

Reporte de Indicadores de Telecomunicaciones/TIC

REGULATEL 2023



regula
tel



Regulatel es una plataforma internacional de cooperación y coordinación, integrada por 23 organismos reguladores de telecomunicaciones de América Latina y Europa, cuyo objetivo es facilitar el intercambio de experiencias y la adopción de mejores prácticas en la regulación del sector.

Como parte de los esfuerzos conjuntos del Grupo de Indicadores de Telecomunicaciones/TIC y los compromisos adquiridos por los países miembros, en la 20ª Asamblea Plenaria de Regulatel, celebrada en la Ciudad de México en 2017¹, se presentó el BIT-Regulatel². Esta herramienta recopila un conjunto de indicadores clave sobre los servicios de telecomunicaciones minoristas, cuyo propósito es ser una fuente útil para la realización de estudios de mercado y análisis comparativos en la región.

Durante 2023, el Grupo de Trabajo sobre Indicadores de Telecomunicaciones/TIC, con el respaldo de la Dirección General Adjunta de Prospectiva y Análisis de Impacto Económico del IFT, integró y actualizó los datos proporcionados por los reguladores miembros de Regulatel. Como resultado de esta colaboración internacional, el "**Reporte de Indicadores de Telecomunicaciones/TIC Regulatel 2023**" expone los avances y resultados obtenidos en la consolidación de estos indicadores.

¹ Disponible en: <http://www.ift.org.mx/sites/default/files/comunicacion-y-medios/comunicados-ift/comunicadoiff154bit-regulatel30112017.pdf>.

² Disponible en: <https://bit.ift.org.mx/regulatel.html>.



El presente informe expone los resultados de los indicadores clave de los servicios fijos, tales como las líneas/accesos por cada 100 hogares en telefonía fija, banda ancha fija y televisión restringida (TV de paga), así como en los servicios móviles, destacando las líneas por cada 100 habitantes en telefonía móvil y la cobertura de Internet móvil. La relevancia de esta plataforma de indicadores fundamentales se incrementa conforme un mayor número de ciudadanos de la región hace uso de esta información, lo cual está condicionado por la exhaustividad de los datos incluidos y la oportunidad con la que se pone a disposición del público.

En este marco, la cooperación internacional es un pilar esencial para el éxito de esta iniciativa, que busca promover el desarrollo y la accesibilidad de los servicios de telecomunicaciones en la región.

Principales resultados

Durante 2023, el servicio móvil de telefonía mantuvo una penetración significativa en la región. Destacó Colombia, con 167 líneas por cada 100 habitantes, en contraste con Venezuela, que registró la penetración más baja con 56 líneas.


En el ámbito de usuarios de Internet, el promedio regional fue de 66.7% de usuarios de Internet, mostrando grandes contrastes. España (95%) y República Dominicana (96%) lideraron con las mejores estadísticas, mientras que El Salvador (34%) y Honduras (36%) reportaron los niveles más bajos.

Respecto a la conexión en hogares, el promedio regional fue de 56.8% de hogares con Internet, con España y Brasil destacando al alcanzar un 93%. Por otro lado, Cuba y Honduras tuvieron las penetraciones más bajas, con 7% y 16%, respectivamente.

Esta heterogeneidad en los niveles de conectividad entre los países subraya los retos y oportunidades que aún persisten en la región para acercar la conectividad a todas las poblaciones.




Registró la mayor penetración de servicio móvil de telefonía con 167 líneas por cada 100 habitantes en 2023.




Tuvo una alta penetración de Internet en hogares con un 93%, situándose entre los países con mejor desempeño en la región.




Presentó la penetración más baja en telefonía móvil con 56 líneas por cada 100 habitantes en 2022.




Reportó el porcentaje más bajo de usuarios de Internet en la región con apenas un 34%.



Alcanzó un 95% de usuarios de Internet y el mayor porcentaje de hogares conectados con un 93%, liderando en conectividad.



Destacó con una tendencia hacia líneas de postpago en telefonía móvil, alcanzando un 67% de participación en este segmento.



