

**REPORTE DE INFORMACIÓN COMPARABLE
DE PLANES Y TARIFAS DE SERVICIOS FIJOS**

A partir de la Reforma Constitucional en materia de telecomunicaciones publicada en junio del 2013 en el Diario Oficial de la Federación, se crea el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) como órgano público autónomo, independiente en sus decisiones y funcionamiento, con personalidad jurídica y patrimonio propios, que tiene por objeto regular y promover la competencia y el desarrollo eficiente de las telecomunicaciones y la radiodifusión en el ámbito de las atribuciones que le confiere la Constitución.

La Coordinación General de Política del Usuario (CGPU) publica el presente “Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios Fijos” de *single play*, *doble play* y *triple play*, con fundamento en el Estatuto Orgánico del IFT que señala la atribución de “Publicar reportes trimestrales que incluyan información comparable, en términos de planes y tarifas de los servicios de telecomunicaciones (...)” (Estatuto Orgánico del IFT, Art. 71º Fracción XXII, IFT , 2014).

SINGLE PLAY

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY

ÍNDICE

Índice de Mapas, Cuadros y Gráficos	04
Introducción	06

Capítulo 1.	
Single Play	07
I. Internet	08
Resumen Ejecutivo	
I.I. Análisis de la oferta	
I.II. Oferta vigente	
I.III. Nota Metodológica	
II. Telefonía fija	16
Resumen Ejecutivo	
II.I. Análisis de la oferta	
II.II. Oferta vigente	
II.III. Nota Metodológica	
III. Televisión de paga	27
Resumen Ejecutivo	
III.I. Análisis de la oferta	
III.II. Oferta vigente	
III.III. Nota Metodológica	

Capítulo 2.	
Doble Play	45
IV. Internet y Telefonía fija	46
Resumen Ejecutivo	
IV.I. Análisis de la oferta	
IV.II. Oferta vigente	
IV.III. Nota Metodológica	
V. Internet y Televisión de paga	67
Resumen Ejecutivo	
V.I. Análisis de la oferta	
V.II. Oferta vigente	
V.III. Nota Metodológica	
VI. Telefonía fija y Televisión de paga	81
Resumen Ejecutivo	
VI.I. Análisis de la oferta	
VI.II. Oferta vigente	
VI.III. Nota Metodológica	

Capítulo 3.	
Triple Play	93
VII. Internet, Telefonía fija y Televisión de paga	94
Resumen Ejecutivo	
VII.I. Análisis de la oferta	
VII.II. Oferta vigente	
VII.III. Nota Metodológica	
Bibliografía	134

ÍNDICE DE MAPAS, CUADROS Y GRÁFICOS

Internet

Mapa 1: Telmex/Telnor	9
Mapa 2: Cablecom	10
Mapa 3: Cablemás	11
Mapa 4: Cablemás, Cablevisión, Telecable y TVI: Izzi	12
Cuadro 1: Resumen general de la oferta	13
Gráfico 1: Renta mensual y velocidad de bajada	14

Telefonía fija

Mapa 5: Telmex/Telnor	17
Mapa 6: Axtel	18
Mapa 7: Cablemás	19
Mapa 8: Cablemás, Cablevisión, Telecable y TVI: Izzi	20
Mapa 9: Maxcom	21
Cuadro 2: Resumen general de la oferta	22
Gráfico 2: Renta mensual y principales variables	23
Gráfico 3: Costos adicionales por Llamada local y Minuto a móvil	24
Gráfico 4: Costos adicionales por Minuto de LDI	25

Televisión de paga

Mapa 10: Dish y Sky	28
Mapa 11: Cablecom	29
Mapa 12: Cablemás	30
Mapa 13: Cablemás, Cablevisión, Telecable y TVI: Izzi	31
Mapa 14: Cablevisión de Saltillo	32
Mapa 15: Maxcom	33
Mapa 16: Telecable	34
Mapa 17: Mega Cable	35
Cuadro 3: Resumen general de la oferta	36
Cuadro 4: Mínimos y máximos	38
Gráfico 5: Renta mensual y principales variables en planes con 50 canales o menos	39
Gráfico 6: Renta mensual y principales variables en planes de 51 a 100 canales	40
Gráfico 7: Renta mensual y principales variables en planes con más de 100 canales	41
Gráfico 8: Costos por televisor adicional	42

Internet y Telefonía fija

Mapa 18: Axtel, Telmex/Telnor y Total Play	47
Mapa 19: Axtel	48
Mapa 20: Cablecom	49
Mapa 21: Cablemás	50
Mapa 22: Cablemás, Cablevisión, Telecable y TVI: Izzi	51
Mapa 23: Maxcom	52
Mapa 24: Telnor	53
Mapa 25: Mega Cable	54
Cuadro 5: Resumen general de la oferta	55
Gráfico 9: Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps	58
Gráfico 10: Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 5Mbps a 10Mbps	59
Gráfico 11: Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada mayor a 10 Mbps	60
Gráfico 12: Costos adicionales por Minuto a móvil en planes con velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps	61
Gráfico 13: Costos adicionales por Minuto a móvil en planes con velocidad de bajada de 5 Mbps a 10 Mbps	62
Gráfico 14: Costos adicionales por Minuto a móvil en planes con velocidad de bajada mayor a 10 Mbps	63
Gráfico 15: Costos adicionales por Minuto de LDI	64

Internet y Televisión de paga

Mapa 26: Cablecom	68
Mapa 27: Cablemás	69
Mapa 28: Mega Cable	70
Mapa 29: Telecable	71
Cuadro 6: Resumen general de la oferta	72
Gráfico 16: Renta mensual y canales incluidos en planes con velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps	75
Gráfico 17: Renta mensual y canales incluidos en planes con velocidad de bajada de 5 Mbps a 10 Mbps	76
Gráfico 18: Renta mensual y canales incluidos en planes con velocidad de bajada mayor a 10 Mbps	77
Gráfico 19: Costos por televisor adicional	78

ÍNDICE DE MAPAS, CUADROS Y GRÁFICOS

Telefonía fija y Televisión de paga

Mapa 30: Axtel	82
Mapa 31: Cablecom	83
Mapa 32: Cablemás	84
Mapa 33: Telecable	85
Cuadro 7: Resumen general de la oferta	86
Gráfico 20: Renta mensual y principales variables	88
Gráfico 21: Costos adicionales por Minuto a móvil	89
Gráfico 22: Costos adicionales por Minuto de LDI	90
Gráfico 23: Costos por televisor adicional	91

Internet, Telefonía fija y Televisión de paga

Mapa 34: Axtel y Total Play	95
Mapa 35: Cablecom	96
Mapa 36: Cablemás	97
Mapa 37: Cablemás, Cablevisiyn, Telecable y TVI: Izzi	98
Mapa 38: Cablevisión de Saltillo	99
Mapa 39: Maxcom	100
Mapa 40: Mega Cable	102
Mapa 41: Telecable	104
Cuadro 8: Resumen general de la oferta en planes con velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps	106

Gráfico 24: Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps	108
Gráfico 25: Costos adicionales por Minuto a móvil en planes con velocidad de bajada menor o igual que a 4 Mbps	109
Cuadro 9: Resumen general de la oferta en planes con velocidad de bajada de 5 Mbps a 8 Mbps	110
Gráfico 26: Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 5 Mbps a 8 Mbps	113
Gráfico 27: Costos adicionales por Minuto a móvil en planes con velocidad de bajada de 5 Mbps a 8 Mbps	114
Cuadro 10: Resumen general de la oferta en planes con velocidad de bajada igual a 10 Mbps	115
Gráfico 28: Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada igual a 10 Mbps	118
Gráfico 29: Costos adicionales por Minuto a móvil de los planes con velocidad de bajada igual a 10 Mbps	119
Cuadro 11: Resumen general de la oferta de los planes con velocidad de bajada de 12 Mbps a 20 Mbps	120
Gráfico 30: Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 12 Mbps a 20 Mbps	123
Gráfico 31: Costos adicionales por Minuto a móvil en planes con velocidad de bajada de 12 Mbps a 20 Mbps	124
Cuadro 12: Resumen general de la oferta en planes con velocidad de bajada de 30 Mbps a 300 Mbps	125
Gráfico 32: Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 109 30 Mbps a 300 Mbps	127
Gráfico 33: Costos adicionales por Minuto a móvil en planes con velocidad de bajada de 30 110 Mbps a 300 Mbps	128

INTRODUCCIÓN

El presente “Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Servicios Fijos” (Reporte) versa sobre los servicios fijos de telecomunicaciones en sus modalidades *single play*, *double play* y *triple play*.

Su objetivo es brindar información útil a efecto de que los usuarios puedan comparar y tomar decisiones mejor informadas, al tiempo que se analiza la oferta de los concesionarios que ofrecen servicios de telecomunicaciones.

Este documento se encuentra estructurado en siete secciones. La primera sección contiene el análisis del servicio *single play* de Internet; la segunda sección, contiene el análisis del servicio *single play* de Telefonía fija; la tercera sección contiene el análisis del servicio *single play* de Televisión de paga; la cuarta sección contiene el análisis del servicio *double play* de Internet y Telefonía fija; la quinta sección contiene el análisis del servicio *double play* de Internet y Televisión de paga; la sexta sección contiene el análisis del servicio de *double play* de Telefonía fija y Televisión de paga; y la séptima sección, contiene el análisis del servicio *triple play* de Internet, Telefonía fija y Televisión de paga.

En cumplimiento con lo establecido en el Estatuto Orgánico del IFT, la CGPU emite el Reporte que contiene la oferta observada en las páginas electrónicas hasta el 4 de marzo de 2016, de los concesionarios con mayor representatividad en el mercado y que cuentan con su correspondiente constancia inscrita en el Registro Público de Telecomunicaciones (RPT).

Adicionalmente, en el portal de Internet del IFT, se pone a disposición de los usuarios una herramienta en línea que permite consultar, de manera detallada, las características de la oferta actual de los servicios fijos de telecomunicaciones en las modalidades *single play*, *double play* y *triple play*. La información contenida en la herramienta se actualizará periódicamente.

SINGLE PLAY

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



Single Play

	Internet
	Telefonía Fija
	Televisión de Paga

SINGLE PLAY

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY





Resumen Ejecutivo

De la oferta vigente y disponible para el usuario, se analizan catorce planes de Internet en la modalidad single play¹ que incluyen una velocidad de bajada de 3 Mbps y hasta 100 Mbps, ofertados por los concesionarios con mayor representatividad en el mercado, medido por la distribución de las suscripciones de banda ancha fija².

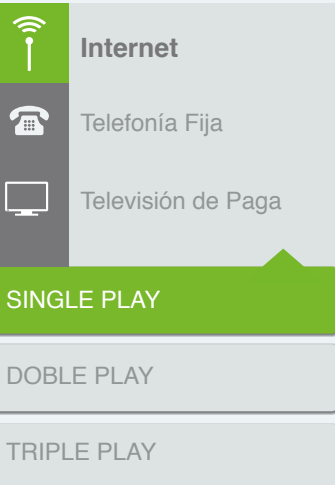
Se analizó el 100% de la oferta residencial de los concesionarios Cablecom, Cablemás, Cablevisión, Telecable, Telmex, Telnor y TVI, toda vez que éstos ponen a disposición de los usuarios la opción de contratación del servicio de Internet en la modalidad single play.

El 50% de la oferta de Internet en la modalidad single play incluye una velocidad de bajada mayor a 10 Mbps.

En tres de los planes analizados (21%) se incluye una velocidad de bajada menor a 10 Mbps, en cuatro de los planes analizados (29%) se incluye una velocidad de bajada igual a 10 Mbps y en siete de los planes analizados (50%) se incluye una velocidad de bajada mayor a 10 Mbps.

¹ De acuerdo con la Cuarta Encuesta de Usuarios de Telecomunicaciones (IFT, 2016), el 22% de los usuarios contrató su servicio de manera individual.

² Véase Informe Estadístico 3° trimestre 2015 (IFT, 2016).





I.I. Análisis de la oferta

En esta sección se analiza la cobertura de la oferta vigente y las principales variables de los planes de Internet en la modalidad single play: Renta mensual y velocidad de bajada.

I.I.I. Cobertura³

El plan Internet 10 Mb, es registrado por Telmex y Telnor, en conjunto tienen cobertura nacional⁴.

Los planes Internet 20 Mb, Internet 50 Mb e Internet 100 Mb, son registrados por Telmex para la República Mexicana excepto Baja California y algunos municipios de Sonora.

Mapa 1: Telmex/Telnor



Internet 10 Mb

Cobertura
Nacional

Internet 20 Mb Internet 50 Mb Internet 100 Mb

Aguascalientes	Nayarit
Baja California Sur	Nuevo León
Campeche	Oaxaca
Ciudad de México	Puebla
Coahuila	Querétaro
Colima	Quintana Roo
Chiapas	San Luis Potosí
Chihuahua	Sinaloa
Durango	Tabasco
Guanajuato	Tamaulipas
Guerrero	Tlaxcala
Hidalgo	Veracruz
Jalisco	Zacatecas
Michoacán	
Morelos	

Fuente: IFT, 2016

³ La cobertura está sujeta a la disponibilidad de la infraestructura. La cobertura mencionada obedece a lo registrado en las constancias del RPT. Para mayor información se recomienda al usuario acercarse al concesionario.

⁴ Para fines del Reporte Telmex y Telnor se unifican en un solo plan.

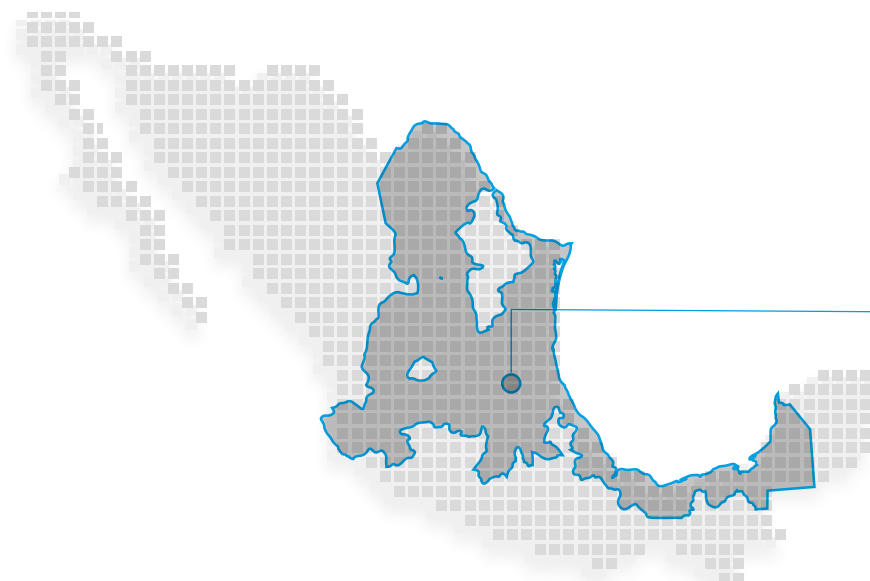


Capítulo 1: Single Play

I. INTERNET

Los planes Internet 5 Mb e Internet 10 Mb, son registrados por Cablecom para las Entidades Federativas de Campeche, Coahuila, Estado de México, Guanajuato, Hidalgo, Jalisco, Querétaro, San Luis Potosí, Tabasco, Tamaulipas, Tlaxcala, Veracruz y Zacatecas.

Mapa 2: Cablecom



**Internet 5 Mb
Internet 10 Mb**

Campeche	Tlaxcala
Coahuila	Veracruz
Estado de México	Zacatecas
Guanajuato	
Hidalgo	
Jalisco	
Querétaro	
San Luis Potosí	
Tabasco	
Tamaulipas	

Fuente: IFT, 2016

-  Internet
-  Telefonía Fija
-  Televisión de Paga

SINGLE PLAY

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY

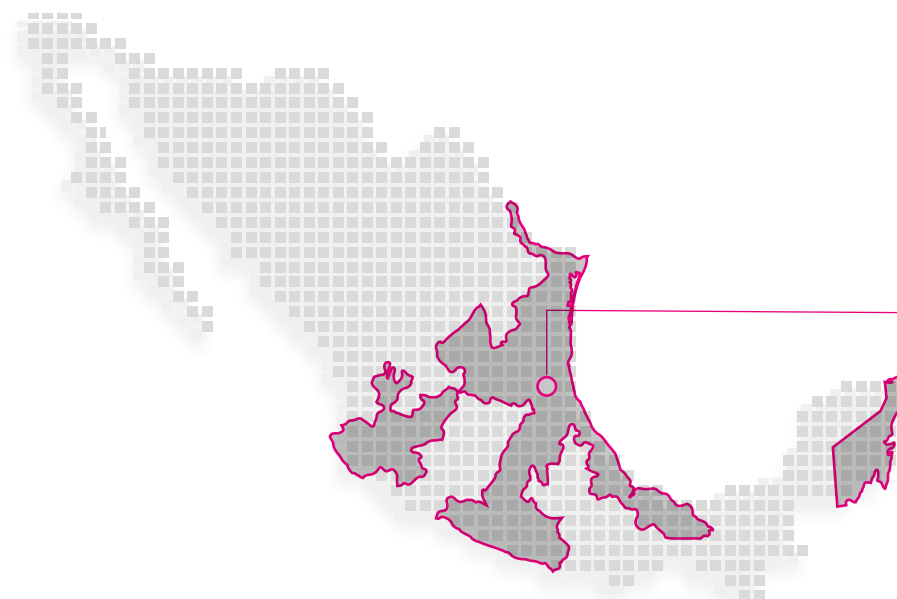


Capítulo 1: Single Play

I. INTERNET

Los planes Light 3 Mbps, Moderado 6 Mbps, Universitario 10.1 Mbps, Exigente 30 Mbps e Intensivo 100 Mbps, son registrados por Cablemás para las Entidades Federativas del Estado de México, Guerrero, Hidalgo, Jalisco, Quintana Roo, San Luis Potosí, Tamaulipas y Veracruz.

Mapa 3: Cablemás



Light 3 Mbps
Moderado 6 Mbps
Universitario 10.1 Mbps
Exigente 30 Mbps
Intensivo 100 Mbps

Estado de México
Guerrero
Hidalgo
Jalisco
Quintana Roo
San Luis Potosí
Tamaulipas
Veracruz

-  **Internet**
-  Telefonía Fija
-  Televisión de Paga

SINGLE PLAY

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY

Fuente: IFT, 2016

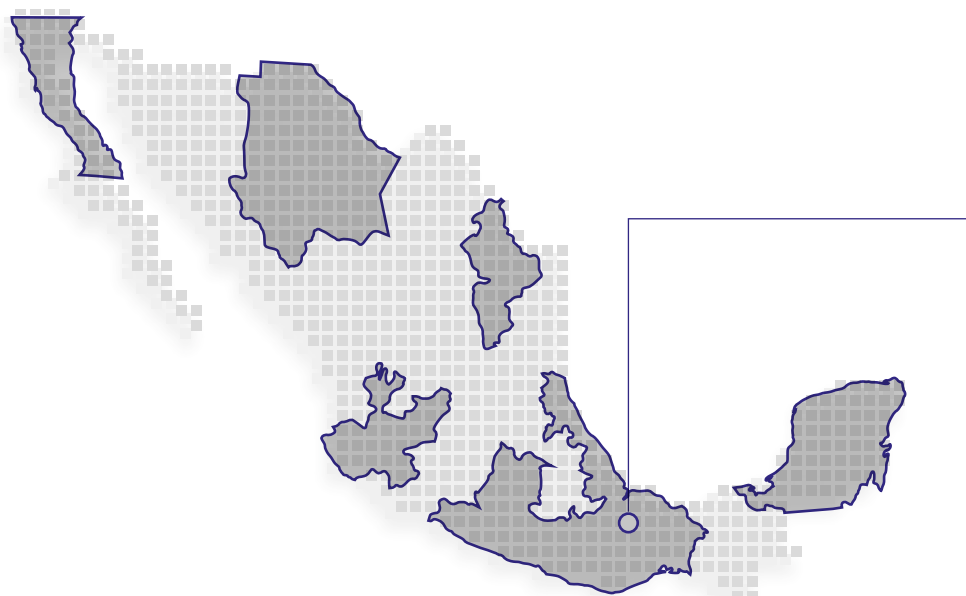


Capítulo 1: Single Play

I. INTERNET

Los planes Internet SP 10 Megas, Internet SP 20 Megas e Internet SP 50 Megas de Izzí, son registrados por cuatro concesionarios distintos: Cablemás lo oferta para las Entidades Federativas de Baja California, Campeche, Chihuahua, Guerrero, Morelos, Oaxaca, Quintana Roo, Veracruz y Yucatán; Cablevisión en la Ciudad de México y en el Estado de México, Telecable en Jalisco y TVI en Nuevo León.

Mapa 4: Cablemás, Cablevisión, Telecable y TVI: Izzí



**Internet SP 10 Megas
Internet SP 20 Megas
Internet SP 50 Megas**

Baja California
Campeche
Chihuahua
Guerrero
Morelos
Oaxaca
Quintana Roo
Veracruz
Yucatán
Ciudad de México
Estado de México
Jalisco
Nuevo León

Fuente: IFT, 2016

**Internet**

Telefonía Fija

Televisión de Paga

SINGLE PLAY

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



I.II. Oferta vigente

Los catorce planes residenciales analizados son ofertados por los concesionarios con mayor representatividad en el mercado⁵.

- Tres de los catorce planes (21%) ofertan una velocidad de bajada menor a 10 Mbps.
- Cuatro de los catorce planes (29%) ofertan una velocidad de bajada igual a 10 Mbps.
- Siete de los catorce planes (50%) ofertan una velocidad de bajada mayor a 10 Mbps.

Cuadro 1. Resumen general de la oferta

Nombre del Plan	Nombre comercial	Renta mensual	Mbps
Light 3 Mbps	Cablemás	\$195.00	3
Internet 5 Mb	Cablecom	\$460.88*	5
Moderado 6 Mbps	Cablemás	\$342.00	6
Internet 10 Mb	Cablecom	\$616.88*	10
Universitario 10.1 Mbps	Cablemás	\$519.00	10
Internet SP 10 Megas	Cablemás/ Cablevisión/ Telecable/ TVI: Izzi	\$300.00	10
Internet 10 Mb	Telmex / Telnor	\$349.00	10
Internet SP 20 Megas	Cablemás/ Cablevisión/ Telecable/ TVI: Izzi	\$500.00	20
Internet 20 Mb	Telmex	\$499.00	20
Exigente 30 Mbps	Cablemás	\$1,092.00	30
Internet SP 50 Megas	Cablemás/ Cablevisión/ Telecable/ TVI: Izzi	\$700.00	50
Internet 50 Mb	Telmex	\$649.00	50
Intensivo 100 Mbps	Cablemás	\$2,081.00	100
Internet 100 Mb	Telmex	\$899.00	100

Fuente: IFT, 2016

*La Renta mensual varía de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

5 Véase Informe Estadístico 3° trimestre 2015 (IFT, 2016).

Internet

Telefonía Fija

Televisión de Paga

SINGLE PLAY

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



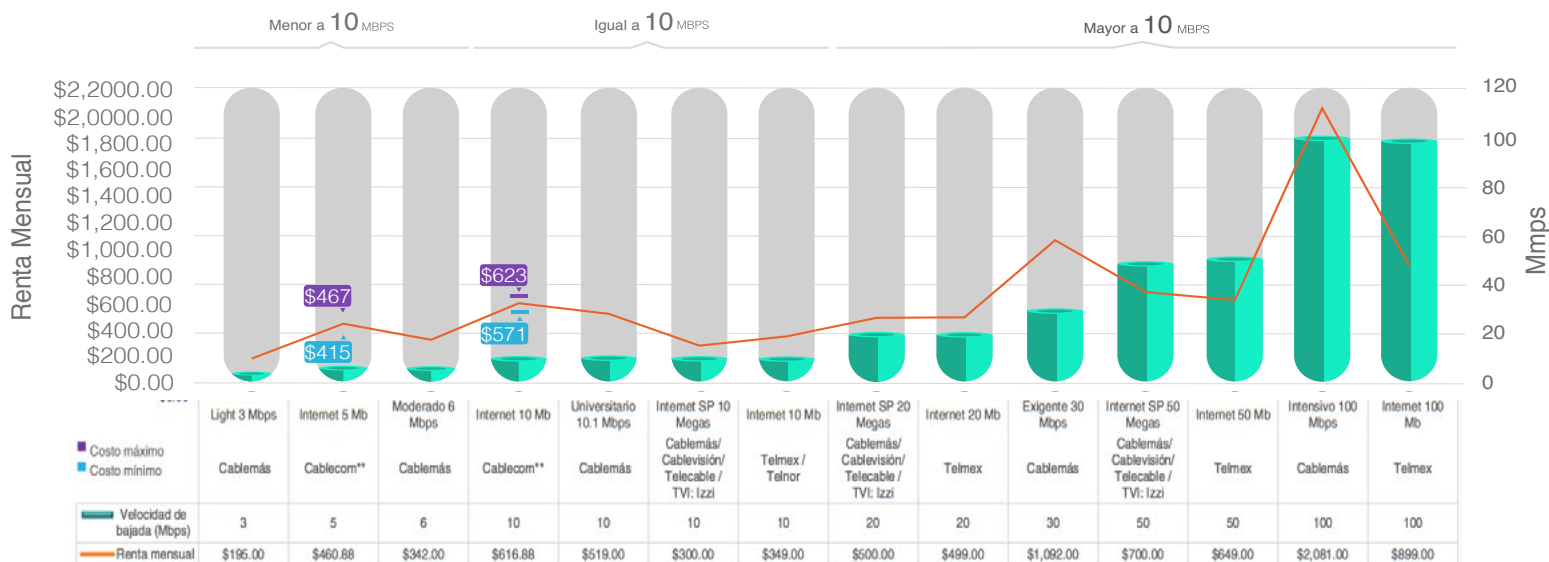
I.II.I. Renta mensual y velocidad de bajada

De la oferta analizada, el Gráfico 1 muestra la Renta mensual y la velocidad de bajada.

- La Renta mensual de los planes de Internet que incluyen una velocidad de bajada menor a 10 Mbps, oscila entre \$195 y \$467, siendo el promedio \$332.63.

- La Renta mensual de los planes de Internet que incluyen una velocidad de bajada igual a 10 Mbps, oscila entre \$300 y \$623, siendo el promedio \$446.22.
- La Renta mensual de los planes de Internet que incluyen una velocidad de bajada mayor a 10 Mbps, oscila entre \$499 y \$2081, siendo el promedio \$917.14.

Gráfico 1: Renta mensual y velocidad de bajada*



Fuente: IFT, 2016

* No se consideraron los costos o gastos no recurrentes en los que incurriría un nuevo usuario al momento de contratar el servicio, por ejemplo un costo de instalación. Para mayor información se recomienda al usuario acercarse al concesionario.

** La Renta mensual varía de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

Internet

Telefonía Fija

Televisión de Paga

SINGLE PLAY

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



I.III. Nota Metodológica

La metodología empleada para la elaboración de la sección de Internet en su modalidad single play, parte de la identificación de los concesionarios que, a través de su página electrónica, ponen a disposición de los usuarios una oferta residencial del servicio con correspondencia ante lo registrado en el RPT.

Universo comparable

Los concesionarios⁶ se clasificaron por grupos atendiendo al nombre comercial y la oferta publicada en sus páginas electrónicas, resultando catorce planes ofertados:

- Teléfonos de México S.A.B. de C.V. y Teléfonos del Noroeste S.A. de C.V., “Telmex/Telnor”, ofertan de manera conjunta un plan: Internet 10 Mb.
- Teléfonos de México S.A.B. de C.V., “Telmex” oferta tres planes: Internet 20 Mb, Internet 50 Mb e Internet 100 Mb.
- Grupo Cable de T.V. de San Luis Potosí S.A. de C.V., T.V. Cable de Oriente S.A. de C.V., T.V. Cable de Provincia S.A. de C.V., T.V.I. del Centro S.A. de C.V., T.V.I. Nacional S.A. de C.V., Tele Azteca S.A. de C.V., Tele Cable de la Barca S.A. de C.V., Telecable del Estado de México S.A. de C.V., Telecable del Centro S.A. de C.V., Televisión por Cable de Tabasco S.A. de C.V. y Tlaxcable S.A. de C.V., “Cablecom” oferta dos planes: Internet 5 Mb e Internet 10 Mb.

- Cablemás Telecomunicaciones S.A. de C.V., “Cablemás” oferta cinco planes: Light 3 Mbps, Moderado 6 Mbps, Universitario 10.1 Mbps, Exigente 30 Mbps e Intensivo 100 Mbps.
- Cable y Comunicaciones de Campeche S.A. de C.V., Cablemás Telecomunicaciones S.A. de C.V., Cablevisión Red S.A. de C.V., Cablevisión S.A. de C.V. y Televisión Internacional S.A. de C.V., “Izzi” ofertan tres planes: Internet SP 10 Megas, Internet SP 20 Megas e Internet SP 50 Megas.

Elección de las variables

Del análisis realizado a la oferta vigente se identificaron las siguientes variables en cada uno de los planes:

- Renta mensual
- Velocidad de bajada (Mbps)

Limitaciones

- Para efectos del presente Reporte no se consideraron promociones, paquetes adicionales, planes opcionales o “Add On” que un usuario podría agregar a su plan.
- La velocidad de bajada puede variar por lo que se consideró la comercialmente anunciada y que corresponde a lo inscrito en el RPT.
- La oferta está sujeta a cambios, por lo que el presente Reporte es con fines informativos y sólo analiza lo contenido en las páginas electrónicas de los concesionarios hasta el 4 de marzo de 2016.

**Internet**

Telefonía Fija

Televisión de Paga

SINGLE PLAY

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY

⁶ Los concesionarios y su participación de mercado pueden ser consultados en el Informe Estadístico 3° trimestre 2015, (IFT, 2016).



Resumen Ejecutivo

De la oferta vigente y disponible para el usuario, se analizan siete planes de Telefonía fija en la modalidad *single play*⁷ ofertados por los concesionarios con mayor representatividad en el mercado, medido por el número de líneas⁸.

Se analizó la oferta residencial de los concesionarios Axtel, Cablemás, Cablevisión, Maxcom, Telecable, Telmex, Telnor y TVI, toda vez que éstos ponen a disposición de los usuarios la opción de contratación del servicio de Telefonía fija en la modalidad *single play*.

Los siete planes analizados corresponden a los planes *single play* de los concesionarios con mayor representatividad en el mercado.

Se analizó el 100% de la oferta residencial pospago que cuenta con su correspondiente constancia ante el RPT.

Cinco de los siete planes contienen una canasta que incluye Llamadas locales, Llamadas/Minutos a móvil y Llamadas/Minutos de Larga Distancia Internacional (LDI).

Axtel Inicial y Axtel Todo Incluido de Axtel, MaxConexión de Maxcom, Izzi Telefonía de Cablemás, Cablevisión, Telecable y TVI, y la Línea Básica Ilimitada de Cablemás, ofertan una canasta de servicios de Llamadas locales, Llamadas/Minutos a móvil y Llamadas/Minutos de LDI. La Línea Básica 100 de Cablemás y la Línea Residencial de Telmex y Telnor incluyen una canasta de 100 Llamadas locales.

⁷ De acuerdo a la Cuarta Encuesta de Usuarios de Telecomunicaciones (IFT, 2016), el 26% de los usuarios contrató su servicio de manera individual.

⁸ Véase Informe Estadístico 3° trimestre 2015 (IFT, 2016).

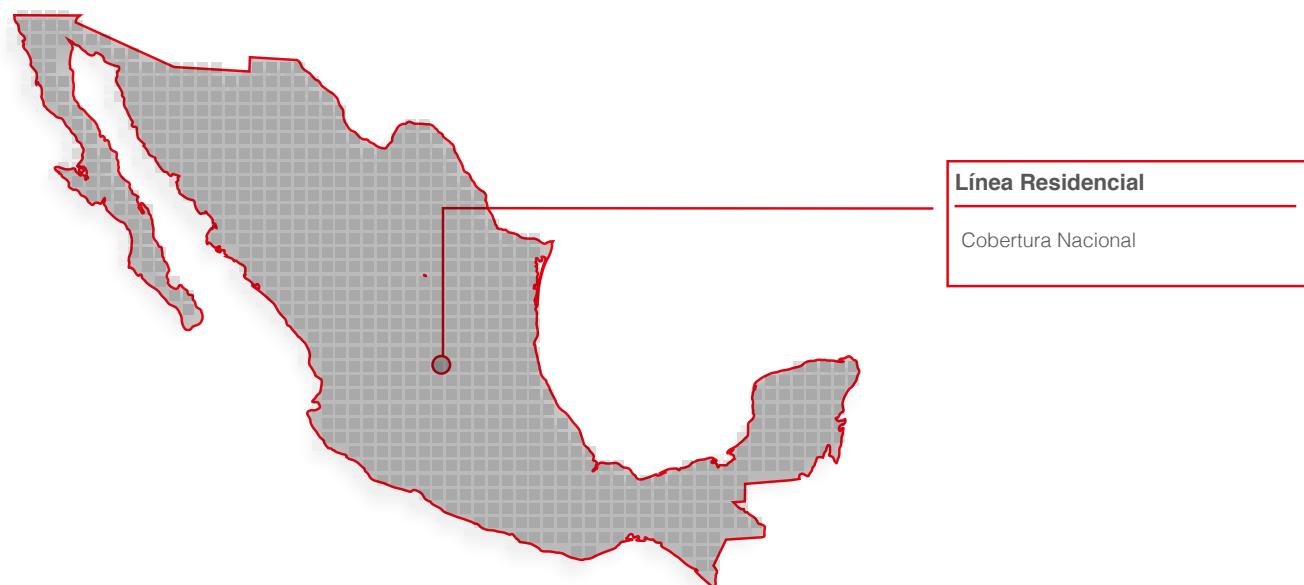




II.I. Análisis de la oferta

En esta sección se analiza la cobertura de la oferta vigente y las principales variables de los planes de Telefonía fija en la modalidad single play: Renta mensual, Llamadas locales, Llamadas/Minutos a móvil, Llamadas/Minutos de LDI y los costos adicionales por Llamada local, Minuto a móvil y Minuto de LDI.

Mapa 5: Telmex/Telnor



II.I.I. Cobertura⁹

El plan Línea Residencial es registrado por Telmex y Telnor, en conjunto tienen cobertura nacional¹⁰.

Fuente: IFT, 2016

⁹ La cobertura está sujeta a la disponibilidad de la infraestructura. La cobertura mencionada obedece a lo registrado en las constancias del RPT. Para mayor información se recomienda al usuario acercarse al concesionario.

¹⁰ Para fines del Reporte Telmex y Telnor se unifican en un solo plan.



II. TELEFONÍA FIJA

Los planes Axtel Inicial y Axtel Todo Incluido, son registrados por Axtel para las Entidades Federativas de Aguascalientes, Baja California, Coahuila, Chihuahua, Ciudad de México, Durango, Estado de México, Guanajuato, Guerrero, Hidalgo, Jalisco, Michoacán, Morelos, Nuevo León, Puebla, Querétaro, Quintana Roo, San Luis Potosí, Sinaloa, Sonora, Tamaulipas, Veracruz, Yucatán y Zacatecas.

