2. Internet y Televisión de paga**
 - Resumen ejecutivo
 - Análisis de la oferta**
 - Nota Metodológica
- 3. Telefonía fija y Televisión de paga
- 4. Internet, Telefonía fija y Televisión de paga

ANÁLISIS DE LA OFERTA

Oferta Vigente

La presente sección contiene el análisis de la oferta vigente de Internet y Televisión de paga en su modalidad doble play para las principales variables asociadas a los planes: renta mensual, velocidad de bajada, canales incluidos (SD y HD), televisores incluidos y los costos por televisor adicional.

En este sentido, de los Concesionarios (por medio de sus nombres comerciales y/o marcas comerciales) que ofrecen el servicio en la modalidad doble play en México, se consideraron 31 planes ofertados a través de sus respectivas páginas electrónicas con correspondencia a lo inscrito en las constancias de registro que emite el RPT.

El análisis de cobertura¹⁴ realizado se basa en la información identificada a través de las constancias del RPT. En el Mapa 2 se muestra por entidad federativa, la presencia de los Concesionarios que ponen a disposición de los usuarios planes de Internet y Televisión de paga en la modalidad de contratación doble play.

¹⁴ En un caso concreto se recomienda al usuario acercarse al Concesionario que ofrece el servicio, en razón de que la cobertura se encuentra sujeta a disponibilidad.

- Inicio
- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción
- 1. Internet y Telefonía fija
- 2. Internet y Televisión de paga**
- Resumen ejecutivo
- Análisis de la oferta**
- Nota Metodológica
- 3. Telefonía fija y Televisión de paga
- 4. Internet, Telefonía fija y Televisión de paga

- En Jalisco el servicio de Internet y Televisión de paga es ofertado por 5 Concesionarios, mientras que en las entidades federativas de Aguascalientes, Baja California Sur, Chihuahua, Ciudad de México, Colima, Michoacán, Quintana Roo, Sonora, Tabasco, Tlaxcala, Yucatán y Zacatecas el servicio es ofertado por 1 Concesionario.

Mapa 2.

Concesionarios que ofertan el servicio de Internet y Televisión de paga en la modalidad doble play por entidad federativa*



*La lectura del mapa se realiza de acuerdo a las diferentes combinaciones de los Concesionarios que ofertan los planes por entidad (es) federativa (s) y en la tabla se pueden identificar los colores que correspondan a esas combinaciones. En un caso concreto se recomienda al usuario acercarse al Concesionario que ofrece el servicio, en razón de que la cobertura se encuentra sujeta a disponibilidad.

- Inicio
- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción
- 1. Internet y Telefonía fija
- 2. Internet y Televisión de paga**
- Resumen ejecutivo
- Análisis de la oferta**
- Nota Metodológica
- 3. Telefonía fija y Televisión de paga
- 4. Internet, Telefonía fija y Televisión de paga

Mapa 2. Concesionarios que ofertan el servicio de Internet y Televisión de paga en la modalidad doble play por entidad federativa

Entidad Federativa	Concesionario	Referencia
Aguascalientes Chihuahua Ciudad de México Yucatán	Izzi ^{1/}	
Baja California Morelos Oaxaca Querétaro Veracruz	Izzi ^{1/} Megacable	
Baja California Sur Sonora	Megacable	
Campeche	Cablecom Izzi ^{1/}	
Chiapas	Megacable Telecable	
Coahuila	Cablecom Cablevisión Izzi ^{1/}	
Colima Michoacán	Telecable	
Estado de México	Cablecom Izzi ^{1/} Megacable	
Guanajuato	Cablecom Izzi ^{1/} Megacable Telecable	
Guerrero	Cablemás Izzi ^{1/} Megacable	

Entidad Federativa	Concesionario	Referencia
Hidalgo	Cablecom Cablemás Izzi ^{1/}	
Jalisco	Cablecom Cablemás Izzi ^{1/} Megacable Telecable	
Nuevo León	Cablevisión Izzi ^{1/}	
Puebla	Cablecom Megacable	
Quintana Roo	Cablemás	
San Luis Potosí	Cablemás Cablevisión Izzi ^{1/}	
Tabasco Tlaxcala Zacatecas	Cablecom	
Tamaulipas	Cablemás Cablevisión Izzi ^{1/} Telecable	

^{1/} La marca comercial Izzi contempla a los Concesionarios: Cablecom, Cablemás, Cablevisión, Cablevisión Red y Televisión Internacional.


Cuadro 2. Resumen general de la oferta vigente de planes de Internet y Televisión de paga

Nombre comercial del Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	Velocidad de bajada (Mbps)	Canales SD	Canales HD	Televisores incluidos	Costo por televisor adicional
Cablecom	Minibásico + Internet 3 Mbps	\$400.00	3	43 ^{3/}	0	3	NA
	Minibásico + Internet 5 Mbps	\$450.00	5	43 ^{3/}	0	3	NA
	Minibásico + Internet 10 Mbps	\$500.00	10	43 ^{3/}	0	3	NA
	Básico + Internet 3 Mbps	\$450.00	3	84 ^{3/}	0	3	NA
	Básico + Internet 5 Mbps	\$500.00	5	84 ^{3/}	0	3	NA
	Básico + Internet 10 Mbps	\$570.00	10	84 ^{3/}	0	3	NA
Cablemás	Minibásico + Internet 3 Mbps	\$400.00	3	55 ^{3/}	0	1	\$65.00
	Minibásico + Internet 5 Mbps	\$450.00	5	55 ^{3/}	0	1	\$65.00
	Minibásico + Internet 10 Mbps	\$500.00	10	55 ^{3/}	0	1	\$65.00
	Básico + Internet 3 Mbps	\$450.00	3	122 ^{3/}	0	1	\$65.00
	Básico + Internet 5 Mbps	\$500.00	5	122 ^{3/}	0	1	\$65.00
	Básico + Internet 10 Mbps	\$570.00	10	122 ^{3/}	0	1	\$65.00
Cablevisión	Minibásico + Internet 3 Mbps	\$400.00	3	60 ^{3/}	0	1	\$65.00
	Minibásico + Internet 5 Mbps	\$450.00	5	60 ^{3/}	0	1	\$65.00
	Minibásico + Internet 10 Mbps	\$500.00	10	60 ^{3/}	0	1	\$65.00
	Básico + Internet 3 Mbps	\$450.00	3	153 ^{3/}	0	1	\$65.00
	Básico + Internet 5 Mbps	\$500.00	5	153 ^{3/}	0	1	\$65.00
	Básico + Internet 10 Mbps	\$570.00	10	153 ^{3/}	0	1	\$65.00
Izzi ^{1/}	10 Megas + Pack TV	\$430.00	10	50	0	1	\$65.00
	10 Megas + Pack TV 2.0	\$510.00	10	100	0	1	\$65.00
Megacable	Básico Plus + Hasta 3 Mbps	\$395.00	3	114	0	1	\$100.00
	Básico Plus + Hasta 5 Mbps	\$379.00	5	96	0	1	\$100.00
	Básico Plus + Hasta 10 Mbps	\$462.38 ^{2/}	10	91 ^{3/}	0	1	\$100.00
	Conecta + Hasta 10 Mbps	\$443.45 ^{2/}	10	44 ^{3/}	0	1	\$100.00
	Conecta + Hasta 20 Mbps	\$405.66 ^{2/}	20	45 ^{3/}	0	1	\$100.00
Telecable	Minibásico + Internet 3 Mbps	\$400.00	3	50 ^{3/}	0	3	NA
	Minibásico + Internet 5 Mbps	\$450.00	5	50 ^{3/}	0	3	NA
	Minibásico + Internet 10 Mbps	\$500.00	10	50 ^{3/}	0	3	NA
	Básico + Internet 3 Mbps	\$450.00	3	83 ^{3/}	0	3	NA
	Básico + Internet 5 Mbps	\$500.00	5	83 ^{3/}	0	3	NA
	Básico + Internet 10 Mbps	\$570.00	10	83 ^{3/}	0	3	NA

^{1/} La marca comercial Izzi contempla a los Concesionarios: Cablecom, Cablemás, Cablevisión, Cablevisión Red y Televisión Internacional.

^{2/} La renta mensual varía según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio.

^{3/} La cantidad de canales incluidos varía según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio.

NA: No aplica ya que el plan no permite contratar un televisor adicional a los ya incluidos.

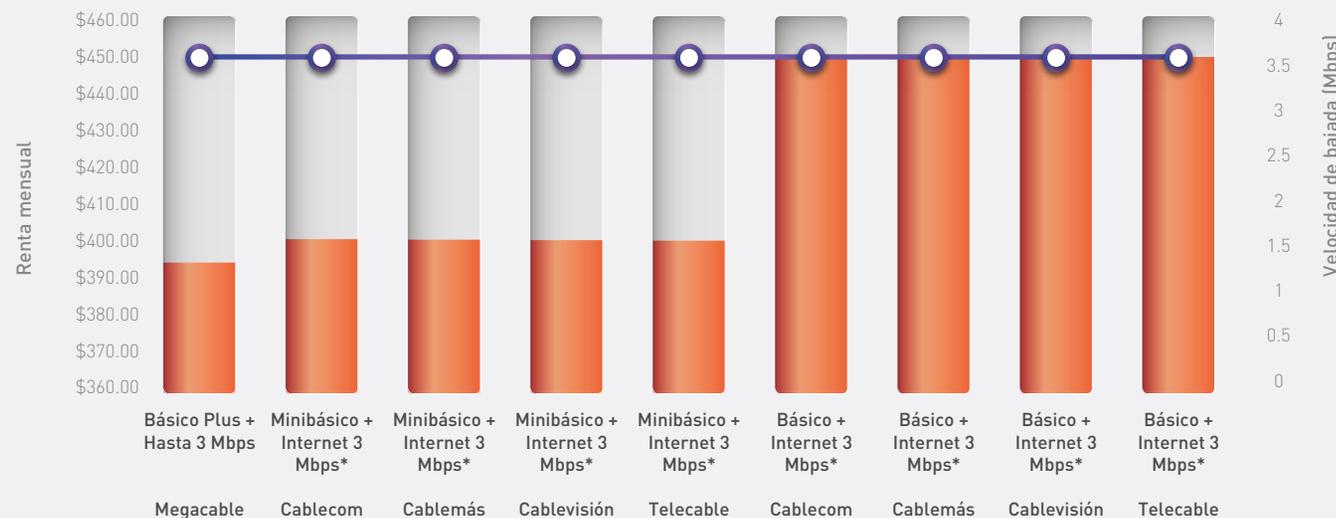


Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada menor a 4 Mbps

De la oferta considerada, en el Gráfico 5 se analiza la renta mensual y las principales variables de 9 planes (29%) de Internet y Televisión de paga que incluyen una velocidad de bajada menor a 4 Mbps. Al respecto, se destaca lo siguiente:

- Cablecom, Cablemás, Cablevisión, Megacable y Telecable ofrecen planes con una velocidad de bajada menor a 4 Mbps.
- La renta mensual más baja es \$395.00 correspondiente al plan Básico Plus + Hasta 3 Mbps de Megacable con una velocidad de bajada de 3 Mbps, mientras que la renta mensual más alta es de \$450.00 y corresponde al plan Básico + Internet 3 Mbps de Cablecom, Cablemás, Cablevisión y Telecable con una velocidad de bajada de 3 Mbps.
- La menor cantidad de canales incluidos es de 43 y corresponde al plan Minibásico + Internet 3 Mbps de Cablecom, mientras que la mayor cantidad de canales incluidos es de 153 y corresponde al plan Básico + Internet 3 Mbps de Cablevisión.

Gráfico 5. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada menor a 4 Mbps



● Renta mensual	\$395.00	\$400.00	\$400.00	\$400.00	\$400.00	\$450.00	\$450.00	\$450.00	\$450.00
● Velocidad de bajada (Mbps)	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Canales SD	114	43	55	60	50	84	122	153	83
Canales HD	0								

* La cantidad de canales incluidos varía según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio.