Registró un 81% de usuarios de Internet y un 72% de hogares conectados, destacándose entre los países con altos niveles de acceso en la región.

Servicios fijos 2023 (accesos/líneas por cada 100 hogares)

Servicio fijo de Internet

País	2022	2023	Variación	Rank
Ecuador	50	54	4	
Perú	33	35	2	
España	89	91	2	
Argentina	77	79	2	
Costa Rica	64	65	1	
Brasil	59	60	1	
Promedio	58	59	1	
Portugal	108	108	0	
Cuba	8	8	0	
México	70	70	0	
Colombia	51	50	-1	
R. Dominicana	32	29	-3	

El servicio fijo de acceso a Internet mostró una evolución variada entre los países analizados en 2023. Portugal, México y Cuba se mantuvieron estables en sus niveles de acceso, mientras que Ecuador lideró el crecimiento con un aumento de 4 accesos por cada 100 hogares de este servicio.

Otros países como España, Argentina y Perú registraron incrementos de 2 puntos en un año, reflejando avances sostenidos. Portugal y España se mantienen como referentes en penetración de este servicio en la región al alcanzar en 2023 108 y 91 accesos por cada 100 hogares, respectivamente.

Servicio fijo de telefonía

País	2022	2023	Variación	Rank
Costa Rica	28	35	7	
México	70	75	5	
Cuba	39	39	0	
Portugal	131	130	-1	
Promedio	52	51	-1	
Argentina	49	48	-1	
Colombia	44	41	-3	
España	98	95	-3	
Brasil	36	33	-3	
Perú	19	15	-4	
Ecuador	31	27	-4	
R. Dominicana	31	26	-5	

La evolución de las líneas del servicio fijo de telefonía muestra una tendencia a la baja en la mayoría de los países analizados, con disminuciones en ocho de los 12 países incluidos. Únicamente México y Costa Rica registraron un crecimiento en su número de acceso.

En 2023, tres países destacan por situarse por encima del promedio en el número de líneas por cada 100 hogares: Portugal, España y México.

Servicio de TV restringida

País	2022	2023	Variación	Rank
México	65	74	9	
Colombia	36	35	-1	
Portugal	109	108	-1	
Ecuador	10	9	-1	
Promedio	41	39	-2	
Costa Rica	48	46	-2	
Perú	19	16	-3	
Argentina	66	62	-4	
Brasil	17	13	-4	
R. Dominicana	20	16	-4	
España	59	54	-5	

La evolución de los accesos a la TV restringida presenta un notable crecimiento en México, que incrementó sus accesos en 9 accesos por cada 100 hogares en un año, destacándose como único país que tuvo un crecimiento.

Por el contrario, el resto de los países experimentaron caídas, siendo España el país que registró la mayor disminución. A pesar de este retroceso general, en 2023 México se ubicó por encima del promedio en el número de accesos por cada 100 hogares de este servicio, junto con Portugal, Argentina, España y Costa Rica.

Servicios móviles 2023 (líneas por cada 100 habitantes)

Servicio móvil de Internet

País	2022	2023	Variación	Rank
Colombia	78	86	8	
Cuba	69	76	7	
Panamá	100	106	6	
Portugal	94	98	4	
México	92	96	4	
Promedio	88	92	4	
España	109	113	4	
Costa Rica	96	99	3	
Ecuador	61	64	3	
Brasil	95	97	2	
Perú	89	89	0	
República Dominicana	84	84	0	

El servicio móvil de acceso a Internet experimentó un crecimiento generalizado. Destacan Colombia y Cuba, que incrementaron sus líneas en 8 y 7 líneas por cada 100 habitantes en un año, respectivamente, liderando la tendencia al alza. Panamá, Portugal, México y España también mostraron avances significativos. En 2023, los países por encima del promedio en el número de líneas por cada 100 habitantes de este servicio son España, Panamá, Costa Rica, Portugal, Brasil y México.