Mapa 6: Axtel



Axtel Inicial
Axtel Todo Incluido

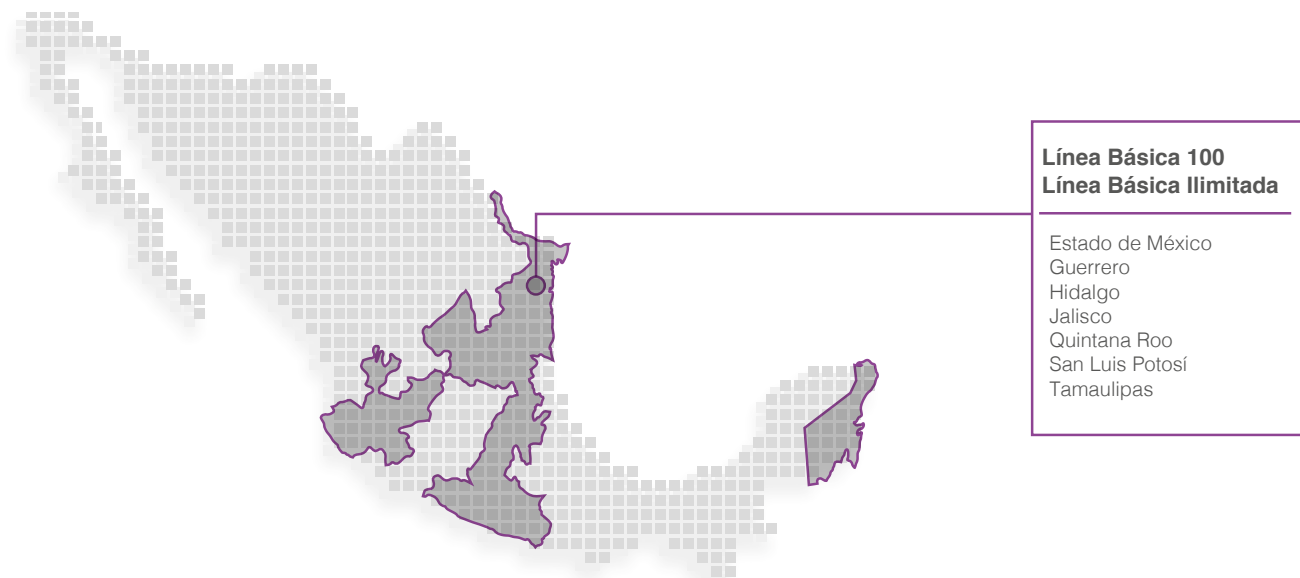
Aguascalientes	Morelos
Baja California	Nuevo León
Coahuila	Puebla
Chihuahua	Querétaro
Ciudad de México	Quintana Roo
Durango	San Luis Potosí
Estado de México	Sinaloa
Guanajuato	Sonora
Guerrero	Tamaulipas
Hidalgo	Veracruz
Jalisco	Yucatán
Michoacán	Zacatecas



II. TELEFONÍA FIJA

Los planes Línea Básica 100 y Línea Básica Ilimitada, son registrados por Cablemás para las Entidades Federativas del Estado de México, Guerrero, Hidalgo, Jalisco, San Luis Potosí, Quintana Roo y Tamaulipas.

Mapa 7: Cablemás



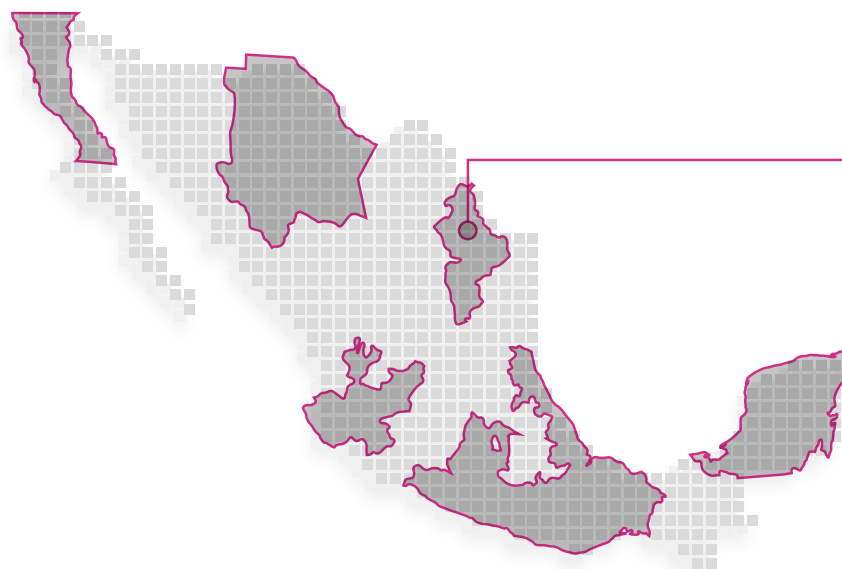
Fuente: IFT, 2016



II. TELEFONÍA FIJA

El plan Izzi Telefonía es registrado por cuatro concesionarios distintos: Cablemás en Baja California, Campeche, Chihuahua, Guerrero, Jalisco, Morelos, Oaxaca, Quintana Roo, Veracruz y Yucatán; Cablevisión en la Ciudad de México y en el Estado de México; Telecable en Jalisco y TVI en Nuevo León.

Mapa 8: Cablemás, Cablevisión, Telecable y TVI: Izzi



Izzi Telefonía

Baja California	Morelos
Campeche	Nuevo León
Ciudad de México	Oaxaca
Chihuahua	Quintana Roo
Estado de México	Veracruz
Guerrero	Yucatán
Jalisco	

Internet

Telefonía Fija

Televisión de Paga

SINGLE PLAY

DOBLE PLAY

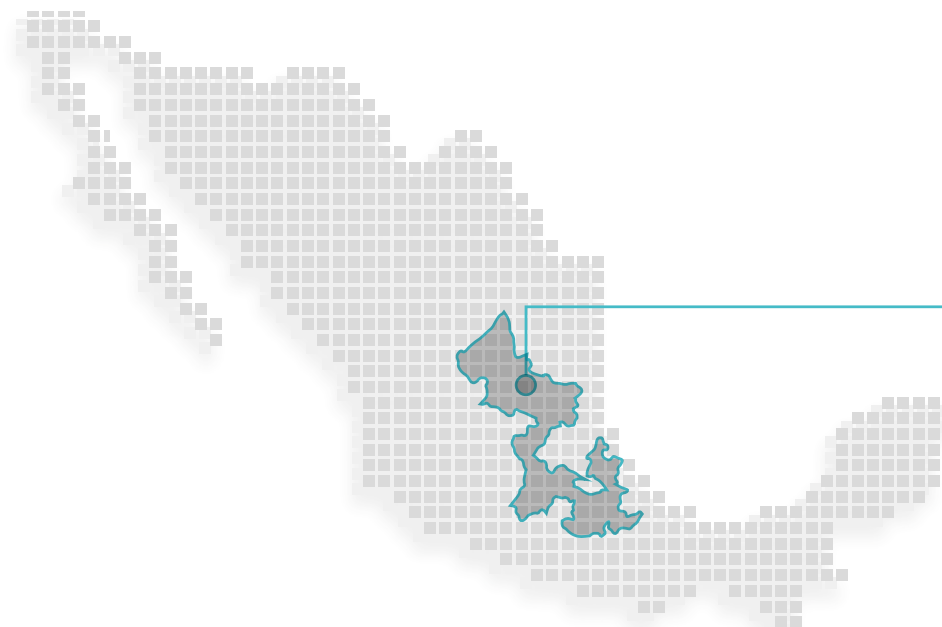
TRIPLE PLAY



II. TELEFONÍA FIJA

El plan denominado MaxConexión es registrado por Maxcom para las Entidades Federativas de la Ciudad de México, Estado de México, Puebla, Querétaro y San Luis Potosí.

Mapa 9: Maxcom



MaxConexión

Ciudad de México
Estado de México
Puebla
Querétaro
San Luis Potosí

Fuente: IFT, 2016

Internet
Telefonía Fija
Televisión de Paga

SINGLE PLAY

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



II.II. Oferta vigente

- Se analizan siete planes en la modalidad pospago residencial, de los cuales, cinco (71%) ofertan Llamadas locales ilimitadas.
- Cinco de los siete planes (71%) incluyen Llamadas/Minutos a móvil.
- Cinco de los siete planes (71%) incluyen Llamadas/Minutos de LDI.

Cuadro 2. Resumen general de la oferta

Nombre del Plan	Nombre Comercial	Renta mensual	Llamadas Locales	Min. Móvil	Min. LDI	Costo adicional por Llamada Local	Costo adicional por Minuto a Móvil	Costo adicional por Minuto de LDI
Axtel Inicial	Axtel	\$314.00	Ilimitadas	100	100	\$0.00	\$1.79	\$2.35
Axtel Todo Incluido	Axtel*	\$460.00	Ilimitadas	100	Ilimitados	\$0.00	\$1.79	\$0.00
Izzi Telefonía	Cablemás/ Cablevisión/ Telecable/ TVI: Izzi**	\$400.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	\$0.00	\$0.00	\$0.00
Línea Básica 100	Cablemás	\$186.00	100	0	0	\$1.15	\$1.55	\$1.00
MaxConexión	Maxcom*	\$199.00	Ilimitadas	50	Ilimitados	\$0.00	\$1.77	\$0.00
Línea Básica Ilimitada	Cablemás	\$248.00	Ilimitadas	30	1000	\$0.00	\$1.55	\$1.00
Línea Residencial	Telmex/Telnor ***	\$187.05	100	0	0	\$1.77	\$0.81	\$6.61****

Fuente: IFT, 2016

* Los planes registran Llamadas de LDI.

** El plan registra Llamadas a móvil y Llamadas de LDI.

*** En la Línea Residencial de Telmex/Telnor las llamadas bajo la modalidad "El que llama paga" y/o Larga Distancia generan una llamada local.

**** En la Línea Residencial de Telmex/Telnor, los costos por Minuto de LDI dependen tanto del origen de la llamada como del destino. Telmex/Telnor registran diferentes tarifas de acuerdo a los horarios en los que se realice la llamada. Los costos por minuto de LDI oscilan entre \$1.36 y \$11.25. Para fines del Reporte se considera el promedio de \$6.61.

Internet

Telefonía Fija

Televisión de Paga

SINGLE PLAY

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY

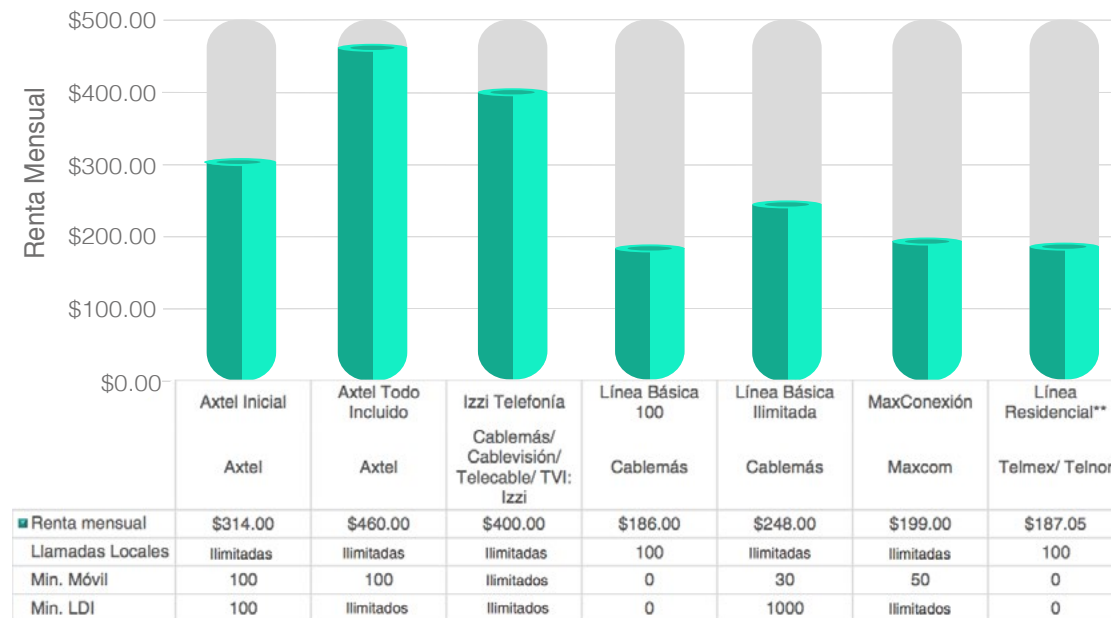


II.II.I. Renta mensual y principales variables

De la oferta vigente, el Gráfico 2 muestra la Renta mensual y las principales variables de los planes de Telefonía fija en su modalidad single play.

- La Renta mensual de los planes oscila entre \$186 y \$460, con un promedio de \$284.86.
- Las Llamadas locales incluidas oscilan entre cien e ilimitadas.
- Las Llamadas/Minutos a móvil incluidas oscilan entre cero e ilimitadas.
- Las Llamadas/Minutos de LDI oscilan entre cero e ilimitadas.

Gráfico 2: Renta mensual y principales variables*



Fuente: IFT, 2016

* No se consideran los costos o gastos no recurrentes en los que incurriría un nuevo usuario al momento de contratar el servicio, por ejemplo un costo de instalación. Para mayor información se recomienda al usuario acercarse al concesionario.

** En la Línea Residencial de Telmex/Telnor las llamadas bajo la modalidad "El que llama paga" y/o Larga Distancia generan una llamada local.

Internet

Telefonía Fija

Televisión de Paga

SINGLE PLAY

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



II. TELEFONÍA FIJA

II.II.II. Costos adicionales por Llamada local y Minuto a móvil

El costo adicional es aquel en el que incurre un usuario cuando se excede en el consumo de la canasta incluida en el plan. En el Gráfico 3 se muestran los costos adicionales por Llamada local y por Minuto a móvil.

- Los planes de Axtel, el plan de Cablemás, Cablevisión, Telecable y TVI: Izzi, un plan de Cablemás y el plan de Max-

com, tienen un costo adicional por Llamada local igual a cero, ya que las incluyen de manera ilimitada.

- Dos de los siete planes tienen un costo adicional por Llamada local. Los costos oscilan entre \$1.15 y \$1.77 siendo el promedio \$1.46.
- Izzi Telefonía incluye de manera ilimitada Llamadas a móvil, por lo que su costo adicional es igual a cero.
- Seis de los siete planes tienen un costo adicional por Minuto a móvil. Los costos adicionales por Minuto a móvil oscilan entre \$0.81 y \$1.79, siendo el promedio \$1.54.

Gráfico 3: Costos adicionales por Llamada local y Minuto a móvil



Fuente: IFT, 2016

* En la Línea Residencial de Telmex/Telnor las llamadas bajo la modalidad "El que llama paga" y/o Larga Distancia generan una llamada local.

Internet

Telefonía Fija

Televisión de Paga

SINGLE PLAY

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



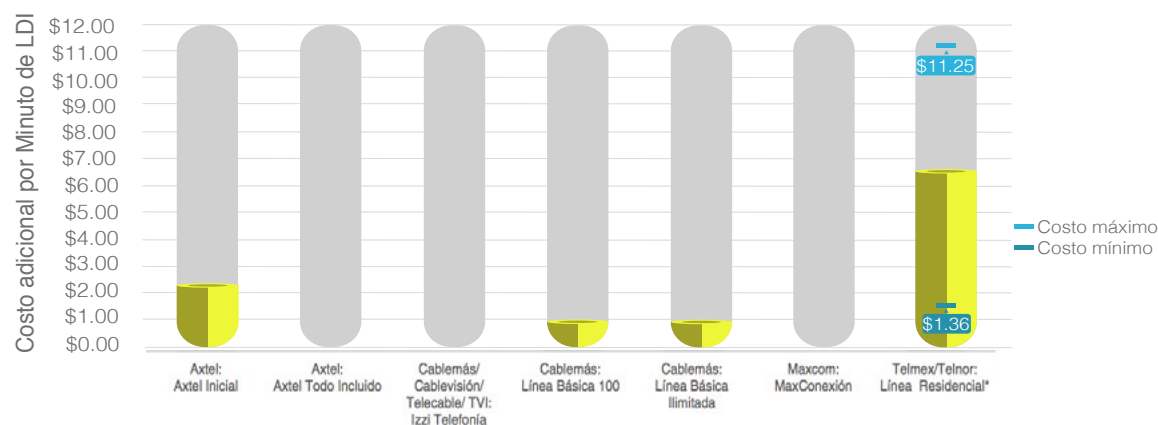
II.II.III. Costos adicionales por Minuto de LDI

El costo adicional es aquel en el que incurre un usuario cuando se excede en el consumo de la canasta incluida en el plan. En el Gráfico 4 se muestran los costos adicionales por Minuto de LDI.

- Un plan de Axtel, el plan de Cablemás, Cablevisión, Telecable y TVI: Izzi, y el plan de Maxcom, tienen un costo adicional igual a cero, ya que incluyen Llamadas ilimitadas de LDI.

- Cuatro de los siete planes tienen un costo adicional por Minuto de LDI. Los costos adicionales oscilan entre \$1.00 y \$11.25, siendo el promedio \$2.74.
- Los costos adicionales por Minuto de LDI de la Línea Residencial de Telmex/Telnor pueden variar desde \$1.36 hasta \$11.25, por lo que se consideró el promedio de \$6.61.

Gráfico 4: Costos adicionales por Minuto de LDI



Fuente: IFT, 2016

* En la Línea Residencial de Telmex/Telnor, los costos por Minuto de LDI dependen tanto del origen de la llamada como del destino. Telmex/Telnor registran diferentes tarifas de acuerdo a los horarios en los que se realice la llamada. Los costos por minuto de LDI oscilan entre \$1.36 y \$11.25. Para fines del Reporte se considera el promedio de \$6.61. Las llamadas bajo la modalidad "El que llama Paga" y/o la larga distancia generan una llamada local.

SINGLE PLAY

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



II.III. Nota Metodológica

La metodología empleada para la elaboración de la sección del servicio de Telefonía fija en su modalidad single play, parte de la identificación de los concesionarios que, a través de su página electrónica, ponen a disposición de los usuarios una oferta residencial del servicio con correspondencia ante lo registrado en el RPT.

Universo comparable

Los concesionarios¹¹ se clasificaron por grupos atendiendo al nombre comercial y la oferta publicada en sus páginas electrónicas, resultando siete planes ofertados:

- Teléfonos de México S.A.B. de C.V. y Teléfonos del Noroeste S.A. de C.V., “Telmex/Telnor”, ofertan de manera conjunta el plan: Línea Residencial.
- Axtel S.A. de C.V., “Axtel” oferta dos planes: Axtel Inicial y Axtel Todo Incluido.
- Cablemás Telecomunicaciones S.A. de C.V., “Cablemás” oferta dos planes: Línea Básica 100 y Línea Básica Ilimitada.
- Cable y Comunicaciones de Campeche S.A. de C.V., Cablemás Telecomunicaciones S.A. de C.V., Cablevisión Red S.A. de C.V., Cablevisión S.A. de C.V. y Televisión Internacional S.A. de C.V., “Izzi” oferta un plan: Izzi Telefonía.

- Maxcom Telecomunicaciones S.A.B. de C.V., “Maxcom” oferta un plan: MaxConexión.

Elección de las variables

Del análisis realizado a la oferta vigente se identificaron las siguientes variables en cada uno de los planes:

- Renta mensual
- Llamadas locales
- Llamadas/Minutos a móvil
- Llamadas/Minutos de LDI
- Costos adicionales por Llamada local, Minuto a móvil y Minuto de LDI

Costo adicional

Para el ejercicio que nos compete, los costos adicionales se consideraron a partir de lo contenido en las constancias registradas de cada plan.

Limitaciones

- Para efectos del presente Reporte no se consideraron promociones, paquetes adicionales, planes opcionales o “Add On” que un usuario podría agregar a su plan.
- La oferta está sujeta a cambios, por lo que el presente Reporte es con fines informativos y sólo analiza lo contenido en las páginas electrónicas de los concesionarios hasta el 4 de marzo de 2016.



¹¹ Los concesionarios y su participación de mercado pueden ser consultados en el Informe Estadístico 3° trimestre 2015, (IFT, 2016).



Resumen Ejecutivo

De la oferta vigente y disponible para el usuario, se analizan treinta y seis planes de Televisión de paga en la modalidad single play¹² ofertados por los concesionarios con mayor representatividad en el mercado, medido por la distribución de las suscripciones de Televisión de paga¹³.

Se analizó el 100% de la oferta residencial de los concesionarios Cablecom, Cablemás, Cablevisión, Cablevisión de Saltillo, Dish, Maxcom, Mega Cable, Sky, Telecable y TVI, toda vez que éstos ponen a disposición de los usuarios la opción de contratación del servicio de Televisión de paga en la modalidad single play.

En once de los treinta y seis planes de Televisión de paga, la Renta mensual, el número de canales y el costo por televisor adicional pueden variar dependiendo del lugar de contratación.

Aunque el nombre del plan sea el mismo, las características de éste pueden cambiar dependiendo el Municipio donde se contrate el servicio.



SINGLE PLAY

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY

¹² De acuerdo a la Cuarta Encuesta de Usuarios de Telecomunicaciones (IFT, 2016), el 52% de los usuarios contrató su servicio vía satelital; del 46% que refirió contratar su servicio vía cable, el 36% lo hizo de manera individual.

¹³ Véase Informe Estadístico 3° trimestre 2015 (IFT, 2016).



III.I. Análisis de la oferta

En esta sección se analiza la cobertura de la oferta vigente y las principales variables de los planes de Televisión de paga en la modalidad single play: Renta mensual, canales incluidos, televisores incluidos y costo por televisor adicional.

III.I.I. Cobertura¹⁴

Los planes Básico, Básico +, Dish HD y Dish Junior, son registrados por Dish con cobertura nacional.

Los planes Básico, Fox +, Fun, HBO/MAX, Universe, Ve TV y Ve TV Plus son registrados por Sky con cobertura nacional.

Mapa 10: Dish y Sky



Dish:
Básico
Básico +
Dish HD
Dish Junior

Sky:
Básico
Fox +
Fun
HBO/MAX
Universe
Ve TV
Ve TV Plus

Cobertura Nacional

Fuente: IFT, 2016

¹⁴ La cobertura está sujeta a la disponibilidad de la infraestructura. La cobertura mencionada obedece a lo registrado en las constancias del RPT. Para mayor información se recomienda al usuario acercarse al concesionario.

 Internet

 Telefonía Fija

 **Televisión de Paga**

SINGLE PLAY

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



III. TELEVISIÓN DE PAGA

El plan Básico es registrado por Cablecom para las Entidades Federativas de Campeche, Estado de México, Guanajuato, Hidalgo, Jalisco, Michoacán, Puebla, Querétaro, Tabasco, Tamaulipas, Tlaxcala, Veracruz y Zacatecas.

El plan Mini Básico es registrado por Cablecom para las Entidades Federativas de Campeche, Estado de México, Guanajuato, Hidalgo, Michoacán, Puebla, Querétaro, San Luis Potosí, Tabasco, Tamaulipas, Tlaxcala, Veracruz y Zacatecas.

Mapa 11: Cablecom



Básico
Mini Básico

Campeche	San Luis Potosí
Estado de México	Tabasco
Guanajuato	Tamaulipas
Hidalgo	Tlaxcala
Jalisco	Veracruz
Michoacán	Zacatecas
Puebla	
Querétaro	

 Internet

 Telefonía Fija

 **Televisión de Paga**

SINGLE PLAY

DOBLE PLAY

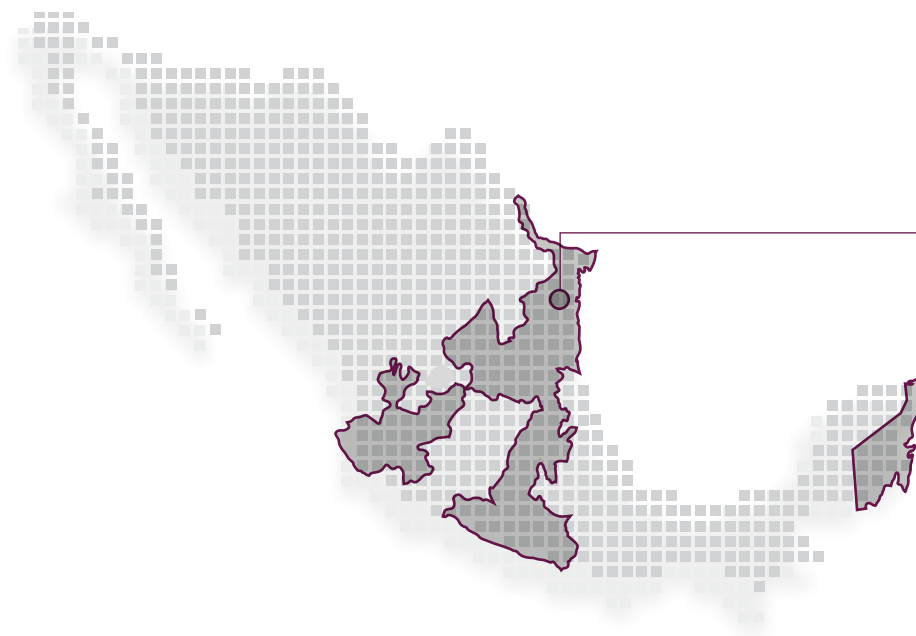
TRIPLE PLAY



III. TELEVISIÓN DE PAGA

Los planes Básico y Mini Básico son registrados por Cablemás para las Entidades Federativas del Estado de México, Guerrero, Hidalgo, Jalisco, Quintana Roo, San Luis Potosí y Tamaulipas.

Mapa 12: Cablemás



**Básico
Mini Básico**

Estado de México
Guerrero
Hidalgo
Jalisco
Quintana Roo
San Luis Potosí
Tamaulipas



Internet



Telefonía Fija



**Televisión de
Paga**

SINGLE PLAY

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



III. TELEVISIÓN DE PAGA

Los planes SP Pack TV, SP Pack HD y SP Pack HD MAX de Izzi, son registrados por cuatro concesionarios distintos: Cablemás para las Entidades Federativas de Baja California, Campeche, Chihuahua, Guerrero, Jalisco, Morelos, Oaxaca, Quintana Roo, Veracruz y Yucatán; Cablevisión para la Ciudad de México y el Estado de México, Telecable para Jalisco y TVI para Nuevo León.

Mapa 13: Cablemás, Cablevisión, Telecable y TVI: Izzi



Fuente: IFT, 2016

 Internet

 Telefonía Fija

 **Televisión de Paga**

SINGLE PLAY

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



III. TELEVISIÓN DE PAGA

Los planes Pack TV, Pack TV Digital, Pack TV Fan y Pack TV Pro son registrados por Cablevisión de Saltillo para la Entidad Federativa de Coahuila.

Mapa 14: Cablevisión de Saltillo



Pack TV
Pack TV Digital
Pack TV Fan
Pack TV Pro

Coahuila

Internet
Telefonía Fija
Televisión de Paga

SINGLE PLAY

DOBLE PLAY

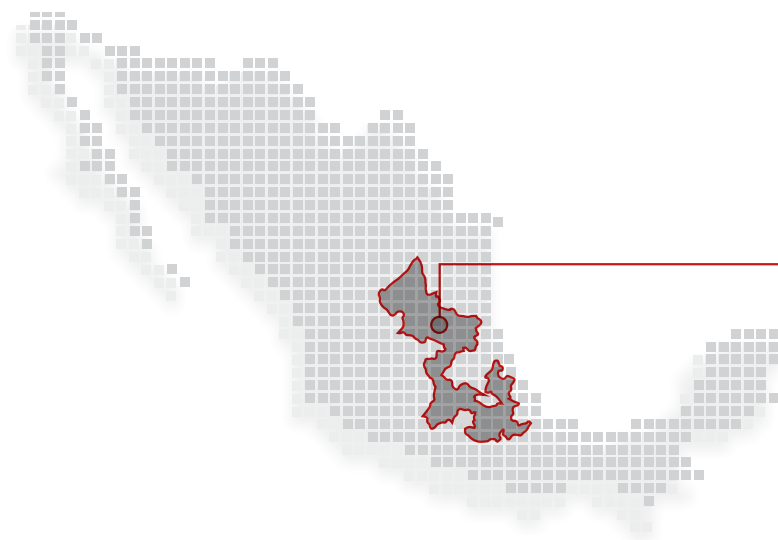
TRIPLE PLAY



III. TELEVISIÓN DE PAGA

Los planes Max Diversión Súper, Max Diversión Súper Premium, Max Diversión Único y Max Diversión Único Premium son registrados por Maxcom para las Entidades Federativas de la Ciudad de México, Estado de México, Puebla, Querétaro y San Luis Potosí.

Mapa 15: Maxcom



Max Diversión Súper
Max Diversión Súper Premium
Max Diversión Único
Max Diversión Único Premium

Ciudad de México
Estado de México
Puebla
Querétaro
San Luis Potosí

Fuente: IFT, 2016

Internet
Telefonía Fija
Televisión de Paga

SINGLE PLAY

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



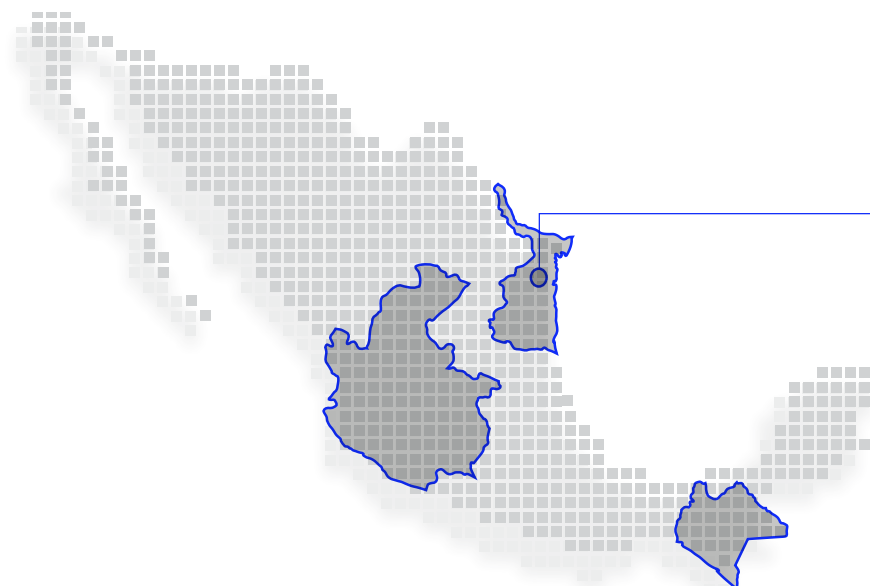
III. TELEVISIÓN DE PAGA

El plan TV Básico es registrado por Telecable para las Entidades Federativas de Aguascalientes, Chiapas, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán, Nayarit, Querétaro y Tamaulipas.

El plan TV Pop es registrado por Telecable para las Entidades Federativas de Aguascalientes, Chiapas, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán, Nayarit, Querétaro, Tamaulipas y Zacatecas.

Los planes TV Básico Digital y TV Pop Digital son registrados por Telecable para la Entidad Federativa de Tamaulipas.

Mapa 16: Telecable



TV Básico
TV Pop
TV Básico Digital
TV Pop Digital

Aguascalientes	Michoacán
Chiapas	Nayarit
Colima	Querétaro
Guanajuato	Tamaulipas
Jalisco	Zacatecas



III. TELEVISIÓN DE PAGA

El plan Básico Digital es registrado por Mega Cable para las Entidades Federativas de Chiapas, Durango, Estado de México, Guanajuato, Jalisco, Michoacán, Nayarit, Puebla, Sinaloa, Sonora y Veracruz.

El plan Básico Plus es registrado por Mega Cable para las Entidades Federativas de Baja California Sur, Chiapas, Estado de México, Guanajuato, Guerrero, Hidalgo, Jalisco, Morelos, Oaxaca, Querétaro, San Luis Potosí, Sonora, Veracruz y Zacatecas.

El plan Básico Plus Digital es registrado por Mega Cable para las Entidades Federativas de Chiapas, Coahuila, Durango, Estado de México, Guanajuato, Michoacán, Jalisco, Nayarit, Puebla, Querétaro, Sinaloa, Sonora, Veracruz y Zacatecas.

El plan Conecta es registrado por Mega Cable para las Entidades Federativas de Chiapas, Colima, Estado de México, Guanajuato, Hidalgo, Morelos, Oaxaca, Querétaro, San Luis Potosí, Sonora, Veracruz y Zacatecas.

El plan Conecta Digital es registrado por Mega Cable para las Entidades Federativas de Chiapas, Coahuila, Estado de México, Guanajuato, Jalisco, Michoacán, Puebla, Querétaro, Sinaloa, Sonora y Zacatecas.

El plan Súper Digital es registrado por Mega Cable para las Entidades Federativas del Estado de México, Guanajuato, Puebla y Sonora.

Mapa 17: Mega Cable



Básico Digital	Morelos
Básico Plus	Nayarit
Básico Plus Digital	Oaxaca
Conecta	Puebla
Conecta Digital	Querétaro
Súper Digital	San Luis Potosí
Baja California Sur	Sonora
Coahuila	Sinaloa
Colima	Veracruz
Chiapas	Zacatecas
Durango	
Estado de México	
Guanajuato	
Guerrero	
Hidalgo	
Jalisco	
Michoacán	

Fuente: IFT, 2016

Internet

Telefonía Fija

Televisión de Paga

SINGLE PLAY

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



III.II. Oferta vigente

Los treinta y seis planes residenciales analizados son ofertados por los concesionarios con mayor representatividad en el mercado¹⁵.

- De la oferta vigente analizada, ocho de los treinta y seis planes (22%) incluyen 50 canales o menos.
- De la oferta vigente analizada, dieciséis de los treinta y seis planes (44%) incluyen entre 51 y 100 canales.
- De la oferta vigente analizada, doce de los treinta y seis planes (33%) incluyen más de 100 canales.

Cuadro 3. Resumen general de la oferta

Nombre del Plan	Nombre Comercial	Renta mensual	Canales incluidos	Televisores incluidos	Costo por Televisor adicional
Mini Básico	Cablecom	\$207.44*	41*	4	\$53.73*
Básico		\$315.40*	87*	4	\$71.54*
Mini Básico	Cablemás	\$186.00	44**	1	\$40.00
Básico		\$363.09***	115***	1	\$40.00
Pack TV	Cablevisión de Saltillo	\$179.00	52	1	ND****
Pack TV Fan		\$249.00	79	1	ND****
Pack TV Digital		\$330.00	164	1	\$150.00
Pack TV Pro		\$500.00	264	1	\$150.00
Dish Jr	Dish	\$132.00	27	1	\$90.00
Básico		\$182.00	55	1	\$90.00
Básico +		\$237.00	72	1	\$90.00
Dish HD		\$330.00	81	1	\$110.00
SP Pack TV	Cablemás/ Cablevisión/ Telecable/ TVI: Izzi	\$179.00	50	1	\$65.00
SP Pack HD		\$400.00	140	1	\$65.00
SP Pack HD Max		\$600.00	180	1	\$65.00

¹⁵ Véase Informe Estadístico 3° trimestre 2015 (IFT, 2016).