- Inicio
- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción
- 1. Internet y Telefonía fija
- 2. Internet y Televisión de paga**
- Resumen ejecutivo
- Análisis de la oferta**
- Nota Metodológica
- 3. Telefonía fija y Televisión de paga
- 4. Internet, Telefonía fija y Televisión de paga

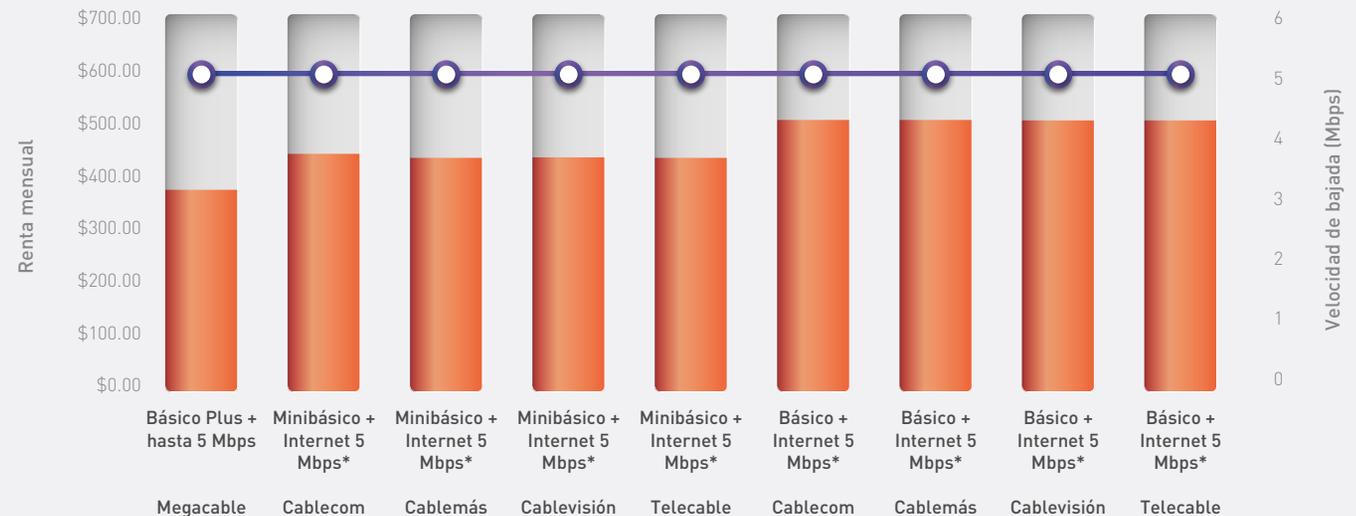


Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 4 Mbps y menor a 10 Mbps

De la oferta considerada, en el Gráfico 6 se analiza la renta mensual y las principales variables de 9 planes (29%) de Internet y Televisión de paga que incluyen una velocidad de bajada de 4 Mbps y menor a 10 Mbps. Al respecto, se destaca lo siguiente:

- Cablecom, Cablemás, Cablevisión, Megacable y Telecable ofertan planes con una velocidad de bajada de 4 Mbps y menor a 10 Mbps.
- La renta mensual más baja es \$379.00 correspondiente al plan Básico Plus + Hasta 5 Mbps de Megacable con una velocidad de bajada de 5 Mbps, mientras que la renta mensual más alta es de \$500.00 y corresponde al plan Básico + Internet 5 Mbps de Cablecom, Cablemás, Cablevisión y Telecable, con una velocidad de bajada de 5 Mbps.
- La menor cantidad de canales incluidos es de 43 y corresponde al plan Minibásico + Internet 5 Mbps de Cablecom, mientras que la mayor cantidad de canales incluidos es de 153 y corresponde al plan Básico + Internet 5 Mbps de Cablevisión.

Gráfico 6. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 4 Mbps y menor a 10 Mbps



● Renta mensual	\$379.00	\$450.00	\$450.00	\$450.00	\$450.00	\$500.00	\$500.00	\$500.00	\$500.00
● Velocidad de bajada (Mbps)	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Canales SD	96	43	55	60	50	84	122	153	83
Canales HD	0								

* La cantidad de canales incluidos varía según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio.

- Inicio
- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción
- 1. Internet y Telefonía fija
- 2. Internet y Televisión de paga**
- Resumen ejecutivo
- Análisis de la oferta**
- Nota Metodológica
- 3. Telefonía fija y Televisión de paga
- 4. Internet, Telefonía fija y Televisión de paga



Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 10 Mbps a 20 Mbps

De la oferta considerada, en el Gráfico 7 se analiza la renta mensual y las principales variables de 13 planes (42%) de Internet y Televisión de paga que incluyen una velocidad de bajada de 10 Mbps a 20 Mbps. Al respecto, se destaca lo siguiente:

- Cablecom, Cablemás, Cablevisión, Izzi, Megacable y Telecable ofertan planes con una velocidad de bajada de 10 Mbps a 20 Mbps.
- La renta mensual más baja es \$405.66 correspondiente al plan Conecta + Hasta 20 Mbps de Megacable con una velocidad de bajada de 20 Mbps, mientras que la renta mensual más alta es de \$570.00 y corresponde a los planes Básico + Internet 10 Mbps de Cablecom, Cablemás, Cablevisión y Telecable con una velocidad de bajada de 10 Mbps.
- La menor cantidad de canales incluidos es de 43 y corresponde al plan Minibásico + Internet 10 Mbps de Cablecom, mientras que la mayor cantidad de canales incluidos es de 153 y corresponde al plan Básico + Internet 10 Mbps de Cablevisión.



Gráfico 7.

Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 10 Mbps a 20 Mbps



* La renta mensual y los canales incluidos varían según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio. Adicionalmente, en el gráfico se presenta el costo mínimo y máximo de la renta mensual.

** La cantidad de canales incluidos varía según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio.

- Inicio
- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción
- 1. Internet y Telefonía fija

2. Internet y Televisión de paga

- Resumen ejecutivo
- Análisis de la oferta**
- Nota Metodológica

- 3. Telefonía fija y Televisión de paga

- 4. Internet, Telefonía fija y Televisión de paga

Costo por televisor adicional

El costo por televisor adicional es aquel en el que incurre un usuario cuando solicita al Concesionario un televisor adicional al incluido en su plan. En el Gráfico 8 se muestran los costos por televisor adicional por Concesionario.

- Los costos por televisor adicional oscilan entre \$65.00 y \$100.00.
- Los costos por televisor adicional son de \$100.00 para Megacable y de \$65.00 para Cablemás, Cablevisión e Izzi.
- Los Concesionarios Cablecom y Telecable no incurren en costos por televisor adicional, pues sus planes no permiten contratar televisores adicionales a los ya incluidos, por esta razón no se muestran en el Gráfico.

Gráfico 8. Costo por televisor adicional





- Inicio
- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción
- 1. Internet y Telefonía fija

2. Internet y Televisión de paga

- Resumen ejecutivo
- Análisis de la oferta
- Nota Metodológica

○ 3. Telefonía fija y Televisión de paga

○ 4. Internet, Telefonía fija y Televisión de paga

NOTA METODOLÓGICA

La metodología utilizada para la elaboración de la sección de Internet y Televisión de paga en su modalidad doble play, parte de la información que los Concesionarios (por medio de sus nombres comerciales y/o marcas comerciales), ponen a disposición de los usuarios a través de sus páginas electrónicas y que a su vez cuentan con su correspondiente constancia de inscripción que emite el RPT.

Universo comparable

El análisis realizado consideró como muestra representativa a los Concesionarios con mayor participación en el mercado¹⁵, clasificados por grupos de acuerdo al nombre y/o marca comercial. Al respecto, se identificaron 31 planes de Internet y Televisión de paga en la modalidad doble play, correspondientes a la oferta vigente y disponible para el usuario, publicados a través de las páginas electrónicas de los Concesionarios con correspondencia a lo inscrito en las constancias de registro que emite el RPT.

- Cable y Comunicación de Campeche, S.A. de C.V., CV Telecomunicaciones del Norte, S.A. de C. V., Comunicable, S.A. de C.V., Cablevision Red, S.A. de C.V., Cablevision, S.A. de C.V., Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V., Televisión Internacional, S.A. de C.V. y Tv Cable de Oriente, S.A. de C.V., a través de la marca comercial “Izzi”, ofertan 2 planes: 10 Megas + Pack TV y 10 Megas + Pack TV 2.0.
- Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V., “Cablemás”, oferta 6 planes: Minibásico + Internet para las velocidades de 3 Mbps, 5 Mbps y 10 Mbps y Básico + Internet para las velocidades de 3 Mbps, 5 Mbps y 10 Mbps.
- Cablemas Telecomunicaciones, S.A. de C.V., Tele Azteca, S.A. de C.V. y Tv Cable de Oriente, S.A. de C.V., “Cablecom”, oferta 6 planes: Minibásico + Internet para las velocidades de 3 Mbps, 5 Mbps y 10 Mbps y Básico + Internet para las velocidades de 3 Mbps, 5 Mbps y 10 Mbps.
- Cablevisión Red, S.A. de C.V., “Telecable”, oferta 6 planes: Minibásico + Internet para las velocidades de 3 Mbps, 5 Mbps y 10 Mbps y Básico + Internet para las velocidades de 3 Mbps, 5 Mbps y 10 Mbps.
- Mega Cable, S.A. de C.V. y MYC RED, S.A. de C.V., “Megacable”, oferta 5 planes: Básico Plus para las velocidades de 3 Mbps, 5 Mbps y 10 Mbps y Conecta para las velocidades de 10 Mbps y 20 Mbps.
- Televisión Internacional, S.A. de C.V., “Cablevisión”, oferta 6 planes: Minibásico + Internet para las velocidades de 3 Mbps, 5 Mbps y 10 Mbps y Básico + Internet para las velocidades de 3 Mbps, 5 Mbps y 10 Mbps.

¹⁵ Para mayor información se recomienda ver el Primer Informe Trimestral Estadístico 2017 (IFT, 2017).



○ Inicio

○ Legales

○ Acrónimos y definiciones

○ Introducción

○ 1. Internet
y Telefonía fija

**2. Internet
y Televisión de paga**

○ Resumen ejecutivo

○ Análisis de la oferta

● Nota Metodológica

○ 3. Telefonía fija y Televi-
sión de paga

○ 4. Internet, Telefonía fija
y Televisión de paga

○ Elección de las variables

Para el análisis de la oferta, se identificaron las siguientes variables comunes:

- Renta mensual
- Velocidad de bajada (Mbps)
- Canales incluidos (SD y HD)
- Televisores incluidos
- Costo por televisor adicional

Para fines de este Reporte, se delimitaron cuatro rangos de velocidad de bajada anunciada:

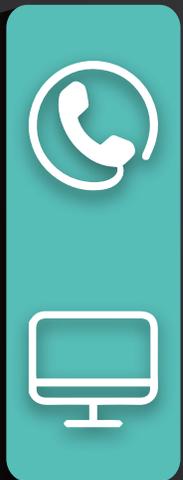
- Menor a 4 Mbps
- De 4 Mbps y menor a 10 Mbps
- De 10 Mbps a 20 Mbps
- Mayor a 20 Mbps

○ Costo adicional

Para el ejercicio que nos compete, el costo adicional se consideró a partir de lo contenido en las constancias registradas de cada plan.

○ Limitaciones

- No se consideraron los costos o gastos no recurrentes en los que incurriría un nuevo usuario al momento de contratar el servicio, ni tampoco promociones, paquetes adicionales o “Add On” que un usuario podría añadir a su plan. Para mayor información se recomienda al usuario consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones (<http://comparador.ift.org.mx>) y/o acercarse al Concesionario.
- La velocidad de bajada puede variar en razón de diversos factores, por lo que se consideró la comercialmente anunciada y que corresponde a lo inscrito en las constancias del RPT.
- No se consideró la tecnología implementada por los Concesionarios para brindar el servicio.
- La oferta está sujeta a cambios, por lo que el presente Reporte es con fines informativos y sólo analiza lo contenido en las páginas electrónicas de los Concesionarios (por medio de sus nombres comerciales y/o marcas comerciales) y que corresponden a lo inscrito en las constancias del RPT hasta el 16 de octubre de 2017.