Servicio móvil de telefonía

País	2022	2023	Variación	Rank
Colombia	156	167	11	
Cuba	69	76	7	
México	104	110	6	
Argentina	129	134	5	
Panamá	152	157	5	
España	123	127	4	
Ecuador	99	102	3	
Promedio	114	116	2	
República Dominicana	96	97	1	
Brasil	101	101	0	
Portugal	122	121	-1	
Perú	124	122	-2	
Guatemala	118	116	-2	
Costa Rica	151	141	-10	

El servicio de telefonía móvil presentó en 2023 un crecimiento generalizado en ocho de los 13 países analizados. Destaca Colombia, que aumentó 11 líneas por cada 100 habitantes en un año. Cuba y México también mostraron avances importantes de 2022 a 2023, con incrementos de 7 y 6 líneas por cada 110 habitantes, respectivamente. Otros países como Argentina, Panamá, España, Ecuador y República Dominicana, también tuvieron aumentos en el número de líneas por cada 100 habitantes en un año.

Servicios fijos (accesos por cada 100 hogares)

Servicio de internet fijo

Los datos disponibles más recientes muestran diferencias significativas en las tecnologías utilizadas para el acceso al servicio fijo de Internet entre los países analizados. En 2023, España se destaca por contar con el mayor porcentaje de accesos a Internet por fibra óptica (86 %), mientras que en Colombia, la tecnología predominante es el cable coaxial (54 %), seguido de cerca por el acceso mediante fibra óptica con un 37 %. Otros países como Ecuador y Brasil también tienen un alto porcentaje de accesos de Internet por fibra óptica, alcanzando el 80 % y 75 %, respectivamente.

País	Accesos por cada 100 hogares	Año	Distribucion por tecnología
Portugal	108	2023	
España	91	2023	
Uruguay*	90	2021	
Argentina	79	2023	
México	70	2023	
Costa Rica	65	2023	
Brasil	60	2023	
Italia*	60	2016	NO DISPONIBLE
Chile*	54	2016	
Ecuador	54	2023	
Colombia	50	2023	
Panamá*	39	2016	
Perú	35	2023	
R.Dominicana	29	2023	
Venezuela*	28	2022	
El Salvador*	26	2017	NO DISPONIBLE
Bolivia*	19	2017	
Paraguay*	18	2018	
Honduras*	16	2018	
Guatemala*	12	2015	NO DISPONIBLE
Cuba	8	2023	

	Cuba	Guatemala	Honduras	Paraguay	Bolivia	El Salvador	Venezuela	R.Dominicana	Perú	Panamá	Colombia	Ecuador	Chile	Italia	Brasil	Costa Rica	México	Argentina	Uruguay	España	Portugal
■ Servicio fijo de Internet por Cable coaxial (cable módem)	0%		74%	48%	41%		6%	16%	38%	67%	54%	13%	54%		18%	46%	21%	52%	0%	8%	25%
■ Servicio fijo de Internet por DSL (cable de par de cobre)	95%		7%	4%	30%		74%	19%	1%	0%	4%	3%	32%		3%	6%	8%	7%	12%	3%	3%
■ Servicio fijo de Internet por Fibra óptica	0%		1%	46%	19%		18%	50%	57%	0%	37%	80%	7%		75%	47%	65%	34%	81%	86%	66%
■ Servicio fijo de Internet Satelital	0%		0%	0%	0%		0%	4%	0%	0%	0%	0%	0%		1%	0%	0%	2%	0%	0%	0%
■ Servicio fijo de Internet Terrestre fijo inalámbrico	0%		17%	2%	1%		1%	3%	0%	0%	4%	3%	1%		3%	1%	0%	0%	1%	3%	0%
■ Servicio fijo de Internet por otras tecnologías	0%		2%	0%	8%		0%	8%	4%	33%	0%	0%	7%		0%	0%	5%	5%	6%	0%	6%

*Información al 4T de 2015 para Guatemala; información del 4T del 2016 para Italia, Chile y Panamá; información del 4T del 2017 para El Salvador y Bolivia; información del 4T del 2018 para Paraguay y Honduras; información del 4T del 2021 para Uruguay e información del 4T del 2022 para Venezuela.