Internet

Telefonía Fija

Televisión de Paga

SINGLE PLAY

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



Capítulo 1: Single Play

III. TELEVISIÓN DE PAGA

Nombre del Plan	Nombre Comercial	Renta mensual	Canales incluidos	Televisores incluidos	Costo por Televisor adicional
Max Diversión Único	Maxcom	\$199.00	67****	1	\$75.00
Max Diversión Súper		\$259.00	100****	1	\$75.00
Max Diversión Único Premium		\$378.00	77****	1	\$75.00
Max Diversión Súper Premium		\$438.00	110****	1	\$75.00
Conecta	Mega Cable	\$222.19***	43***	1	\$100.00
Conecta Digital		\$235.62***	45***	1	\$100.00
Básico Digital		\$307.53***	99***	1	\$100.00
Básico Plus		\$323.67***	85***	1	\$100.00
Básico Plus Digital		\$323.88***	94***	1	\$100.00
Súper Digital		\$383.50***	155***	1	\$100.00
Ve TV	Sky	\$185.00	79	1	\$83.25
Ve TV Plus		\$230.00	97	1	\$83.25
Básico		\$389.00	178	1	\$164.00
Fun		\$479.00	223	1	\$164.00
Fox +		\$649.00	232	1	\$164.00
HBO/MAX		\$659.00	234	1	\$164.00
Universe		\$859.00	249	1	\$164.00
TV Pop	Telecable	\$197.30*****	35*****	4*****	\$42.85*****
TV Básico		\$289.37*****	65*****	4*****	\$44.61*****
TV Pop Digital		\$207.00	36	1	\$30.00
TV Básico Digital		\$342.00	78	1	\$30.00

Fuente: IFT, 2016

* La Renta mensual, los canales incluidos y el costo por televisor adicional varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

** Los canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

*** La Renta mensual y los canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

**** Los planes Pack TV y Pack TV Fan de Cablevisión de Satillo no registraron los costos por televisor adicional.

***** Los canales están sujetos a cambios de acuerdo a la oferta comercial vigente y pueden variar dependiendo del Estado o zona de contratación.

***** La Renta mensual, los canales y televisores incluidos, y el costo por televisor adicional varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

Internet

Telefonía Fija

Televisión de Paga

SINGLE PLAY

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



III. TELEVISIÓN DE PAGA

El Cuadro 4 muestra los valores mínimos y máximos de la Renta mensual, canales incluidos y costo por televisor adicional, de los planes que varían de acuerdo al Municipio de contratación.

- En once de los treinta y seis planes, la Renta mensual varía de acuerdo al lugar de contratación.
- En doce de los treinta y seis planes, los canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación.
- En cuatro de los treinta y seis planes, los costos por televisor adicional varían de acuerdo al lugar de contratación.

Cuadro 4: Mínimos y máximos

Nombre del Plan	Nombre Comercial	Renta mensual		Canales incluidos		Costo por Televisor adicional	
		Mínima	Máxima	Mínimo	Máximo	Mínimo	Máximo
Mini Básico	Cablecom	\$156.00	\$229.00	33	47	\$25.00	\$77.00
Básico		\$255.00	\$362.00	68	95	\$20.00	\$87.50
Mini Básico	Cablemás	\$186.00	\$186.00	30	50	\$40.00	\$40.00
Básico		\$186.00	\$384.00	65	145	\$40.00	\$40.00
Conecta	Mega Cable	\$159.00	\$249.00	28	50	\$100.00	\$100.00
Conecta Digital		\$139.00	\$249.00	38	70	\$100.00	\$100.00
Básico Digital		\$259.00	\$329.00	94	102	\$100.00	\$100.00
Básico Plus		\$149.00	\$389.00	49	103	\$100.00	\$100.00
Básico Plus Digital		\$189.00	\$389.00	67	128	\$100.00	\$100.00
Súper Digital	Telecable	\$350.00	\$429.00	153	157	\$100.00	\$100.00
TV Pop		\$124.00	\$207.00	24	41	\$15.00	\$80.50
TV Básico		\$215.00	\$366.00	47	75	\$15.00	\$80.50

Fuente: IFT, 2016

Internet

Telefonía Fija

Televisión de Paga

SINGLE PLAY

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



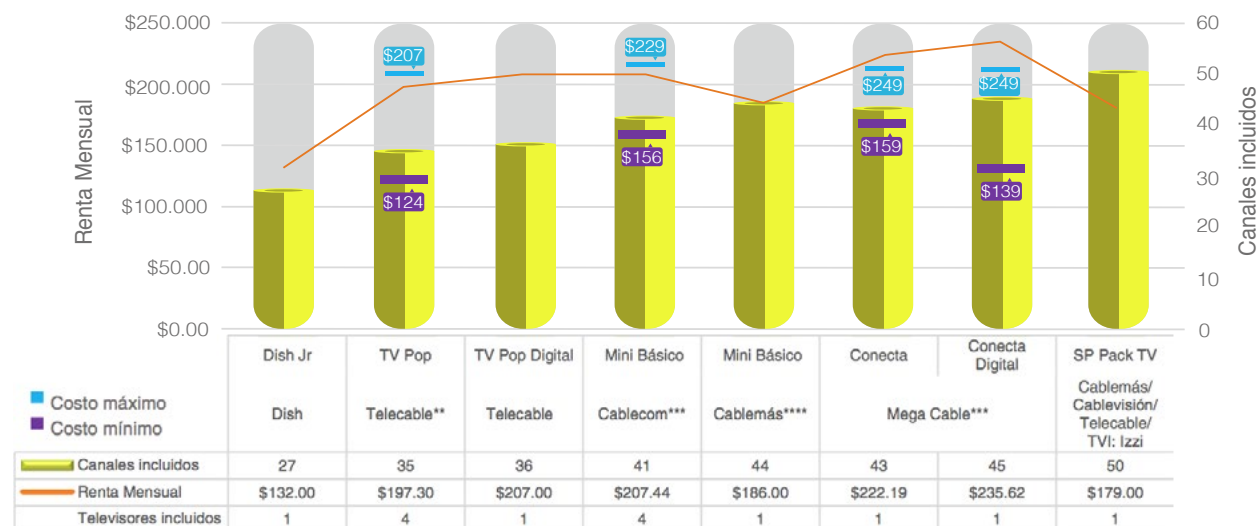
III. TELEVISIÓN DE PAGA

III.II.I. Renta mensual y principales variables en planes con 50 canales o menos

De la oferta vigente analizada, el Gráfico 5 muestra la Renta mensual y las principales variables de los planes que incluyen 50 canales o menos.

- La Renta mensual de los planes de Televisión de paga en la modalidad single play que contienen 50 canales o menos, oscila entre \$132 y \$235, con un promedio de \$195.82.
- Los planes ofrecen entre 27 y 50 canales.

Gráfico 5: Renta mensual y principales variables en planes de 50 canales o menos*



Fuente: IFT, 2016

* No se consideran los costos o gastos no recurrentes en los que incurriría un nuevo usuario al momento de contratar el servicio, por ejemplo un costo de instalación. Para mayor información se recomienda al usuario acercarse al concesionario.

** La Renta mensual, los canales y televisores incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

*** La Renta mensual y los canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

**** Los canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

SINGLE PLAY

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY

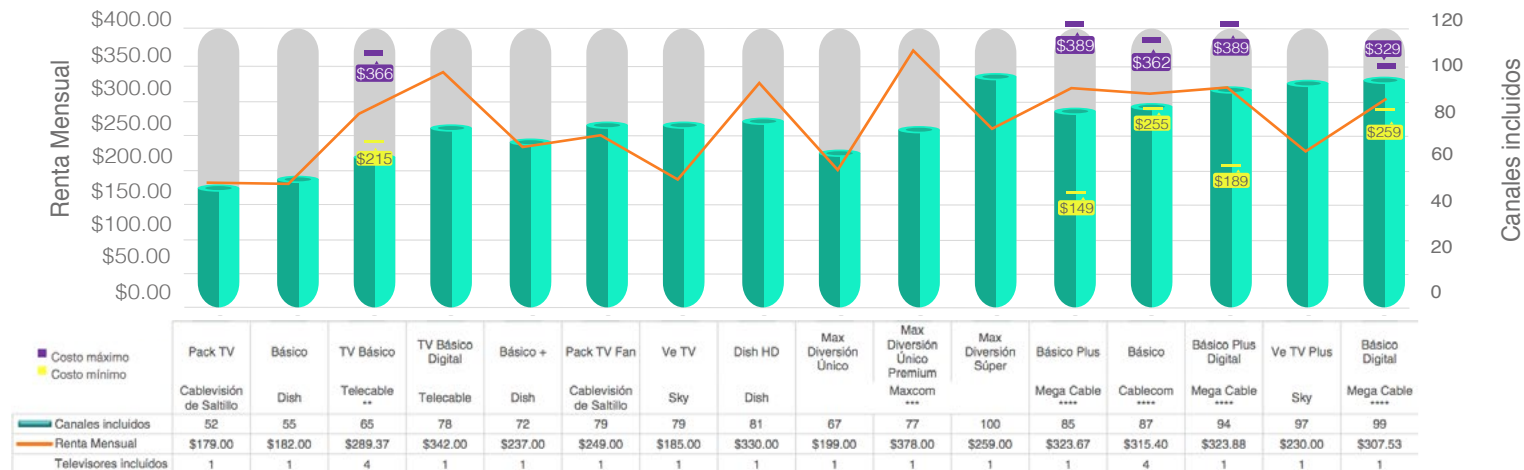


III.II.II. Renta mensual y principales variables en planes de 51 a 100 canales

De la oferta vigente analizada, el Gráfico 6 muestra la Renta mensual y las principales variables de los planes que incluyen de 51 a 100 canales.

- La Renta mensual de los planes de Televisión de paga en la modalidad single play que contienen de 51 a 100 canales oscila entre \$149 y \$389, con un promedio de \$270.62.
- Los planes ofrecen entre 52 y 100 canales.

Gráfico 6: Renta mensual y principales variables en planes de 51 a 100 canales*



Fuente: IFT, 2016

* No se consideran los costos o gastos no recurrentes en los que incurriría un nuevo usuario al momento de contratar el servicio, por ejemplo un costo de instalación. Para mayor información se recomienda al usuario acercarse al concesionario.

** La Renta mensual, los canales y televisores incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

*** Los canales están sujetos a cambios de acuerdo a la oferta comercial vigente y pueden variar dependiendo del Estado o zona de contratación.

**** La Renta mensual y los canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

Internet
 Telefonía Fija
 Televisión de Paga

SINGLE PLAY

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



III.II.III. Renta mensual y principales variables en planes con más de 100 canales

De la oferta vigente analizada, el Gráfico 7 muestra la Renta mensual y las principales variables en planes con más de 100 canales.

- La Renta mensual de los planes de la modalidad single play de Televisión de paga que contienen más de 100 canales oscila entre \$186 y \$859, siendo el promedio de \$504.13.
- Los planes ofrecen entre 110 y 264 canales.

Gráfico 7: Renta mensual y principales variables en planes con más de 100 canales*



Fuente: IFT, 2016

* No se consideran los costos o gastos no recurrentes en los que incurriría un nuevo usuario al momento de contratar el servicio, por ejemplo un costo de instalación. Para mayor información se recomienda al usuario acercarse al concesionario.

** Los canales están sujetos a cambios de acuerdo a la oferta comercial vigente y pueden variar dependiendo del Estado o zona de contratación.

*** La Renta mensual y los canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

Internet
 Telefonía Fija
 Televisión de Paga

SINGLE PLAY

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY

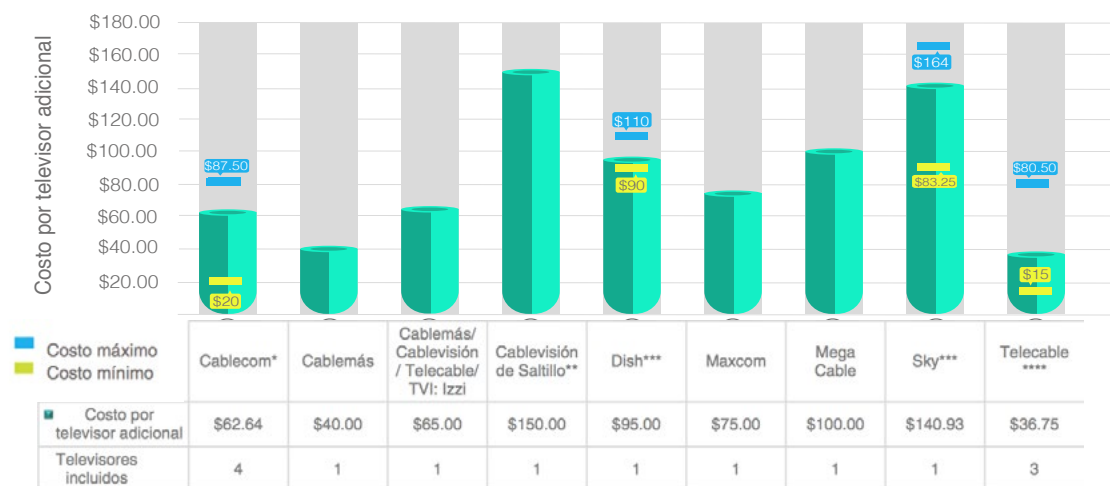


III.II.IV. Costos por televisor adicional

El costo adicional es aquel en el que incurre un usuario cuando requiere un televisor adicional al incluido en su plan. En el Gráfico 8 se muestran los costos adicionales y el número de televisores incluidos por concesionario.

- Los costos por televisor adicional oscilan entre \$15 y \$164, siendo el promedio \$85.04.
- Los costos por televisor adicional de Cablecom oscilan entre \$20 y \$87.50.
- Los costos por televisor adicional de Dish oscilan entre \$90 y \$110.
- Los costos por televisor adicional de Sky oscilan entre \$83.25 y \$164.
- Los costos por televisor adicional de Telecable oscilan entre \$15 y \$80.50.
- Los planes de Cablecom incluyen cuatro televisores, los planes de Telecable incluyen en promedio tres televisores y los planes de Cablemás; Cablevisión de Saltillo; Cablemás, Cablevisión, Telecable y TVI: Izzi; Dish; Maxcom; Mega Cable y Sky, incluyen un televisor.

Gráfico 8: Costos por televisor adicional



Fuente: IFT, 2016

* Los costos por televisor adicional varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que consideró el promedio.

** Cablevisión de Saltillo no registró los costos por televisor adicional de los planes Pack TV y Pack TV Fan, por lo que el dato graficado corresponde a los planes Pack TV Digital y Pack TV Pro.

*** Los costos por televisor adicional de Dish y Sky varían según el plan contratado por lo que se consideró el promedio.

**** Los costos por televisor adicional varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que consideró el promedio.

Internet

Telefonía Fija

Televisión de Paga

SINGLE PLAY

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



III.III. Nota Metodológica

La metodología empleada para la elaboración de la sección de Televisión de paga en su modalidad single play, parte de la identificación de los concesionarios que, a través de su página electrónica, ponen a disposición de los usuarios una oferta residencial del servicio con correspondencia ante lo registrado en el RPT.

Universo comparable

Los concesionarios¹⁶ se clasificaron por grupos atendiendo al nombre comercial y la oferta publicada en sus páginas electrónicas, resultando treinta y seis planes ofertados:

- Comercializadora de Frecuencias Satelitales S. de R.L. de C.V., “Dish” ofrece cuatro planes: Básico, Básico +, Dish HD y Dish Junior.
- Corporación de Radio y Televisión del Norte de México S. de R.L. de C.V., “Sky” oferta siete planes: Básico, Fox +, Fun, HBO/MAX, Universe, VeTV y VeTV Plus.
- Grupo Cable T.V. de San Luis Potosí S.A. de C.V., T.V. Cable de Oriente S.A. de C.V., T.V. Cable de Provincia S.A. de C.V., T.V.I. del Centro S.A. de C.V., T.V.I. Nacional S.A. de C.V., Tele Azteca S.A. de C.V., Tele Cable de la Barca S.A. de C.V., Telecable de Apizaco S.A. de C.V., Telecable del Estado de México S.A. de C.V., Telecable del Centro S.A. de C.V. y Televisión por Cable de Tabasco S.A. de C.V., “Cablecom” ofertan dos planes: Básico y Mini Básico.
- Cablemás Telecomunicaciones S.A. de C.V., “Cablemás” oferta dos planes: Básico y Mini Básico.
- Cable y Comunicaciones de Campeche S.A. de C.V., Cablemás Telecomunicaciones S.A. de C.V., Cablevisión Red S.A. de C.V., Cablevisión S.A. de C.V. y Televisión Internacional S.A. de C.V., “Izzi” ofertan tres planes: SP Pack TV, SP Pack HD y SP Pack HD MAX.
- CV Telecomunicaciones del Norte S.A. de C.V., “Cablevisión de Saltillo” oferta cuatro planes: Pack TV, Pack TV Digital, Pack TV Fan y Pack TV Pro.
- Maxcom TV S.A. de C.V., “Maxcom” ofrece cuatro planes Max Diversión Súper, Max Diversión Súper Premium, Max Diversión Único y Max Diversión Único Premium.
- Cablevisión Red S.A. de C.V., “Telecable” oferta cuatro planes: TV Básico, TV Pop, TV Básico Digital y TV Pop Digital.
- Mega Cable S.A. de C.V., MYC RED S.A. DE C.V. y Servicio y Equipo en Telefonía Internet y TV S.A. de C.V., “Mega Cable” ofrece seis planes: Básico Digital, Básico Plus, Básico Plus Digital, Conecta, Conecta Digital y Súper Digital.

Elección de las variables

Del análisis realizado a la oferta vigente se identificaron las siguientes variables en cada uno de los planes:

- Renta mensual
- Canales incluidos
- Televisores incluidos
- Costo por televisor adicional

¹⁶ Los concesionarios y su participación de mercado pueden ser consultados en el Informe Estadístico 3° trimestre 2015, (IFT, 2016).





III. TELEVISIÓN DE PAGA

Costo adicional

Para el ejercicio que nos compete el costo adicional se consideró a partir de lo contenido en las constancias registradas de cada plan.

Limitaciones

- Para efectos del presente Reporte, no se consideraron promociones, paquetes adicionales, planes opcionales o “Add On” que un usuario podría agregar a su plan.
- La oferta está sujeta a cambios, por lo que el presente Reporte es con fines informativos y sólo analiza lo contenido en las páginas electrónicas de los concesionarios hasta el 4 de marzo de 2016.



Internet



Telefonía Fija



**Televisión de
Paga**

SINGLE PLAY

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



Doble Play

SINGLE PLAY

Internet y Telefonía Fija

Internet y Televisión de Paga

Televisión de Paga y Telefonía Fija

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY





Resumen Ejecutivo

De la oferta vigente y disponible para el usuario, se analizan treinta y dos planes de Internet y Telefonía fija¹⁷ en la modalidad doble play, ofertados por los concesionarios con mayor representatividad en el mercado, medido por la distribución de las suscripciones de banda ancha fija y la distribución de líneas de Telefonía fija¹⁸.

Se analizó el 100% de la oferta residencial de los concesionarios Axtel, Cablecom, Cablemás, Cablevisión, Maxcom, Mega Cable, Telecable, Telmex, Telnor, Total Play y TVI, toda vez que éstos ponen a disposición de los usuarios la opción de contratación del servicio de Internet y Telefonía fija en la modalidad doble play.

Mientras que el 66% de los planes de Internet y Telefonía fija en la modalidad doble play, incluyen Llamadas locales ilimitadas, sólo el 16% incluyen Llamadas/Minutos ilimitados a móvil.

De la oferta analizada existen planes que incluyen desde cien Llamadas locales hasta ilimitadas, desde cero Llamadas/Minutos a móvil hasta ilimitadas y desde cero Llamadas/Minutos hasta ilimitadas de LDI.

El 25% de los planes de Internet y Telefonía fija, incluyen una velocidad de bajada de 10 Mbps.

Cinco de los treinta y dos planes residenciales analizados (15%) incluyen una velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps. Trece de los treinta y dos planes residenciales analizados (41%) incluyen una velocidad de bajada de 5 Mbps a 10 Mbps. Catorce de los treinta y dos planes residenciales analizados (44%) incluyen una velocidad de bajada mayor a 10 Mbps.

SINGLE PLAY



**Internet y
Telefonía Fija**



Internet y Televisión
de Paga



Telefonía Fija y
Televisión de Paga

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY

¹⁷ De acuerdo a la Cuarta Encuesta de Usuarios de Telecomunicaciones (IFT, 2016), el 34% de los usuarios de Internet refirieron tener contratado su servicio con Telefonía fija; asimismo, el 44% de los usuarios de Telefonía fija encuestados refirieron tener contratado su servicio con Internet.

¹⁸ Véase Informe Estadístico 3° trimestre 2015 (IFT, 2016).



IV.I. Análisis de la oferta

En esta sección se analiza la cobertura de la oferta vigente y las principales variables de los planes de Internet y Telefonía fija en la modalidad doble play: Renta mensual, Llamadas locales, Llamadas/Minutos a móvil, Llamadas/Minutos de LDI, velocidad de bajada y los costos adicionales por Minuto a móvil y por Minuto de LDI.

IV.I.I. Cobertura¹⁹

Los planes Axtel X-tremo 10 Mbps, Axtel X-tremo 30 Mbps y Axtel X-tremo 200 Mbps son registrados por Axtel con cobertura nacional.

Los planes Paquete Conectes y Paquete Acerques son registrados por Telmex y Telnor, en conjunto tienen una cobertura nacional.

Los planes Paquete Doble Play Esencial, Paquete Doble Play Básico, Paquete Doble Play Práctico, Paquete Doble Play Familiar, Paquete Doble Play Total, Paquete Doble Play Premium y Paquete Doble Play Sin Límite son registrados por Total Play con una cobertura nacional.

¹⁹ La cobertura está sujeta a la disponibilidad de la infraestructura. La cobertura mencionada obedece a lo registrado en las constancias del RPT. Para mayor información se recomienda al usuario acercarse al concesionario.

Mapa 18: Axtel, Telmex/Telnor y Total Play



Axtel:
Axtel X-tremo 10 Mbps
Axtel X-tremo 30 Mbps
Axtel X-tremo 200 Mbps

Telmex/Telnor:
Paquete Conectes
Paquete Acerques

Total play:
Paquete Doble Play Esencial
Paquete Doble Play Básico
Paquete Doble Play Práctico
Paquete Doble Play Familiar
Paquete Doble Play Total
Paquete Doble Play Premium
Paquete Doble Play Sin Límite

Cobertura Nacional

Fuente: IFT, 2016

SINGLE PLAY

**Internet y
Telefonía Fija**

Internet y Televisión
de Paga

Telefonía Fija y
Televisión de Paga

DOBLE PLAY

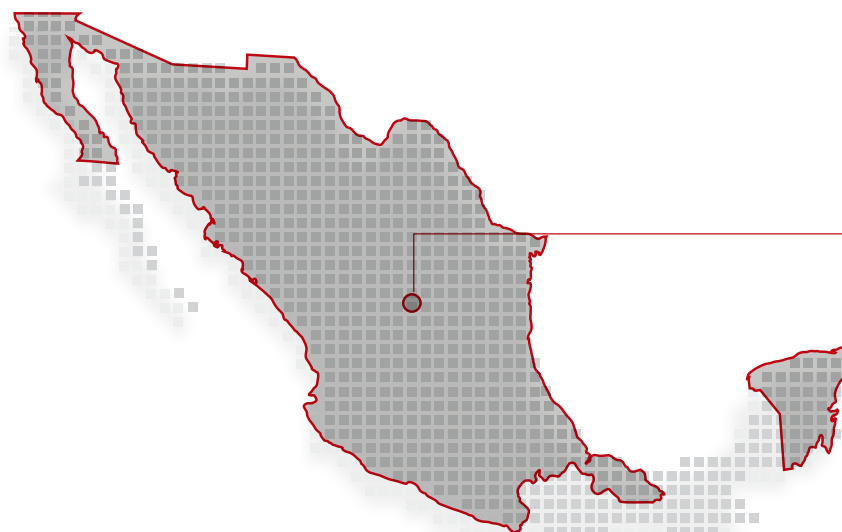
TRIPLE PLAY



Los planes Acceso Universal 0.5, Acceso Universal 1 y Acceso Universal 2 son registrados por Axtel para las Entidades Federativas de Aguascalientes, Baja California, Coahuila, Chihuahua, Ciudad de México, Durango, Estado de México, Guanajuato, Guerrero,

Hidalgo, Jalisco, Michoacán, Morelos, Nuevo León, Puebla, Querétaro, Quintana Roo, San Luis Potosí, Sinaloa, Sonora, Tamaulipas, Veracruz, Yucatán y Zacatecas

Mapa 19: Axtel



Acceso Universal 0.5
Acceso Universal 1
Acceso Universal 2

Aguascalientes	Morelos
Baja California	Nuevo León
Coahuila	Puebla
Chihuahua	Querétaro
Ciudad de México	Quintana Roo
Durango	San Luis Potosí
Estado de México	Sinaloa
Guanajuato	Sonora
Guerrero	Tamaulipas
Hidalgo	Veracruz
Jalisco	Yucatán
Michoacán	Zacatecas

SINGLE PLAY



**Internet y
Telefonía Fija**



Internet y Televisión
de Paga



Telefonía Fija y
Televisión de Paga

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



IV. INTERNET Y TELEFONÍA FIJA

El plan Internet 5 MB + Llamadas ilimitadas es registrado por Cablecom para las Entidades Federativas de Campeche, Coahuila, Estado de México, Guanajuato, Hidalgo, Querétaro, San Luis Potosí, Tamaulipas, Tlaxcala, Veracruz y Zacatecas.

El plan Internet 10 MB + Llamadas ilimitadas es registrado por Cablecom para las Entidades Federativas de Campeche, Coahuila, Estado de México, Guanajuato, Hidalgo, Jalisco, Querétaro, San Luis Potosí, Tamaulipas, Tlaxcala, Veracruz y Zacatecas

Mapa 20: Cablecom



Internet 5 MB + Llamadas ilimitadas
Internet 10 MB + Llamadas ilimitadas

Campeche	Querétaro
Coahuila	San Luis Potosí
Estado de México	Tamaulipas
Guanajuato	Tlaxcala
Hidalgo	Veracruz
Jalisco	Zacatecas

SINGLE PLAY



**Internet y
Telefonía Fija**



Internet y Televisión
de Paga



Telefonía Fija y
Televisión de Paga

DOBLE PLAY

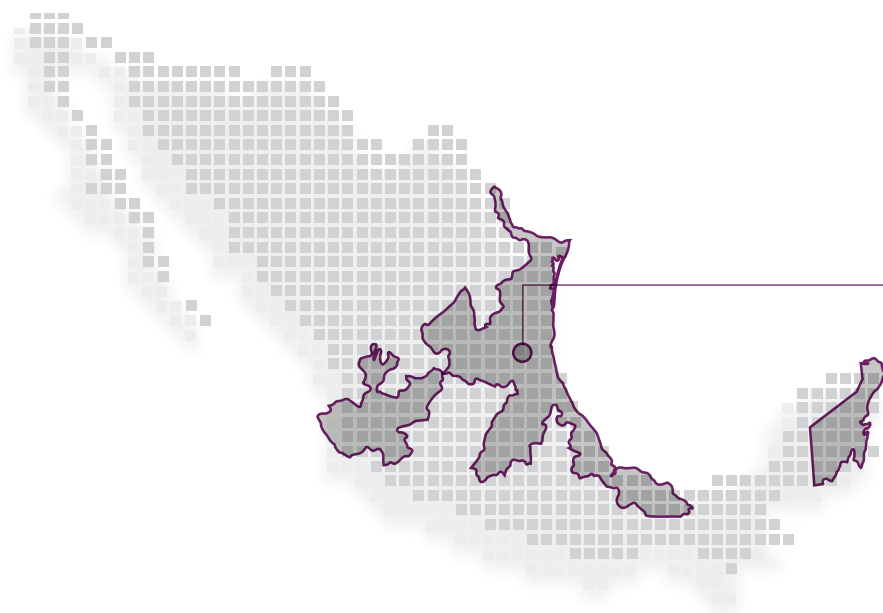
TRIPLE PLAY



IV. INTERNET Y TELEFONÍA FIJA

Los planes YOO Ilimitado 2 servicios Internet y Telefonía, y YOO+ Ilimitado 2 servicios Internet y Telefonía de Cablemás son registrados para las Entidades Federativas del Estado de México, Hidalgo, Jalisco, Quintana Roo, San Luis Potosí, Tamaulipas y Veracruz.

Mapa 21: Cablemás



**YOO Ilimitado 2 servicios
Internet y Telefonía
YOO+ Ilimitado 2 servicios
Internet y Telefonía**

Estado de México	San Luis Potosí
Hidalgo	Tamaulipas
Jalisco	Veracruz
Quintana Roo	

SINGLE PLAY



**Internet y
Telefonía Fija**



Internet y Televisión
de Paga



Telefonía Fija y
Televisión de Paga

DOBLE PLAY

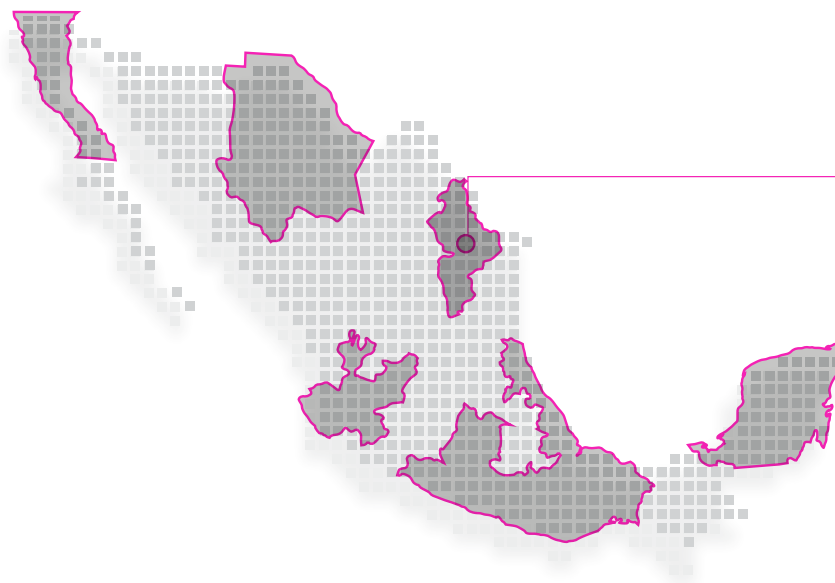
TRIPLE PLAY



IV. INTERNET Y TELEFONÍA FIJA

Los planes Izzí, Izzí hazlo 20 Mbps, Izzí hazlo 50 Mbps e Izzí hazlo 100 Mbps de Izzí, son registrados por cuatro concesionarios distintos: Cablemás en Baja California, Campeche, Chihuahua, Guerrero, Jalisco, Oaxaca, Quintana Roo, Veracruz y Yucatán; Cablevisión en la Ciudad de México y en el Estado de México; Telecable en Jalisco y TVI en Nuevo León.

Mapa 22: Cablemás, Cablevisión, Telecable y TVI: Izzí



Izzí
Izzí hazlo 20 Mbps
Izzí hazlo 50 Mbps
Izzí hazlo 100 Mbps

Baja California	Jalisco
Campeche	Nuevo León
Chihuahua	Oaxaca
Ciudad de México	Quintana Roo
Estado de México	Veracruz
Guerrero	Yucatán

SINGLE PLAY



**Internet y
Telefonía Fija**



**Internet y Televisión
de Paga**



**Telefonía Fija y
Televisión de Paga**

DOBLE PLAY

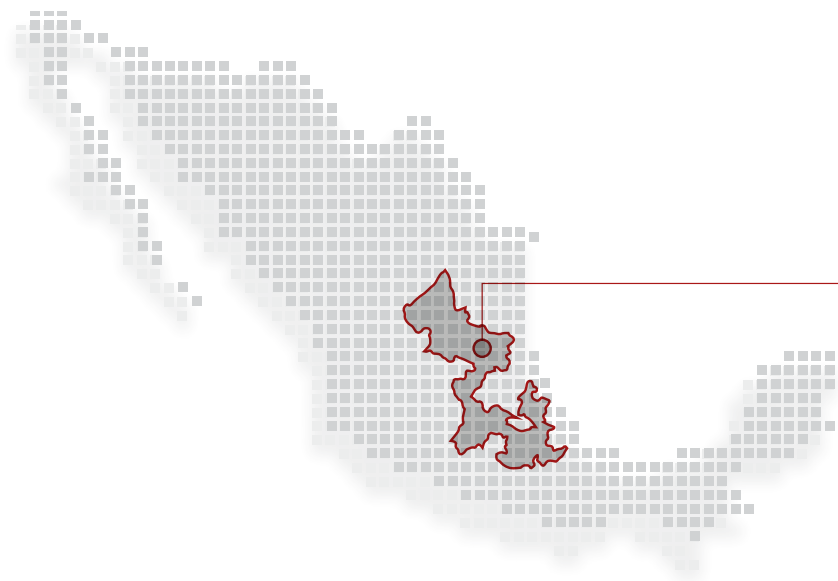
TRIPLE PLAY



IV. INTERNET Y TELEFONÍA FIJA

Los planes MaxConexión 2 MB, MaxConexión 3 MB, MaxConexión 6 MB, MaxConexión 8 MB y MaxConexión 10 MB son registrados por Maxcom para las Entidades Federativas de la Ciudad de México, Estado de México, Puebla, Querétaro y San Luis Potosí.

Mapa 23: Maxcom



MaxConexión 2 MB
MaxConexión 3 MB
MaxConexión 6 MB
MaxConexión 8 MB
MaxConexión 10 MB

Ciudad de México
Estado de México
Puebla
Querétaro
San Luis Potosí

SINGLE PLAY



**Internet y
Telefonía Fija**



Internet y Televisión
de Paga



Telefonía Fija y
Televisión de Paga

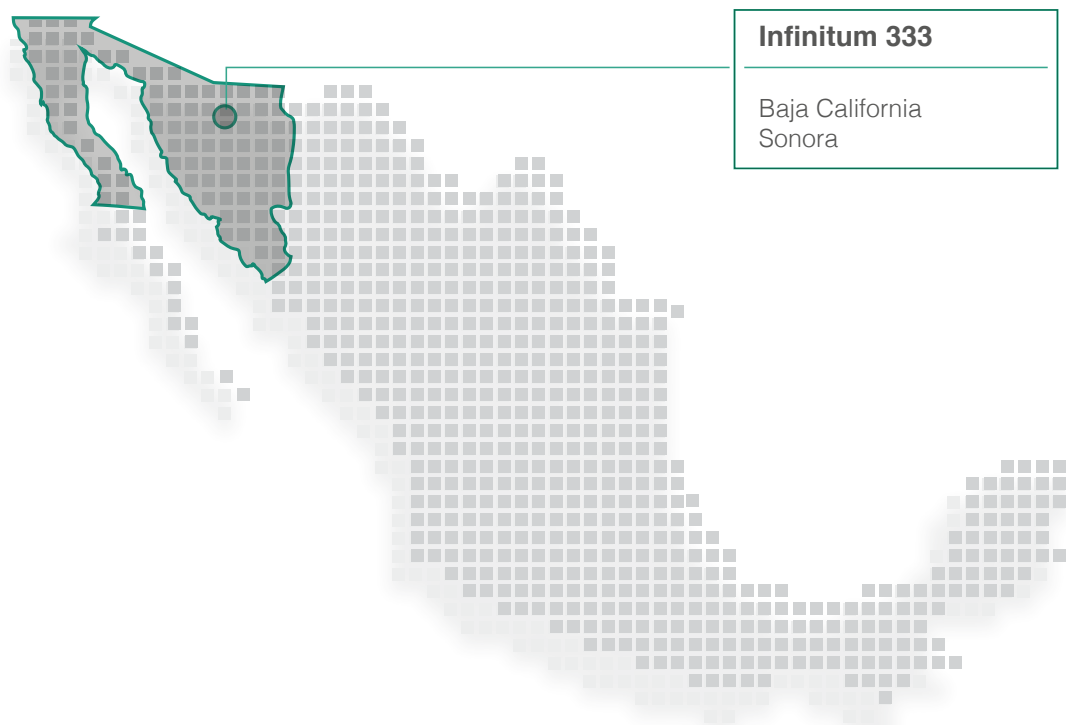
DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



El Infinitum 333 es registrado por Telnor para las Entidades Federativas de Baja California y algunos municipios de Sonora.