3. Telefonía fija y Televisión de Paga

Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Fijas (Doble y Triple Play) 2017



- Inicio
- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción
- 1. Internet y Telefonía fija
- 2. Internet y Televisión de paga
- 3. Telefonía fija y Televisión de paga**
 - Resumen ejecutivo
 - Análisis de la oferta
 - Nota Metodológica
- 4. Internet, Telefonía fija y Televisión de paga

RESUMEN EJECUTIVO

De la oferta vigente y disponible para el usuario se analizan 8 planes de Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad doble play, ofertados por los Concesionarios con mayor representatividad en el mercado, medido por la distribución de líneas de Telefonía fija y las suscripciones de Televisión de paga¹⁶.



Se analiza la oferta residencial de Cablecom, Cablemás, Cablevisión y Tecable toda vez que estos ponen a disposición de los usuarios la opción de contratación del servicio de Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad doble play.

El 100% de los planes de Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad doble play ofertan Llamadas locales, Llamadas/Minutos a móvil y Llamadas/Minutos de LDI de manera ilimitada.

Tamaulipas es la entidad federativa con una mayor presencia de Concesionarios con oferta disponible para los usuarios.



En Tamaulipas el servicio de Telefonía fija y Televisión de paga es ofertado por 3 Concesionarios, mientras que en las entidades federativas de Campeche, Chiapas, Colima, Estado de México, Guerrero, Michoacán, Nuevo León, Quintana Roo, Tlaxcala y Zacatecas el servicio es ofertado por 1 Concesionario.

¹⁶ Para mayor información se recomienda ver el Primer Informe Trimestral Estadístico 2017 (IFT, 2017).



- Inicio
- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción
- 1. Internet y Telefonía fija
- 2. Internet y Televisión de paga
- 3. Telefonía fija y Televisión de paga**
 - Resumen ejecutivo
 - Análisis de la oferta**
 - Nota Metodológica
- 4. Internet, Telefonía fija y Televisión de paga

ANÁLISIS DE LA OFERTA

Oferta Vigente

La presente sección contiene un análisis de la oferta vigente de Telefonía fija y Televisión de paga en su modalidad doble play para las principales variables asociadas a los planes: renta mensual, Llamadas locales, Llamadas/Minutos a móvil, Llamadas/Minutos de LDI, canales incluidos (SD y HD), televisores incluidos y los costos adicionales por Minuto a móvil, Minuto de LDI y por televisor adicional.

En este sentido, de los Concesionarios (por medio de sus nombres comerciales y/o marcas comerciales) que ofrecen el servicio en la modalidad doble play en México, se consideraron 8 planes ofertados a través de sus respectivas páginas electrónicas con correspondencia a lo inscrito en las constancias de registro que emite el RPT.

El análisis de cobertura¹⁷ realizado se basa en la información identificada a través de las constancias del RPT. En el Mapa 3 se muestra por entidad federativa, la presencia de los Concesionarios que ponen a disposición de los usuarios planes de Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad de contratación doble play.

¹⁷ En un caso concreto se recomienda al usuario acercarse al Concesionario que ofrece el servicio, en razón de que la cobertura se encuentra sujeta a disponibilidad.

- Inicio
- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción
- 1. Internet y Telefonía fija
- 2. Internet y Televisión de paga
- 3. Telefonía fija y Televisión de paga**
- Resumen ejecutivo
- Análisis de la oferta**
- Nota Metodológica
- 4. Internet, Telefonía fija y Televisión de paga

- En Tamaulipas el servicio de Telefonía fija y Televisión de paga es ofertado por 3 Concesionarios, mientras que en las entidades federativas de Campeche, Chiapas, Colima, Estado de México, Guerrero, Michoacán, Nuevo León, Quintana Roo, Tlaxcala y Zacatecas el servicio es ofertado por 1 Concesionario.

Mapa 3.

Concesionarios que ofertan el servicio de Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad doble play por entidad federativa*



Entidad Federativa	Concesionario	Referencia
Campeche Estado de México Tlaxcala Zacatecas	Cablecom	
Chiapas Colima Michoacán	Telecable	
Coahuila	Cablecom Cablevisión	
Guerrero Quintana Roo	Cablemás	
Guanajuato	Cablecom Telecable	
Hidalgo	Cablecom Cablemás	
Jalisco	Cablemás Telecable	
Nuevo León	Cablevisión	
San Luis Potosí	Cablemás Cablevisión	
Tamaulipas	Cablemás Cablevisión Telecable	

* La lectura del mapa se realiza de acuerdo a las diferentes combinaciones de los Concesionarios que ofertan los planes por entidad (es) federativa (s) y en la tabla se pueden identificar los colores que correspondan a esas combinaciones. En un caso concreto se recomienda al usuario acercarse al Concesionario que ofrece el servicio, en razón de que la cobertura se encuentra sujeta a disponibilidad.



- Inicio
- Legales
- Acrónimos y definiciones

- Introducción
- 1. Internet y Telefonía fija
- 2. Internet y Televisión de paga

3. Telefonía fija y Televisión de paga

- Resumen ejecutivo
- Análisis de la oferta**
- Nota Metodológica

- 4. Internet, Telefonía fija y Televisión de paga

Cuadro 3. Resumen general de la oferta vigente de planes de Telefonía fija y Televisión de paga

Nombre comercial del Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	Llamadas locales	Min. a móvil	Min. de LDI	Canales SD	Canales HD	Televisores incluidos	Costo adicional por Minuto a móvil	Costo adicional por Minuto de LDI	Costo por televisor adicional
Cablecom	Minibásico + Telefonía Ilimitada	\$400.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	41 ^{1/}	0	3	\$0.00	\$0.00	NA
	Básico + Telefonía Ilimitada	\$500.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	88 ^{1/}	0	3	\$0.00	\$0.00	NA
Cablemás	Minibásico + Telefonía Ilimitada	\$400.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	55 ^{1/}	0	1	\$0.00	\$0.00	\$65.00
	Básico + Telefonía Ilimitada	\$500.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	122 ^{1/}	0	1	\$0.00	\$0.00	\$65.00
Cablevisión	Minibásico + Telefonía Ilimitada	\$400.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	60 ^{1/}	0	1	\$0.00	\$0.00	\$65.00
	Básico + Telefonía Ilimitada	\$500.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	153 ^{1/}	0	1	\$0.00	\$0.00	\$65.00
Telecable	Minibásico + Telefonía Ilimitada	\$400.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	49 ^{1/}	0	3	\$0.00	\$0.00	NA
	Básico + Telefonía Ilimitada	\$500.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	83 ^{1/}	0	3	\$0.00	\$0.00	NA

^{1/} La cantidad de canales incluidos varía según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio.
 NA: No aplica ya que el plan no permite contratar un televisor adicional a los ya incluidos.

Fuente: IFT, 2017



Canales incluidos, renta mensual y principales variables

De la oferta considerada, en el Gráfico 9 se analizan los canales incluidos (SD y HD), la renta mensual y las principales variables de los 8 planes de Telefonía fija y Televisión de paga. Al respecto, se destaca lo siguiente:

- Cablemás y Cablevisión ofertan planes que incluyen más de 100 canales.
- La renta mensual más baja es \$400.00 correspondiente a los planes Minibásico + Telefonía Ilimitada de Cablecom, Cablemás, Cablevisión y Telecable con 41, 49, 55 y 60 canales incluidos respectivamente, mientras que la renta mensual más alta es de \$500.00 y corresponde a los planes Básico + Telefonía Ilimitada de Cablecom, Cablemás, Cablevisión y Telecable con 83, 88, 122 y 153 canales incluidos respectivamente.
- La cantidad de Llamadas locales, Llamadas/Minutos a móvil y Llamadas/Minutos de LDI incluidas son ilimitadas¹⁸ en todos los planes.

Gráfico 9. Canales incluidos, renta mensual y principales variables



● Canales SD	41	49	55	60	83	88	122	153
● Canales HD	0							
● Renta mensual	\$400.00	\$400.00	\$400.00	\$400.00	\$500.00	\$500.00	\$500.00	\$500.00
Llamadas locales	Ilimitadas							
Min. a móvil	Ilimitados							
Min. de LDI	Ilimitados							

* La cantidad de canales incluidos varía según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio.

Fuente: IFT, 2017

¹⁸ Debido a que todos los planes de Telefonía fija y Televisión de paga incluyen Llamadas locales, Llamadas/Minutos a móvil y Llamadas/Minutos de LDI ilimitadas, no se presenta Gráfico de costos adicionales.

- Inicio
- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción
- 1. Internet y Telefonía fija
- 2. Internet y Televisión de paga

3. Telefonía fija y Televisión de paga

- Resumen ejecutivo
- **Análisis de la oferta**
- Nota Metodológica

- 4. Internet, Telefonía fija y Televisión de paga

Costo por televisor adicional

El costo por televisor adicional es aquel en el que incurre un usuario cuando solicita al Concesionario un televisor adicional al incluido en su plan. En el Gráfico 10 se muestran los costos por televisor adicional por Concesionario.

- El costo por televisor adicional para los planes de Cablemás y Cablevisión es de \$65.00.
- Los Concesionarios Cablecom y Telecable no incurren en costos por televisor adicional pues sus planes no permiten contratar televisores adicionales a los ya incluidos, por esta razón no se muestran en el Gráfico.

Gráfico 10. Costo por televisor adicional





NOTA METODOLÓGICA

La metodología utilizada para la elaboración de la sección de Telefonía fija y Televisión de paga en su modalidad doble play, parte de la información que los Concesionarios (por medio de sus nombres comerciales y/o marcas comerciales), ponen a disposición de los usuarios a través de sus páginas electrónicas y que a su vez cuentan con su correspondiente constancia de inscripción que emite el RPT.

Universo comparable

El análisis realizado consideró como muestra representativa a los Concesionarios con mayor participación en el mercado¹⁹, clasificados por grupos de acuerdo al nombre y/o marca comercial. Al respecto, se identificaron 8 planes de Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad doble play, correspondientes a la oferta vigente y disponible para el usuario, publicados a través de las páginas electrónicas de los Concesionarios con correspondencia a lo inscrito en las constancias de registro que emite el RPT.

- Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V., “Cablemás”, oferta 2 planes: Minibásico + Telefonía Ilimitada y Básico + Telefonía Ilimitada.
- Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V., Tele Azteca, S.A. de C.V. y Tv Cable de Oriente, S.A. de C.V., “Cablecom”, oferta 2 planes: Minibásico + Telefonía Ilimitada y Básico + Telefonía Ilimitada.
- Cablevisión Red, S.A. de C.V., “Telecable”, oferta 2 planes: Minibásico + Telefonía Ilimitada y Básico + Telefonía Ilimitada.
- Televisión Internacional, S.A. de C.V., “Cablevisión”, oferta 2 planes: Minibásico + Telefonía Ilimitada y Básico + Telefonía Ilimitada.

Elección de las variables

Para el análisis de la oferta, se identificaron las siguientes variables comunes:

- Renta mensual
- Llamadas locales
- Llamadas/Minutos a móvil
- Llamadas/Minutos de LDI
- Canales incluidos (SD y HD)
- Televisores incluidos
- Costos adicionales por Minuto a móvil, por Minuto de LDI y por televisor adicional

¹⁹ Para mayor información se recomienda ver el Primer Informe Trimestral Estadístico 2017 (IFT, 2017).

- Inicio
- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción
- 1. Internet y Telefonía fija
- 2. Internet y Televisión de paga
- 3. Telefonía fija y Televisión de paga**
 - Resumen ejecutivo
 - Análisis de la oferta
 - Nota Metodológica**
- 4. Internet, Telefonía fija y Televisión de paga



- Inicio
- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción
- 1. Internet y Telefonía fija
- 2. Internet y Televisión de paga
- 3. Telefonía fija y Televisión de paga**
 - Resumen ejecutivo
 - Análisis de la oferta
 - Nota Metodológica**
- 4. Internet, Telefonía fija y Televisión de paga

● Costo adicional

Para el ejercicio que nos compete los costos adicionales se consideraron a partir de lo contenido en las constancias registradas de cada plan.