Servicios fijos (accesos/líneas por cada 100 hogares)

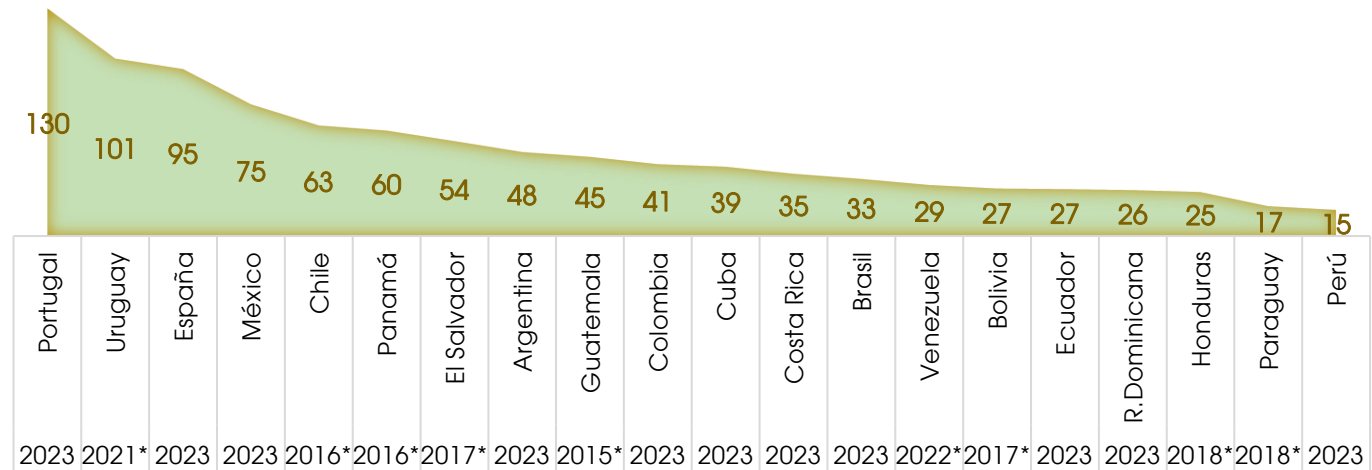
Servicio de televisión restringida

Al cierre de 2023, Portugal presentó el mayor número de accesos por cada 100 hogares del servicio de televisión restringida con 108. En contraste, Ecuador registró la penetración más baja, con 9 accesos por cada 100 hogares de este servicio.



Servicio de telefonía fija

Al cierre de 2023, Portugal registró el mayor número de líneas por cada 100 hogares del servicio fijo de telefonía, con 130. En contraste, Perú presentó el nivel más bajo de penetración, con 15 líneas por cada 100 hogares.



* Información presentada del último año disponible.

Servicios móviles (líneas por cada 100 habitantes)

Servicio de telefonía móvil

De acuerdo con los datos disponibles, la mayoría de los países presentan una mayor proporción de líneas en prepago. En 2023, Cuba lideró con el 95 % de sus líneas en prepago, seguida por Venezuela con el 92 % y Honduras con el 91 %. Por otro lado, los países europeos muestran una clara inclinación hacia el segmento de postpago, destacando España con el 84 % y Portugal con el 67 % de sus líneas bajo esta modalidad.