Mapa 24: Telnor



SINGLE PLAY



**Internet y
Telefonía Fija**



Internet y Televisión
de Paga



Telefonía Fija y
Televisión de Paga

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY

Fuente: IFT, 2016



IV. INTERNET Y TELEFONÍA FIJA

El plan 100 Llamadas locales, nacionales + 50 Min. a Celular + 50 Min. LD EU/CAN + 10 Mbps es registrado por Mega Cable para las Entidades Federativas de Michoacán, Sonora y Zacatecas.

El plan Llamadas locales y nacionales ilimitadas + 150 Min. a Celular + 10 Mbps es registrado por Mega Cable para las Entidades Federativas de Chiapas, Coahuila, Durango, Estado de México, Guanajuato, Jalisco, Michoacán, Nayarit, Puebla, Querétaro, Sinaloa, Sonora y Veracruz.

El plan Minutos a Celular, Llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + 20 Mbps es registrado por Mega Cable para las Entidades Federativas de Chiapas, Coahuila, Durango, Estado de México, Guanajuato, Jalisco, Michoacán, Nayarit, Puebla, Querétaro, Sinaloa, Sonora, Veracruz y Zacatecas.

Mapa 25: Mega Cable



100 Llamadas locales, nacionales + 50 Min. a Celular + 50 Min. LD EU/CAN + 10 Mbps

Llamadas locales y nacionales ilimitadas + 150 Min. a Celular + 10 Mbps

Minutos a Celular, Llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + 20 Mbps

Chiapas	Nayarit
Coahuila	Puebla
Durango	Querétaro
Estado de México	Sinaloa
Guanajuato	Sonora
Jalisco	Veracruz
Michoacán	Zacatecas

SINGLE PLAY



**Internet y
Telefonía Fija**



Internet y Televisión
de Paga



Telefonía Fija y
Televisión de Paga

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



IV.II. Oferta vigente

Los treinta y dos planes residenciales analizados son ofertados por los concesionarios con mayor representatividad en el mercado²⁰.

- Veintiuno de los treinta y dos planes residenciales analizados (66%) incluyen Llamadas locales ilimitadas.
- Mientras que once de los treinta y dos planes residenciales analizados (34%) incluyen entre 50 y 600 Minutos a móvil, cinco de los treinta y dos planes (16%) incluyen Llamadas/Minutos de manera ilimitada.
- Veintisiete de los treinta y dos planes residenciales analizados (84%) incluyen Llamadas/Minutos de LDI, de los cuales, doce planes incluyen LDI de manera ilimitada.
- Cinco de los treinta y dos planes residenciales analizados (15%) incluyen una velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps.
- Trece de los treinta y dos planes residenciales analizados (41%) incluyen una velocidad de bajada de 5 Mbps a 10 Mbps.
- Catorce de los treinta y dos planes residenciales analizados (44%) incluyen una velocidad mayor a 10 Mbps.

Cuadro 5. Resumen general de la oferta

Nombre del Plan	Nombre Comercial	Renta mensual	Llamadas Locales	Min. Móvil	Min. LDI	Mbps	Costo adicional por Minuto a móvil	Costo adicional por Minuto de LDI
Acceso Universal 0.5	Axtel	\$340.00	Ilimitadas	0	100	0.512	\$1.79	\$2.35
Acceso Universal 1		\$370.00	Ilimitadas	0	100	1	\$1.79	\$2.35
Acceso Universal 2		\$484.00	Ilimitadas	0	100	2	\$1.79	\$2.35
Axtel X-tremo 10 Mbps		\$454.00	Ilimitadas	0	0	10	\$1.79	\$2.35
Axtel X-tremo 30 Mbps***		\$690.00	Ilimitadas	0	Ilimitados	30	\$1.79	\$0.00
Axtel X-tremo 200 Mbps***		\$1,214.00	Ilimitadas	0	Ilimitados	200	\$1.79	\$0.00
Internet 5 MB + Llamadas ilimitadas	Cablecom	\$510.33*	Ilimitadas	0	0	5	\$1.79	\$1.19
Internet 10 MB + Llamadas ilimitadas		\$668.07*	Ilimitadas	0	0	10	\$1.79	\$1.19

²⁰ Véase Informe Estadístico 3° trimestre 2015 (IFT, 2016).

SINGLE PLAY



**Internet y
Telefonía Fija**



Internet y Televisión
de Paga



Telefonía Fija y
Televisión de Paga

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



Capítulo 2: Doble Play

IV. INTERNET Y TELEFONÍA FIJA

SINGLE PLAY



Internet y Telefonía Fija



Internet y Televisión de Paga



Telefonía Fija y Televisión de Paga

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY

Nombre del Plan	Nombre Comercial	Renta mensual	Llamadas Locales	Min. Móvil	Min. LDI	Mbps	Costo adicional por Minuto a móvil	Costo adicional por Minuto de LDI
YOO Ilimitado 2 servicios Internet y Telefonía	Cablemás	\$424.00	Ilimitadas	100**		6	\$1.55	\$1.00
YOO + Ilimitado 2 servicios Internet y Telefonía		\$613.00	Ilimitadas	100	1000	10	\$1.55	\$1.00
Izzi	Cablemás/	\$400.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	10	\$0.00	\$0.00
Izzi hazlo 20 Mbps	Cablevisión/	\$600.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	20	\$0.00	\$0.00
Izzi hazlo 50 Mbps	Telecable/	\$800.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	50	\$0.00	\$0.00
Izzi hazlo 100 Mbps	TVI: Izzi****	\$1,200.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	100	\$0.00	\$0.00
MaxConexión 2 MB	Maxcom***	\$299.00	Ilimitadas	50	Ilimitados	2	\$1.77	\$0.00
MaxConexión 3 MB		\$319.00	Ilimitadas	50	Ilimitados	3	\$1.77	\$0.00
MaxConexión 6 MB		\$349.00	Ilimitadas	100	Ilimitados	6	\$1.77	\$0.00
MaxConexión 8 MB		\$379.00	Ilimitadas	100	Ilimitados	8	\$1.77	\$0.00
MaxConexión 10 MB		\$399.00	Ilimitadas	100	Ilimitados	10	\$1.77	\$0.00
100 Llamadas locales, nacionales + 50 Min. a Celular + 50 Min. LD EU/CAN + 10 Mbps		\$399.00	100	50	50	10	\$0.85	\$1.20
Llamadas locales y nacionales ilimitadas + 150 Min. a Celular + 10 Mbps	Mega Cable	\$396.31*	Ilimitadas	150	0	10	\$0.85	\$1.20
Minutos a Celular, Llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + 20 Mbps***		\$517.93*	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	20	\$0.00	\$1.20
Paquete Conectes	Telmex/	\$389.00	100	200	1000	10	\$0.81	\$1.19
Paquete Acerques	Telnor *****	\$599.00	1000	600	1000	20	\$0.81	\$1.19
Infinitum 333	Telnor *****	\$333.00	100	0	0	5	\$0.81	\$1.19



IV. INTERNET Y TELEFONÍA FIJA

Nombre del Plan	Nombre Comercial	Renta mensual	Llamadas Locales	Min. Móvil	Min. LDI	Mbps	Costo adicional por Minuto a móvil	Costo adicional por Minuto de LDI
Paquete Doble Play Esencial		\$449.00	2000	0	2000	15	\$0.84	\$1.15
Paquete Doble Play Básico		\$549.00	2000	0	2000	20	\$0.84	\$1.15
Paquete Doble Play Práctico		\$729.00	2000	0	2000	30	\$0.84	\$1.15
Paquete Doble Play Familiar	Total Play	\$829.00	2000	0	2000	50	\$0.84	\$1.15
Paquete Doble Play Total		\$1,079.00	2000	0	2000	100	\$0.84	\$1.15
Paquete Doble Play Premium		\$1,479.00	2000	0	2000	200	\$0.84	\$1.15
Paquete Doble Play Sin Límite		\$1,779.00	2000	0	2000	300	\$0.84	\$1.15

Fuente: IFT, 2016

* La Renta mensual varía de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

** El plan YOO Ilimitado 2 servicios Internet y Telefonía de Cablemás, incluye 100 minutos que pueden ser distribuidos de manera indistinta por el usuario entre Minutos a móvil y/o Minutos de LDI.

*** Los planes registran Llamadas de LDI.

**** Los planes registran Llamadas a móvil y Llamadas de LDI.

***** En los planes de Telmex y Telnor las llamadas bajo la modalidad "El que llama paga" y/o Larga Distancia generan una llamada local.

SINGLE PLAY



**Internet y
Telefonía Fija**



Internet y Televisión
de Paga



Telefonía Fija y
Televisión de Paga

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



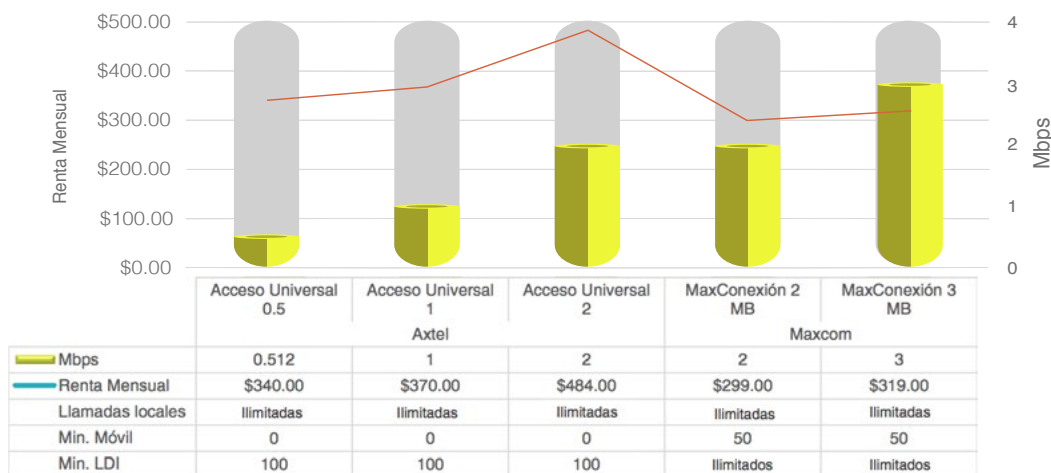
IV. INTERNET Y TELEFONÍA FIJA

IV.II.I. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps

De la oferta analizada, el Gráfico 9 muestra la Renta mensual y las principales variables en los planes de Internet y Telefonía fija que incluyen una velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps.

- La Renta mensual de los planes de Internet y Telefonía fija en la modalidad doble play con una velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps, oscila entre \$299 y \$484, siendo el promedio de \$362.40.
- Las Llamadas locales se incluyen de manera ilimitada.
- Los Minutos a móvil incluidos, oscilan entre cero y cincuenta.
- Las Llamadas/Minutos de LDI oscilan entre cien e ilimitadas.

Gráfico 9: Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps*



Fuente: IFT, 2016

* No se consideran los costos o gastos no recurrentes en los que incurriría un nuevo usuario al momento de contratar el servicio, por ejemplo un costo de instalación. Para mayor información se recomienda al usuario acercarse al concesionario.

SINGLE PLAY

**Internet y
Telefonía Fija**

Internet y Televisión
de Paga

Telefonía Fija y
Televisión de Paga

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



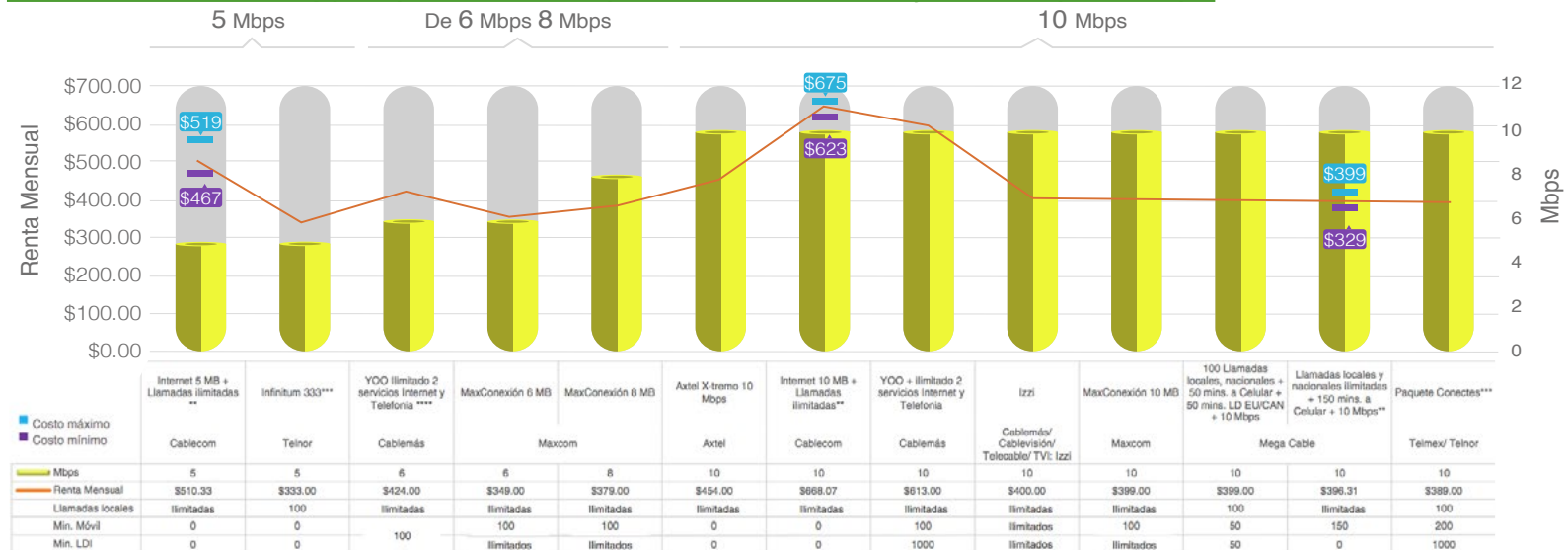
IV. INTERNET Y TELEFONÍA FIJA

IV.II.II. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 5 Mbps a 10 Mbps

De la oferta analizada, el Gráfico 10 muestra la Renta mensual y las principales variables de los planes de Internet y Telefonía fija que incluyen una velocidad de bajada de 5 Mbps a 10 Mbps.

- La Renta mensual en los planes con una velocidad de bajada de 5 Mbps, oscila entre \$333 y \$519, siendo el promedio \$421.67.
- La Renta mensual en los planes con una velocidad de bajada de 6 Mbps a 8 Mbps, oscila entre \$349 y \$424, siendo el promedio de \$384.00.
- La Renta mensual en los planes con una velocidad de bajada de 10 Mbps, oscila entre \$329 y \$675, siendo el promedio de \$464.80.
- Las Llamadas locales incluidas oscilan entre cien e ilimitadas. Las Llamadas/Minutos a móvil incluidos oscilan entre cero e ilimitadas. Las Llamadas/Minutos de LDI oscilan entre mil e ilimitadas.

Gráfico 10: Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 5 Mbps a 10 Mbps*



Fuente: IFT, 2016

* No se consideran los costos o gastos no recurrentes en los que incurriría un nuevo usuario al momento de contratar el servicio, por ejemplo un costo de instalación. Para mayor información se recomienda al usuario acercarse al concesionario.

** La Renta mensual varía de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

*** En los planes de Telmex/ Telnor las llamadas bajo la modalidad "El que llama paga" y/o Larga Distancia generan una llamada local.

**** El plan YOO Ilimitado 2 Servicios Internet y Telefonía de Cablemás incluye 100 minutos que pueden ser distribuidos de manera indistinta por el usuario entre Minutos a móvil y/o Minutos de LDI.

SINGLE PLAY

Internet y
Telefonía Fija

Internet y Televisión
de Paga

Telefonía Fija y
Televisión de Paga

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



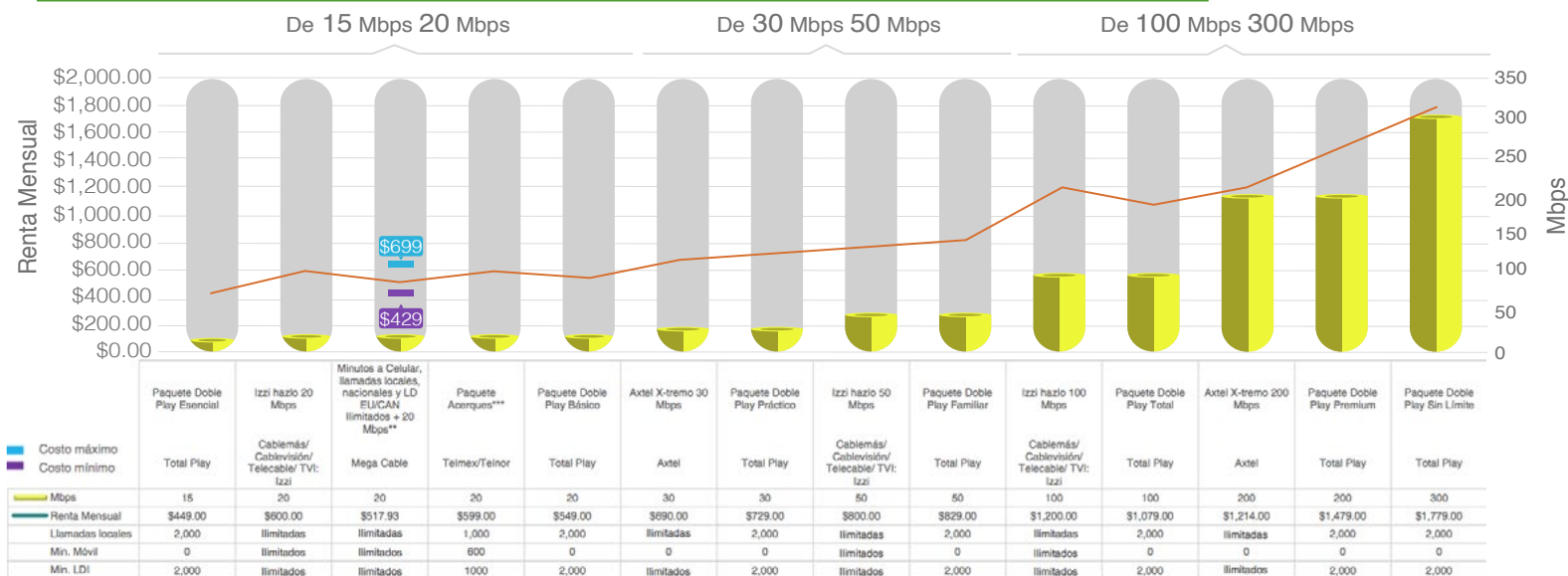
IV. INTERNET Y TELEFONÍA FIJA

IV.II.III. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada mayor a 10 Mbps

De la oferta vigente analizada, el Gráfico 11 muestra la Renta mensual y las principales variables de los planes de Internet y Telefonía fija que incluyen una velocidad de bajada mayor a 10 Mbps.

- La Renta mensual en los planes con una velocidad de bajada de 15 Mbps a 20 Mbps, oscila entre \$429 y \$699, siendo el promedio de \$542.99.
- La Renta mensual en los planes con una velocidad de bajada de 30 Mbps a 50 Mbps oscila entre \$690 y \$829, siendo el promedio \$762.00.
- La Renta mensual en los planes con una velocidad de bajada de 100 Mbps a 300 Mbps oscila entre \$1,079 y \$1,779, siendo el promedio \$1,350.20.
- Las Llamadas locales incluidas oscilan entre mil e ilimitadas. Las Llamadas/Minutos a móvil incluidos oscilan entre cero e ilimitadas. Las Llamadas/Minutos de LDI oscilan entre mil e ilimitadas.

Gráfico 11: Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada mayor a 10 Mbps*



Fuente: IFT, 2016

* No se consideran los costos o gastos no recurrentes en los que incurriría un nuevo usuario al momento de contratar el servicio, por ejemplo un costo de instalación. Para mayor información se recomienda al usuario acercarse al concesionario.

** La Renta mensual varía de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

*** En los planes de Telmex/ Telcel las llamadas bajo la modalidad "El que llama paga" y/o Larga Distancia generan una llamada local.

SINGLE PLAY

Internet y
Telefonía Fija

Internet y Televisión
de Paga

Telefonía Fija y
Televisión de Paga

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



IV. INTERNET Y TELEFONÍA FIJA

IV.II.IV. Costos adicionales por Minuto a móvil

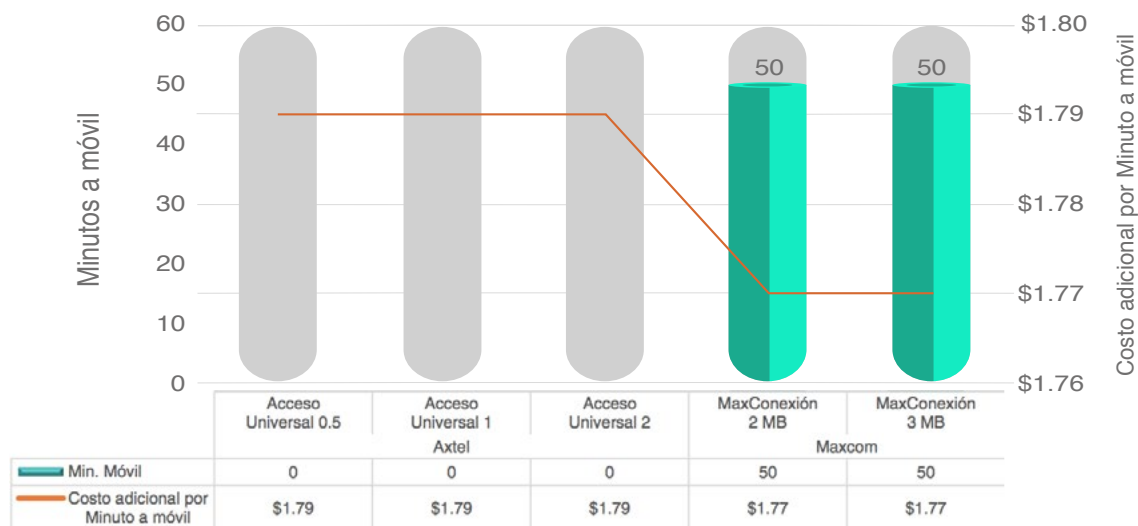
El costo adicional por Minuto a móvil es aquel en el que incurre un usuario, cuando se excede en el consumo de la canasta incluida en el plan.

IV.II.IV.I. Costos adicionales por Minuto a móvil en planes con velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps.

En el Gráfico 12 se muestran los costos adicionales por Minuto a móvil de los planes de Internet y Telefonía fija que incluyen una velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps.

- Los cinco planes con una velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps presentan un costo adicional por Minuto a móvil.
- Los costos adicionales oscilan entre \$1.77 y \$1.79, siendo el promedio \$1.78.

Gráfico 12: Costos adicionales por Minuto a móvil en planes con velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps



Fuente: IFT, 2016

SINGLE PLAY

**Internet y
Telefonía Fija**

Internet y Televisión
de Paga

Telefonía Fija y
Televisión de Paga

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



IV. INTERNET Y TELEFONÍA FIJA

IV.II.IV.II. Costos adicionales por Minuto a móvil en planes con velocidad de bajada de 5 Mbps a 10 Mbps

En el Gráfico 13 se muestran los costos adicionales por Minuto a móvil de los planes de Internet y Telefonía fija que incluyen una velocidad de bajada de 5 Mbps a 10 Mbps.

- El plan de Cablemás, Cablevisión, Telecable y TVI: Izzí, incluye de manera ilimitada Llamadas a móvil, por lo que su costo adicional es igual a cero.
- Doce de los trece planes con velocidad de bajada de 5 Mbps a 10 Mbps tienen un costo adicional por Minuto a móvil. Los costos adicionales oscilan entre \$0.81 y \$1.79, siendo el promedio \$1.43.

Gráfico 13: Costos adicionales por Minuto a móvil en planes con velocidad de bajada de 5 Mbps a 10 Mbps



Fuente: IFT, 2016

* En los planes de Telmex/ Telnor las Llamadas bajo la modalidad "El que llama paga" y/o Larga Distancia generan una llamada local.

** El plan YOO Ilimitado 2 servicios Internet y Telefonía de Cablemás, incluye 100 minutos que pueden ser distribuidos de manera indistinta por el usuario entre Minutos a móvil y/o Minutos de LDI.

SINGLE PLAY

Internet y
Telefonía Fija

Internet y Televisión
de Paga

Telefonía Fija y
Televisión de Paga

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



IV. INTERNET Y TELEFONÍA FIJA

IV.II.IV.III. Costos adicionales por Minuto a móvil en planes con velocidad de bajada mayor a 10 Mbps

En el Gráfico 14 se muestran los costos adicionales por Minuto a móvil de los planes de Internet y Telefonía fija que incluyen una velocidad de bajada mayor a 10 Mbps.

- Los planes de Cablemás, Cablevisión, Telecable y TVI: Izzi, y el plan de Mega Cable incluyen de manera ilimitada Llamadas/Minutos a móvil por lo que su costo adicional es igual a cero.
- Diez de los catorce planes con velocidad de bajada mayor a 10 Mbps tienen un costo adicional por Minuto a móvil. Los costos adicionales oscilan entre \$0.81 y \$1.79, siendo el promedio \$1.03.

Gráfico 14: Costos adicionales por Minuto a móvil en planes con velocidad de bajada mayor a 10 Mbps



Fuente: IFT, 2016

* En los planes de Telmex/ Telnor las Llamadas bajo la modalidad "El que llama paga" y/o Larga Distancia generan una llamada local.

SINGLE PLAY

Internet y
Telefonía Fija

Internet y Televisión
de Paga

Telefonía Fija y
Televisión de Paga

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



IV. INTERNET Y TELEFONÍA FIJA

IV.II.V. Costos adicionales por Minuto de LDI

El costo adicional es aquel en el que incurre un usuario cuando se excede en el consumo de la canasta incluida en el plan. En el Gráfico 15 se muestran los costos adicionales por Minuto de LDI por concesionario.

- Los planes Axtel X-tremo 30 Mbps y Axtel X-tremo 200 Mbps de Axtel, Izzi, Izzi hazlo 20 Mbps, Izzi hazlo 50 Mbps e Izzi hazlo 100 Mbps de Cablemás, Cablevisión, Telecable y TVI: Izzi, Max-

Conexión 2 MB, 3 MB, 6 MB, 8 MB y 10 MB de Maxcom y el plan Minutos a Celular, Llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN ilimitados + 20 Mbps de Mega Cable, tienen un costo adicional igual a cero ya que incluyen de manera ilimitada Llamadas/Minutos de LDI.

- Algunos planes de Axtel, Cablemás, Cablecom, Mega Cable, Telmex/Telnor y Total Play tienen costos adicionales por Minuto de LDI que oscilan entre \$1.00 y \$2.35, con un promedio de \$1.38.

Gráfico 15: Costos adicionales por Minuto de LDI



Fuente: IFT, 2016

* En los planes de Telmex/ Telnor las Llamadas bajo la modalidad "El que llama paga" y/o Larga Distancia generan una llamada local.

SINGLE PLAY

Internet y
Telefonía Fija

Internet y Televisión
de Paga

Telefonía Fija y
Televisión de Paga

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



IV. INTERNET Y TELEFONÍA FIJA

La metodología empleada para la elaboración de la sección de Televisión de paga en su modalidad single play, parte de la identificación de los concesionarios que, a través de su página electrónica, ponen a disposición de los usuarios una oferta residencial del servicio con correspondencia ante lo registrado en el RPT.

Universo comparable

Los concesionarios²¹ se clasificaron por grupos atendiendo al nombre comercial y la oferta publicada en sus páginas electrónicas, resultando treinta y dos planes ofertados:

- Axtel S.A.B. de C.V., “Axtel” oferta seis planes: Axtel X-tremo 10 Mbps, Axtel X-tremo 30 Mbps, Axtel X-tremo 200 Mbps, Acceso Universal 0.5, Acceso Universal 1 y Acceso Universal 2.
- Teléfonos de México S.A.B. de C.V. y Teléfonos del Noroeste S.A. de C.V., “Telmex/Telnor” ofertan en conjunto dos planes: Paquete Conectes y Paquete Acerques.
- Total Play Telecomunicaciones S.A. de C.V., “Total Play” oferta siete planes: Paquete Doble Play Esencial, Paquete Doble Play Básico, Paquete Doble Play Práctico, Paquete Doble Play Familiar, Paquete Doble Play Total, Paquete Doble Play Premium y Paquete Doble Play Sin Límite.
- Grupo Cable T.V. de San Luis Potosí S.A. de C.V., T.V. Cable de Oriente S.A. de C.V., T.V. Cable de Provincia S.A. de C.V., T.V.I. del Centro S.A. de C.V., T.V.I. Nacional S.A. de C.V., Tele Azteca S.A. de C.V., Telecable del Estado de México S.A. de C.V., Telecable del Centro S.A. de C.V.,

Televisión por Cable de Tabasco S.A. de C.V. y Tlaxcable S.A. de C.V., “Cablecom” oferta dos planes: Internet 5 Mb + Llamadas ilimitadas e Internet 10 Mb + Llamadas ilimitadas.

- Cablemás Telecomunicaciones S.A. de C.V., “Cablemás” oferta dos planes denominados YOO Ilimitado 2 servicios Internet y Telefonía, y YOO+ Ilimitado 2 servicios Internet y Telefonía.
- Cable y Comunicaciones de Campeche S.A. de C.V., Cablemás Telecomunicaciones S.A. de C.V., Cablevisión Red S.A. de C.V., Cablevisión S.A. de C.V. y Televisión Internacional S.A. de C.V., “Izzi” ofertan cuatro planes: Izzi, Izzi hazlo 20 Mbps, Izzi hazlo 50 Mbps e Izzi hazlo 100 Mbps.
- Maxcom TV S.A. de C.V., “Maxcom” oferta cinco planes: MaxConexión 2 MB, MaxConexión 3 MB, MaxConexión 6 MB, MaxConexión 8 MB y MaxConexión 10 MB.
- Teléfonos del Noroeste S.A. de C.V., “Telnor” oferta un plan: Infinitum 333.
- Mega Cable S.A. de C.V., MYC RED S.A. DE C.V. y Servicio y Equipo en Telefonía Internet y TV S.A. de C.V., “Mega Cable” oferta tres planes: 100 Llamadas locales, nacionales + 50 Min. a Celular + 50 Min. LD EU/CAN + 10 Mbps; Llamadas locales y nacionales ilimitadas + 150 Min. a Celular + 10 Mbps; y Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN ilimitados + 20 Mbps.

SINGLE PLAY



Internet y Telefonía Fija



Internet y Televisión de Paga



Telefonía Fija y Televisión de Paga

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY

21 Véase Informe Estadístico 3° trimestre 2015 (IFT, 2016).



Elección de las variables

Del análisis realizado a la oferta vigente se identificaron las siguientes variables en cada uno de los planes:

- Renta mensual
- Llamadas locales
- Llamadas/Minutos a móvil
- Llamadas/Minutos de LDI
- Velocidad de bajada (Mbps)
- Costos adicionales por Minuto a móvil y por Minuto de LDI

Costo adicional

Para el ejercicio que nos compete, el costo adicional se consideró a partir de lo contenido en las constancias registradas de cada plan.

Limitaciones

- Para efectos del presente Reporte no se consideraron promociones, paquetes adicionales, planes opcionales o “Add On” que un usuario podría agregar a su plan.
- La velocidad de bajada puede variar por lo que se consideró la comercialmente anunciada y que corresponde a lo inscrito en el RPT.
- La oferta está sujeta a cambios, por lo que el presente Reporte es con fines informativos y sólo analiza lo contenido en las páginas electrónicas de los concesionarios hasta el 4 de marzo de 2016.

SINGLE PLAY



**Internet y
Telefonía Fija**



Internet y Televisión
de Paga



Telefonía Fija y
Televisión de Paga

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



Resumen Ejecutivo

De la oferta vigente y disponible para el usuario se analizan treinta y seis planes de Internet y Televisión de paga en la modalidad doble play²² ofertados por los concesionarios con mayor representatividad en el mercado medido por la distribución de las suscripciones de Televisión de paga y por las suscripciones de banda ancha fija²³.

Se analizó el 100% de la oferta residencial de los concesionarios Cablecom, Cablemás, Mega Cable y Telecable, toda vez que éstos ponen a disposición de los usuarios la opción de contratación del servicio de Internet y Televisión de paga en la modalidad doble play.

De acuerdo al lugar de contratación, el 47% de los planes analizados, varía en la Renta mensual; el 55% varía en el número de canales incluidos; y el 33% varía en el costo por televisor adicional.

La Renta mensual, el número de canales incluidos y el costo por televisor adicional, varían de acuerdo al lugar de contratación en cerca de la mitad de los planes de Internet y Televisión de paga en la modalidad doble play.

En más de la mitad de los planes de Internet y Televisión de paga en la modalidad doble play (53%), se incluye una velocidad de bajada de 5 Mbps a 10 Mbps; asimismo, la mayoría de los planes analizados (53%) incluye de 51 a 100 canales.

La velocidad de bajada de los planes de Internet y Televisión de paga varía de 2 Mbps a 20 Mbps; asimismo, en esta modalidad los canales incluidos oscilan de 34 a 114 canales.

SINGLE PLAY



Internet y Telefonía Fija



Internet y Televisión de Paga



Telefonía Fija y Televisión de Paga

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY

²² De acuerdo con la Cuarta Encuesta de Usuarios de Telecomunicaciones (IFT, 2016), el 15% de los usuarios de Internet refirieron tener contratado su servicio con Televisión de paga; asimismo, el 22% de los usuarios de Televisión de paga refirieron tener contratado su servicio con Internet

²³ Véase Informe Estadístico 3° trimestre 2015 (IFT, 2016).



V. INTERNET Y TELEVISIÓN DE PAGA

V.I. Análisis de la oferta

En esta sección se analiza la cobertura de la oferta vigente y las principales variables de los planes de Internet y Televisión de paga en la modalidad doble play: Renta mensual, canales incluidos, televisores incluidos, velocidad de bajada y costo por televisor adicional.

V.I.I. Cobertura²⁴

El plan Básico y 3 Mbps es registrado por Cablecom para las Entidades Federativas de Campeche, Estado de México, Hidalgo, Jalisco, Puebla, Tabasco, Tlaxcala, Veracruz y Zacatecas.