● Limitaciones

- No se consideraron los costos o gastos no recurrentes en los que incurriría un nuevo usuario al momento de contratar el servicio, ni tampoco promociones, paquetes adicionales o “Add On” que un usuario podría añadir a su plan. Para mayor información se recomienda al usuario consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones (<http://comparador.ift.org.mx>) y/o acercarse al Concesionario.
- No se consideraron las llamadas a destinos internacionales (excepto Estados Unidos y Canadá).
- No se consideró la tecnología implementada por los Concesionarios para brindar el servicio.
- La oferta está sujeta a cambios, por lo que el presente Reporte es con fines informativos y sólo analiza lo contenido en las páginas electrónicas de los Concesionarios (por medio de sus nombres comerciales y/o marcas comerciales) y que corresponden a lo inscrito en las constancias del RPT hasta el 16 de octubre de 2017.



4. Internet, Telefonía fija y Televisión de Paga

Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios de Telecomunicaciones Fijas (Doble y Triple Play) 2017

- Inicio
- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción
- 1. Internet y Telefonía fija
- 2. Internet y Televisión de paga
- 3. Telefonía fija y Televisión de paga
- 4. Internet, Telefonía fija y Televisión de paga**
- Resumen ejecutivo
- Análisis de la oferta
- Nota Metodológica

RESUMEN EJECUTIVO

De la oferta vigente y disponible para el usuario se analizan 60 planes de Internet, Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad triple play, ofertados por los Concesionarios con mayor representatividad en el mercado, medido por las suscripciones de banda ancha fija, distribución de líneas de Telefonía fija y la distribución de las suscripciones de Televisión de paga²⁰.

 Se analiza la oferta residencial de Axtel, Cablecom, Cablemás, Cablevisión, Maxcom, Megacable, Telecable y Wizz, toda vez que éstos ponen a disposición de los usuarios la opción de contratación del servicio de Internet, Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad triple play.

El 100% de los planes incluyen Llamadas locales ilimitadas. El 65% de los planes tienen una velocidad de bajada menor o igual a 10 Mbps y el 73% de los planes incluyen únicamente canales SD.

El 80% de los planes incluye Llamadas/Minutos a móvil ilimitados y el 100% incluye Llamadas/Minutos de LDI ilimitados.

 El 20% de los planes en la modalidad triple play incluyen una velocidad de bajada menor a 4 Mbps, el 30% incluyen una velocidad de bajada de 4 Mbps y menor a 10 Mbps, el 30% incluyen una velocidad de bajada de 10 Mbps a 20 Mbps y el 20% incluyen una velocidad de bajada mayor a 20 Mbps.

El 27% de los planes incluyen canales HD, el resto incluyen únicamente canales SD.

Jalisco es la entidad federativa con una mayor presencia de Concesionarios con oferta disponible para los usuarios.

 En Jalisco el servicio de Internet, Telefonía fija y Televisión de paga es ofertado por 5 Concesionarios, mientras que en las entidades federativas de Aguascalientes, Baja California, Baja California Sur, Campeche, Colima, Chihuahua, Morelos, Oaxaca, Quintana Roo, Sonora, Tabasco, Tlaxcala, Veracruz y Zacatecas el servicio es ofertado por 1 Concesionario.

²⁰ Para mayor información se recomienda ver el Primer Informe Trimestral Estadístico 2017 (IFT, 2017).



- Inicio
- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción
- 1. Internet y Telefonía fija
- 2. Internet y Televisión de paga
- 3. Telefonía fija y Televisión de paga

4. Internet, Telefonía fija y Televisión de paga

- Resumen ejecutivo
- Análisis de la oferta
- Nota Metodológica

ANÁLISIS DE LA OFERTA

Oferta Vigente

La presente sección contiene un análisis de la oferta vigente de Internet, Telefonía fija y Televisión de paga en su modalidad triple play para las principales variables asociadas a los planes: renta mensual, velocidad de bajada, Llamadas locales, Llamadas/Minutos a móvil, Llamadas/Minutos de LDI, canales incluidos (SD y HD), televisores incluidos y los costos adicionales por Minuto a móvil, Minuto de LDI y por televisor adicional.

En este sentido, de los Concesionarios (por medio de sus nombres comerciales y/o marcas comerciales) que ofrecen el servicio en la modalidad triple play en México, se consideraron 60 planes ofertados a través de sus respectivas páginas electrónicas con correspondencia a lo inscrito en las constancias de registro que emite el RPT.

El análisis de cobertura²¹ realizado se basa en la información identificada a través de las constancias del RPT. En el mapa 4 se muestra por entidad federativa, la presencia de los Concesionarios que ponen a disposición de los usuarios planes de Internet, Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad de contratación triple play.

²¹ En un caso concreto se recomienda al usuario acercarse al Concesionario que ofrece el servicio, en razón de que la cobertura se encuentra sujeta a disponibilidad.

- Inicio
- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción
- 1. Internet y Telefonía fija
- 2. Internet y Televisión de paga
- 3. Telefonía fija y Televisión de paga
- 4. Internet, Telefonía fija y Televisión de paga**
- Resumen ejecutivo
- Análisis de la oferta**
- Nota Metodológica

- En Jalisco el servicio de Internet, Telefonía fija y Televisión de paga es ofertado por 5 Concesionarios, mientras que en las entidades federativas de Aguascalientes, Baja California, Baja California Sur, Campeche, Colima, Chihuahua, Morelos, Oaxaca, Quintana Roo, Sonora, Tabasco, Tlaxcala, Veracruz y Zacatecas el servicio es ofertado por 1 Concesionario.

Mapa 4.

Concesionarios que ofertan el servicio de Internet, Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad triple play por entidad federativa*



* La lectura del mapa se realiza de acuerdo a las diferentes combinaciones de los Concesionarios que ofertan los planes por entidad (es) federativa (s) y en la tabla se pueden identificar los colores que correspondan a esas combinaciones. En un caso concreto se recomienda al usuario acercarse al Concesionario que ofrece el servicio, en razón de que la cobertura se encuentra sujeta a disponibilidad.



- Inicio
- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción
- 1. Internet y Telefonía fija
- 2. Internet y Televisión de paga
- 3. Telefonía fija y Televisión de paga
- 4. Internet, Telefonía fija y Televisión de paga**
- Resumen ejecutivo
- Análisis de la oferta
- Nota Metodológica

Mapa 4.

Concesionarios que ofertan el servicio de Internet, Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad triple play por entidad federativa

Entidad Federativa	Concesionario	Referencia
Aguascalientes Chihuahua	Axtel	
Baja California Baja California Sur Morelos Oaxaca Sonora Veracruz	Megacable	
Campeche Tabasco Tlaxcala Zacatecas	Cablecom	
Chiapas Michoacán	Megacable Telecable	
Ciudad de México	Axtel Maxcom	
Coahuila	Cablecom Cablevisión	
Colima	Telecable	
Estado de México	Axtel Cablecom Maxcom Megacable	
Guanajuato	Axtel Cablecom Megacable Telecable	

Entidad Federativa	Concesionario	Referencia
Guerrero	Cablemás Megacable	
Hidalgo	Cablecom Cablemás Megacable	
Jalisco	Axtel Cablecom Cablemás Megacable Telecable	
Nuevo León	Axtel Cablevisión	
Puebla	Axtel Maxcom Megacable	
Querétaro	Axtel Maxcom Megacable Wizz	
Quintana Roo	Cablemás	
San Luis Potosí	Axtel Cablemás Cablevisión Maxcom	
Tamaulipas	Cablemás Cablevisión Telecable	



Oferta Vigente en planes con velocidad de bajada menor a 4 Mbps

Cuadro 4. Resumen general de la oferta vigente de planes de Internet, Telefonía fija y Televisión de paga

Nombre comercial del Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	Llamadas locales	Min. a móvil	Min. de LDI	Velocidad de bajada (Mbps)	Canales SD	Canales HD	Televisores incluidos	Costo adicional por Minuto a móvil	Costo adicional por Minuto de LDI	Costo por televisor adicional
Cablecom	Minibásico + Internet 3 Mbps + Telefonía Ilimitada	\$430.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	3	41 ^{1/}	0	3	\$0.00	\$0.00	NA
	Básico + Internet 3 Mbps + Telefonía Ilimitada	\$480.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	3	85 ^{1/}	0	3	\$0.00	\$0.00	NA
Cablemás	Minibásico + Internet 3 Mbps + Telefonía Ilimitada	\$430.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	3	55 ^{1/}	0	1	\$0.00	\$0.00	\$65.00
	Básico + Internet 3 Mbps + Telefonía Ilimitada	\$480.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	3	122 ^{1/}	0	1	\$0.00	\$0.00	\$65.00
Cablevisión	Minibásico + Internet 3 Mbps + Telefonía Ilimitada	\$430.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	3	60 ^{1/}	0	1	\$0.00	\$0.00	\$65.00
	Básico + Internet 3 Mbps + Telefonía Ilimitada	\$480.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	3	153 ^{1/}	0	1	\$0.00	\$0.00	\$65.00
Maxcom	Max Diversión Único + MaxConexión 3 MB	\$548.00	Ilimitadas	50	Ilimitados	3	63	0	1	\$2.05	\$0.00	\$75.00
	Max Diversión Súper + MaxConexión 3 MB	\$608.00	Ilimitadas	50	Ilimitados	3	96	0	1	\$2.05	\$0.00	\$75.00
	Max Diversión Único Premium + MaxConexión 3 MB	\$717.00	Ilimitadas	50	Ilimitados	3	76	0	1	\$2.05	\$0.00	\$75.00
	Max Diversión Súper Premium + MaxConexión 3 MB	\$787.00	Ilimitadas	50	Ilimitados	3	109	0	1	\$2.05	\$0.00	\$75.00
Telecable	Minibásico + Internet 3 Mbps + Telefonía Ilimitada	\$430.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	3	49 ^{1/}	0	3	\$0.00	\$0.00	NA
	Básico + Internet 3 Mbps + Telefonía Ilimitada	\$480.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	3	83 ^{1/}	0	3	\$0.00	\$0.00	NA

^{1/} La cantidad de canales incluidos varía según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio.

NA: No aplica ya que el plan no permite contratar un televisor adicional a los ya incluidos.

Fuente: IFT, 2017

- Inicio
- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción
- 1. Internet y Telefonía fija
- 2. Internet y Televisión de paga
- 3. Telefonía fija y Televisión de paga

4. Internet, Telefonía fija y Televisión de paga

- Resumen ejecutivo
- **Análisis de la oferta**
- Nota Metodológica



- Inicio
- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción
- 1. Internet y Telefonía fija
- 2. Internet y Televisión de paga
- 3. Telefonía fija y Televisión de paga

4. Internet, Telefonía fija y Televisión de paga

- Resumen ejecutivo
- **Análisis de la oferta**
- Nota Metodológica

Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada menor a 4 Mbps

De la oferta considerada, en el Gráfico 11 se analiza la renta mensual y las principales variables de 12 planes (20%) de Internet, Telefonía fija y Televisión de paga que incluyen una velocidad de bajada menor a 4 Mbps. Al respecto, se destaca lo siguiente:

- Cablecom, Cablemás, Cablevisión, Maxcom y Telecable ofertan una velocidad de bajada menor a 4 Mbps.
- La renta mensual más baja es \$430.00 correspondiente a los planes Minibásico + Internet 3 Mbps + Telefonía Ilimitada de Cablecom, Cablemás, Cablevisión y Telecable con una velocidad de bajada de 3 Mbps, mientras que la renta mensual más alta es de \$787.00 y corresponde al plan Max Diversión Súper Premium + MaxConexión 3 MB de Maxcom con una velocidad de bajada de 3 Mbps.
- La cantidad de Llamadas locales y Llamadas/Minutos de LDI incluidas son ilimitadas en todos los planes.
- Las Llamadas/Minutos a móvil incluidos son ilimitados²² en todos los planes, con excepción de los planes de Maxcom.
- La cantidad más baja de canales incluidos es de 41 y corresponde al plan Minibásico + Internet 3 Mbps + Telefonía Ilimitada de Cablecom, mientras la mayor cantidad de canales incluidos es de 153 y corresponde al plan Básico + Internet 3 Mbps + Telefonía Ilimitada de Cablevisión.