País	Líneas por cada 100 habitantes	Año	Distribución por modalidad de pago
Colombia	167	2023	
El Salvador*	157	2017	NO DISPONIBLE
Panamá	157	2023	
Costa Rica	141	2023	
Argentina	134	2023	
Uruguay*	132	2021	
Chile*	127	2016	NO DISPONIBLE
España	127	2023	
Perú	122	2023	
Portugal	121	2023	
Guatemala	116	2023	
México	110	2023	
Paraguay*	108	2021	
Ecuador	102	2023	
Brasil	101	2023	
Bolivia*	98	2017	NO DISPONIBLE
R.Dominicana	97	2023	
Honduras*	84	2018	
Cuba	76	2023	
Venezuela*	56	2022	

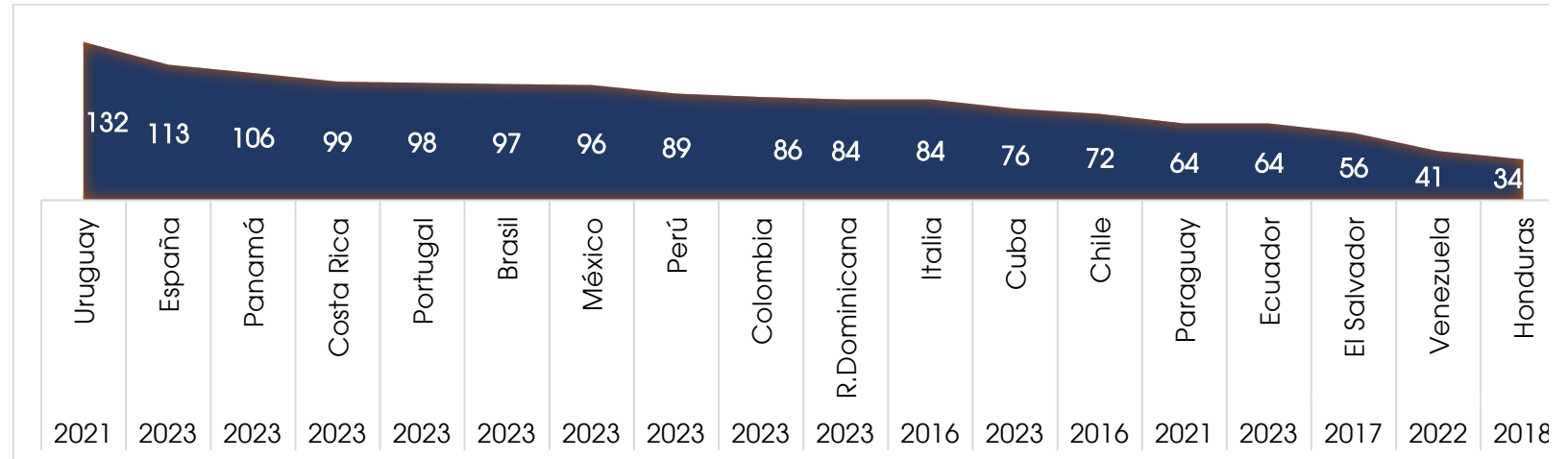
■ (Prepago) % ■ (Postpago) %

*Información presentada del último año disponible.

Servicios móviles (líneas por cada 100 habitantes)