Los planes Básico y 5 Mbps, Básico y 10 Mbps, y Mini Básico y 2 Mbps son registrados por Cablecom para las Entidades Federativas de Campeche, Coahuila, Estado de México, Guanajuato, Hidalgo, Jalisco, Puebla, Querétaro, San Luis Potosí, Tabasco, Tlaxcala, Veracruz y Zacatecas.

El plan Mini Básico y 3 Mbps es registrado por Cablecom para la Entidad Federativa de Tamaulipas.

Mapa 26: Cablecom



²⁴ La cobertura está sujeta a la disponibilidad de la infraestructura. La cobertura mencionada obedece a lo registrado en las constancias del RPT. Para mayor información se recomienda al usuario acercarse al concesionario.

Fuente: IFT, 2016

SINGLE PLAY

Internet y Telefonía Fija
Internet y Televisión de Paga
Telefonía Fija y Televisión de Paga

DOBLE PLAY

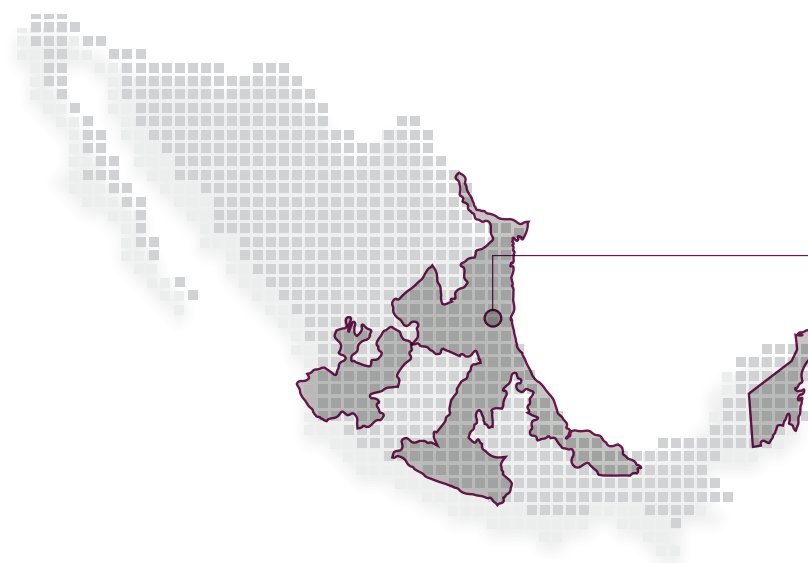
TRIPLE PLAY



V. INTERNET Y TELEVISIÓN DE PAGA

Los planes YOO2 Cable Mini Básico/ Internet y YOO+2 Cable Básico/ Digital + Internet son registrados por Cablemás para las Entidades Federativas del Estado de México, Guerrero, Hidalgo, Jalisco, Quintana Roo, San Luis Potosí, Tamaulipas y Veracruz.

Mapa 27: Cablemás



YOO2 Cable Mini Básico/ Internet
YOO+2 Cable Básico/ Digital + Internet

Estado de México	Quintana Roo
Guerrero	San Luis Potosí
Hidalgo	Tamaulipas
Jalisco	Veracruz

SINGLE PLAY



Internet y Telefonía Fija



Internet y Televisión de Paga



Telefonía Fija y Televisión de Paga

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



V. INTERNET Y TELEVISIÓN DE PAGA

El plan Básico Plus + 5 Mbps es registrado por Mega Cable para la Entidad Federativa de Guerrero.

El plan Básico Plus + 10 Mbps es registrado por Mega Cable para la Entidad Federativa de Oaxaca.

El plan Básico Plus + 20 Mbps es registrado por Mega Cable para las Entidades Federativas de Guerrero, Oaxaca y Veracruz.

El plan Básico Plus Digital + 10 Mbps es registrado por Mega Cable para las Entidades Federativas del Estado de México, Jalisco y Querétaro.

El plan Básico Plus Digital + 20 Mbps es registrado por Mega Cable para las Entidades Federativas del Estado de México, Jalisco, Michoacán y Querétaro.

El plan Conecta + 10 Mbps es registrado por Mega Cable para la Entidad Federativa de Veracruz.

El plan Conecta Digital + 10 Mbps es registrado por Mega Cable para las Entidades Federativas del Estado de México y Michoacán.

Mapa 28: Mega Cable



Básico Plus + 5 Mbps
Básico Plus + 10 Mbps
Básico Plus + 20 Mbps
Básico Plus Digital + 10 Mbps
Básico Plus Digital + 20 Mbps
Conecta + 10 Mbps
Conecta Digital + 10 Mbps

Estado de México	Oaxaca
Guerrero	Querétaro
Jalisco	Veracruz
Michoacán	

SINGLE PLAY



Internet y Telefonía
Fija



**Internet y
Televisión de Paga**



Telefonía Fija y
Televisión de Paga

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



V. INTERNET Y TELEVISIÓN DE PAGA

Los planes TV Básico + Internet 2 Mb y TVPop + Internet 2Mb son registrados por Telecable para la Entidad Federativa de Jalisco.

Los planes TV Básico + Internet 5 Mb, TV Básico + Internet 8 Mb, TV Pop + Internet 5 Mb y TV Pop + Internet 8 Mb son registrados por Telecable para las Entidades Federativas de Colima, Guanajuato, Jalisco y Michoacán.

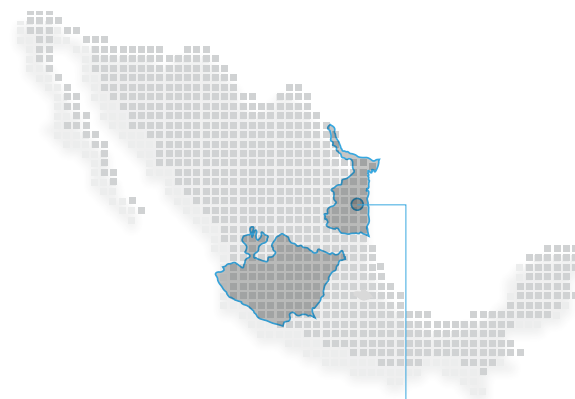
Los planes TV Básico + Internet 10 Mb, TV Básico + Internet 15 Mb, TV Pop + Internet 10 Mb y TV Pop + Internet 15 Mb son registrados por Telecable para las Entidades Federativas de Aguascalientes, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán, Querétaro y Tamaulipas.

Los planes TV Básico + Internet 12 Mb y TV Pop + Internet 12 Mb son registrados por Telecable para las Entidades Federativas de Aguascalientes, Guanajuato, Querétaro y Tamaulipas.

Los planes TV Básico + Internet 20 Mb y TV Pop + Internet 20 Mb son registrados por Telecable para la Entidad Federativa de Michoacán.

Los planes TV Básico Digital + Internet 5 Mb, TV Básico Digital + Internet 10 Mb, TV Básico Digital + Internet 15 Mb, TV Básico Digital + Internet 20 Mb, TV Pop Digital + Internet 5 Mb, TV Pop Digital + Internet 10 Mb, TV Pop Digital + Internet 15 Mb, TV Pop Digital + Internet 20 Mb, son registrados por Telecable para la Entidad Federativa de Tamaulipas.

Mapa 29: Telecable



TV Básico + Internet 2 Mb
TV Pop + Internet 2 Mb
TV Básico + Internet 5 Mb
TV Básico + Internet 8 Mb
TV Pop + Internet 5 Mb
TV Pop + Internet 8 Mb
TV Básico + Internet 10 Mb
TV Básico + Internet 15 Mb
TV Pop + Internet 10 Mb
TV Pop + Internet 15 Mb
TV Básico + Internet 12 Mb
TV Pop + Internet 12 Mb
TV Básico + Internet 20 Mb
TV Pop + Internet 20 Mb
TV Básico Digital + Internet 5 Mb
TV Básico Digital + Internet 10 Mb
TV Básico Digital + Internet 15 Mb
TV Básico Digital + Internet 20 Mb
TV Pop Digital + Internet 5 Mb
TV Pop Digital + Internet 10 Mb
TV Pop Digital + Internet 15 Mb
TV Pop Digital + Internet 20 Mb

Aguascalientes
Colima
Guanajuato
Jalisco
Michoacán
Querétaro
Tamaulipas

Fuente: IFT, 2016

SINGLE PLAY



Internet y Telefonía
Fija



**Internet y
Televisión de Paga**



Telefonía Fija y
Televisión de Paga

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



V.II. Oferta vigente

Los treinta y seis planes residenciales analizados de Internet y Televisión de paga en la modalidad doble play, son ofertados por los concesionarios con mayor representatividad en el mercado²⁵.

- En el 47% de los planes, la Renta mensual varía de acuerdo al lugar de contratación aun cuando el nombre del plan sea el mismo.
- En el 55% de los planes, los canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación aun cuando el nombre del plan sea el mismo.
- En el 33% de los planes, el costo por televisor adicional varía de acuerdo al lugar de contratación aun cuando el nombre del plan sea el mismo.
- Cinco de los treinta y seis planes (14%) incluyen una velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps.
- Diecinueve de los treinta y seis planes (53%) incluyen una velocidad de bajada de 5 Mbps a 10 Mbps.
- Doce de los treinta y seis planes (33%) incluyen una velocidad de bajada mayor a 10 Mbps.
- El 44% de los planes incluyen 50 canales o menos.
- El 53% de los planes incluyen de 51 a 100 canales.
- Sólo el 3% de los planes incluyen más de 100 canales.

Cuadro 6. Resumen general de la oferta

Nombre del plan	Nombre Comercial	Renta mensual	Canales incluidos	Televisores incluidos	Mbps	Costo por televisor adicional
Mini Básico y 2 Mbps	Cablecom	\$406.12*	44*	4	2	\$51.72*
Mini Básico y 3 Mbps		\$432.00	43	4	3	\$44.00
Básico y 3 Mbps		\$484.16*	91*	4	3	\$71.57*
Básico y 5 Mbps		\$582.03*	90*	4	5	\$73.50*
Básico y 10 Mbps		\$736.18*	90*	4	10	\$73.65*

²⁵ Véase Informe Estadístico 3° trimestre 2015 (IFT, 2016).

SINGLE PLAY



Internet y Telefonía Fija



Internet y Televisión de Paga



Telefonía Fija y Televisión de Paga

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



V. INTERNET Y TELEVISIÓN DE PAGA

Nombre del plan	Nombre Comercial	Renta mensual	Canales incluidos	Televisores incluidos	Mbps	Costo por televisor adicional
YOO2 Cable Mini Básico/ Internet	Cablemás	\$415.00	45**	1	6	\$40.00
YOO+2 Cable Básico/ Digital+ Internet		\$550.00	114**	1	10	\$40.00
Básico Plus + 5 Mbps	Mega Cable	\$509.00	73	1	5	\$100.00
Básico Plus + 10 Mbps		\$560.00	97	1	10	\$100.00
Básico Plus + 20 Mbps		\$599.25***	84***	1	20	\$100.00
Básico Plus Digital + 10 Mbps		\$485.67***	100***	1	10	\$100.00
Básico Plus Digital + 20 Mbps		\$631.20***	88***	1	20	\$100.00
Conecta + 10 Mbps		\$449.00	40**	1	10	\$100.00
Conecta Digital + 10 Mbps		\$429.00	42	1	10	\$100.00
TV Básico + Internet 2 Mb	Telecable	\$403.00	68	4	2	\$60.50
TV Básico + Internet 5 Mb		\$487.58****	68****	4****	5	\$31.35****
TV Básico + Internet 8 Mb		\$595.33****	68****	4****	8	\$32.71****
TV Básico + Internet 10 Mb		\$641.67****	68****	4****	10	\$45.00****
TV Básico + Internet 12 Mb		\$633.90***	68***	4	12	\$80.50
TV Básico + Internet 15 Mb		\$772.50****	68****	4****	15	\$46.09****
TV Básico + Internet 20 Mb		\$608.00	69	2	20	\$15.00
TV Básico Digital + Internet 5 Mb		\$497.00	78	1	5	\$30.00
TV Básico Digital + Internet 10 Mb		\$549.00	78	1	10	\$30.00
TV Básico Digital + Internet 15 Mb		\$601.00	78	1	15	\$30.00
TV Básico Digital + Internet 20 Mb		\$653.00	78	1	20	\$30.00

SINGLE PLAY



Internet y Telefonía Fija



**Internet y
Televisión de Paga**



Telefonía Fija y
Televisión de Paga

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



V. INTERNET Y TELEVISIÓN DE PAGA

Nombre del plan	Nombre Comercial	Renta mensual	Canales incluidos	Televisores incluidos	Mbps	Costo por televisor adicional
TV Pop + Internet 2 Mb	Telecable	\$310.00	36	4	2	\$60.50
TV Pop + Internet 5 Mb		\$394.77****	34****	4****	5	\$31.35****
TV Pop + Internet 8 Mb		\$502.29****	34****	4****	8	\$32.71****
TV Pop + Internet 10 Mb		\$542.42****	35****	4****	10	\$45.00****
TV Pop + Internet 12 Mb		\$517.90***	36***	4	12	\$80.50
TV Pop + Internet 15 Mb		\$670.18****	35****	4****	15	\$46.09****
TV Pop + Internet 20 Mb		\$518.00	34	2	20	\$15.00
TV Pop Digital + Internet 5 Mb		\$362.00	36	1	5	\$30.00
TV Pop Digital + Internet 10 Mb		\$414.00	36	1	10	\$30.00
TV Pop Digital + Internet 15 Mb		\$466.00	36	1	15	\$30.00
TV Pop Digital + Internet 20 Mb		\$518.00	36	1	20	\$30.00

Fuente: IFT, 2016

* La Renta mensual, los canales incluidos y el costo por televisor adicional varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

** Los canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

*** La Renta mensual y los canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

**** La Renta mensual, los canales incluidos, los televisores incluidos y el costo por televisor adicional varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

SINGLE PLAY



Internet y Telefonía Fija



Internet y Televisión de Paga



Telefonía Fija y Televisión de Paga

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



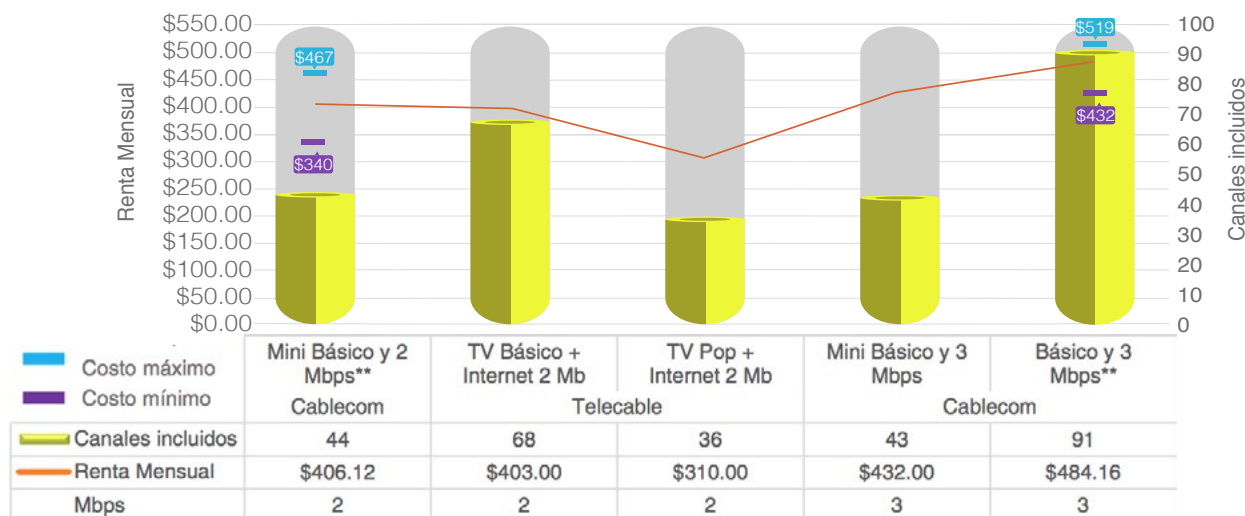
V. INTERNET Y TELEVISIÓN DE PAGA

V.II.I. Renta mensual y canales incluidos en planes con velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps

De la oferta analizada, en el Gráfico 16 se muestran la Renta mensual y los canales incluidos de los planes de Internet y Televisión de paga con una velocidad menor o igual a 4 Mbps.

- La Renta mensual de los planes que incluyen una velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps, oscila entre \$310 y \$519, siendo el promedio \$407.06.
- Los planes ofrecen entre 36 y 91 canales.

Gráfico 16. Renta mensual y canales incluidos en planes con velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps*



Fuente: IFT, 2016

* No se consideran los costos o gastos no recurrentes en los que incurriría un nuevo usuario al momento de contratar el servicio, por ejemplo un costo de instalación. Para mayor información se recomienda al usuario acercarse al concesionario.

** La Renta mensual y los canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

SINGLE PLAY

Internet y Telefonía Fija

Internet y Televisión de Paga

Telefonía Fija y Televisión de Paga

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



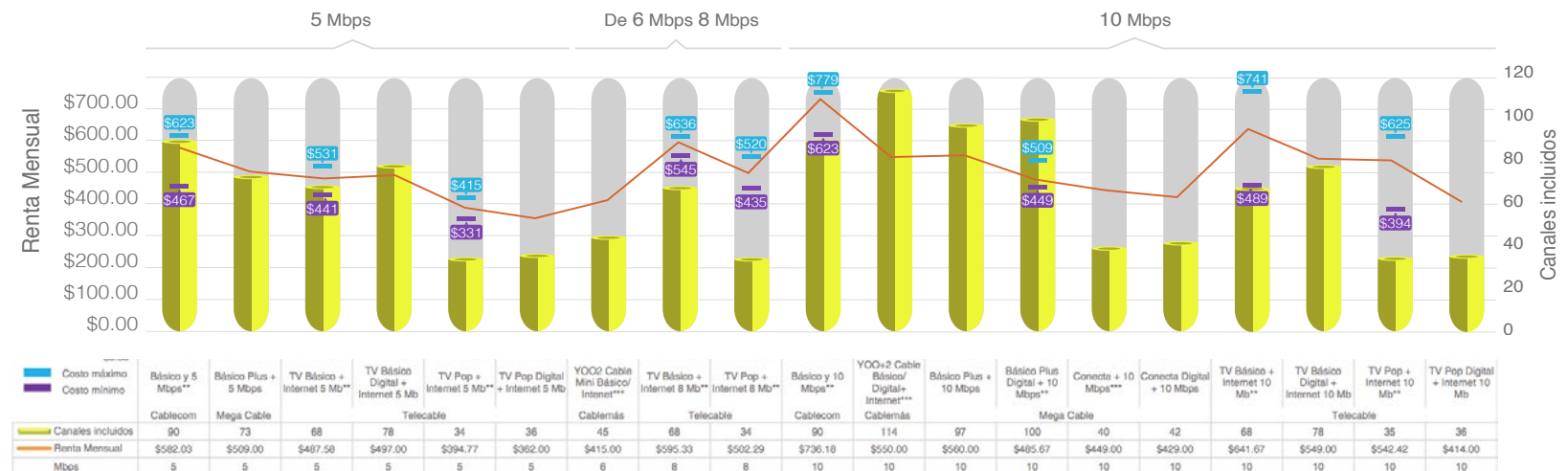
V. INTERNET Y TELEVISIÓN DE PAGA

V.II.II. Renta mensual y canales incluidos en planes con velocidad de bajada de 5 Mbps a 10 Mbps

De la oferta analizada, el Gráfico 17 muestra la Renta mensual y el número de canales en los planes con velocidad de bajada de 5 a 10 Mbps.

- La Renta mensual de los planes que incluyen una velocidad de bajada igual a 5 Mbps, oscila entre \$331 y \$623, siendo el promedio \$472.06.
- La Renta mensual de los planes que incluyen una velocidad de bajada de 6 Mbps a 8 Mbps, oscila entre \$415 y \$636, siendo el promedio \$504.21.
- La Renta mensual de los planes que incluyen una velocidad de bajada igual a 10 Mbps, oscila entre \$394 y \$779, siendo el promedio \$535.69.
- Los planes ofrecen entre 34 y 114 canales.

Gráfico 17. Renta mensual y canales incluidos en planes con velocidad de bajada de 5 Mbps a 10 Mbps*



Fuente: IFT, 2016

* No se consideran los costos o gastos no recurrentes en los que incurriría un nuevo usuario al momento de contratar el servicio, por ejemplo un costo de instalación. Para mayor información se recomienda al usuario acercarse al concesionario.

** La Renta mensual y los canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

*** Los canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.



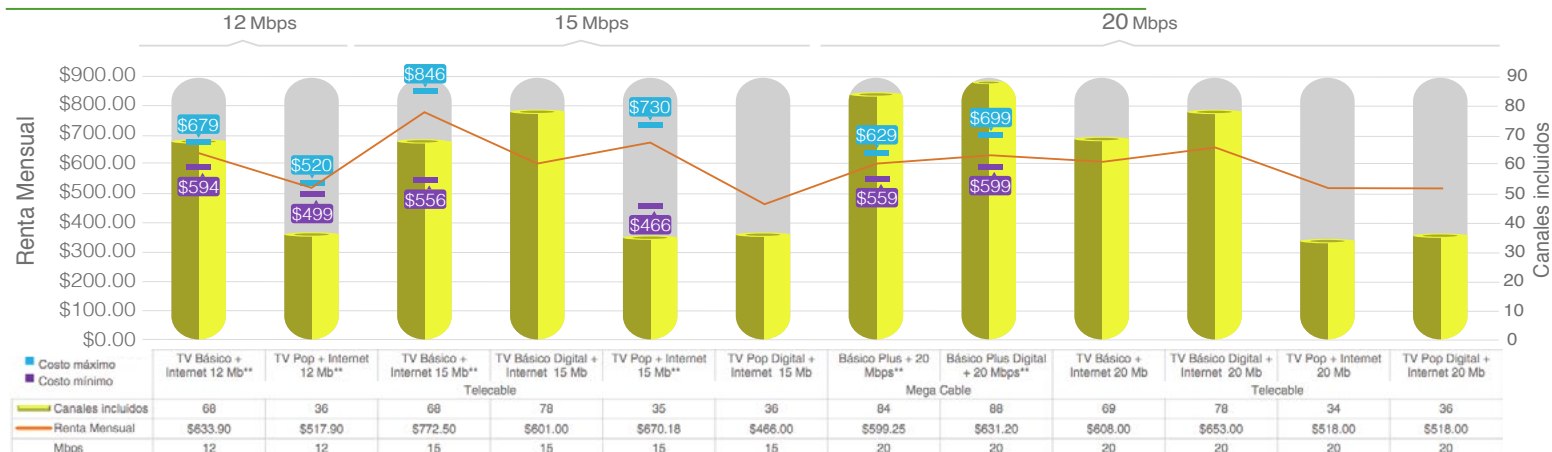
V. INTERNET Y TELEVISIÓN DE PAGA

V.II.III. Renta mensual y canales incluidos en planes con velocidad de bajada mayor a 10 Mbps

De la oferta analizada, el Gráfico 18 muestra la Renta mensual y el número de canales incluidos en planes con una velocidad de bajada mayor a 10 Mbps.

- La Renta mensual de los planes que incluyen una velocidad de bajada de 12 Mbps, oscila entre \$499 y \$679, siendo el promedio \$575.90.
- La Renta mensual de los planes que incluyen una velocidad de bajada de 15 Mbps, oscila entre \$466 y \$846, siendo el promedio \$627.42.
- La Renta mensual de los planes que incluyen una velocidad de bajada de 20 Mbps, oscila entre \$518 y \$699, siendo el promedio \$587.91.
- Los planes ofrecen entre 34 y 88 canales.

Gráfico 18. Renta mensual y canales incluidos en planes con velocidad de bajada mayor a 10 Mbps*



Fuente: IFT, 2016

* No se consideran los costos o gastos no recurrentes en los que incurriría un nuevo usuario al momento de contratar el servicio, por ejemplo un costo de instalación. Para mayor información se recomienda al usuario acercarse al concesionario.

** La Renta mensual y los canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

SINGLE PLAY

Internet y Telefonía Fija

Internet y Televisión de Paga

Telefonía Fija y Televisión de Paga

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



IV.III. Costos por televisor adicional

El costo adicional es aquel en el que incurre un usuario cuando requiere un televisor adicional al incluido en el plan. En el Gráfico 19 se muestran los costos adicionales y el número de televisores incluidos por concesionario.

- Los costos adicionales oscilan entre \$15 y \$100, siendo el promedio \$60.52.
- Los costos por televisor adicional de Cablecom oscilan entre \$20 y \$87.50.
- Los costos por televisor adicional de Telecable oscilan entre \$15 y \$80.50.
- Los planes de Cablecom incluyen cuatro televisores, los planes de Telecable incluyen en promedio tres televisores y los planes de Cablemás y Mega Cable incluyen un televisor.

Gráfico 19: Costos por televisor adicional



Fuente: IFT, 2016

* Los costos por televisor adicional varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

** Los televisores incluidos y los costos por televisor adicional varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

SINGLE PLAY



Internet y Telefonía Fija



Internet y Televisión de Paga



Telefonía Fija y Televisión de Paga

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



V.III. Nota Metodológica

La metodología empleada para la elaboración de la sección de Internet y Televisión de paga en su modalidad doble play, parte de la identificación de los concesionarios que, a través de su página electrónica, ponen a disposición de los usuarios una oferta residencial del servicio con correspondencia ante lo registrado en el RPT.

Universo comparable

Los concesionarios²⁶ se clasificaron por grupos atendiendo al nombre comercial y la oferta publicada en sus páginas electrónicas, resultando treinta y seis planes ofertados:

- Grupo Cable T.V. de San Luis Potosí S.A. de C.V., T.V. Cable de Oriente S.A. de C.V., T.V. Cable de Provincia S.A. de C.V., T.V.I. del Centro S.A. de C.V., T.V.I. Nacional S.A. de C.V., Tele Azteca S.A. de C.V., Telecable del Estado de México S.A. de C.V., Tele Cable de La Barca S.A. de C.V., Telecable de Apizaco S.A. de C.V., Telecable del Centro S.A. de C.V., Televisión por Cable de Tabasco S.A. de C.V. y Tlaxcable S.A. de C.V., “Cablecom” oferta cinco planes: Básico y 3 Mbps, Básico y 5 Mbps, Básico y 10 Mbps, Mini Básico y 2 Mbps, y Mini Básico y 3 Mbps.
- Cablemás Telecomunicaciones S.A. de C.V., “Cablemás” oferta dos planes: YOO2 Cable Mini Básico/ Internet y YOO +2 Cable Básico/Digital + Internet.

- Mega Cable S.A. de C.V., MYC RED S.A. DE C.V. y Servicio y Equipo en Telefonía Internet y TV S.A. de C.V., “Mega Cable” oferta siete planes: Básico Plus + 5 Mbps, Básico Plus + 10 Mbps, Básico Plus + 20 Mbps, Básico Plus Digital + 10 Mbps, Básico Plus Digital + 20 Mbps, Conecta + 10 Mbps y Conecta Digital + 10 Mbps.
- Cablevisión Red S.A. de C.V., “Telecable” oferta veintidós planes: TV Básico + Internet 2 Mb, TV Pop + Internet 2 Mb, TV Básico + Internet 5 Mb, TV Básico + Internet 8 Mb, TV Pop + Internet 5 Mb, TV Pop + Internet 8 Mb, TV Básico + Internet 10 Mb, TV Básico + Internet 15 Mb, TV Pop + Internet 10 Mb, TV Pop + Internet 15 Mb, TV Básico + Internet 12 Mb, TV Pop + Internet 12 Mb, TV Básico + Internet 20 Mb, TV Pop + Internet 20 Mb, TV Básico Digital + Internet 5 Mb, TV Básico Digital + Internet 10 Mb, TV Básico Digital + Internet 15 Mb, TV Básico Digital + Internet 20 Mb, TV Pop Digital + Internet 5 Mb, TV Pop Digital + Internet 10 Mb, TV Pop Digital + Internet 15 Mb y TV Pop Digital + Internet 20 Mb.

Elección de las variables

Del análisis realizado a la oferta considerada se identificaron las siguientes variables en cada uno de los planes:

- Renta mensual
- Canales incluidos
- Televisores incluidos
- Velocidad de bajada (Mbps)
- Costo por televisor adicional

SINGLE PLAY



Internet y Telefonía Fija



Internet y Televisión de Paga



Telefonía Fija y Televisión de Paga

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY

²⁶ Véase Informe Estadístico 3° trimestre 2015 (IFT, 2016).



V. INTERNET Y TELEVISIÓN DE PAGA

Costo adicional

Para el ejercicio que nos compete, el costo adicional se consideró a partir de lo contenido en las constancias registradas de cada plan.

Limitaciones

- Para efectos del presente Reporte no se consideraron promociones, paquetes adicionales, planes opcionales o “Add On” que un usuario podría agregar a su plan.
- La velocidad de bajada puede variar por lo que se consideró la comercialmente anunciada y que corresponde a lo inscrito en el RPT.
- La oferta está sujeta a cambios, por lo que el presente Reporte es con fines informativos y sólo analiza lo contenido en las páginas electrónicas de los concesionarios hasta el 4 de marzo de 2016.

SINGLE PLAY



Internet y Telefonía
Fija



**Internet y
Televisión de Paga**



Telefonía Fija y
Televisión de Paga

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



Resumen Ejecutivo

De la oferta vigente y disponible para el usuario, se analizan nueve planes de Telefonía fija y Televisión de paga²⁷ en la modalidad doble play de los concesionarios con mayor representatividad en el mercado, medido por la distribución de líneas de Telefonía fija y las suscripciones de Televisión de paga²⁸.

Se analizó el 100% de la oferta residencial de los concesionarios Axtel, Cablecom, Cablemás y Telecable, toda vez que éstos ponen a disposición de los usuarios la opción de contratación del servicio de Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad doble play.

Mientras que en el 100% de los planes se incluyen Llamadas locales ilimitadas, en promedio se incluyen 94 canales.

En los planes de Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad doble play, se ofertan de 34 a 189 canales.

SINGLE PLAY

 Internet y Telefonía Fija

 Internet y Televisión de Paga

 **Telefonía Fija y Televisión de Paga**

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY

²⁷ De acuerdo con la Cuarta Encuesta de Usuarios de Telecomunicaciones (IFT, 2016), el 1% de los usuarios de Telefonía fija refirieron tener contratado su servicio con Televisión de paga, asimismo, el 4% de los usuarios de Televisión de paga refirieron tener contratado su servicio con Telefonía fija.

²⁸ Véase Informe Estadístico 3° trimestre 2015 (IFT, 2016).



VI.I. Análisis de la oferta

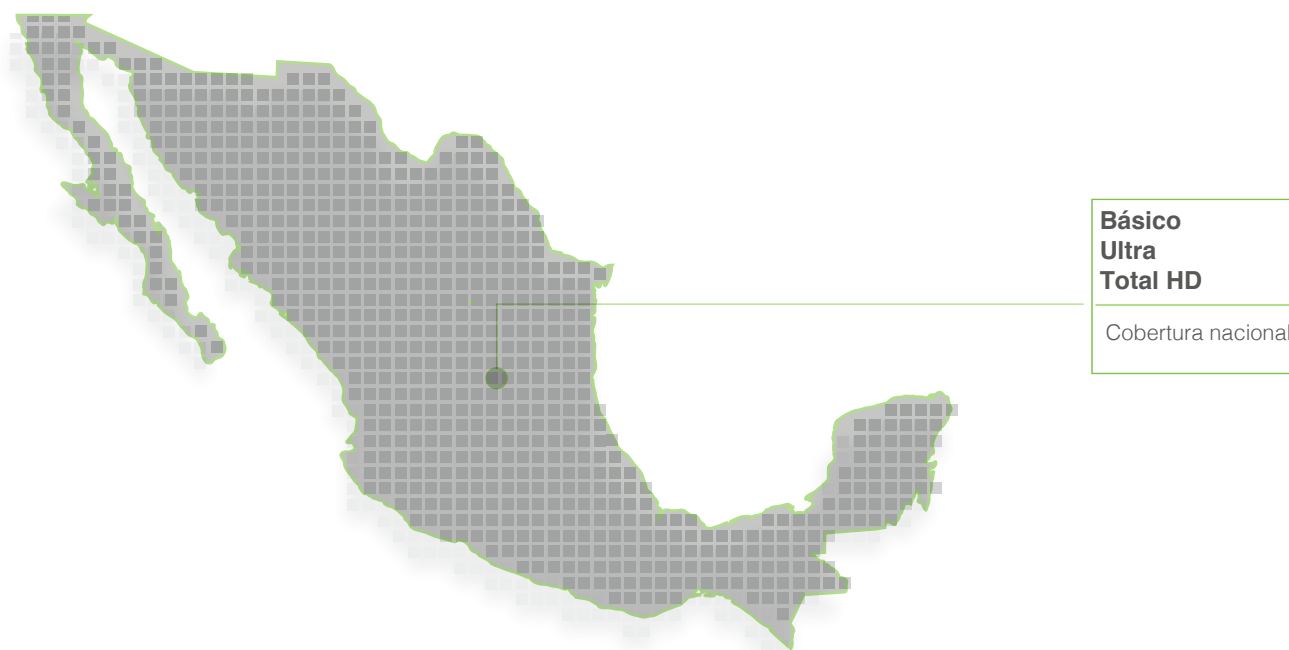
En esta sección se analiza la cobertura de la oferta vigente y las principales variables de los planes de Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad doble play: Renta mensual, Llamadas locales, Llamadas/Minutos a móvil, Llamadas/Minutos de LDI,

canales incluidos, televisores incluidos y costos adicionales por Minuto a móvil, por Minuto de LDI y por televisor adicional.

VI.I.I. Cobertura²⁹

Los planes Básico, Ultra y Total HD son registrados por Axtel con una cobertura nacional.

Mapa 30: Axtel



SINGLE PLAY

Internet y Telefonía Fija
Internet y Televisión de Paga
Telefonía Fija y Televisión de Paga

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY

Fuente: IFT, 2016

²⁹ La cobertura está sujeta a la disponibilidad de la infraestructura. La cobertura mencionada obedece a lo registrado en las constancias del RPT. Para mayor información se recomienda al usuario acercarse al concesionario.

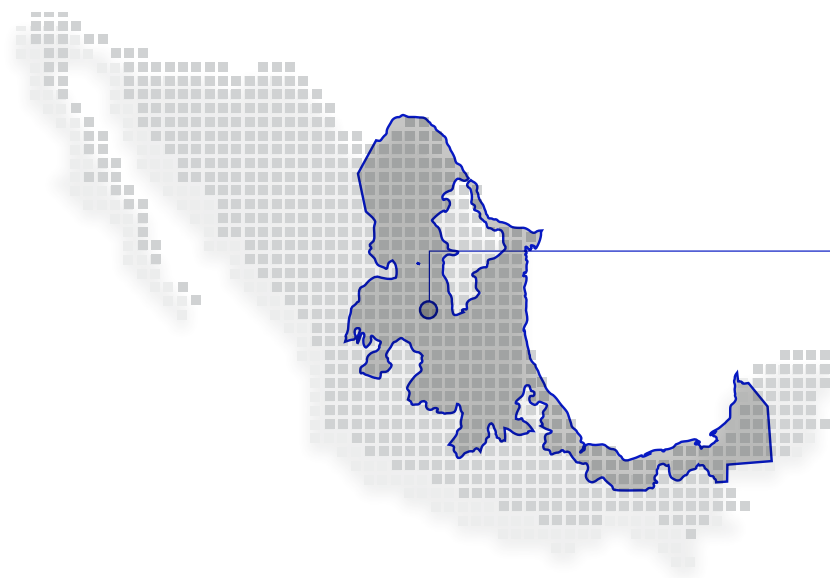


VI. TELEFONÍA FIJA Y TELEVISIÓN DE PAGA

El Paquete Básico + Llamadas ilimitadas es registrado por Cablecom para las Entidades Federativas de Campeche, Coahuila, Estado de México, Guanajuato, Hidalgo, Querétaro, San Luis Potosí, Tamaulipas, Tlaxcala, Veracruz y Zacatecas.