²² Debido a que sólo los planes de Maxcom incurrir en costos adicionales por Llamadas/Minutos a móvil, no se presenta Gráfico de costos adicionales. Para estos planes el costo adicional por Llamadas/Minutos a móvil es de \$2.05 registrado en las constancias del RPT.

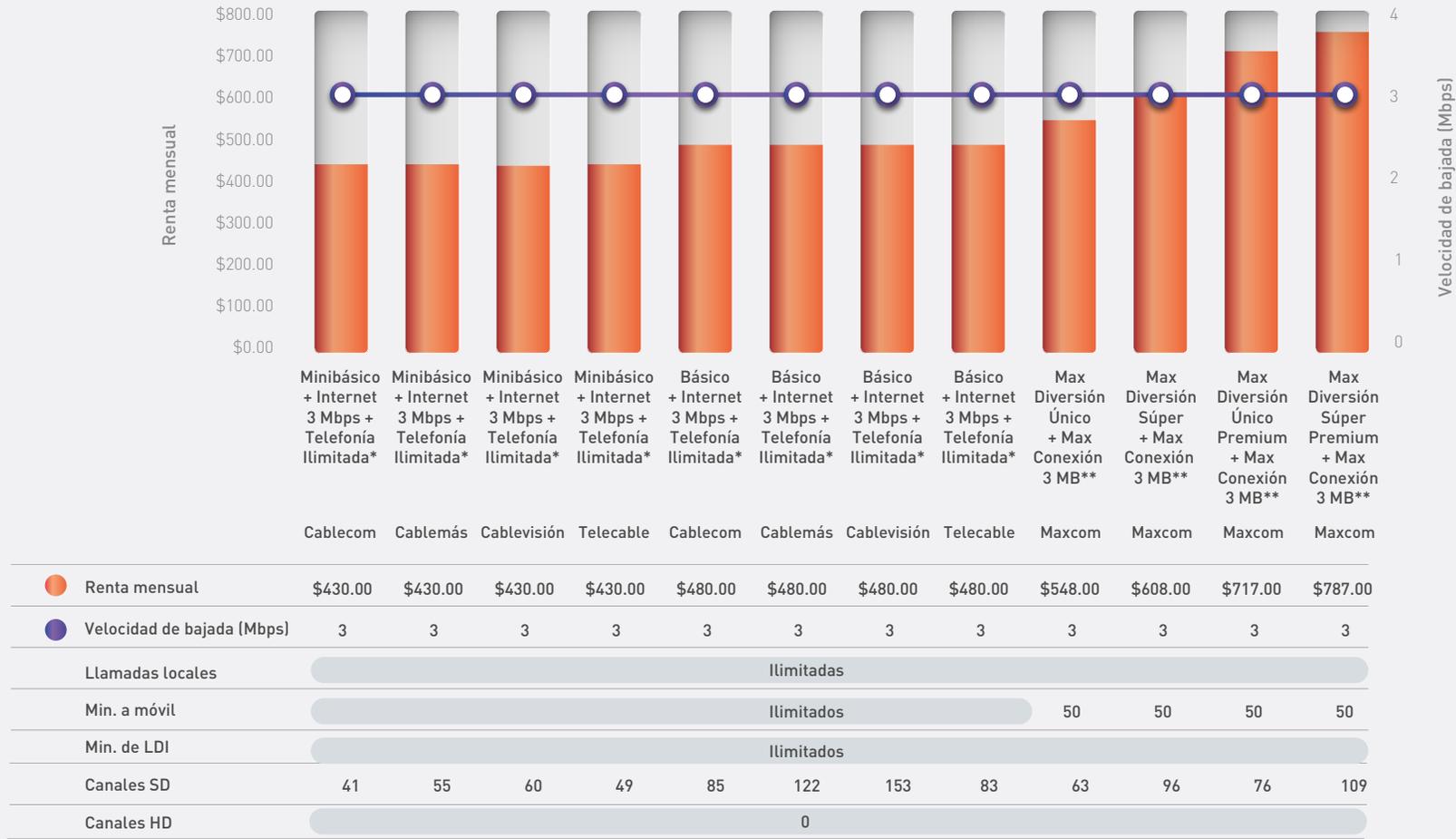


- Inicio
- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción
- 1. Internet y Telefonía fija
- 2. Internet y Televisión de paga
- 3. Telefonía fija y Televisión de paga

4. Internet, Telefonía fija y Televisión de paga

- Resumen ejecutivo
- **Análisis de la oferta**
- Nota Metodológica

Gráfico 11. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada menor a 4 Mbps



* La cantidad de canales incluidos varía según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio.
 ** Debido a que sólo los planes de Maxcom incurrir en costos adicionales por Llamadas/Minutos a móvil, no se presenta Gráfico de costos adicionales. Para estos planes el costo adicional por Llamadas/Minutos a móvil es de \$2.05 registrado en las constancias del RPT.



Inicio

Legales

Acrónimos y definiciones

Introducción

1. Internet y Telefonía fija

2. Internet y Televisión de paga

3. Telefonía fija y Televisión de paga

4. Internet, Telefonía fija y Televisión de paga

- Resumen ejecutivo
- Análisis de la oferta**
- Nota Metodológica

Oferta Vigente en planes con velocidad de bajada mayor a 4 Mbps y menor a 10 Mbps

Cuadro 5. Resumen general de la oferta vigente de planes de Internet, Telefonía fija y Televisión de paga

Nombre comercial del Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	Llamadas locales	Min. a móvil	Min. de LDI	Velocidad de bajada (Mbps)	Canales SD	Canales HD	Televisores incluidos	Costo adicional por Minuto a móvil	Costo adicional por Minuto de LDI	Costo por televisor adicional
Axtel	Axtel SuperPack con TV	\$549.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	6	24	4	1	\$0.00	\$0.00	NA
Cablecom	Minibásico + Internet 5 Mbps + Telefonía Ilimitada	\$480.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	5	41 ^{1/2}	0	3	\$0.00	\$0.00	NA
	Básico + Internet 5 Mbps + Telefonía Ilimitada	\$530.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	5	85 ^{1/2}	0	3	\$0.00	\$0.00	NA
Cablemás	Minibásico + Internet 5 Mbps + Telefonía Ilimitada	\$480.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	5	55 ^{1/2}	0	1	\$0.00	\$0.00	\$65.00
	Básico + Internet 5 Mbps + Telefonía Ilimitada	\$530.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	5	122 ^{1/2}	0	1	\$0.00	\$0.00	\$65.00
Cablevisión	Minibásico + Internet 5 Mbps + Telefonía Ilimitada	\$480.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	5	60 ^{1/2}	0	1	\$0.00	\$0.00	\$65.00
	Básico + Internet 5 Mbps + Telefonía Ilimitada	\$530.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	5	153 ^{1/2}	0	1	\$0.00	\$0.00	\$65.00
Maxcom	Max Diversión Único + MaxConexión 6 MB	\$588.00	Ilimitadas	100	Ilimitados	6	63	0	1	\$2.05	\$0.00	\$75.00
	Max Diversión Súper + MaxConexión 6 MB	\$648.00	Ilimitadas	100	Ilimitados	6	96	0	1	\$2.05	\$0.00	\$75.00
	Max Diversión Único Premium + MaxConexión 6 MB	\$757.00	Ilimitadas	100	Ilimitados	6	76	0	1	\$2.05	\$0.00	\$75.00
	Max Diversión Súper Premium + MaxConexión 6 MB	\$827.00	Ilimitadas	Ilimitadas	100	Ilimitados	6	109	0	1	\$2.05	\$0.00



- Inicio
- Legales
- Acrónimos y definiciones

○ Introducción

○ 1. Internet y Telefonía fija

○ 2. Internet y Televisión de paga

○ 3. Telefonía fija y Televisión de paga

4. Internet, Telefonía fija y Televisión de paga

- Resumen ejecutivo
- Análisis de la oferta**
- Nota Metodológica

Cuadro 5. Resumen general de la oferta vigente de planes de Internet, Telefonía fija y Televisión de paga

Nombre comercial del Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	Llamadas locales	Min. a móvil	Min. de LDI	Velocidad de bajada (Mbps)	Canales SD	Canales HD	Televisores incluidos	Costo adicional por Minuto a móvil	Costo adicional por Minuto de LDI	Costo por televisor adicional
Maxcom	Max Diversión Único + MaxConexión 8 MB	\$608.00	Ilimitadas	100	Ilimitados	8	63	0	1	\$2.05	\$0.00	\$75.00
	Max Diversión Súper + MaxConexión 8 MB	\$668.00	Ilimitadas	100	Ilimitados	8	96	0	1	\$2.05	\$0.00	\$75.00
	Max Diversión Único Premium + MaxConexión 8 MB	\$777.00	Ilimitadas	100	Ilimitados	8	76	0	1	\$2.05	\$0.00	\$75.00
	Max Diversión Súper Premium + MaxConexión 8 MB	\$847.00	Ilimitadas	100	Ilimitados	8	109	0	1	\$2.05	\$0.00	\$75.00
Telecable	Minibásico + Internet 5 Mbps + Telefonía Ilimitada	\$480.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	5	49 ^{1/}	0	3	\$0.00	\$0.00	NA
	Básico + Internet 5 Mbps + Telefonía Ilimitada	\$530.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	5	83 ^{1/}	0	3	\$0.00	\$0.00	NA
Wizz	Wizz + Tv Max	\$250.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	5	85	0	4	\$0.00	\$0.00	NA

^{1/} La cantidad de canales incluidos varía según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio.

NA: No aplica ya que el plan no permite contratar un televisor adicional a los ya incluidos.



- Inicio
- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción
- 1. Internet y Telefonía fija
- 2. Internet y Televisión de paga
- 3. Telefonía fija y Televisión de paga

4. Internet, Telefonía fija y Televisión de paga

- Resumen ejecutivo
- **Análisis de la oferta**
- Nota Metodológica

Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 4 Mbps y menor a 10 Mbps

De la oferta considerada, en el Gráfico 12 se analiza la renta mensual y las principales variables de 18 planes (30%) de Internet, Telefonía fija y Televisión de paga que incluyen una velocidad de bajada de 4 Mbps y menor a 10 Mbps. Al respecto, se destaca lo siguiente:

- Axtel, Cablecom, Cablemás, Cablevisión, Maxcom, Telecable y Wizz ofertan una velocidad de bajada de 4 Mbps y menor a 10 Mbps.
- La renta mensual más baja es \$250.00 correspondiente al plan Wizz + Tv Max de Wizz con una velocidad de bajada de 5 Mbps, mientras que la renta mensual más alta es de \$847.00 y corresponde al plan Max Diversión Súper Premium + MaxConexión 8 MB de Maxcom con una velocidad de bajada de 8 Mbps.
- La cantidad de Llamadas locales y Llamadas/Minutos de LDI incluidas son ilimitadas en todos los planes.
- Las Llamadas/Minutos a móvil incluidos son ilimitados²³ en todos los planes, con excepción de los planes de Maxcom.
- La cantidad más baja de canales incluidos es de 28 y corresponde al plan Axtel SuperPack con TV de Axtel, mientras que la mayor cantidad de canales incluidos es de 153 y corresponde al plan Básico + Internet 5 Mbps + Telefonía Ilimitada de Cablevisión.

²³ Debido a que sólo los planes de Maxcom incurrir en costos adicionales por Llamadas/Minutos a móvil, no se presenta Gráfico de costos adicionales. Para estos planes el costo adicional por Llamadas/Minutos a móvil es de \$2.05 registrado en las constancias del RPT.