Servicio de Internet móvil

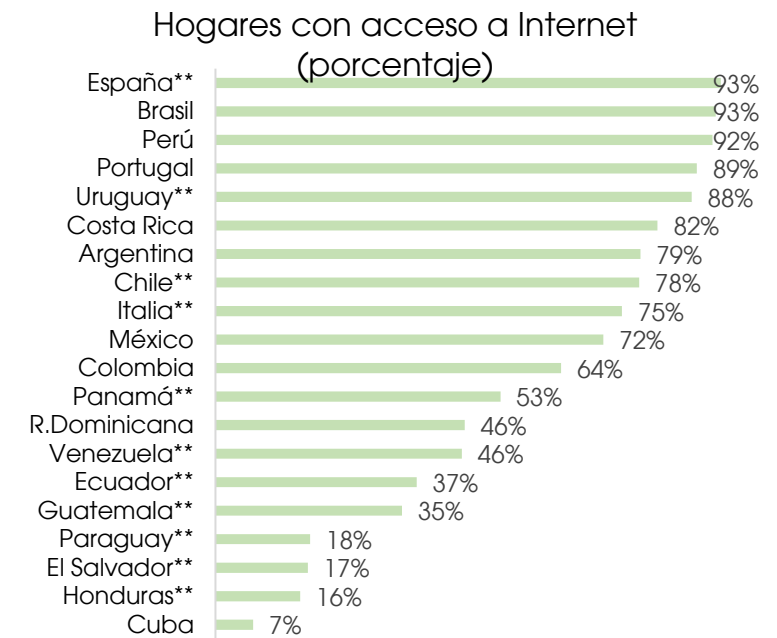
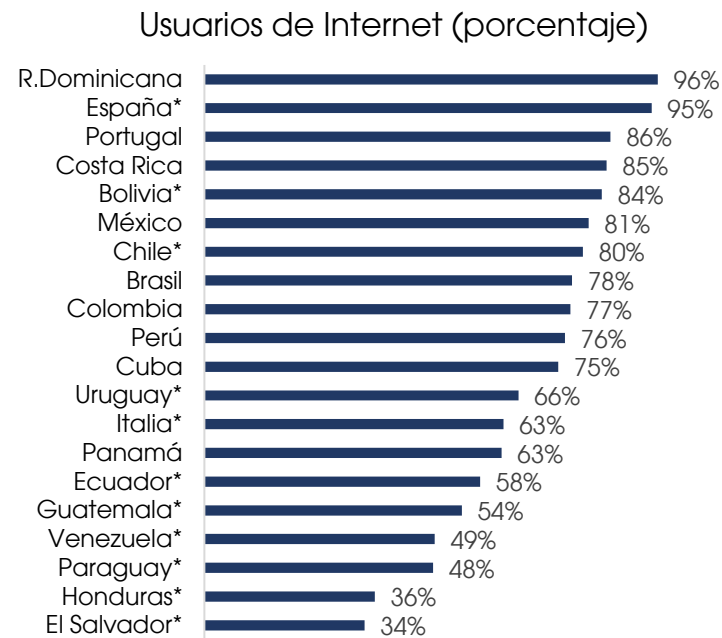
Respecto al servicio móvil de acceso a Internet, Uruguay, España y Panamá son los países con el mayor número de líneas por cada 100 habitantes, con 132, 113 y 106 líneas, respectivamente. En contraste, Honduras presentó la menor cantidad de líneas por cada 100 habitantes de este servicio, con 34.



Grado de conectividad

En cuanto al porcentaje de los usuarios de Internet, destacan República Dominicana (96 %), España (95 %), Portugal (86 %), Costa Rica (85 %), Bolivia (84%) y México (81 %). Por otro lado, los países con menor porcentaje de usuarios son El Salvador (34%) y Honduras (36%).