El Paquete Mini Básico + Llamadas ilimitadas es registrado por Cablecom, para las Entidades Federativas anteriormente citadas y para Tabasco.

Mapa 31: Cablecom



Paquete Básico + Llamadas ilimitadas

Paquete Mini Básico + Llamadas ilimitadas

Campeche	San Luis Potosí
Coahuila	Tabasco
Estado de México	Tamaulipas
Guanajuato	Tlaxcala
Hidalgo	Veracruz
Querétaro	Zacatecas

SINGLE PLAY

Internet y Telefonía Fija

Internet y Televisión de Paga

Telefonía Fija y Televisión de Paga

DOBLE PLAY

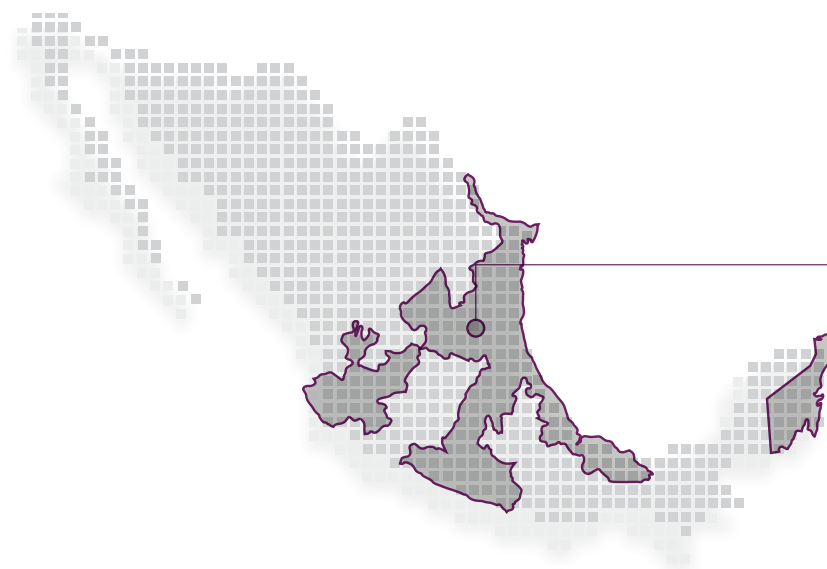
TRIPLE PLAY



El plan YOO Ilimitado 2 Servicios Cable Mini Básico + Telefonía es registrado por Cablemás para las Entidades Federativas del Estado de México, Guerrero, Hidalgo, Jalisco, Quintana Roo, San Luis Potosí y Veracruz.

El plan YOO+ ilimitado 2 Servicios Cable Básico/ Digital + Telefonía es registrado por Cablemás para las Entidades Federativas del Estado de México, Guerrero, Hidalgo, Jalisco, Quintana Roo, San Luis Potosí y Tamaulipas.

Mapa 32: Cablemás



YOO Ilimitado 2 Servicios Cable Mini Básico + Telefonía

YOO+ ilimitado 2 Servicios Cable Básico/ Digital + Telefonía

Estado de México
Guerrero
Hidalgo
Jalisco

Quintana Roo
San Luis Potosí
Tamaulipas
Veracruz

SINGLE PLAY

Internet y Telefonía Fija

Internet y Televisión de Paga

Telefonía Fija y Televisión de Paga

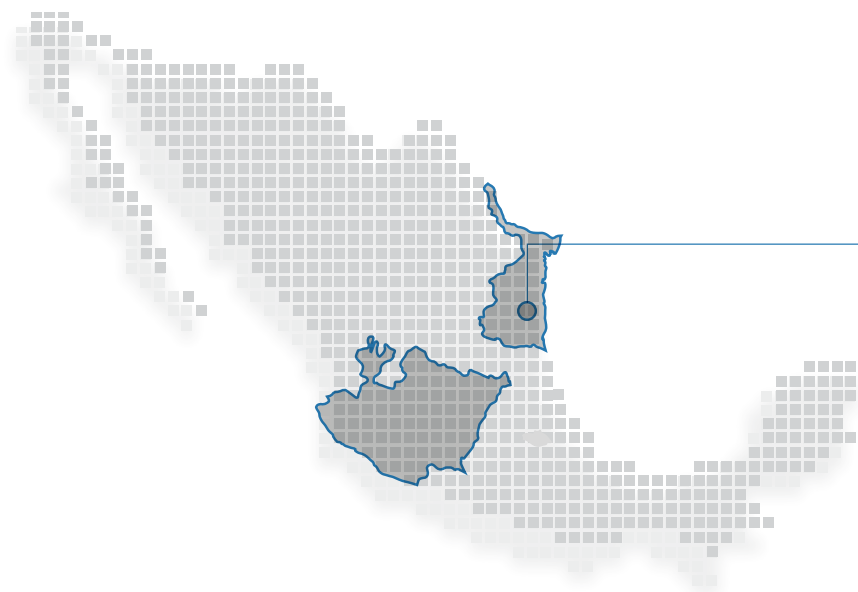
DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



Los planes TV Básico + Telefonía ilimitada y TV Pop + Telefonía ilimitada son registrados por Telecable para las Entidades Federativas de Aguascalientes, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán, Tamaulipas.

Mapa 33: Telecable



TV Básico + Telefonía ilimitada
TV Pop + Telefonía ilimitada

Aguascalientes	Michoacán
Colima	Querétaro
Guanajuato	Tamaulipas
Jalisco	

SINGLE PLAY

Internet y Telefonía Fija

Internet y Televisión de Paga

Telefonía Fija y Televisión de Paga

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



VI.II. Oferta vigente

Se analizan nueve planes de Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad doble play.

- Todos los planes de Telefonía fija y Televisión de paga ofertan Llamadas locales ilimitadas.
- De la oferta analizada, dos de los nueve planes (22%) incluyen Llamadas a móvil ilimitadas.
- De la oferta analizada, cuatro de los nueve planes (44%) incluyen Llamadas/Minutos de LDI.
- De la oferta analizada, cuatro de los nueve planes (44%) incluyen, en promedio cuatro televisores, mientras que, cinco de los nueve planes (56%) incluyen un televisor.

Cuadro 7. Resumen general de la oferta

Nombre del plan	Nombre Comercial	Renta mensual	Llamadas locales	Min. Móvil	Min. LDI	Canales incluidos	Televisores incluidos	Costo adicional por Minuto a móvil	Costo adicional por Minuto de LDI	Costo por Televisor adicional
Básico		\$514	Ilimitadas	0	0	107	1	\$1.79	\$2.35	\$80.00
Ultra	Axtel	\$683	Ilimitadas	0	0	158	1	\$1.79	\$2.35	\$80.00
Total HD		\$862	Ilimitadas	0	0	189	1	\$1.79	\$2.35	\$80.00
Paquete Mini Básico + Llamadas ilimitadas	Cablecom	\$311	Ilimitadas	0	0	43*	4	\$1.79	\$1.19	\$47.48*
Paquete Básico + Llamadas ilimitadas		\$415	Ilimitadas	0	0	91*	4	\$1.79	\$1.19	\$71.56*

SINGLE PLAY

Internet y Telefonía Fija

Internet y Televisión de Paga

Telefonía Fija y Televisión de Paga

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



VI. TELEFONÍA FIJA Y TELEVISIÓN DE PAGA

Nombre del plan	Nombre Comercial	Renta mensual	Llamadas locales	Min. Móvil	Min. LDI	Canales incluidos	Televisores incluidos	Costo adicional por Minuto a móvil	Costo adicional por Minuto de LDI	Costo por Televisor adicional
YOO ilimitado 2 Servicios Cable Mini Básico + Telefonía	Cablemás	\$424	Ilimitadas	100****		44**	1	\$1.55	\$1.00	\$40.00
YOO+ ilimitado 2 Servicios Cable Básico/ Digital + Telefonía		\$613	Ilimitadas	100	1000	111**	1	\$1.55	\$1.00	\$40.00
TV Pop + Telefonía ilimitada	Teleca-ble*****	\$453***	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	34***	4***	\$0.00	\$0.00	\$47.93***
TV Básico + Telefonía ilimitada		\$555***	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	68***	4***	\$0.00	\$0.00	\$46.53***

SINGLE PLAY

Internet y Telefonía Fija

Internet y Televisión de Paga

Telefonía Fija y Televisión de Paga

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY

* Los canales incluidos y el costo por televisor adicional varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

** Los canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

*** La Renta mensual, los canales incluidos, los televisores incluidos y el costo por televisor adicional varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

**** El plan YOO ilimitado 2 servicios Cable Mini Básico + Telefonía de Cablemás incluye 100 minutos que pueden ser distribuidas de manera indistinta por el usuario entre Minutos a móvil y/o Minutos de LDI.

***** Los planes registran Llamadas a móvil y Llamadas de LDI.

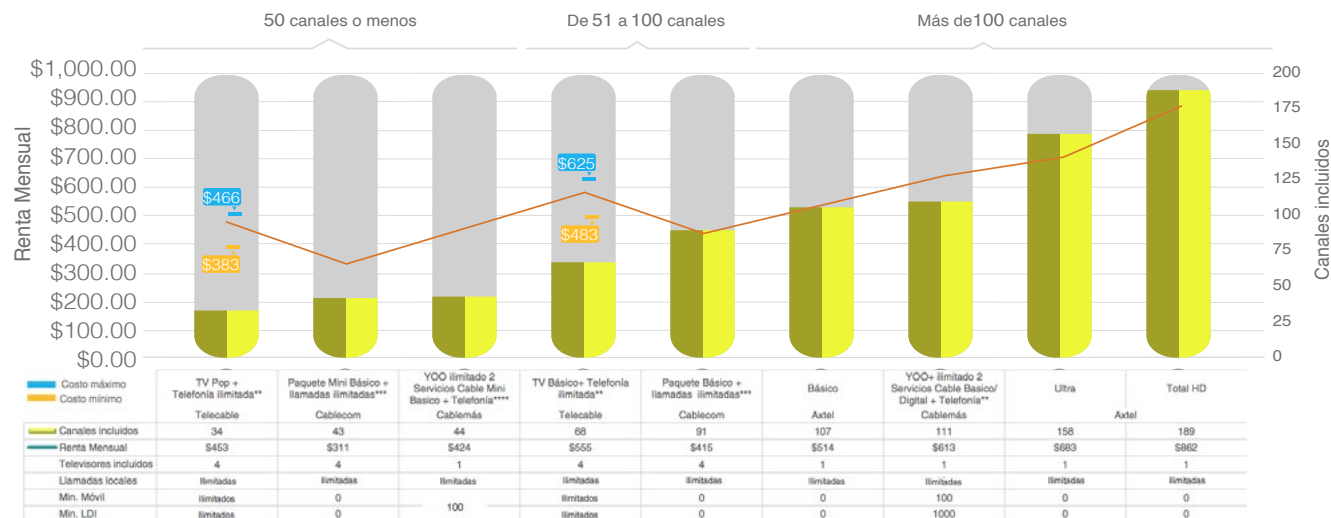


VI.II.I. Renta mensual y principales variables

De la oferta analizada, el Gráfico 20 muestra la Renta mensual y las principales variables de los planes de Telefonía fija y Televisión de paga.

- La Renta mensual de los planes con 50 canales o menos, oscila entre \$311 y \$466, siendo el promedio \$395.85.
- La Renta mensual de los planes de 51 canales y a 100 canales, oscila entre \$415 y \$625, siendo el promedio \$485.24.
- La Renta mensual de los planes con más de 100 canales, oscila entre \$514 y \$862, siendo el promedio \$668.
- Las Llamadas locales incluidas son ilimitadas. Las Llamadas/Minutos a móvil incluidos oscilan entre cero e ilimitadas. Las Llamadas/Minutos de LDI oscilan entre cero e ilimitadas.

Gráfico 20: Renta mensual y principales variables*



Fuente: IFT, 2016

* No se consideran los costos o gastos no recurrentes en los que incurriría un nuevo usuario al momento de contratar el servicio, por ejemplo un costo de instalación. Para mayor información se recomienda al usuario acercarse al concesionario.

** La Renta mensual, los canales incluidos y los televisores incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

*** Los canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

**** El plan YOO ilimitado 2 servicios Cable Mini Básico + Telefonía de Cablemás incluye 100 minutos que pueden ser distribuidas de manera indistinta por el usuario entre Minutos a móvil y/o Minutos de LDI. Los canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

SINGLE PLAY

Internet y Telefonía Fija

Internet y Televisión de Paga

Telefonía Fija y Televisión de Paga

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



VI.II.II. Costos adicionales por Minuto a móvil

El costo adicional por Minuto a móvil es aquel en el que incurre un usuario cuando se excede en el consumo de la canasta incluida en el plan. En el Gráfico 21 se muestran los costos adicionales por Minuto a móvil.

- Los planes de Telecable, tienen un costo adicional por Minuto a móvil igual a cero, ya que incluyen Llamadas de manera ilimitada.
- Siete de los nueve planes tienen un costo adicional por Minuto a móvil. Los costos adicionales oscilan entre \$1.55 y \$1.79, siendo el promedio \$1.72.

Gráfico 21: Costos adicionales por Minuto a móvil



* El plan YOO Ilimitado 2 Servicios Cable Mini Básico + Telefonía de Cablemás, incluye 100 minutos que pueden ser distribuidos de manera indistinta por el usuario entre Minutos a móvil y/o Minutos de LDI.

SINGLE PLAY

Internet y Telefonía Fija

Internet y Televisión de Paga

Telefonía Fija y Televisión de Paga

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY

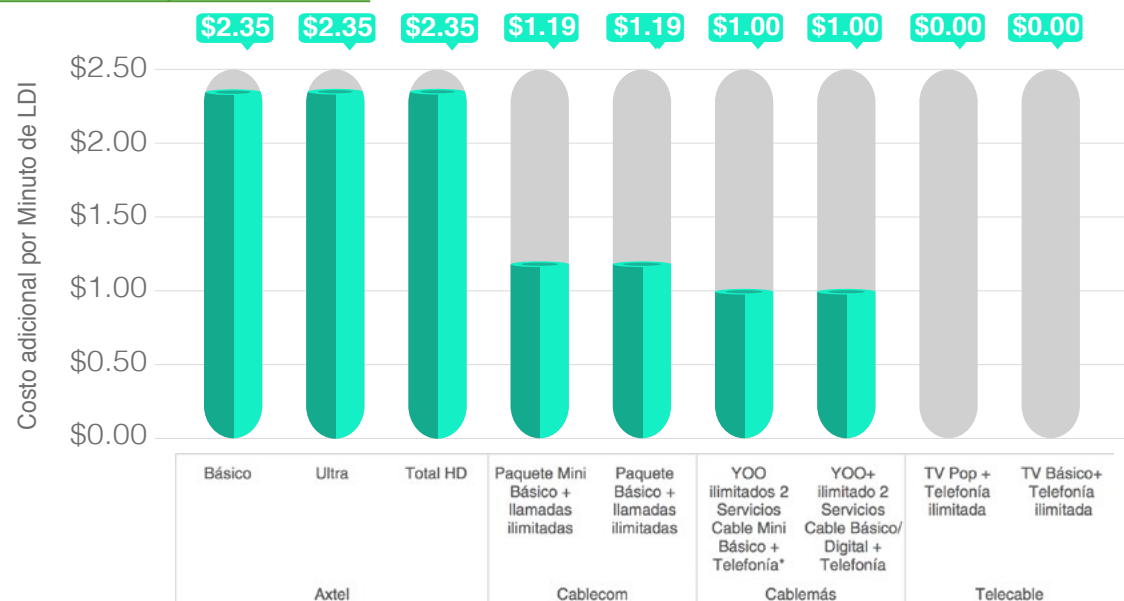


VI.II.III. Costos adicionales de LDI

El costo adicional por Minuto de LDI es aquel en el que incurre un usuario cuando se excede en el consumo de la canasta incluida en el plan. En el Gráfico 22 se muestran los costos adicionales por Minuto de LDI.

- Los planes de Telecable tienen un costo adicional por Minuto de LDI igual a cero, ya que incluye Llamadas de LDI de manera ilimitada.
- Siete de los nueve planes tienen un costo adicional por Minuto de LDI. Los costos adicionales oscilan entre \$1.00 y \$2.35, siendo el promedio \$1.63.

Gráfico 22: Costos adicionales por Minuto de LDI



Fuente: IFT, 2016

* El plan YOO Ilimitado 2 Servicios Cable Mini Básico + Telefonía de Cablemás, incluye 100 minutos que pueden ser distribuidos de manera indistinta por el usuario entre Minutos a móvil y/o Minutos de LDI.

SINGLE PLAY

Internet y Telefonía Fija

Internet y Televisión de Paga

Telefonía Fija y Televisión de Paga

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY

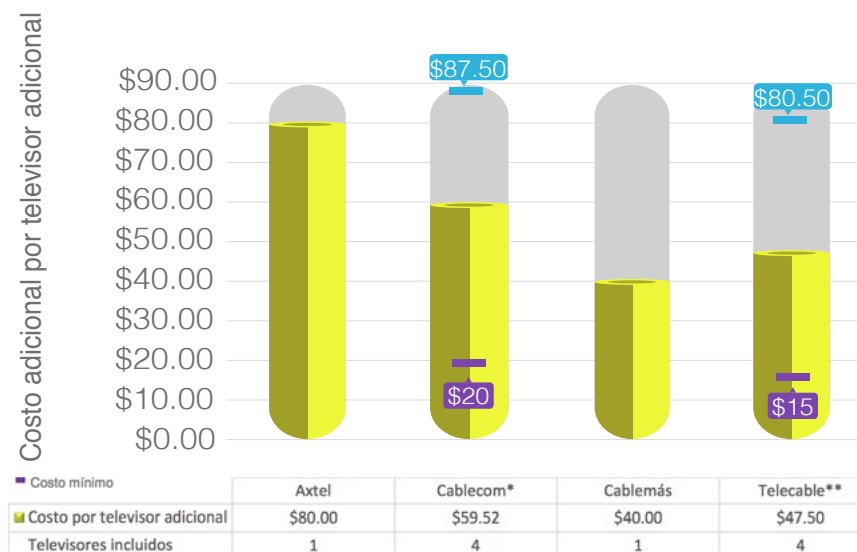


VI.II.IV. Costos por televisor adicional

El costo adicional es aquel en el que incurre un usuario cuando requiere un televisor adicional al incluido en su plan. En el Gráfico 23 se muestra el costo por televisor adicional y el número de televisores incluidos por concesionario.

- Los costos adicionales oscilan entre \$15 y \$87.50, siendo el promedio \$56.76.
- Los costos por televisor adicional de Cablecom oscilan entre \$20 y \$87.50.
- Los costos por televisor adicional de Telecable oscilan entre \$15 y \$80.50.
- En promedio, los planes de Cablecom y Telecable incluyen cuatro televisores, mientras que los planes de Axtel y Cablemás incluyen un televisor.

Gráfico 23: Costos por televisor adicional



Fuente: IFT, 2016

* Los costos por televisor adicional varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

** Los televisores incluidos y los costos por televisor adicional varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

SINGLE PLAY

Internet y Telefonía Fija

Internet y Televisión de Paga

Telefonía Fija y Televisión de Paga

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



VI.III. Nota Metodológica

La metodología empleada para la elaboración de la sección de Telefonía fija y Televisión de paga en su modalidad doble play, parte de la identificación de los concesionarios que, a través de su página electrónica, ponen a disposición de los usuarios una oferta residencial del servicio con correspondencia ante lo registrado en el RPT.

Universo comparable

Los concesionarios³⁰ se clasificaron por grupos atendiendo al nombre comercial y la oferta publicada en sus páginas electrónicas, resultando nueve planes ofertados:

- Axtel S.A.B. de C.V. “Axtel”, oferta tres planes: Básico, Ultra y Total HD.
- Grupo Cable T.V. de San Luis Potosí S.A. de C.V., T.V. Cable de Oriente S.A. de C.V., T.V. Cable de Provincia S.A. de C.V., T.V.I. del Centro S.A. de C.V., T.V.I. Nacional S.A. de C.V., Tele Azteca S.A. de C.V., Telecable del Estado de México S.A. de C.V., Telecable del Centro S.A. de C.V., Televisión por Cable de Tabasco S.A. de V. y Tlaxcable S.A. de C.V., “Cablecom” oferta dos planes: Paquete Básico + Llamadas ilimitadas y Paquete Mini Básico + Llamadas ilimitadas.
- Cablemás Telecomunicaciones S.A. de C.V., “Cablemás” oferta dos planes: YOO Ilimitado 2 Servicios Cable Mini Básico + Telefonía y YOO + Ilimitado 2 Servicios Cable Básico/Digital + Telefonía.

- Cablevisión Red S.A. de C.V., “Telecable” oferta dos planes: TV Básico + Telefonía ilimitada y TV Pop + Telefonía ilimitada.

Elección de las variables

Del análisis realizado a la oferta vigente se identificaron las siguientes variables en cada uno de los planes:

- Renta mensual
- Llamadas locales
- Llamadas/Minutos a móvil
- Llamadas/Minutos de LDI
- Canales incluidos
- Televisores incluidos
- Costos adicionales por Minuto a móvil, por Minuto de LDI y por televisor adicional.

Costo adicional

Para el ejercicio que nos compete los costos adicionales se consideraron a partir de lo contenido en las constancias registradas de cada plan.

Limitaciones

- Para efectos del presente Reporte no se consideraron promociones, paquetes adicionales, planes opcionales o “Add On” que un usuario podría agregar a su plan.
- La oferta está sujeta a cambios, por lo que el presente Reporte es con fines informativos y sólo analiza lo contenido en las páginas electrónicas de los concesionarios hasta el 4 de marzo de 2016.

SINGLE PLAY

Internet y Telefonía Fija

Internet y Televisión de Paga

Telefonía Fija y Televisión de Paga

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



Triple Play

SINGLE PLAY

DOBLE PLAY


 Internet +
 Telefonía fija +
 Televisión de paga

TRIPLE PLAY





Resumen Ejecutivo

De la oferta vigente y disponible para el usuario se analizan noventa y ocho planes de Internet, Telefonía fija y Televisión de paga³¹ en la modalidad triple play, ofertados por los concesionarios con mayor representatividad en el mercado, medido por la distribución de líneas de Telefonía fija, la distribución de las suscripciones de Televisión de paga y las suscripciones de banda ancha fija³².

Se analizó el 100% de la oferta residencial de los concesionarios Axtel, Cablecom, Cablemás, Cablevisión, Cablevisión de Saltillo, Maxcom, Mega Cable, Telecable, Total Play y TVI, toda vez que éstos ponen a disposición de los usuarios la opción de contratación del servicio de Internet, Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad triple play.

La mayoría de los planes en la modalidad triple play incluyen Llamadas locales ilimitadas. Más del 40% de la oferta se concentra en planes que incluyen una velocidad de bajada de 5 Mbps a 10 Mbps. El 39% incluye más de 100 canales.

En el 93% de los planes las Llamadas locales incluidas son ilimitadas; en el 45% de los planes, la velocidad de bajada incluida es de 5 Mbps a 10 Mbps y en el 39% de los planes se incluyen más de 100 canales.

SINGLE PLAY

DOBLE PLAY



Internet +
Telefonía fija +
Televisión de paga

TRIPLE PLAY

³¹ De acuerdo con la Cuarta Encuesta de Usuarios de Telecomunicaciones (IFT, 2016), el 23% de los usuarios de Internet refirieron tener contratado su servicio en la modalidad triple play; el 17% de los usuarios de Telefonía fija encuestados refirieron tener contratado su servicio en la modalidad triple play y el 36% de los usuarios de Televisión de paga que cuentan con el servicio vía cable, refirieron tener contratado su servicio en la modalidad triple play.

³² Véase Informe Estadístico 3° trimestre 2015 (IFT, 2016).



VII.I. Análisis de la oferta

En esta sección se analiza la cobertura de la oferta vigente y las principales variables de los planes en la modalidad triple play: la Renta mensual, Llamadas locales, Llamadas/Minutos a móvil, Llamadas/Minutos de LDI, canales incluidos, televisores incluidos, velocidad de bajada, costos adicionales por Minuto a móvil, por Minuto de LDI y por televisor adicional.

VII.I.I. Cobertura³³

Los planes Básico + 10 Megas, Básico + 30 Megas, Básico + 200 Megas, Expres + 20 Megas, HBO Max, HBO Max + 30 Megas, HBO Max + 200 Megas, Total HD + 10 Megas, Total HD + 30 Megas, Total HD + 200 Megas, Ultra + 10 Megas, Ultra + 30 Megas y Ultra + 200 Megas son registrados por Axtel con cobertura nacional.

Los planes Paquete Triple Play Básico, Paquete Triple Play Esencial, Paquete Triple Play Familiar, Paquete Triple Play Práctico, Paquete Triple Play Premium, Paquete Triple Play Total y Paquete Triple Play Sin Límite, son registrados por Total Play con cobertura nacional.

Mapa 34: Axtel y Total Play



³³ La cobertura está sujeta a la disponibilidad de la infraestructura. La cobertura mencionada obedece a lo registrado en las constancias del RPT. Para mayor información se recomienda al usuario acercarse al concesionario.



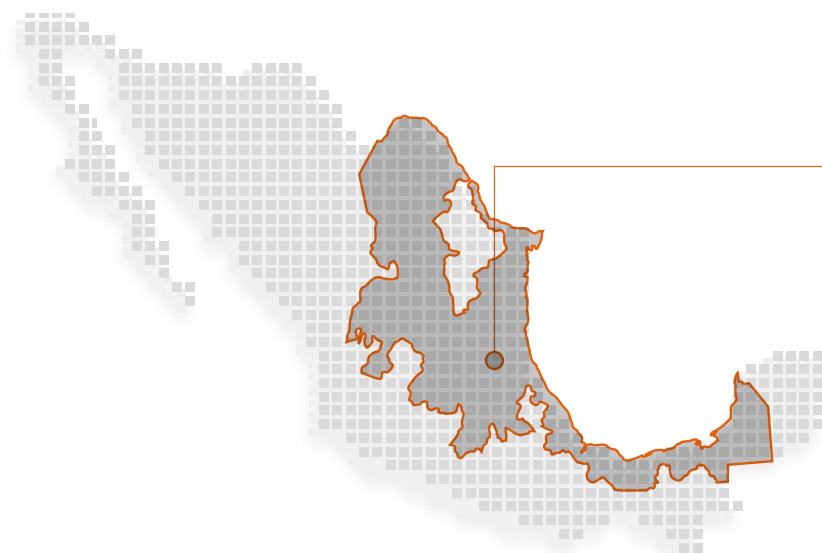
Capítulo 3: Triple Play

VII. INTERNET + TELEFONÍA FIJA + TELEVISIÓN DE PAGA

El plan servicio Paquete Mini Básico + Internet 2 Mbps + Loc Ili, Paquete Básico + Internet 3 Mbps + Loc Ili y el Paquete Básico + Internet 5 Mbps + Loc Ili son registrados por Cablecom para las Entidades Federativas de Campeche, Coahuila, Estado de México, Guanajuato, Hidalgo, Querétaro, San Luis Potosí, Tamaulipas, Tlaxcala, Veracruz y Zacatecas.

El plan Paquete Digital HD 3.0 + Internet 10 Mbps + Loc Ili, es registrado por Cablecom para la Entidad Federativa de Tabasco.

Mapa 35: Cablecom



Paquete Mini Básico + Internet 2 Mbps + Loc Ili
Paquete Básico + Internet 3 Mbps + Loc Ili
Paquete Básico + Internet 5 Mbps + Loc Ili
Paquete Digital HD 3.0 + Internet 10 Mbps + Loc Ili

Campeche	San Luis Potosí
Coahuila	Tabasco
Estado de México	Tamaulipas
Guanajuato	Tlaxcala
Hidalgo	Veracruz
Querétaro	Zacatecas

SINGLE PLAY

DOBLE PLAY



Internet +
Telefonía fija +
Televisión de paga

TRIPLE PLAY

Fuente: IFT, 2016

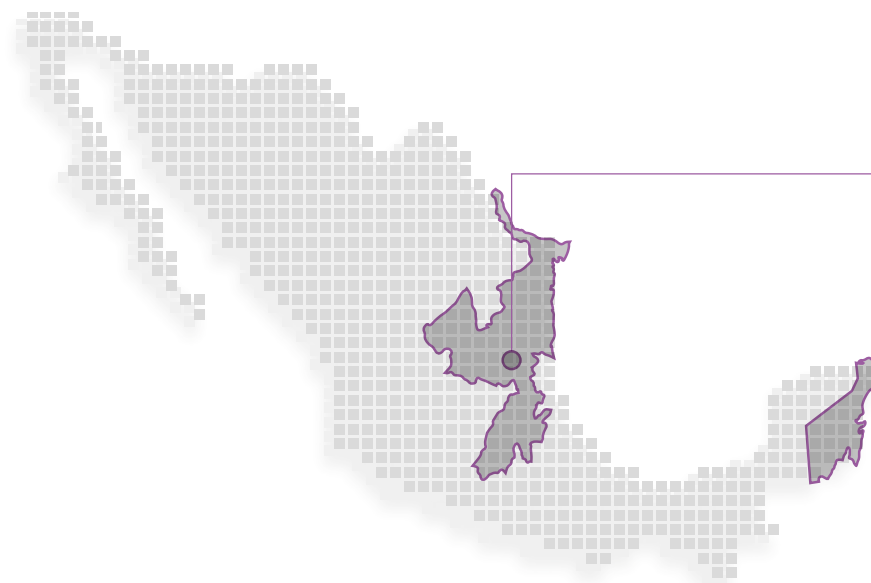


Capítulo 3: Triple Play

VII. INTERNET + TELEFONÍA FIJA + TELEVISIÓN DE PAGA

Los planes YOO 3P Ilimitado, YOO+ 3P Ilimitado y Todo YOO + Ilimitado HBO MAX 3P son registrados por Cablemás para las Entidades Federativas del Estado de México, Hidalgo, Jalisco, Quintana Roo, San Luis Potosí y Tamaulipas.

Mapa 36: Cablemás



**YOO 3P Ilimitado
YOO+ 3P Ilimitado
Todo YOO + Ilimitado HBO MAX 3P**

Estado de México
Hidalgo
Jalisco

Quintana Roo
San Luis Potosí
Tamaulipas

SINGLE PLAY

DOBLE PLAY



Internet +
Telefonía fija +
Televisión de paga

TRIPLE PLAY

Fuente: IFT, 2016



Capítulo 3: Triple Play

VII. INTERNET + TELEFONÍA FIJA + TELEVISIÓN DE PAGA

Los planes Izzi + Pack HD, Izzi + Pack HD Max, Izzi + Pack TV, Izzi hazlo 20 Mbps + Pack HD, Izzi hazlo 20 Mbps + Pack HD Max, Izzi hazlo 20 Mbps + Pack TV, Izzi hazlo 50 Mbps + Pack HD, Izzi hazlo 50 Mbps + Pack HD Max, Izzi hazlo 50 Mbps + Pack TV, Izzi hazlo 100 Mbps + Pack HD, Izzi hazlo 100 Mbps + Pack HD Max e Izzi hazlo 100 Mbps + Pack TV de Izzi, son registrados por cuatro concesionarios distintos: Cablemás en Baja California, Campeche, Chihuahua, Guerrero, Jalisco, Morelos, Oaxaca, Quintana Roo, Veracruz y Yucatán; Cablevisión en la Ciudad de México y en el Estado de México; Telecable en Jalisco y TVI en Nuevo León.

Mapa 37: Cablemás, Cablevisión, Telecable y TVI: Izzi



Izzi + Pack HD
Izzi + Pack HD Max
Izzi + Pack TV
Izzi hazlo 20 Mbps + Pack HD
Izzi hazlo 20 Mbps + Pack HD Max
Izzi hazlo 20 Mbps + Pack TV
Izzi hazlo 50 Mbps + Pack HD
Izzi hazlo 50 Mbps + Pack HD Max
Izzi hazlo 50 Mbps + Pack TV
Izzi hazlo 100 Mbps + Pack HD
Izzi hazlo 100 Mbps + Pack HD Max
Izzi hazlo 100 Mbps + Pack TV

Baja California	Morelos
Campeche	Nuevo León
Chihuahua	Oaxaca
Ciudad de México	Quintana Roo
Estado de México	Veracruz
Guerrero	Yucatán
Jalisco	

SINGLE PLAY

DOBLE PLAY

Internet +
Telefonía fija +
Televisión de paga

TRIPLE PLAY

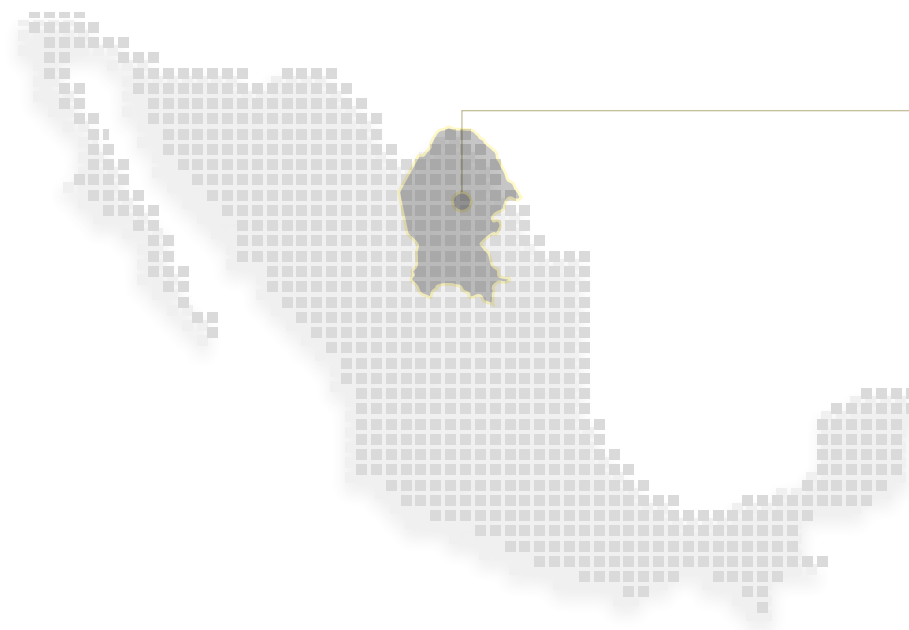


Capítulo 3: Triple Play

VII. INTERNET + TELEFONÍA FIJA + TELEVISIÓN DE PAGA

Los planes Todo en UNO Pack TV, Todo en UNO Pack TV Fan y Todo en UNO Pack TV Pro son registrados por Cablevisión de Saltillo para la Entidad Federativa de Coahuila.