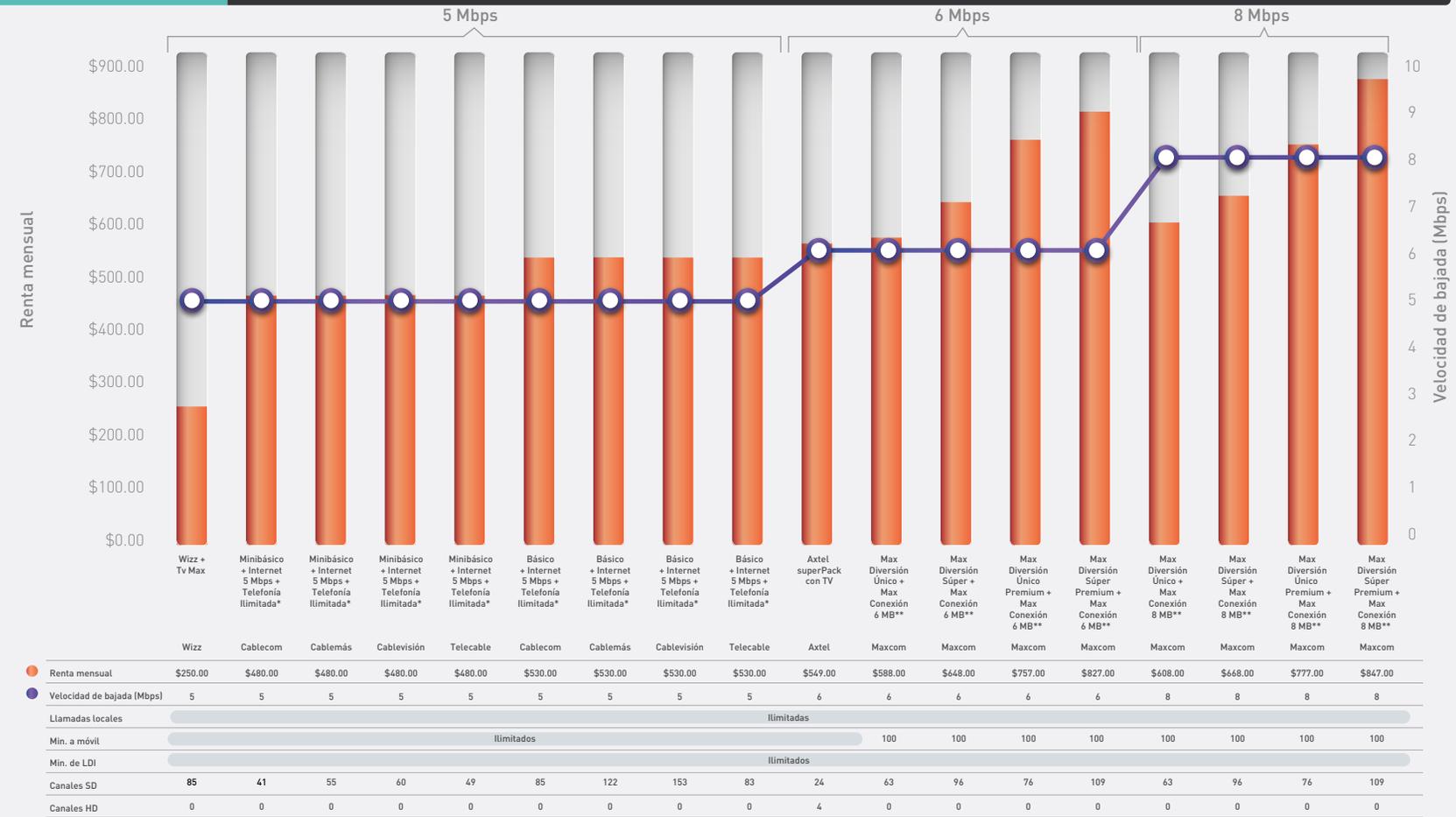


- Inicio
- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción
- 1. Internet y Telefonía fija
- 2. Internet y Televisión de paga
- 3. Telefonía fija y Televisión de paga

4. Internet, Telefonía fija y Televisión de paga

- Resumen ejecutivo
- **Análisis de la oferta**
- Nota Metodológica

Gráfico 12. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 4 Mbps y menor a 10 Mbps



* La cantidad de canales incluidos varía según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio.
 ** Debido a que sólo los planes de Maxcom incurrían en costos adicionales por Llamadas/Minutos a móvil, no se presenta Gráfico de costos adicionales. Para estos planes el costo adicional por Llamadas/Minutos a móvil es de \$2.05 registrado en las constancias del RPT.

Fuente: IFT, 2017



- Inicio
- Legales
- Acrónimos y definiciones

○ Introducción

○ 1. Internet y Telefonía fija

○ 2. Internet y Televisión de paga

○ 3. Telefonía fija y Televisión de paga

4. Internet, Telefonía fija y Televisión de paga

- Resumen ejecutivo
- Análisis de la oferta**
- Nota Metodológica

Oferta Vigente en planes con velocidad de bajada de 10 Mbps a 20 Mbps

Cuadro 6. Resumen general de la oferta vigente de planes de Internet, Telefonía fija y Televisión de paga

Nombre comercial del Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	Llamadas locales	Min. a móvil	Min. de LDI	Velocidad de bajada (Mbps)	Canales SD	Canales HD	Televisores incluidos	Costo adicional por Minuto a móvil	Costo adicional por Minuto de LDI	Costo por televisor adicional
Axtel	Entretenimiento X-tremo HBO MAX + Línea + 20 Mbps	\$664.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	20	5	14	1	\$0.00	\$0.00	\$80.00
	Entretenimiento X-tremo Básico + Línea + 20 Mbps	\$685.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	20	49	10	1	\$0.00	\$0.00	\$80.00
	Entretenimiento X-tremo Ultra + Línea + 20 Mbps	\$853.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	20	130	23	1	\$0.00	\$0.00	\$80.00
	Entretenimiento X-tremo Total HD + Línea + 20 Mbps	\$1,085.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	20	138	48	1	\$0.00	\$0.00	\$80.00
Cablecom	Minibásico + Internet 10 Mbps + Telefonía Ilimitada	\$530.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	10	41 ^{2/}	0	3	\$0.00	\$0.00	NA
	Básico + Internet 10 Mbps + Telefonía Ilimitada	\$600.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	10	85 ^{2/}	0	3	\$0.00	\$0.00	NA
Cablemás	Minibásico + Internet 10 Mbps + Telefonía Ilimitada	\$530.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	10	55 ^{2/}	0	1	\$0.00	\$0.00	\$65.00
	Básico + Internet 10 Mbps + Telefonía Ilimitada	\$600.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	10	122 ^{2/}	0	1	\$0.00	\$0.00	\$65.00
Cablevisión	Minibásico + Internet 10 Mbps + Telefonía Ilimitada	\$530.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	10	60 ^{2/}	0	1	\$0.00	\$0.00	\$65.00
	Básico + Internet 10 Mbps + Telefonía Ilimitada	\$600.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	10	153 ^{2/}	0	1	\$0.00	\$0.00	\$65.00



Cuadro 6. Resumen general de la oferta vigente de planes de Internet, Telefonía fija y Televisión de paga

Nombre comercial del Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	Llamadas locales	Min. a móvil	Min. de LDI	Velocidad de bajada (Mbps)	Canales SD	Canales HD	Televisores incluidos	Costo adicional por Minuto a móvil	Costo adicional por Minuto de LDI	Costo por televisor adicional
Megacable	Básico Plus + Hasta 10 Mbps + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados	\$510.91 ^{1/}	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	10	92 ^{2/}	0	1	\$0.00	\$0.00	\$100.00
	Conecta + Hasta 20 Mbps + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados	\$529.76 ^{1/}	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	20	44 ^{2/}	0	1	\$0.00	\$0.00	\$100.00
	Conecta Digital + HD Conecta + XVIEW Conecta + Hasta 20 Mbps + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados	\$589.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	20	52	0	1	\$0.00	\$0.00	\$100.00
	Básico Plus + Hasta 20 Mbps + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados	\$594.22 ^{1/}	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	20	92 ^{2/}	0	1	\$0.00	\$0.00	\$100.00
	Básico Plus Digital + Hasta 20 Mbps + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados	\$612.63 ^{1/}	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	20	85 ^{2/}	0	1	\$0.00	\$0.00	\$100.00
	Básico Plus Digital + HD Total + XVIEW + Hasta 20 Mbps + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados	\$629.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	20	81	35	1	\$0.00	\$0.00	\$100.00
Telecable	Minibásico + Internet 10 Mbps + Telefonía Ilimitada	\$530.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	10	49 ^{2/}	0	3	\$0.00	\$0.00	NA
	Básico + Internet 10 Mbps + Telefonía Ilimitada	\$600.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	10	83 ^{2/}	0	3	\$0.00	\$0.00	NA

^{1/} La renta mensual varía según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio.

^{2/} La cantidad de canales incluidos varía según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio.

NA: No aplica ya que el plan no permite contratar un televisor adicional a los ya incluidos.

- Inicio
- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción
- 1. Internet y Telefonía fija
- 2. Internet y Televisión de paga
- 3. Telefonía fija y Televisión de paga

4. Internet, Telefonía fija y Televisión de paga

- Resumen ejecutivo
- **Análisis de la oferta**
- Nota Metodológica



- Inicio
- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción
- 1. Internet y Telefonía fija
- 2. Internet y Televisión de paga
- 3. Telefonía fija y Televisión de paga

4. Internet, Telefonía fija y Televisión de paga

- Resumen ejecutivo
- Análisis de la oferta
- Nota Metodológica

● Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 10 Mbps a 20 Mbps

De la oferta considerada, en el Gráfico 13 se analiza la renta mensual y las principales variables de 18 planes (30%) de Internet, Telefonía fija y Televisión de paga que incluyen una velocidad de bajada de 10 Mbps a 20 Mbps. Al respecto, se destaca lo siguiente:

- Axtel, Cablecom, Cablemás, Cablevisión, Megacable y Telecable ofertan una velocidad de bajada de 10 Mbps a 20 Mbps.
- La renta mensual promedio más baja es \$510.91 correspondiente al plan Básico Plus + Hasta 10 Mbps + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados de Megacable con una velocidad de bajada de 10 Mbps, mientras que la renta mensual más alta es de \$1,085.00 y corresponde al plan Entretenimiento X-tremo Total HD + Línea + 20 Mbps de Axtel con una velocidad de bajada de 20 Mbps.
- La cantidad de Llamadas locales, Llamadas/Minutos a móvil y Llamadas/Minutos de LDI incluidas son ilimitadas en todos los planes.
- La cantidad más baja de canales incluidos es de 19 y corresponde al plan Entretenimiento X-tremo HBO MAX + Línea + 20 Mbps de Axtel, mientras que la mayor cantidad de canales incluidos es de 186 y corresponde al plan Entretenimiento X-tremo Total HD + Línea + 20 Mbps de Axtel.