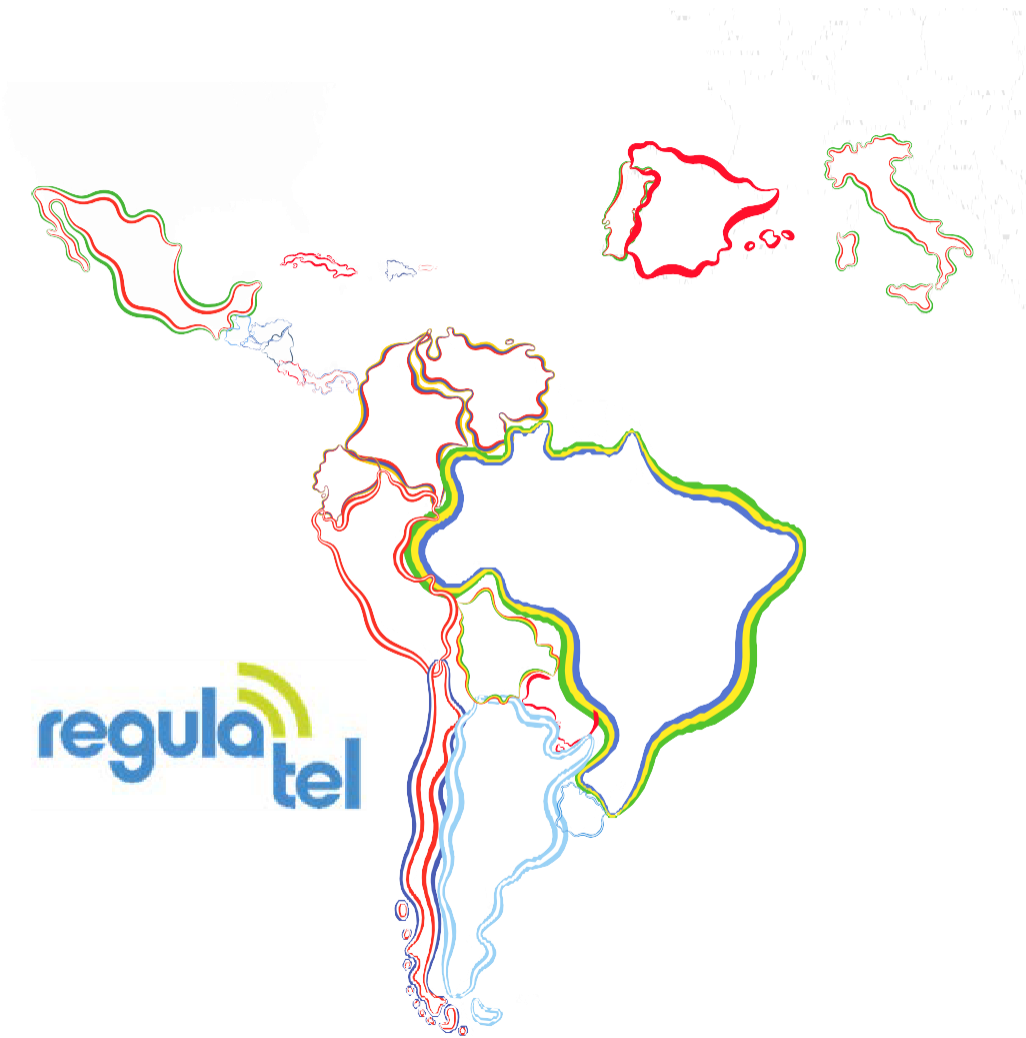
Respecto a los hogares con acceso a Internet destacan España y Brasil, ambos con un 93 %, seguidos por Perú (92 %), Portugal (89 %), y Uruguay (88 %). En contraste, los países con menor acceso son Cuba (7 %), Honduras (16 %) y El Salvador (17%).



*Para usuarios de Internet se tomó la última información disponible: 4T 2016: Chile, Italia, Uruguay. 4T 2017: Bolivia, Ecuador, Paraguay. 4T 2018: Honduras. 4T 2019: El Salvador. 4T 2022: Venezuela, España, Guatemala. 2023: Brasil, Colombia, Costa Rica, Cuba, México, Panamá, Perú, Portugal y R. Dominicana.

** Para Hogares con acceso a internet se tomó la última información disponible: 4T 2015: Panamá. 4T 2016: Chile, Italia, Venezuela. 4T 2017: Bolivia, Ecuador. 4T 2018: Honduras, Paraguay. 4T 2019: El Salvador. 4T 2021: Uruguay. 4T 2022: España, Guatemala. 2023: Brasil, Colombia, Costa Rica, Cuba, México, Panamá, Perú, Portugal y R. Dominicana.

Agradecemos a cada uno de los miembros de Regulatel su colaboración para proporcionar los datos que se presentan en este documento, y así contribuir a crear estadísticas comunes que permitan comparar el avance en el sector de las telecomunicaciones de la región



Países Miembros

- | | | | | | |
|--|-------------|--|-------------|--|----------------------|
| | Argentina | | Guatemala | | República Dominicana |
| | Bolivia | | Honduras | | Uruguay |
| | Brasil | | Italia | | Venezuela |
| | Chile | | México | | |
| | Colombia | | Nicaragua | | |
| | Costa Rica | | Panamá | | |
| | Cuba | | Paraguay | | |
| | Ecuador | | Peru | | |
| | El Salvador | | Portugal | | |
| | España | | Puerto Rico | | |