Mapa 38: Cablevisión de Saltillo



Todo en UNO Pack TV
Todo en UNO Pack TV Fan
Todo en UNO Pack TV Pro

Coahuila

SINGLE PLAY

DOBLE PLAY



**Internet +
Telefonía fija +
Televisión de paga**

TRIPLE PLAY

Fuente: IFT, 2016

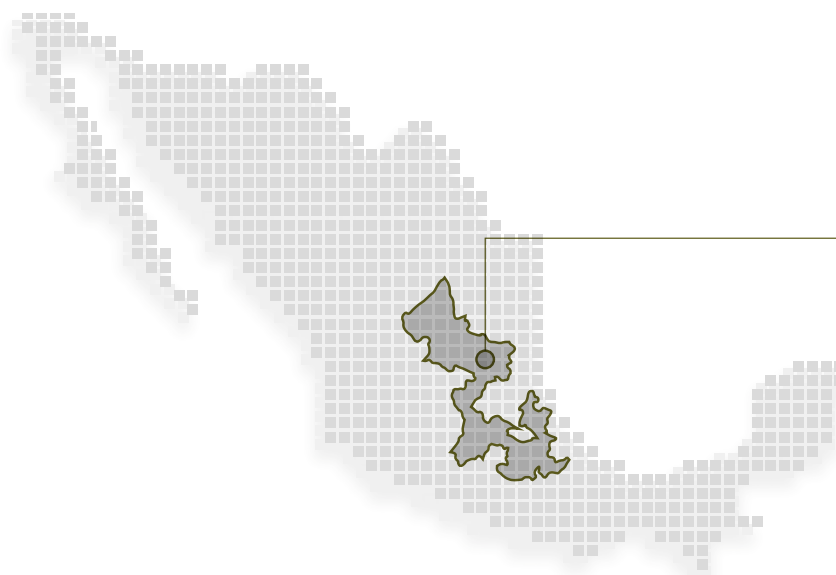


Capítulo 3: Triple Play

VII. INTERNET + TELEFONÍA FIJA + TELEVISIÓN DE PAGA

Los planes Max Diversión Súper + MaxConexión 2 MB, 3 MB, 6 MB, 8 MB y 10 MB; Max Diversión Súper Premium + MaxConexión 2 MB, 3 MB, 6 MB, 8 MB y 10 MB; Max Diversión Único + MaxConexión 2 MB, 3 MB, 6 MB, 8 MB y 10 MB; Max Diversión Único Premium + MaxConexión 2 MB, 3 MB, 6 MB, 8 MB y 10 MB, son registrados por Maxcom para las Entidades Federativas de la Ciudad de México, Estado de México, Puebla, Querétaro y San Luis Potosí.

Mapa 39: Maxcom



Max Diversión Súper + MaxConexión 2 MB, 3 MB, 6 MB, 8 MB y 10 MB
Max Diversión Súper Premium + MaxConexión 2 MB, 3 MB, 6 MB, 8 MB y 10 MB
Max Diversión Único+ MaxConexión 2 MB, 3 MB, 6 MB, 8 MB y 10 MB
Max Diversión Único Premium + MaxConexión 2 MB, 3 MB, 6 MB, 8 MB y 10 MB
Ciudad de México Estado de México Puebla Querétaro San Luis Potosí

SINGLE PLAY

DOBLE PLAY



Internet +
Telefonía fija +
Televisión de paga

TRIPLE PLAY



Capítulo 3: Triple Play

VII. INTERNET + TELEFONÍA FIJA + TELEVISIÓN DE PAGA

El plan Básico Digital + HD Access + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + 10 Mbps y el plan Básico Plus + Llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + 5 Mbps son registrados por Mega Cable para la Entidad Federativa de Guanajuato.

El plan Básico Digital + HD Access + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + 20 Mbps es registrado por Mega Cable para las Entidades Federativas de Chiapas, Coahuila, Colima, Durango, Estado de México, Guanajuato, Jalisco, Michoacán, Nayarit, Puebla, Sinaloa, Sonora y Veracruz.

El plan Básico Plus + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + 20 Mbps es registrado por Mega Cable para las Entidades Federativas del Estado de México, Guanajuato, Oaxaca y Veracruz.

El plan Básico Plus Digital + Llamadas locales y nacionales ilimitadas + 150 mins. a Celular + 5 Mbps, el plan Básico Plus Digital + Llamadas locales y nacionales ilimitadas + 150 mins. a Celular + 10 Mbps y el plan Conecta Digital + Llamadas locales y nacionales ilimitadas + 150 mins. a Celular + 3 Mbps, son registrados por Mega Cable para la Entidad Federativa de Michoacán.

El plan Básico Plus Digital + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + 20 Mbps es registrado por Mega Cable para las Entidades Federativas de Chiapas, Coahuila, Estado de México, Guanajuato, Michoacán, Jalisco, Puebla, Sinaloa, Sonora y Zacatecas.

El plan Conecta + Llamadas locales y nacionales ilimitadas + 150 mins. a Celular + 5 Mbps es registrado por Mega Cable para las Entidades Federativas de Guerrero, Morelos, Oaxaca y Veracruz.

El plan Conecta + Llamadas locales y nacionales ilimitadas + 150 mins. a Celular + 10 Mbps es registrado por Mega Cable para las Entidades Federativas de Chiapas, Estado de México, Guanajuato, Oaxaca, Querétaro, Sonora y Veracruz.

El plan Conecta Digital + Llamadas locales y nacionales ilimitadas + 150 mins. a Celular + 5 Mbps es registrado por Mega Cable para las Entidades Federativas del Estado de México, Michoacán y Puebla.

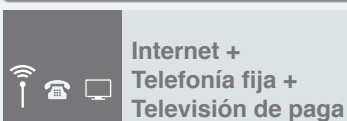
El plan Conecta Digital + Llamadas locales y nacionales ilimitadas + 150 mins. a Celular + 10 Mbps es registrado por Mega Cable para las Entidades Federativas de Chiapas, Coahuila, Estado de México, Jalisco, Michoacán y Sinaloa.

El plan Conecta Digital + HD Access + Llamadas locales y nacionales ilimitadas + 150 mins. a Celular + 5 Mbps es registrado por Mega Cable para la Entidad Federativa de Puebla.

El plan Conecta Digital + HD Access + Llamadas locales y nacionales ilimitadas + 150 mins. a Celular + 10 Mbps es registrado por Mega Cable para las Entidades Federativas de Chiapas, Coahuila, Colima, Durango, Estado de México, Guanajuato, Jalisco, Michoacán, Nayarit, Puebla, Querétaro, Sinaloa, Sonora y Veracruz.

SINGLE PLAY

DOBLE PLAY



TRIPLE PLAY



Capítulo 3: Triple Play

VII. INTERNET + TELEFONÍA FIJA + TELEVISIÓN DE PAGA

El plan Paquete Total 20 Mbps (Canales Premier Fox+, Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados) es registrado por Mega Cable, para las Entidades Federativas de Chiapas, Estado de México, Guanajuato, Jalisco, Michoacán, Puebla, Sinaloa y Zacatecas.

El Paquete Total 50 Mbps (Canales Premier Fox+, Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados) es registrado por Mega Cable para las Entidades Federativas de Coahuila, Estado de México y Sinaloa.

El plan Paquete Total con HD 20 Mbps (Canales Premier Fox+, Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados) es registrado por Mega Cable para las Entidades Federativas de Michoacán, Sinaloa y Sonora.

El plan Paquete Total con HD 50 Mbps (Canales Premier Fox+, Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados) es registrado por Mega Cable para las Entidades Federativas de Chiapas, Coahuila, Colima, Durango, Estado de México, Guanajuato, Jalisco, Michoacán, Nayarit, Puebla, Querétaro, Sinaloa, Sonora y Veracruz.

Mapa 40: Mega Cable



Mega Cable

Chiapas	Morelos
Coahuila	Nayarit
Colima	Oaxaca
Durango	Puebla
Estado de México	Querétaro
Guanajuato	Sinaloa
Guerrero	Sonora
Jalisco	Veracruz
Michoacán	Zacatecas

SINGLE PLAY

DOBLE PLAY



Internet +
Telefonía fija +
Televisión de paga

TRIPLE PLAY



El plan TV Básico + Telefonía ilimitada + Internet 2 Mb y el plan TV Pop + Telefonía ilimitada + Internet 2 Mb, son registrados por Telecable para la Entidad Federativa de Jalisco.

El plan TV Básico + Telefonía ilimitada + Internet 5 Mb y el plan TV Pop + Telefonía ilimitada + Internet 5 Mb, son registrados por Telecable para las Entidades Federativas de Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán y Tamaulipas.

El plan TV Básico + Telefonía ilimitada + Internet 8 Mb y el plan TV Pop + Telefonía ilimitada + Internet 8 Mb, son registrados por Telecable para las Entidades Federativas de Colima, Guanajuato y Jalisco.

El plan TV Básico + Telefonía ilimitada + Internet 10 Mb, el plan TV Pop + Telefonía ilimitada + Internet 10 Mb, el plan TV Básico + Telefonía ilimitada + Internet 15 Mb y el plan TV Pop + Telefonía ilimitada + Internet 15 Mb son registrados por Telecable para las Entidades Federativas de Aguascalientes, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán, Querétaro y Tamaulipas.

El plan TV Básico + Telefonía ilimitada + Internet 12 Mb y el plan TV Pop + Telefonía ilimitada + Internet 12 Mb, son registrados por Telecable para las Entidades Federativas de Aguascalientes, Guanajuato, Querétaro y Tamaulipas.

SINGLE PLAY

DOBLE PLAY



Internet +
Telefonía fija +
Televisión de paga

TRIPLE PLAY



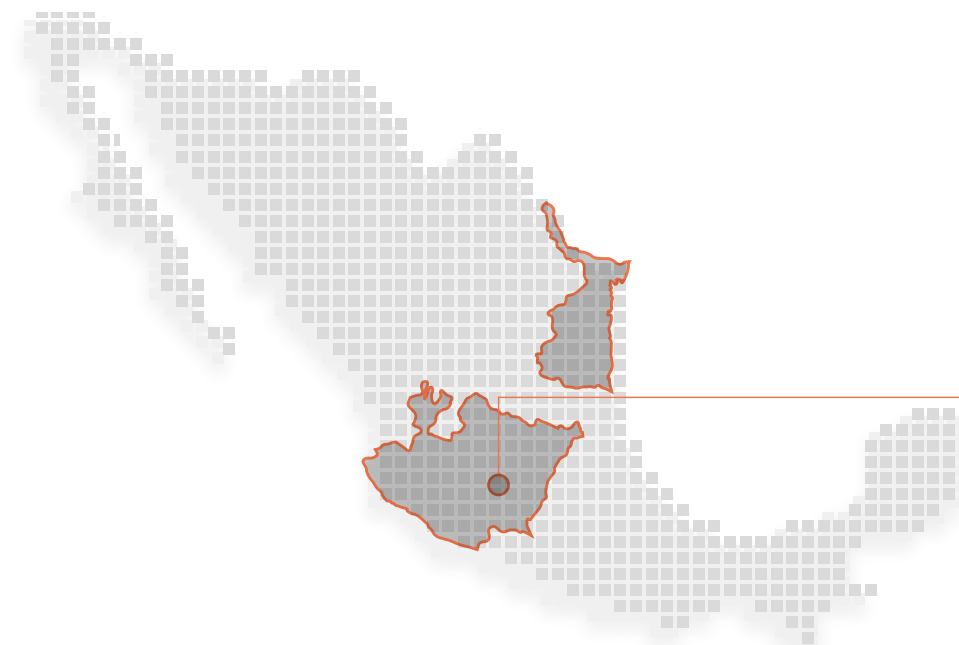
Capítulo 3: Triple Play

VII. INTERNET + TELEFONÍA FIJA + TELEVISIÓN DE PAGA

El plan TV Básico + Telefonía ilimitada + Internet 20 Mb y el plan TV Pop + Telefonía ilimitada + Internet 20 Mb, son registrados por Telecable para la Entidad Federativa de Michoacán.

El plan TV Básico Digital + Telefonía ilimitada + Internet 15 Mb, el plan TV Pop Digital + Telefonía ilimitada + Internet 15 Mb, el plan TV Básico Digital + Telefonía ilimitada + Internet 20 Mb y el plan TV Pop Digital + Telefonía ilimitada + Internet 20 Mb, son registrados por Telecable para la Entidad Federativa de Tamaulipas.

Mapa 41: Telecable



Telecable

Aguascalientes
Colima
Guanajuato
Jalisco
Michoacán
Querétaro
Tamaulipas

SINGLE PLAY

DOBLE PLAY



Internet +
Telefonía fija +
Televisión de paga

TRIPLE PLAY

Fuente: IFT, 2016



VII.II. Oferta vigente

Los noventa y ocho planes residenciales analizados son ofertados por los concesionarios con mayor representatividad en el mercado³⁴.

Para efecto del Reporte, se presenta por separado el análisis de la oferta de acuerdo a la velocidad de bajada incluida en los de planes de Internet, Telefonía fija y Televisión de paga en la modalidad triple play.

El 13% de los planes de la modalidad triple play, incluyen una velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps; el 45% de los planes, incluyen una velocidad de bajada de 5 Mbps a 10 Mbps y el 42% de los planes, incluyen una velocidad de bajada mayor a 10 Mbps.

VII.II.I. Oferta vigente en planes con velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps

- En el 100% de los planes, las Llamadas locales incluidas son ilimitadas; en el 15% las Llamadas/Minutos a móvil son ilimitadas y en el 77% se incluyen Llamadas/Minutos de LDI ilimitadas.
- El 23% de los planes de la modalidad triple play incluyen 50 canales o menos. El 62% de los planes incluyen entre 51 a 100 canales. El 15% de los planes incluyen más de 100 canales.

SINGLE PLAY

DOBLE PLAY

Internet +
Telefonía fija +
Televisión de paga

TRIPLE PLAY

³⁴ Véase Informe Estadístico 3° trimestre 2015 (IFT, 2016).



Capítulo 3: Triple Play

VII. INTERNET + TELEFONÍA FIJA + TELEVISIÓN DE PAGA

Cuadro 8. Resumen general de la oferta en planes con velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps

Nombre del plan	Nombre Comercial	Renta mensual	Llamadas locales	Min. Móvil	Min. LDI	Mbps	Canales incluidos	Televisores incluidos	Costo adicional por Minuto a móvil	Costo adicional por Minuto LDI	Costo por Televisor adicional
Paquete Mini Básico + Internet 2 Mbps + Loc Ili	Cablecom	\$427.20*	Ilimitadas	0	0	2	44*	4	\$1.79	\$1.19	\$49.83*
Paquete Básico + Internet 3 Mbps + Loc Ili		\$530.78*	Ilimitadas	0	0	3	90*	4	\$1.79	\$1.19	\$72.72*
Max Diversión Súper + MaxConexión 2 Mb	Maxcom	\$558.00	Ilimitadas	50	Ilimitados	2	100**	1	\$1.77	\$0.00	\$75.00
Max Diversión Súper Premium + MaxConexión 2 Mb		\$737.00	Ilimitadas	50	Ilimitados	2	110**	1	\$1.77	\$0.00	\$75.00
Max Diversión Único + MaxConexión 2 Mb		\$498.00	Ilimitadas	50	Ilimitados	2	67**	1	\$1.77	\$0.00	\$75.00
Max Diversión Único Premium + MaxConexión 2Mb		\$677.00	Ilimitadas	50	Ilimitados	2	77**	1	\$1.77	\$0.00	\$75.00
Max Diversión Súper + MaxConexión 3 Mb		\$578.00	Ilimitadas	50	Ilimitados	3	100**	1	\$1.77	\$0.00	\$75.00
Max Diversión Súper Premium + MaxConexión 3Mb		\$757.00	Ilimitadas	50	Ilimitados	3	110**	1	\$1.77	\$0.00	\$75.00
Max Diversión Único + MaxConexión 3 Mb		\$518.00	Ilimitadas	50	Ilimitados	3	67**	1	\$1.77	\$0.00	\$75.00
Max Diversión Único Premium + MaxConexión 3 Mb		\$697.00	Ilimitadas	50	Ilimitados	3	77**	1	\$1.77	\$0.00	\$75.00
Conecta Digital + Llamadas locales y nacionales ilimitadas + 150 mins. a Celular + 3 Mbps	Mega Cable	\$469.00	Ilimitadas	150	0	3	40	1	\$0.85	\$1.20	\$100.00

SINGLE PLAY

DOBLE PLAY



**Internet +
Telefonía fija +
Televisión de paga**

TRIPLE PLAY



Capítulo 3: Triple Play

VII. INTERNET + TELEFONÍA FIJA + TELEVISIÓN DE PAGA

Nombre del plan	Nombre Comercial	Renta mensual	Llamadas locales	Min. Móvil	Min. LDI	Mbps	Canales incluidos	Televisores incluidos	Costo adicional por Minuto a móvil	Costo adicional por Minuto LDI	Costo por Televisor adicional
TV Básico + Telefonía Ilimitada + Internet 2 Mb	Telecable***	\$662.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	2	68	4	\$0.00	\$0.00	\$60.50
TV Pop + Telefonía Ilimitada + Internet 2 Mb		\$569.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	2	36	4	\$0.00	\$0.00	\$60.50

Fuente: IFT, 2016

* La Renta mensual, los canales incluidos y el costo por televisor adicional varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

** Los canales están sujetos a cambios de acuerdo a la oferta comercial vigente y pueden variar dependiendo el Estado o zona de contratación. Los planes registran Llamadas de LDI.

*** Los planes registran Llamadas a móvil y Llamadas de LDI.

SINGLE PLAY

DOBLE PLAY



Internet +
Telefonía fija +
Televisión de paga

TRIPLE PLAY



Capítulo 3: Triple Play

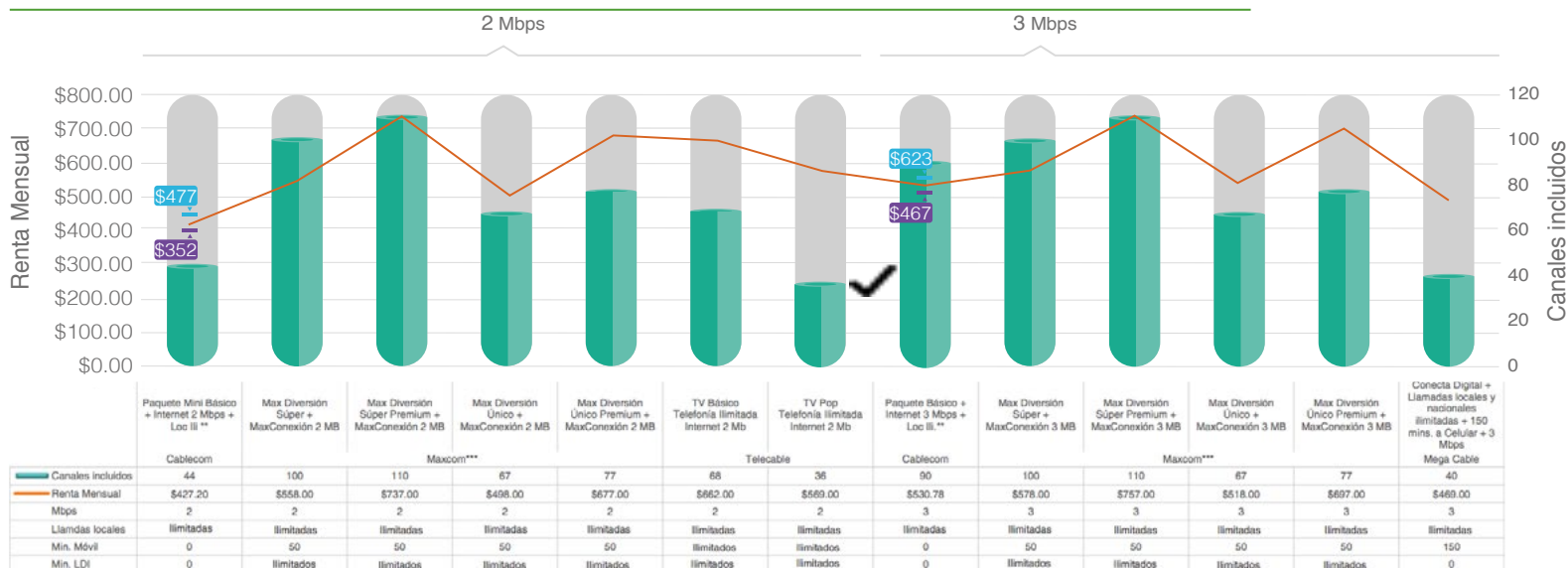
VII. INTERNET + TELEFONÍA FIJA + TELEVISIÓN DE PAGA

VII.II.I.I. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps

El Gráfico 24 muestra la Renta mensual y las principales variables de los planes con velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps.

- La Renta mensual de los planes con una velocidad de bajada de 2 Mbps, oscila entre \$352 y \$737, siendo el promedio de \$589.74.
- La Renta mensual de los planes con una velocidad de bajada de 3 Mbps, oscila entre \$467 y \$757, siendo el promedio de \$591.63.
- Las Llamadas locales incluidas son ilimitadas. Las Llamadas/Minutos a móvil incluidos oscilan entre cero e ilimitadas. Las Llamadas/Minutos de LDI oscilan entre cero e ilimitadas.

Gráfico 24. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps*



Fuente: IFT, 2016

* No se consideran los costos o gastos no recurrentes en los que incurriría un nuevo usuario al momento de contratar el servicio, por ejemplo un costo de instalación. Para mayor información se recomienda al usuario acercarse al concesionario.

** La Renta mensual y los canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

*** Los canales están sujetos a cambios de acuerdo a la oferta comercial vigente y pueden variar dependiendo el Estado o zona de contratación.

SINGLE PLAY

DOBLE PLAY

Internet +
Telefonía fija +
Televisión de paga

TRIPLE PLAY



Capítulo 3: Triple Play

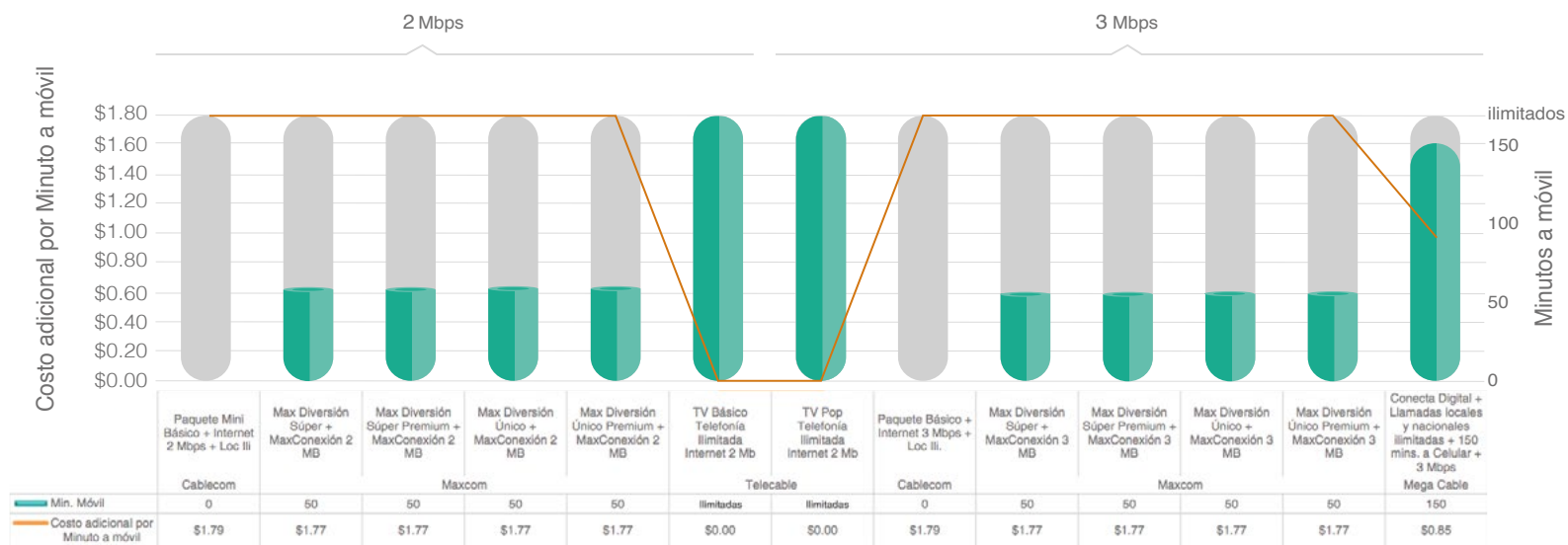
VII. INTERNET + TELEFONÍA FIJA + TELEVISIÓN DE PAGA

VII.II.I.II. Costos adicionales por Minuto a móvil en planes con velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps

El costo adicional por Minuto a móvil es aquel en el que incurre un usuario cuando se excede en el consumo de la canasta incluida en el plan. En el Gráfico 25 se muestran los costos adicionales.

- Los planes de Telecable tienen un costo adicional por Minuto a móvil igual a cero, ya que incluyen Llamadas de manera ilimitada.
- Once de los trece planes tienen un costo adicional por Minuto a móvil. Los costos adicionales oscilan entre \$0.85 y \$1.79, siendo el promedio \$1.69.

Gráfico 25. Costos adicionales por Minuto a móvil en planes con velocidad de bajada menor o igual a 4 Mbps



SINGLE PLAY

DOBLE PLAY

Internet +
Telefonía fija +
Televisión de paga

TRIPLE PLAY



VII.II.II. Oferta vigente en planes con velocidad de bajada de 5 Mbps a 10 Mbps

- El 45% de la oferta vigente de triple play incluye una velocidad de bajada de 5 Mbps a 10 Mbps.
- Mientras que el 95% de los planes con una velocidad de bajada de 5 Mbps a 10 Mbps incluyen Llamadas locales ilimitadas, el 30% de los planes incluyen Llamadas/Minutos ilimitados a móvil y el 59% incluyen Llamadas/Minutos de LDI ilimitados.
- El 23% de los planes con una velocidad de bajada de 5 Mbps a 10 Mbps incluye 50 canales o menos, el 45% incluye de 51 a 100 canales y el 32% incluye más de 100 canales.

Cuadro 9. Resumen general de la oferta en planes con velocidad de bajada de 5 Mbps a 8 Mbps

Nombre del Plan	Nombre comercial	Renta mensual	Llamadas locales	Min. Móvil	Min. LDI	Mbps	Canales incluidos	Televisores incluidos	Costo adicional por Minuto a móvil	Costo a adicional por Minuto de LDI	Costo por Televisor adicional
Paquete Básico + Internet 5 Mbps + Loc Ili *	Cablecom	\$619.70*	Ilimitadas	0	0	5	90*	4	\$1.79	\$1.19	\$72.88*
YOO 3P ilimitado	Cablemás	\$581.00	Ilimitadas	100*****		6	45**	1	\$1.55	\$1.00	\$40.00
Max Diversión Súper + MaxConexión 6 Mb		\$608.00	Ilimitadas	100	Ilimitados	6	100*****	1	\$1.77	\$0.00	\$75.00
Max Diversión Súper Premium + MaxConexión 6 Mb		\$787.00	Ilimitadas	100	Ilimitados	6	110*****	1	\$1.77	\$0.00	\$75.00
Max Diversión Único + MaxConexión 6 Mb		\$548.00	Ilimitadas	100	Ilimitados	6	67*****	1	\$1.77	\$0.00	\$75.00
Max Diversión Único Premium + MaxConexión 6 Mb	Maxcom*****	\$727.00	Ilimitadas	100	Ilimitados	6	77*****	1	\$1.77	\$0.00	\$75.00
Max Diversión Súper + MaxConexión 8 Mb		\$638.00	Ilimitadas	100	Ilimitados	8	100*****	1	\$1.77	\$0.00	\$75.00
Max Diversión Súper Premium + MaxConexión 8 Mb		\$817.00	Ilimitadas	100	Ilimitados	8	110*****	1	\$1.77	\$0.00	\$75.00

SINGLE PLAY

DOBLE PLAY



Internet +
Telefonía fija +
Televisión de paga

TRIPLE PLAY



Capítulo 3: Triple Play

VII. INTERNET + TELEFONÍA FIJA + TELEVISIÓN DE PAGA

Nombre del Plan	Nombre comercial	Renta mensual	Llamadas locales	Min. Móvil	Min. LDI	Mbps	Canales incluidos	Televisores incluidos	Costo adicional por Minuto a móvil	Costo adicional por Minuto de LDI	Costo por Televisor adicional
Max Diversión Único + MaxConexión 8 Mb	Maxcom*****	\$578.00	Ilimitadas	100	Ilimitados	8	67*****	1	\$1.77	\$0.00	\$75.00
Max Diversión Único Premium + MaxConexión 8 Mb		\$757.00	Ilimitadas	100	Ilimitados	8	77*****	1	\$1.77	\$0.00	\$75.00
Básico Plus + Llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitadas + 5 Mbps *****		\$500.00	Ilimitadas	0	Ilimitados	5	103	1	\$0.85	\$0.00	\$100.00
Básico Plus Digital + Llamadas locales y nacionales ilimitadas + 150 mins. a Celular + 5 Mbps		\$589.00***	Ilimitadas	150	0	5	90***	1	\$0.85	\$1.20	\$100.00
Conecta + Llamadas locales y nacionales ilimitadas 150 mins. a Celular + 5 Mbps	Mega Cable	\$556.50***	Ilimitadas	150	0	5	41***	1	\$0.85	\$1.20	\$100.00
Conecta Digital + HD Access + Llamadas locales y nacionales ilimitadas + 150 mins. a Celular + 5 Mbps		\$529.00	Ilimitadas	150	0	5	87	1	\$0.85	\$1.20	\$100.00
Conecta Digital + Llamadas locales y nacionales ilimitadas + 150 mins. a Celular + 5 Mbps		\$551.58***	Ilimitadas	150	0	5	45***	1	\$0.85	\$1.20	\$100.00

SINGLE PLAY

DOBLE PLAY

Internet +
Telefonía fija +
Televisión de paga

TRIPLE PLAY



Capítulo 3: Triple Play

VII. INTERNET + TELEFONÍA FIJA + TELEVISIÓN DE PAGA

Nombre del Plan	Nombre comercial	Renta mensual	Llamadas locales	Min. Móvil	Min. LDI	Mbps	Canales incluidos	Televisores incluidos	Costo adicional por Minuto a móvil	Costo a adicional por Minuto de LDI	Costo por Televisor adicional
TV Básico + Telefonía Ilimitada Internet 5 Mb	T elecable	\$748.20****	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	5	68****	4****	\$0.00	\$0.00	\$31.68****
TV Pop + Telefonía Ilimitada Internet 5 Mb		\$650.84****	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	5	34****	4****	\$0.00	\$0.00	\$31.68****
TV Básico + Telefonía Ilimitada Internet 8 Mb		\$856.00****	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	8	68****	4****	\$0.00	\$0.00	\$33.27****
TV Pop + Telefonía Ilimitada Internet 8 Mb		\$759.68****	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	8	34****	4****	\$0.00	\$0.00	\$33.27****

Fuente: IFT, 2016

* La Renta mensual, los canales incluidos y el costo por televisor adicional varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

** Los canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

*** La Renta mensual y los canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

**** La Renta mensual, los canales y los televisores incluidos, así como el costo por televisor adicional varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio. Los planes registran Llamadas a móvil y Llamadas de LDI.

***** Los planes registran Llamadas de LDI.

***** Los 100 minutos incluidos pueden ser distribuidos a preferencia del usuario entre Minutos a móvil y/o Minutos de LDI.

***** Los canales están sujetos a cambios de acuerdo a la oferta comercial vigente y pueden variar dependiendo el Estado o zona de contratación.

SINGLE PLAY

DOBLE PLAY

Internet +
Telefonía fija +
Televisión de paga

TRIPLE PLAY



Capítulo 3: Triple Play

VII. INTERNET + TELEFONÍA FIJA + TELEVISIÓN DE PAGA

VII.II.II.I. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 5 Mbps a 8 Mbps

El Gráfico 26 muestra la Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 5 Mbps a 8 Mbps.

- La Renta mensual de los planes con una velocidad de bajada de 5 Mbps, oscila entre \$390 y \$790, siendo el promedio de \$593.10.
- La Renta mensual de los planes con una velocidad de bajada de 6 Mbps, oscila entre \$548 y \$787, siendo el promedio de \$650.20.
- La Renta mensual de los planes con una velocidad de bajada de 8 Mbps, oscila entre \$578 y \$895, siendo el promedio de \$734.28.
- Las Llamadas locales incluidas son ilimitadas. Las Llamadas/Minutos a móvil incluidos oscilan entre cero e ilimitadas. Las Llamadas/Minutos de LDI oscilan entre cero e ilimitadas.

Gráfico 26. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 5 Mbps a 8 Mbps*



Fuente: IFT, 2016

* No se consideran los costos o gastos no recurrentes en los que incurriría un nuevo usuario al momento de contratar el servicio, por ejemplo un costo de instalación. Para mayor información se recomienda al usuario acercarse al concesionario.

** La Renta mensual y los canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

*** Los canales incluidos varían de acuerdo a lugar de contratación por lo que se consideró el promedio. Los 100 minutos incluidos pueden ser distribuidos a preferencia del usuario entre Minutos a móvil y/o Minutos de LDI.

**** Los canales están sujetos a cambios de acuerdo a la oferta comercial vigente y pueden variar dependiendo el Estado o zona de contratación.

SINGLE PLAY

DOBLE PLAY

Internet +
Telefonía fija +
Televisión de paga

TRIPLE PLAY



Capítulo 3: Triple Play

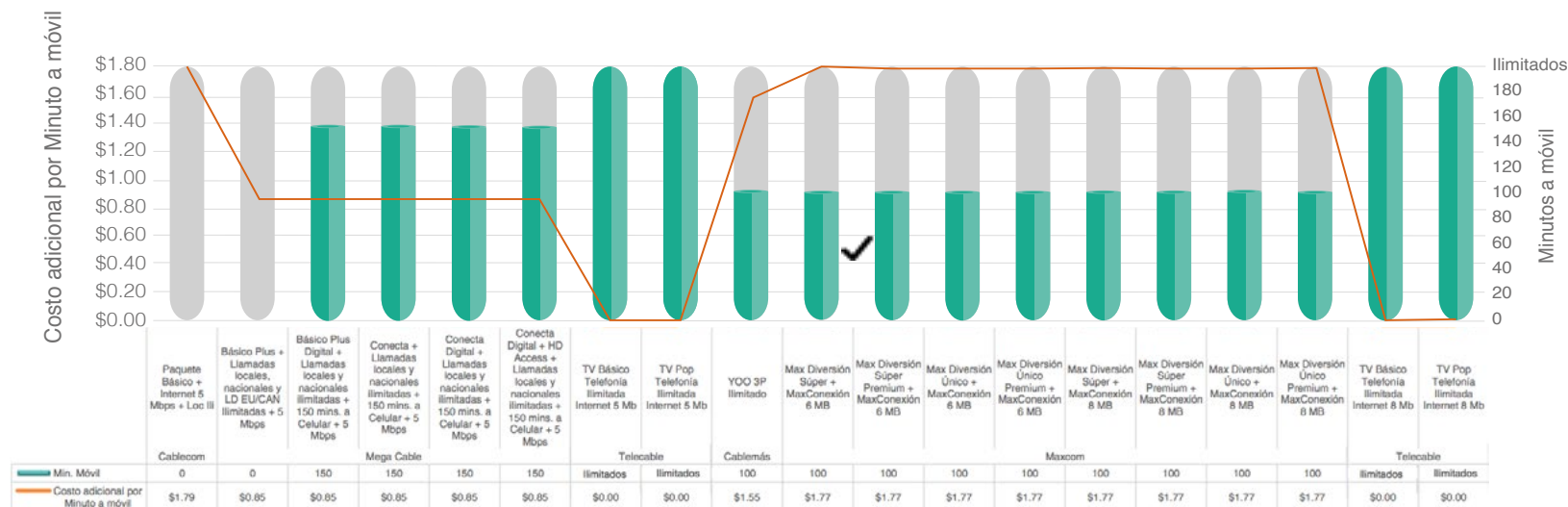
VII. INTERNET + TELEFONÍA FIJA + TELEVISIÓN DE PAGA

VII.II.II.II. Costos adicionales por Minuto a móvil en planes con velocidad de bajada de 5 Mbps a 8 Mbps

El costo adicional por Minuto a móvil es aquel en el que incurre un usuario cuando se excede en el consumo de la canasta incluida en el plan. En el Gráfico 27 se muestran los costos adicionales.