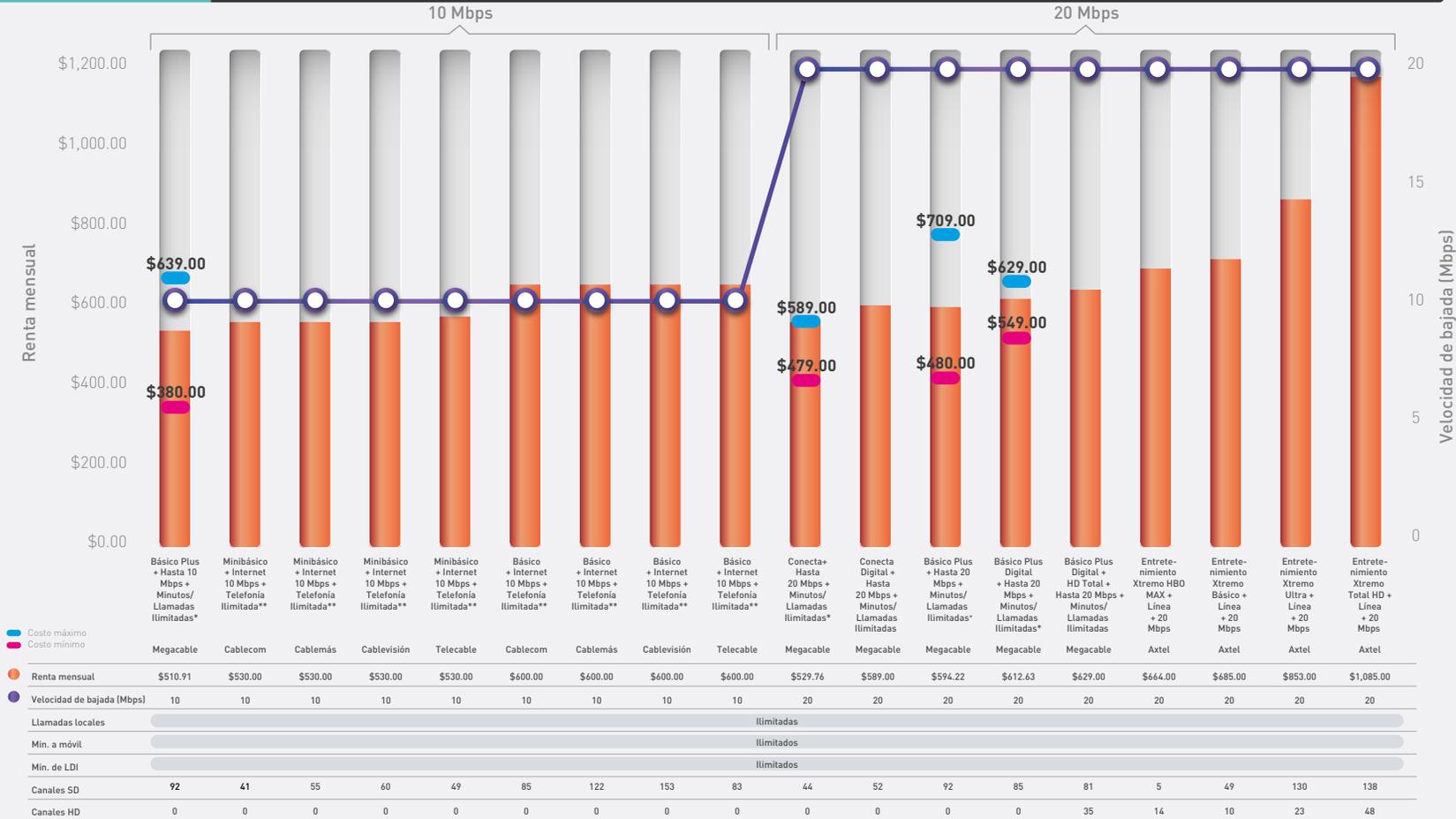


- Inicio
- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción
- 1. Internet y Telefonía fija
- 2. Internet y Televisión de paga
- 3. Telefonía fija y Televisión de paga

4. Internet, Telefonía fija y Televisión de paga

- Resumen ejecutivo
- **Análisis de la oferta**
- Nota Metodológica

Gráfico 13. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 10 Mbps a 20 Mbps



* La renta mensual y los canales incluidos varían según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio. Adicionalmente, en el gráfico se presenta el costo mínimo y máximo de la renta mensual.

**La cantidad de canales incluidos varía según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio.

Nota: Para mejor lectura del Gráfico los nombres de los planes de Megacable se acortaron. Para mayor precisión de los nombres de los planes ver Nota Metodológica.

Fuente: IFT, 2017



- Inicio
- Legales
- Acrónimos y definiciones

○ Introducción

○ 1. Internet y Telefonía fija

○ 2. Internet y Televisión de paga

○ 3. Telefonía fija y Televisión de paga

4. Internet, Telefonía fija y Televisión de paga

- Resumen ejecutivo
- **Análisis de la oferta**
- Nota Metodológica

Oferta Vigente en planes con velocidad de bajada mayor a 20 Mbps

Cuadro 7. Resumen general de la oferta vigente de planes de Internet, Telefonía fija y Televisión de paga

Nombre comercial del Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	Llamadas locales	Min. a móvil	Min. de LDI	Velocidad de bajada (Mbps)	Canales SD	Canales HD	Televisores incluidos	Costo adicional por Minuto a móvil	Costo adicional por Minuto de LDI	Costo por televisor adicional
Axtel	Entretenimiento X-tremo Exprés + Línea + 30 Mbps	\$685.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	30	24	4	1	\$0.00	\$0.00	\$80.00
	Entretenimiento X-tremo HBO MAX + Línea + 50 Mbps	\$960.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	50	5	14	1	\$0.00	\$0.00	\$80.00
	Entretenimiento X-tremo Básico + Línea + 50 Mbps	\$987.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	50	49	10	1	\$0.00	\$0.00	\$80.00
	Entretenimiento X-tremo Ultra + Línea + 50 Mbps	\$1,151.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	50	130	23	1	\$0.00	\$0.00	\$80.00
	Entretenimiento X-tremo Total HD + Línea + 50 Mbps	\$1,360.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	50	138	48	1	\$0.00	\$0.00	\$80.00
	Entretenimiento X-tremo HBO MAX + Línea + 200 Mbps	\$1,589.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	200	5	14	1	\$0.00	\$0.00	\$80.00
	Entretenimiento X-tremo Básico + Línea + 200 Mbps	\$1,607.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	200	49	10	1	\$0.00	\$0.00	\$80.00
	Entretenimiento X-tremo Ultra + Línea + 200 Mbps	\$1,789.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	200	130	23	1	\$0.00	\$0.00	\$80.00
	Entretenimiento X-tremo Total HD + Línea + 200 Mbps	\$1,960.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	200	138	48	1	\$0.00	\$0.00	\$80.00



Cuadro 7. Resumen general de la oferta vigente de planes de Internet, Telefonía fija y Televisión de paga

Nombre comercial del Concesionario	Nombre del plan	Renta mensual	Llamadas locales	Min. a móvil	Min. de LDI	Velocidad de bajada (Mbps)	Canales SD	Canales HD	Televisores incluidos	Costo adicional por Minuto a móvil	Costo adicional por Minuto de LDI	Costo por televisor adicional
Megacable	Básico Plus Digital + Hasta 50 Mbps + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados	\$699.00 ^{1/}	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	50	85 ^{2/}	0	1	\$0.00	\$0.00	\$100.00
	Básico Plus + Hasta 50 Mbps + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados	\$718.09 ^{1/}	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	50	92 ^{2/}	0	1	\$0.00	\$0.00	\$100.00
	Básico Plus Digital + HD Total + XVIEW + Hasta 50 Mbps + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados	\$779.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	50	81	35	1	\$0.00	\$0.00	\$100.00

^{1/} La renta mensual varía según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio.

^{2/} La cantidad de canales incluidos varía según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio.

Fuente: IFT, 2017

- Inicio
- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción
- 1. Internet y Telefonía fija
- 2. Internet y Televisión de paga
- 3. Telefonía fija y Televisión de paga

4. Internet, Telefonía fija y Televisión de paga

- Resumen ejecutivo
- **Análisis de la oferta**
- Nota Metodológica

Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada mayor a 20 Mbps

De la oferta considerada, en el Gráfico 14 se analiza la renta mensual y las principales variables de 12 planes (20%) de Internet, Telefonía fija y Televisión de paga que incluyen una velocidad de bajada mayor a 20 Mbps. Al respecto, se destaca lo siguiente:

- Axtel y Megacable ofertan una velocidad de bajada mayor a 20 Mbps.
- La renta mensual más baja es \$685.00 correspondiente al plan Entretenimiento X-tremo Exprés + Línea + 30 Mbps de Axtel con una velocidad de bajada de 30 Mbps, mientras que la renta mensual más alta es de \$1,960.00 y corresponde al plan Entretenimiento X-tremo Total HD + Línea + 200 Mbps de Axtel con una velocidad de bajada de 200 Mbps.
- La cantidad de Llamadas locales incluidas son ilimitadas en todos los planes.
- Las Llamadas/Minutos a móvil incluidos son ilimitados en todos los planes.
- Las Llamadas/Minutos de LDI se incluyen de manera ilimitada en todos los planes.
- La cantidad más baja de canales incluidos es de 19 y corresponde a los planes Entretenimiento X-tremo HBO MAX + Línea para las velocidades de 50 Mbps y 200 Mbps de Axtel, mientras que la mayor cantidad de canales incluidos es de 186 y corresponde al plan Entretenimiento X-tremo Total HD + Línea + 200 Mbps de Axtel.



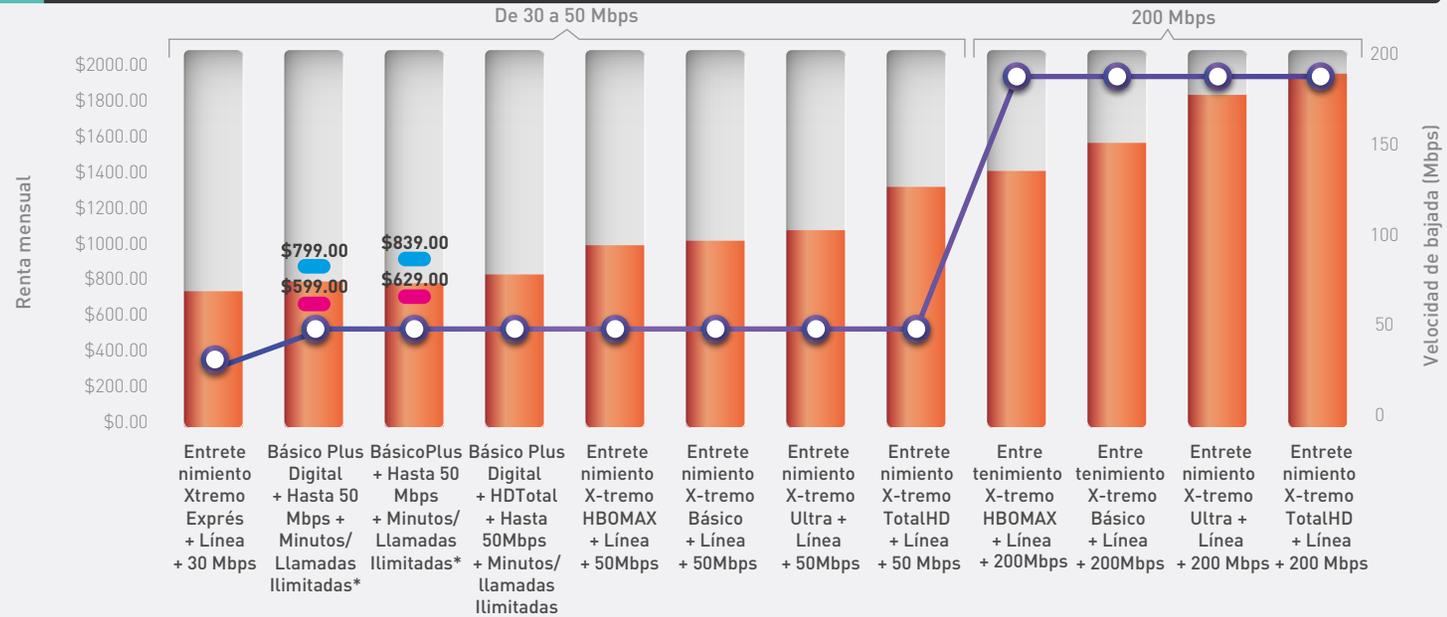
- Inicio
- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción
- 1. Internet y Telefonía fija
- 2. Internet y Televisión de paga
- 3. Telefonía fija y Televisión de paga

4. Internet, Telefonía fija y Televisión de paga

- Resumen ejecutivo
- **Análisis de la oferta**
- Nota Metodológica

Gráfico 14.

Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada mayor a 20 Mbps



	Megacable				Axtel							
Renta mensual	\$685.00	\$699.00	\$718.09	\$779.00	\$960.00	\$987.00	\$1,151.00	\$1,360.00	\$1,589.00	\$1,607.00	\$1,789.00	\$1,960.00
Velocidad de bajada (Mbps)	30	50	50	50	50	50	50	50	200	200	200	200
Llamadas locales	Ilimitadas											
Min. a móvil	Ilimitadas											
Min. de LDI	Ilimitadas											
Canales SD	24	85	92	81	5	49	130	138	5	49	130	138
Canales HD	4	0	0	35	14	10	23	48	14	10	23	48

* La renta mensual y los canales incluidos varían según el lugar de contratación, por lo que se consideró el promedio. Adicionalmente, en el Gráfico se presenta el costo mínimo y máximo de la renta mensual.

Nota: Para mejor lectura del Gráfico los nombres de los planes de Megacable se acotaron. Para mayor precisión de los nombres de los planes ver Nota Metodológica.

Fuente: IFT, 2017

- Inicio
- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción
- 1. Internet y Telefonía fija
- 2. Internet y Televisión de paga
- 3. Telefonía fija y Televisión de paga

- 4. Internet, Telefonía fija y Televisión de paga**
 - Resumen ejecutivo
 - Análisis de la oferta**
 - Nota Metodológica

Costo por televisor adicional

El costo por televisor adicional es aquel en el que incurre un usuario cuando solicita al Concesionario un televisor adicional al incluido en su plan. En el Gráfico 15 se muestran los costos por televisor adicional por Concesionario.

- Los costos por televisor adicional oscilan entre \$65.00 y \$100.00.
- El costo por televisor adicional para los planes de Megacable es de \$100.00, Axtel \$80.00, Maxcom \$75.00, Cablevisión \$65.00 y Cablemás \$65.00.
- Cablecom, Telecable y Wizz no incurren en costos pues sus planes no permiten contratar televisores adicionales a los ya incluidos, por esta razón no se muestran en el Gráfico.

Gráfico 15. Costo por televisor adicional





- Inicio
- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción
- 1. Internet y Telefonía fija
- 2. Internet y Televisión de paga
- 3. Telefonía fija y Televisión de paga

4. Internet, Telefonía fija y Televisión de paga

- Resumen ejecutivo
- Análisis de la oferta
- Nota Metodológica

NOTA METODOLÓGICA

La metodología utilizada para la elaboración de la sección de Internet, Telefonía fija y Televisión de paga en su modalidad triple play, parte de la información que los Concesionarios (por medio de sus nombres comerciales y/o marcas comerciales), ponen a disposición de los usuarios a través de sus páginas electrónicas y que a su vez cuentan con su correspondiente constancia de inscripción que emite el RPT.

Universo comparable

El análisis realizado consideró como muestra representativa a los Concesionarios con mayor participación en el mercado²⁴, clasificados por grupos de acuerdo al nombre y/o marca comercial. Al respecto, se identificaron 60 planes de Internet, Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad triple play, correspondientes a la oferta vigente y disponible para el usuario, publicados a través de las páginas electrónicas de los Concesionarios con correspondencia a lo inscrito en las constancias de registro que emite el RPT.

- Axtel, S.A.B. de C.V., “Axtel”, oferta 14 planes: Axtel SuperPack con TV, Entretenimiento X-tremo Básico + Línea para las velocidades de 20 Mbps, 50 Mbps y 200 Mbps, Entretenimiento X-tremo Exprés + Línea + 30 Mbps, Entretenimiento X-tremo HBO MAX + Línea para las velocidades de 20 Mbps, 50 Mbps y 200 Mbps, Entretenimiento X-tremo Total HD + Línea para las velocidades de 20 Mbps, 50 Mbps y 200 Mbps, Entretenimiento X-tremo Ultra + Línea para las velocidades de 20 Mbps, 50 Mbps y 200 Mbps.
- Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V., Tele Azteca, S.A. de C.V. y Tv Cable de Oriente, S.A. de C.V., “Cablecom”, oferta 6 planes: Minibásico + Internet + Telefonía Ilimitada para las velocidades de 3 Mbps, 5 Mbps y 10 Mbps y Básico + Internet + Telefonía Ilimitada para las velocidades de 3 Mbps, 5 Mbps y 10 Mbps.
- Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V., “Cablemás”, oferta 6 planes: Minibásico + Internet + Telefonía Ilimitada para las velocidades de 3 Mbps, 5 Mbps y 10 Mbps y Básico + Internet + Telefonía Ilimitada para las velocidades de 3 Mbps, 5 Mbps y 10 Mbps.

²⁴ Para mayor información se recomienda ver el Primer Informe Trimestral Estadístico 2017 (IFT, 2017).



- Inicio
- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción
- 1. Internet y Telefonía fija
- 2. Internet y Televisión de paga
- 3. Telefonía fija y Televisión de paga

4. Internet, Telefonía fija y Televisión de paga

- Resumen ejecutivo
- Análisis de la oferta
- Nota Metodológica

- Televisión Internacional, S.A. de C.V., “Cablevisión”, oferta 6 planes: Minibásico + Internet + Telefonía Ilimitada para las velocidades de 3 Mbps, 5 Mbps y 10 Mbps y Básico + Internet + Telefonía Ilimitada para las velocidades de 3 Mbps, 5 Mbps y 10 Mbps.
- Maxcom Telecomunicaciones, S.A.B. de C.V., “Maxcom”, oferta 12 planes: Max Diversión Súper + MaxConexión para las velocidades de 3 Mbps, 6 Mbps y 8 Mbps, Max Diversión Súper Premium + MaxConexión para las velocidades de 3 Mbps, 6 Mbps y 8 Mbps, Max Diversión Único + MaxConexión para las velocidades de 3 Mbps, 6 Mbps y 8 Mbps, Max Diversión Único Premium + MaxConexión para las velocidades de 3 Mbps, 6 Mbps y 8 Mbps.
- Mega Cable, S.A. de C.V. y MYC Red, S.A. de C.V., “Megacable”, oferta 9 planes: Básico Plus + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados para las velocidades de 10 Mbps, 20 Mbps y 50 Mbps, Básico Plus Digital + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados para las velocidades de 20 Mbps y 50 Mbps, Básico Plus Digital + HD Total + XVIEW + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados para las velocidades de 20 Mbps y 50 Mbps, Conecta + Hasta 20 Mbps + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados, Conecta Digital + HD Conecta + XVIEW Conecta + Hasta 20 Mbps + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados.
- Cablevisión Red, S.A. de C.V., “Telecable”, oferta 6 planes: Minibásico + Internet + Telefonía Ilimitada para las velocidades de 3 Mbps, 5 Mbps y 10 Mbps y Básico + Internet + Telefonía Ilimitada para las velocidades de 3 Mbps, 5 Mbps y 10 Mbps.
- Tv Cable de Oriente, S.A. de C.V. (Cablecom), a través de la marca comercial “Wizz”, oferta 1 plan: Wizz + Tv Max.

Planes de Megacable

Cuadro 8. Glosario de nombre de planes de Megacable en la modalidad triple play

Nombre acotado	Nombre real
Básico Plus + Hasta 10 Mbps + Minutos/llamadas Ilimitadas	Básico Plus + Hasta 10 Mbps + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados
Conecta + Hasta 20 Mbps + Minutos/llamadas Ilimitadas	Conecta + Hasta 20 Mbps + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados
Conecta Digital + Hasta 20 Mbps + Minutos/llamadas Ilimitadas	Conecta Digital + HD Conecta + XVIEW Conecta + Hasta 20 Mbps + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados
Básico Plus + Hasta 20 Mbps + Minutos/llamadas Ilimitadas	Básico Plus + Hasta 20 Mbps + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados
Básico Plus Digital + Hasta 20 Mbps + Minutos/llamadas Ilimitadas	Básico Plus Digital + Hasta 20 Mbps + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados
Básico Plus Digital + HD Total + Hasta 20 Mbps + Minutos/llamadas Ilimitadas	Básico Plus Digital + HD Total + XVIEW + Hasta 20 Mbps + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados
Básico Plus Digital + Hasta 50 Mbps + Minutos/llamadas Ilimitadas	Básico Plus Digital + Hasta 50 Mbps + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados
Básico Plus + Hasta 50 Mbps + Minutos/llamadas Ilimitadas	Básico Plus + Hasta 50 Mbps + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados
Básico Plus Digital + HD Total + Hasta 50 Mbps + Minutos/llamadas Ilimitadas	Básico Plus Digital + HD Total + XVIEW + Hasta 50 Mbps + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados

Fuente: IFT, 2017



- Inicio
- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción
- 1. Internet y Telefonía fija
- 2. Internet y Televisión de paga
- 3. Telefonía fija y Televisión de paga

4. Internet, Telefonía fija y Televisión de paga

- Resumen ejecutivo
- Análisis de la oferta
- Nota Metodológica

Elección de las variables

Para el análisis de la oferta, se identificaron las siguientes variables comunes:

- Renta mensual
- Velocidad de bajada (Mbps)
- Llamadas locales
- Llamadas/Minutos a móvil
- Llamadas/Minutos de LDI
- Canales incluidos (SD y HD)
- Televisores incluidos
- Costos adicionales por Minuto a móvil, Minuto de LDI y por televisor adicional.

Para fines de este Reporte, se delimitaron cuatro rangos de velocidad de bajada anunciada:

- Menor a 4 Mbps
- De 4 Mbps y menor a 10 Mbps
- De 10 Mbps a 20 Mbps
- Mayor a 20 Mbps.

Costo adicional

Para el ejercicio que nos compete, el costo adicional se consideró a partir de lo contenido en las constancias registradas de cada plan.

Limitaciones

- No se consideraron los costos o gastos no recurrentes en los que incurriría un nuevo usuario al momento de contratar el servicio, ni tampoco promociones, paquetes adicionales o “Add On” que un usuario podría añadir a su plan. Para mayor información se recomienda al usuario consultar el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones (<http://comparador.ift.org.mx>) y/o acercarse al Concesionario.
- La velocidad de bajada puede variar en razón de diversos factores, por lo que se consideró la comercialmente anunciada y que corresponde a lo inscrito en las constancias del RPT.
- No se consideraron las llamadas a destinos internacionales (excepto Estados Unidos y Canadá).
- No se consideró la tecnología implementada por los Concesionarios para brindar el servicio.
- La oferta está sujeta a cambios, por lo que el presente Reporte es con fines informativos y sólo analiza lo contenido en las páginas electrónicas de los Concesionarios (por medio de sus nombres comerciales y/o marcas comerciales) y que corresponden a lo inscrito en las constancias del RPT hasta el 16 de octubre de 2017.



- Inicio
- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción
- 1. Internet y Telefonía fija
- 2. Internet y Televisión de paga
- 3. Telefonía fija y Televisión de paga
- 4. Internet, Telefonía fija y Televisión de paga

○ BIBLIOGRAFÍA

- Acuerdo de Convergencia de Servicios Fijos de Telefonía Local y Televisión y/o Audio Restringidos que se proporcionan a través de Redes Públicas Alámbricas e Inalámbricas (03 de octubre de 2006). México: Diario Oficial de la Federación.
- Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones (2017), México. <http://www.ift.org.mx/sites/default/files/contenidogeneral/conocenos/eoiftmodifdof20jul17acc.pdf>
- Primer Informe Trimestral Estadístico 2017 (IFT, 2017), México. <http://www.ift.org.mx/sites/default/files/contenidogeneral/pagina-de-inicio/1ite2017acc.pdf>
- Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión (2017), México. http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTR_311017.pdf
- Páginas electrónicas de los Concesionarios.
- Política para la Transición a la Televisión Digital Terrestre (11 de septiembre de 2014). México. Diario Oficial de la Federación. http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5359731&fecha=11/09/2014
- Registro Público de Telecomunicaciones. <http://rpc.ift.org.mx/rpc/>



- Inicio
- Legales
- Acrónimos y definiciones
- Introducción
- 1. Internet y Telefonía fija
- 2. Internet y Televisión de paga
- 3. Telefonía fija y Televisión de paga
- 4. Internet, Telefonía fija y Televisión de paga



Insurgentes Sur #1143

Col. Nochebuena Delegación Benito Juárez

CP 03720 Ciudad de México Tel 5015 4000 / 01800 2000 120

<http://www.ift.org.mx>