- Los planes de Telcel tienen un costo adicional por Minuto a móvil igual a cero, ya que incluyen Llamadas de manera ilimitada.
- Quince de los diecinueve planes tienen un costo adicional por Minuto a móvil. Los costos adicionales oscilan entre \$0.85 y \$1.79, siendo el promedio \$1.45.

Gráfico 27. Costos adicionales por Minuto a móvil en planes con velocidad de bajada de 5 Mbps a 8 Mbps



Fuente: IFT, 2016

SINGLE PLAY

DOBLE PLAY

Internet +
Telefonía fija +
Televisión de paga

TRIPLE PLAY



Capítulo 3: Triple Play

VII. INTERNET + TELEFONÍA FIJA + TELEVISIÓN DE PAGA

Cuadro 10. Resumen general de la oferta de los planes con velocidad de bajada igual a 10 Mbps

Nombre del Plan	Nombre comercial	Renta mensual	Llamadas locales	Min. Móvil	Min. LDI	Mbps	Canales incluidos	Televisores incluidos	Costo adicional por Minuto a móvil	Costo adicional por Minuto de LDI	Costo por Televisor adicional
Básico + 10 Megas	Axtel	\$650.00	Ilimitadas	0	0	10	108	1	\$1.79	\$2.35	\$80.00
HBO Max		\$610.00	Ilimitadas	0	0	10	10	1	\$1.79	\$2.35	\$80.00
Total HD + 10 Megas		\$1,004.00	Ilimitadas	0	0	10	140	1	\$1.79	\$2.35	\$80.00
Ultra + 10 Megas		\$804.00	Ilimitadas	0	0	10	158	1	\$1.79	\$2.35	\$80.00
Paquete Digital HD 3.0 + Internet 10 Mbps + Loc Ili	Cablecom	\$1,040.00	Ilimitadas	0	0	10	129*	1	\$1.79	\$1.19	\$71.98*
YOO+ 3P Ilimitado	Cablemás	\$779.00	Ilimitadas	100	1000	10	116*	1	\$1.55	\$1.00	\$40.00
Todo en UNO Pack TV	Cablevisión de Saltillo*****	\$550.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	10	52	1	\$0.00	\$0.00	ND**
Todo en UNO Pack TV Fan		\$629.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	10	79	1	\$0.00	\$0.00	\$45.00
Todo en UNO Pack TV Pro		\$800.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	10	264	1	\$0.00	\$0.00	\$150.00
Izzi + Pack HD	Cablemás/ Cablevisión/ Telecable/ TVI: Izzi*****	\$700.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	10	140	1	\$0.00	\$0.00	\$65.00
Izzi + Pack HD Max		\$900.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	10	180	1	\$0.00	\$0.00	\$65.00
Izzi + Pack TV		\$550.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	10	50	1	\$0.00	\$0.00	\$65.00
Max Diversión Súper + MaxConexión 10 Mb	Maxcom	\$658.00	Ilimitadas	100	Ilimitados	10	100*****	1	\$1.77	\$0.00	\$75.00
Max Diversión Súper Premium + MaxConexión 10 Mb		\$837.00	Ilimitadas	100	Ilimitados	10	110*****	1	\$1.77	\$0.00	\$75.00
Max Diversión Único + MaxConexión 10 Mb		\$598.00	Ilimitadas	100	Ilimitados	10	67*****	1	\$1.77	\$0.00	\$75.00
Max Diversión Único Premium + Max Conexión 10 Mb		\$777.00	Ilimitadas	100	Ilimitados	10	77*****	1	\$1.77	\$0.00	\$75.00

SINGLE PLAY

DOBLE PLAY



**Internet +
Telefonía fija +
Televisión de paga**

TRIPLE PLAY



Capítulo 3: Triple Play

VII. INTERNET + TELEFONÍA FIJA + TELEVISIÓN DE PAGA

Nombre del Plan	Nombre comercial	Renta mensual	Llamadas locales	Min. Móvil	Min. LDI	Mbps	Canales incluidos	Televisores incluidos	Costo adicional por Minuto a móvil	Costo adicional por Minuto de LDI	Costo por Televisor adicional
Básico Digital Llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + 10 Mbps*****		\$529.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	10	103	1	\$0.00	\$0.00	\$100.00
Básico Plus Digital + Llamadas locales y nacionales ilimitadas + 150 mins. a Celular + 10 Mbps		\$649.00	Ilimitadas	150	0	10	96	1	\$0.85	\$1.20	\$100.00
Conecta + Llamadas locales y nacionales ilimitadas + 150 mins. a Celular + 10 Mbps	Mega Cable	\$546.33***	Ilimitadas	150	0	10	45***	1	\$0.85	\$1.20	\$100.00
Conecta Digital + HD Access + Llamadas locales y nacionales ilimitadas + 150 mins. a Celular + 10 Mbps		\$552.33***	Ilimitadas	150	0	10	84***	1	\$0.85	\$1.20	\$100.00
Conecta Digital + Llamadas locales y nacionales ilimitadas + 150 mins. a Celular + 10 Mbps		\$562.56***	Ilimitadas	150	0	10	43***	1	\$0.85	\$1.20	\$100.00
TV Básico + Telefonía Ilimitada Internet 10 Mb	Telecable	\$895.71****	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	10	68****	4****	\$0.00	\$0.00	\$45.63****
TV Pop + Telefonía Ilimitada Internet 10 Mb		\$793.03****	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	10	35****	4****	\$0.00	\$0.00	\$45.63****

SINGLE PLAY

DOBLE PLAY



**Internet +
Telefonía fija +
Televisión de paga**

TRIPLE PLAY



Capítulo 3: Triple Play

VII. INTERNET + TELEFONÍA FIJA + TELEVISIÓN DE PAGA

Nombre del Plan	Nombre comercial	Renta mensual	Llamadas locales	Min. Móvil	Min. LDI	Mbps	Canales incluidos	Televisores incluidos	Costo adicional por Minuto a móvil	Costo adicional por Minuto de LDI	Costo por Televisor adicional
Paquete Triple Play Esencial	Total Play	\$609.00	2000	0	2000	10	92	1	\$0.84	\$1.15	\$80.00
Paquete Triple Play Básico		\$709.00	2000	0	2000	10	172	1	\$0.84	\$1.15	\$80.00

Fuente: IFT, 2016

* Los canales y/o el costo por televisor adicional varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

** No se consideró el costo por televisor adicional del plan Todo en UNO Pack TV en tanto que el concesionario no registró dicho valor.

*** La Renta mensual y los canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

**** La Renta mensual, los canales, los televisores incluidos y el costo por televisor adicional varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio. Los planes registran Llamadas a Móvil y Llamadas de LDI.

***** Los planes registran Llamadas a Móvil y Llamadas de LDI.

***** Los canales están sujetos a cambios de acuerdo a la oferta comercial vigente y pueden variar dependiendo el Estado o zona de contratación. Los planes registran Llamadas de LDI.

***** El plan registra Llamadas de LDI.

SINGLE PLAY

DOBLE PLAY



Internet +
Telefonía fija +
Televisión de paga

TRIPLE PLAY



Capítulo 3: Triple Play

VII. INTERNET + TELEFONÍA FIJA + TELEVISIÓN DE PAGA

VII.II.II.III. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada igual a 10 Mbps

El Gráfico 28 muestra la Renta mensual y las principales variables en planes que incluyen una velocidad de bajada igual a 10 Mbps.

- La Renta mensual de los planes con una velocidad de bajada de 10 Mbps, oscila entre \$399 y \$1040, siendo el promedio de \$709.28.
- Las Llamadas locales incluidas oscilan entre 2000 e ilimitadas. Las Llamadas/Minutos a móvil incluidos oscilan entre cero e ilimitadas. Las Llamadas/Minutos de LDI oscilan entre cero e ilimitadas.

Gráfico 28. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada igual a 10 Mbps*



Fuente: IFT, 2016

* No se consideran los costos o gastos no recurrentes en los que incurriría un nuevo usuario al momento de contratar el servicio, por ejemplo un costo de instalación. Para mayor información se recomienda al usuario acercarse al concesionario.

** Los canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

*** Los canales están sujetos a cambios de acuerdo a la oferta comercial vigente y pueden variar dependiendo el Estado o zona de contratación.

**** La Renta mensual y los canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

SINGLE PLAY

DOBLE PLAY

Internet +
Telefonía fija +
Televisión de paga

TRIPLE PLAY



Capítulo 3: Triple Play

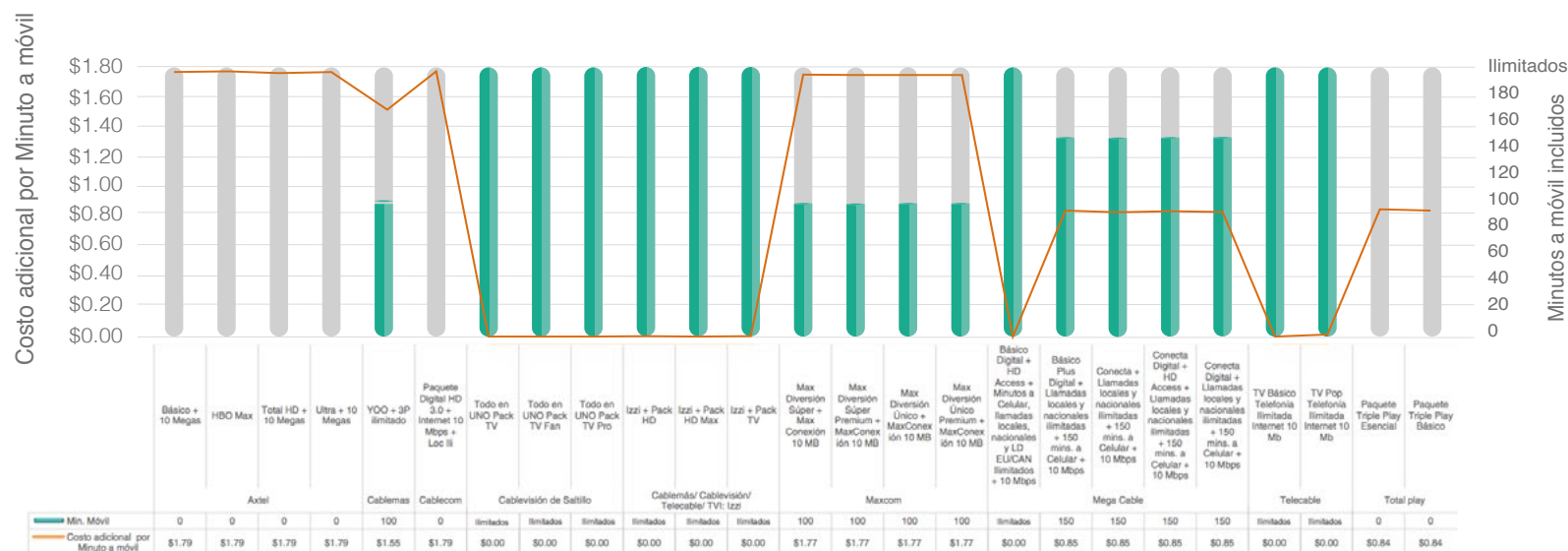
VII. INTERNET + TELEFONÍA FIJA + TELEVISIÓN DE PAGA

VII.II.II.IV. Costos adicionales por Minuto a móvil en planes con velocidad de bajada igual a 10 Mbps

El costo adicional por Minuto a móvil es aquel en el que incurre un usuario, cuando se excede en el consumo de la canasta incluida en el plan. En el Gráfico 29 se muestran los costos adicionales.

- Los planes de Cablevisión de Saltillo, los planes Cablemás, Cablevisión, Telecable y TVI: Izzi, un plan de Mega Cable y los planes de Telecable, tienen un costo adicional por Minuto a móvil igual a cero, ya que incluyen Llamadas/Minutos de manera ilimitada.
- Dieciséis de los veinticinco planes tienen un costo adicional por Minuto a móvil. Los costos adicionales oscilan entre \$0.84 y \$1.79, siendo el promedio \$1.42.

Gráfico 29. Costos adicionales por Minuto a móvil en planes con velocidad de bajada igual a 10 Mbps



Fuente: IFT, 2016



VII.II.III. Oferta vigente en planes con velocidad de bajada mayor a 10 Mbps

- El 42% de la oferta vigente de triple play incluye una velocidad de bajada mayor a 10 Mbps.
- Mientras el 88% de los planes con una velocidad de bajada mayor a 10 Mbps incluye Llamadas locales ilimitadas, el 63% de los planes incluye Llamadas/Minutos a móvil ilimitadas y el 63% incluye Llamadas/Minutos de LDI de manera ilimitada.
- El 27% de los planes con una velocidad de bajada mayor a 10 Mbps incluye 50 canales o menos, el 19% incluye de 51 a 100 canales y el 54% incluye más de 100 canales.

Cuadro 11. Resumen general de la oferta en planes con velocidad de bajada de 12 Mbps a 20 Mbps

Nombre del Plan	Nombre comercial	Renta mensual	Llamadas locales	Min. Móvil	Min. Móvil	Mbps	Canales incluidos	Televisores incluidos	Costo adicional por Minuto a móvil	Costo adicional por Minuto de LDI	Costo por Televisor adicional
Expres + 20 Megas	Axtel	\$650.00	Ilimitadas	0	0	20	21	1	\$1.79	\$2.35	NA*****
Todo YOO + Ilimitado HBO MAX 3P	Cablemás	\$1,300.00	Ilimitadas	1000	1000	20	130**	1	\$1.55	\$1.00	\$40.00
Izzi hazlo 20 Mbps + Pack HD	Cablemás/ Cablevisión/ Telecable/ TVI: Izzi*****	\$900.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	20	140	1	\$0.00	\$0.00	\$65.00
Izzi hazlo 20 Mbps + Pack HD Max		\$1,100.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	20	180	1	\$0.00	\$0.00	\$65.00
Izzi hazlo 20 Mbps + Pack TV		\$750.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	20	50	1	\$0.00	\$0.00	\$65.00
Básico Digital + HD Access + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + 20 Mbps	Mega Cable****	\$675.70*	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	20	115*	1	\$0.00	\$0.00	\$100.00
Básico Plus + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + 20 Mbps		\$679.25*	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	20	83*	1	\$0.00	\$0.00	\$100.00

SINGLE PLAY

DOBLE PLAY



**Internet +
Telefonía fija +
Televisión de paga**

TRIPLE PLAY



Capítulo 3: Triple Play

VII. INTERNET + TELEFONÍA FIJA + TELEVISIÓN DE PAGA

Nombre del Plan	Nombre comercial	Renta mensual	Llamadas locales	Min. Móvil	Min. Móvil	Mbps	Canales incluidos	Televisores incluidos	Costo adicional por Minuto a móvil	Costo adicional por Minuto de LDI	Costo por Televisor adicional
Básico Plus Digital + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + 20 Mbps		\$711.14*	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	20	86*	1	\$0.00	\$0.00	\$100.00
Paquete Total 20 Mbps (Canales Premier Fox+, Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados)	Mega Cable****	\$1,049.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	20	161**	1	\$0.00	\$0.00	\$100.00
Paquete Total con HD 20 Mbps (Canales Premier Fox+, Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados)		\$1,049.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	20	217**	1	\$0.00	\$0.00	\$100.00
TV Básico + Telefonía ilimitada + Internet 12 Mb		\$892.90*	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	12	68*	4	\$0.00	\$0.00	\$80.50
TV Pop + Telefonía ilimitada + Internet 12 Mb		\$776.90*	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	12	36*	4	\$0.00	\$0.00	\$80.50
TV Básico + Telefonía ilimitada + Internet 15 Mb	Telecable*****	\$1,031.48***	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	15	67***	4***	\$0.00	\$0.00	\$46.88***
TV Básico Digital+ Telefonía ilimitada + Internet 15 Mb		\$860.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	15	78	1	\$0.00	\$0.00	\$30.00
TV Pop + Telefonía ilimitada + Internet 15 Mb		\$929.82***	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	15	35***	4***	\$0.00	\$0.00	\$46.88***

SINGLE PLAY

DOBLE PLAY

Internet +
Telefonía fija +
Televisión de paga

TRIPLE PLAY



Capítulo 3: Triple Play

VII. INTERNET + TELEFONÍA FIJA + TELEVISIÓN DE PAGA

Nombre del Plan	Nombre comercial	Renta mensual	Llamadas locales	Min. Móvil	Min. Móvil	Mbps	Canales incluidos	Televisores incluidos	Costo adicional por Minuto a móvil	Costo adicional por Minuto de LDI	Costo por Televisor adicional
TV Pop Digital+ Telefonía ilimitada + Internet 15 Mb		\$725.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	15	36	1	\$0.00	\$0.00	\$30.00
TV Básico + Telefonía ilimitada + Internet 20 Mb		\$867.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	20	69	2	\$0.00	\$0.00	\$15.00
TV Básico Digital + Telefonía ilimitada + Internet 20 Mb	Telecable*****	\$912.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	20	78	1	\$0.00	\$0.00	\$30.00
TV Pop Digital + Telefonía ilimitada + Internet 20 Mb		\$777.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	20	36	1	\$0.00	\$0.00	\$30.00
TV Pop + Telefonía ilimitada + Internet 20 Mb		\$777.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	20	34	2	\$0.00	\$0.00	\$15.00
Paquete Triple Play Práctico	Total Play	\$819.00	2000	0	2000	20	172	1	\$0.84	\$1.15	\$80.00

Fuente: IFT, 2016

* La Renta mensual y los canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

** Los canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

*** La Renta mensual, los canales incluidos, los televisores incluidos y el costo por televisor adicional varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

**** Los planes registran Llamadas de LDI.

***** Los planes registran Llamadas a Móvil y Llamadas de LDI.

***** El Plan Paquete Expres + 20 Megas de Axtel no permite contratar televisores adicionales.

SINGLE PLAY

DOBLE PLAY



Internet +
Telefonía fija +
Televisión de paga

TRIPLE PLAY



Capítulo 3: Triple Play

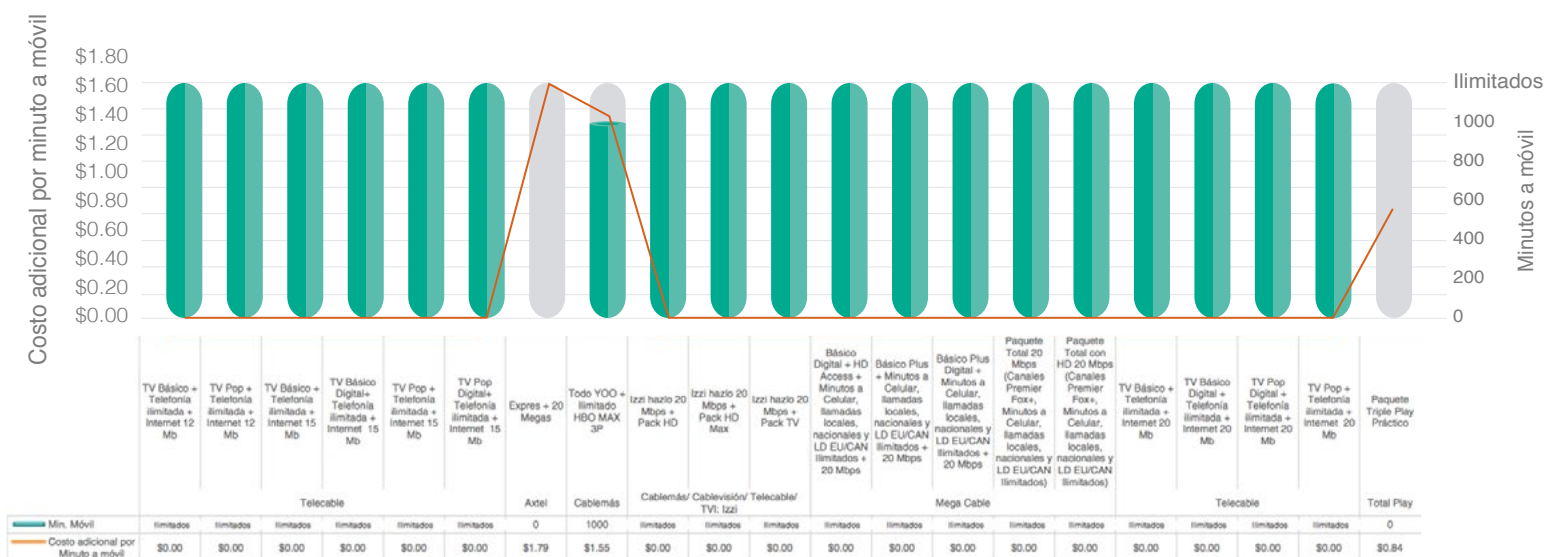
VII. INTERNET + TELEFONÍA FIJA + TELEVISIÓN DE PAGA

VII.II.III.II. Costos adicionales por Minuto a móvil en planes con velocidad de bajada de 12 Mbps a 20 Mbps

El costo adicional por Minuto a móvil es aquel en el que incurre un usuario, cuando se excede en el consumo de la canasta incluida en el plan. En el Gráfico 31 se muestran los costos adicionales.

- Los planes de Cablemás, Cablevisión, Telecable y TVI: Izzi, Mega Cable y Telecable tienen un costo adicional por Minuto a móvil igual a cero, ya que incluyen Llamadas/Minutos de manera ilimitada.
- Tres de los veintinueve planes tienen un costo adicional por Minuto a móvil. Los costos adicionales oscilan entre \$0.84 y \$1.79, siendo el promedio \$1.39.

Gráfico 31. Costos adicionales por Minuto a móvil en planes con velocidad de bajada de 12 Mbps a 20 Mbps



Fuente: IFT, 2016



Capítulo 3: Triple Play

VII. INTERNET + TELEFONÍA FIJA + TELEVISIÓN DE PAGA

Cuadro 12. Resumen general de la oferta en planes con velocidad de bajada de 30 Mbps a 300 Mbps

Nombre del Plan	Nombre comercial	Renta mensual	Llamadas locales	Min. Móvil	Min. Móvil	Mbps	Canales incluidos	Televisores incluidos	Costo adicional por Minuto a móvil	Costo adicional por Minuto de LDI	Costo por Televisor adicional
Básico + 30 Megas	Axtel	\$886.00	Ilimitadas	0	0	30	107	1	\$1.79	\$2.35	\$80.00
HBO Max + 30 Megas		\$846.00	Ilimitadas	0	0	30	10	1	\$1.79	\$2.35	\$80.00
Total HD + 30 Megas		\$1,240.00	Ilimitadas	0	0	30	140	1	\$1.79	\$2.35	\$80.00
Ultra + 30 Megas		\$1,040.00	Ilimitadas	0	0	30	158	1	\$1.79	\$2.35	\$80.00
Básico + 200 Megas		\$1,410.00	Ilimitadas	0	0	200	56	1	\$1.79	\$2.35	\$80.00
HBO/MAX + 200 Megas		\$1,370.00	Ilimitadas	0	0	200	10	1	\$1.79	\$2.35	\$80.00
Total HD + 200 Megas		\$1,764.00	Ilimitadas	0	0	200	140	1	\$1.79	\$2.35	\$80.00
Ultra + 200 Megas		\$1,564.00	Ilimitadas	0	0	200	102	1	\$1.79	\$2.35	\$80.00
Izzi hazlo 50 Mbps + Pack HD	Cablemás/ Cablevisión/ Telecable/ TVI: Izzi***	\$1,100.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	50	140	1	\$0.00	\$0.00	\$65.00
Izzi hazlo 50 Mbps + Pack HD Max		\$1,300.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	50	180	1	\$0.00	\$0.00	\$65.00
Izzi hazlo 50 Mbps + Pack TV		\$950.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	50	50	1	\$0.00	\$0.00	\$65.00
Izzi hazlo 100 Mbps + Pack HD		\$1,500.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	100	140	1	\$0.00	\$0.00	\$65.00
Izzi hazlo 100 Mbps + Pack HD Max		\$1,700.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	100	180	1	\$0.00	\$0.00	\$65.00
Izzi hazlo 100 Mbps + Pack TV		\$1,350.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	100	50	1	\$0.00	\$0.00	\$65.00

SINGLE PLAY

DOBLE PLAY

Internet +
Telefonía fija +
Televisión de paga

TRIPLE PLAY



Capítulo 3: Triple Play

VII. INTERNET + TELEFONÍA FIJA + TELEVISIÓN DE PAGA

Nombre del Plan	Nombre comercial	Renta mensual	Llamadas locales	Min. Móvil	Min. Móvil	Mbps	Canales incluidos	Televisores incluidos	Costo adicional por Minuto a móvil	Costo adicional por Minuto de LDI	Costo por Televisor adicional
Paquete Total 50 Mbps (Canales Premier Fox+, Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados)	Mega Cable****	\$1,049.00	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	50	163**	1	\$0.00	\$0.00	\$100.00
Paquete Total con HD 50 Mbps (Canales Premier Fox+, Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados)		\$1,053.35*	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados	50	229*	1	\$0.00	\$0.00	\$100.00
Paquete Triple Play Familiar	Total Play	\$999.00	2000	0	2000	40	228	1	\$0.84	\$1.15	\$80.00
Paquete Triple Play Total		\$1,399.00	2000	0	2000	100	313	1	\$0.84	\$1.15	\$80.00
Paquete Triple Play Premium		\$1,719.00	2000	0	2000	200	350	1	\$0.84	\$1.15	\$80.00
Paquete Triple Play Sin Límite		\$2,219.00	2000	0	2000	300	350	1	\$0.84	\$1.15	\$80.00

Fuente: IFT, 2016

* La Renta mensual y los canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

** Los canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

*** Los planes registran Llamadas a móvil y Llamadas de LDI.

**** Los planes registran Llamadas de LDI.

SINGLE PLAY

DOBLE PLAY

Internet +
Telefonía fija +
Televisión de paga

TRIPLE PLAY



Capítulo 3: Triple Play

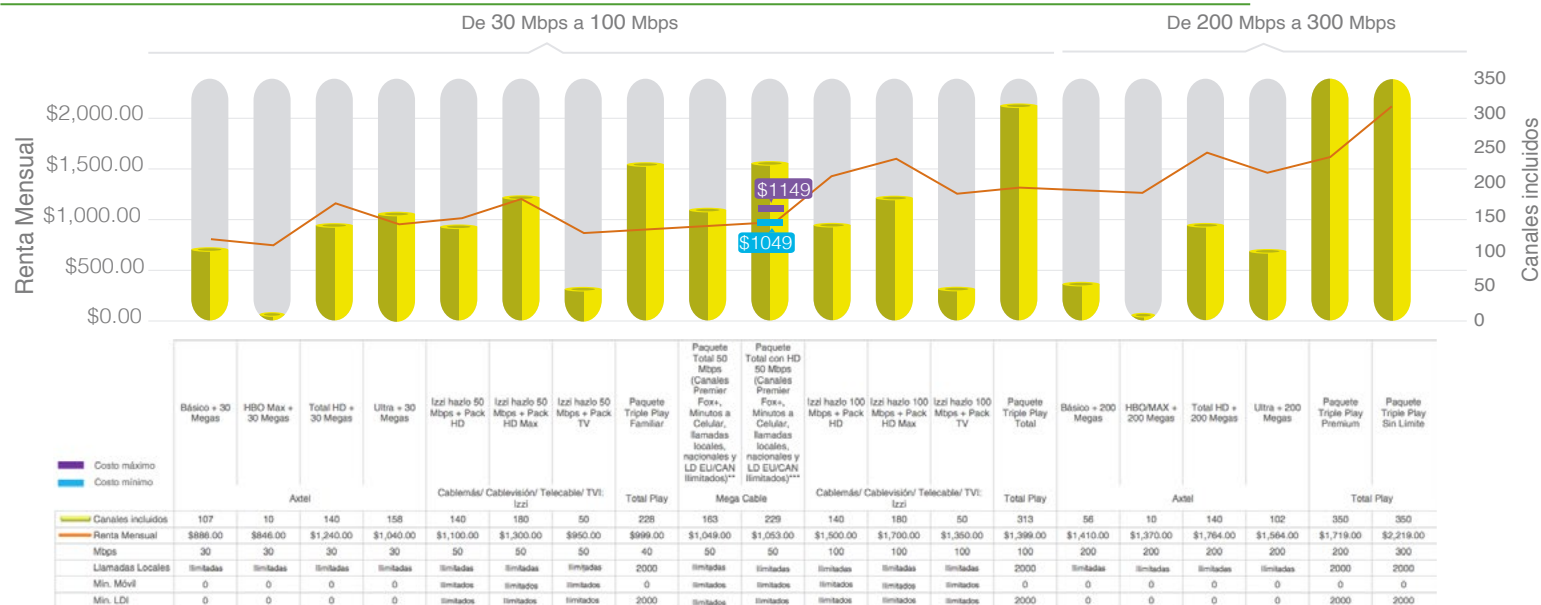
VII. INTERNET + TELEFONÍA FIJA + TELEVISIÓN DE PAGA

VII.II.III.II. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 30 Mbps a 300 Mbps

El Gráfico 32 muestra la Renta mensual y principales variables en planes con una velocidad de bajada de 30 Mbps a 300 Mbps.

- La Renta mensual de los planes con una velocidad de bajada de 30 Mbps a 100 Mbps, oscila entre \$846 y \$1700, siendo el promedio \$1172.29.
- La Renta mensual de los planes con una velocidad de bajada de 200 Mbps a 300 Mbps, oscila entre \$1370 y \$2219, siendo el promedio \$1674.33.
- Las Llamadas locales incluidas oscilan entre 2000 e ilimitadas. Las Llamadas/Minutos a móvil incluidos oscilan entre cero e ilimitadas. Las Llamadas/Minutos de LDI oscilan entre cero e ilimitadas.

Gráfico 32. Renta mensual y principales variables en planes con velocidad de bajada de 30 Mbps a 300 Mbps*



Fuente: IFT, 2016

* No se consideran los costos o gastos no recurrentes en los que incurriría un nuevo usuario al momento de contratar el servicio, por ejemplo un costo de instalación. Para mayor información se recomienda al usuario acercarse al concesionario.

** Los canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

*** La Renta mensual y los canales incluidos varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

SINGLE PLAY

DOBLE PLAY

Internet +
Telefonía fija +
Televisión de paga

TRIPLE PLAY



Capítulo 3: Triple Play

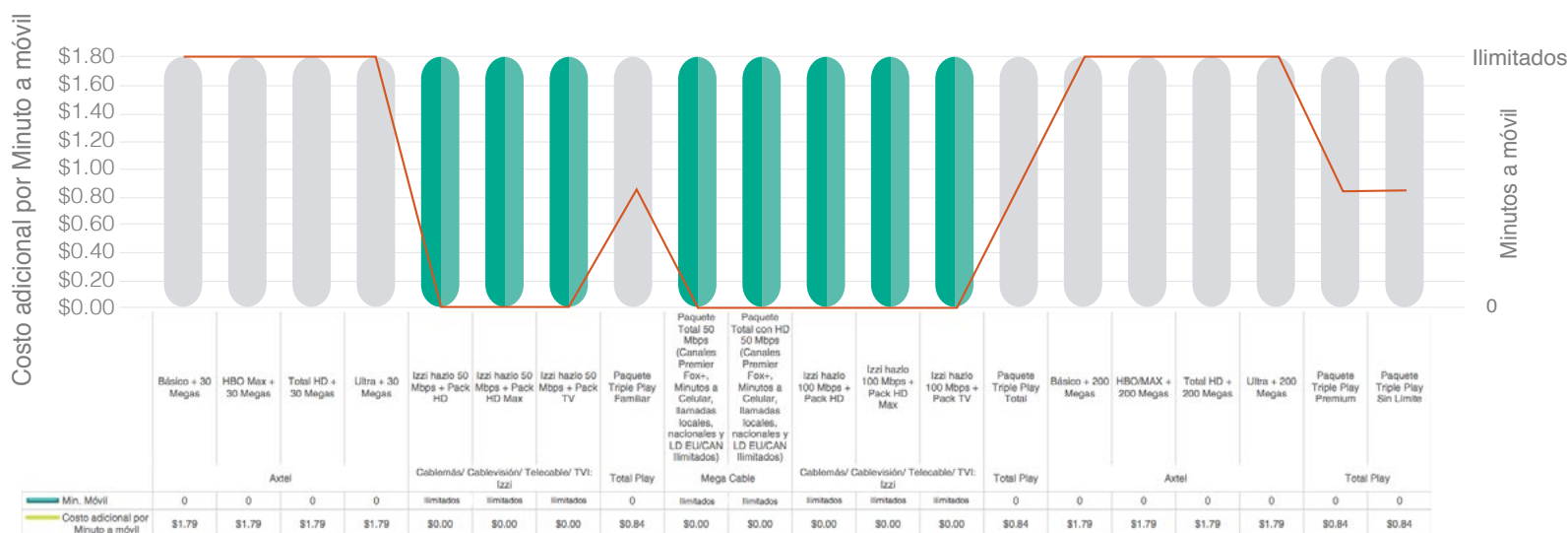
VII. INTERNET + TELEFONÍA FIJA + TELEVISIÓN DE PAGA

VII.II.III.III. Costos adicionales por Minuto a móvil en planes con velocidad de bajada de 30 Mbps a 300 Mbps

El costo adicional por Minuto a móvil es aquel en el que incurre un usuario cuando se excede en el consumo de la canasta incluida en el plan. En el Gráfico 33 se muestran los costos adicionales.

- De la oferta vigente, los planes de Cablemás, Cablevisión, Telecable y TVI: Izzi y los planes de Mega Cable incluyen Llamadas/Minutos ilimitadas a móvil por lo que su costo adicional es igual a cero.
- Doce de los veinte planes tienen un costo adicional por Minuto a móvil. Los costos adicionales oscilan entre \$0.84 y \$1.79, siendo el promedio \$1.47.

Gráfico 33. Costos adicionales por Minuto a móvil en planes con velocidad de bajada de 30 Mbps a 300 Mbps



Fuente: IFT, 2016.

SINGLE PLAY

DOBLE PLAY

Internet +
Telefonía fija +
Televisión de paga

TRIPLE PLAY

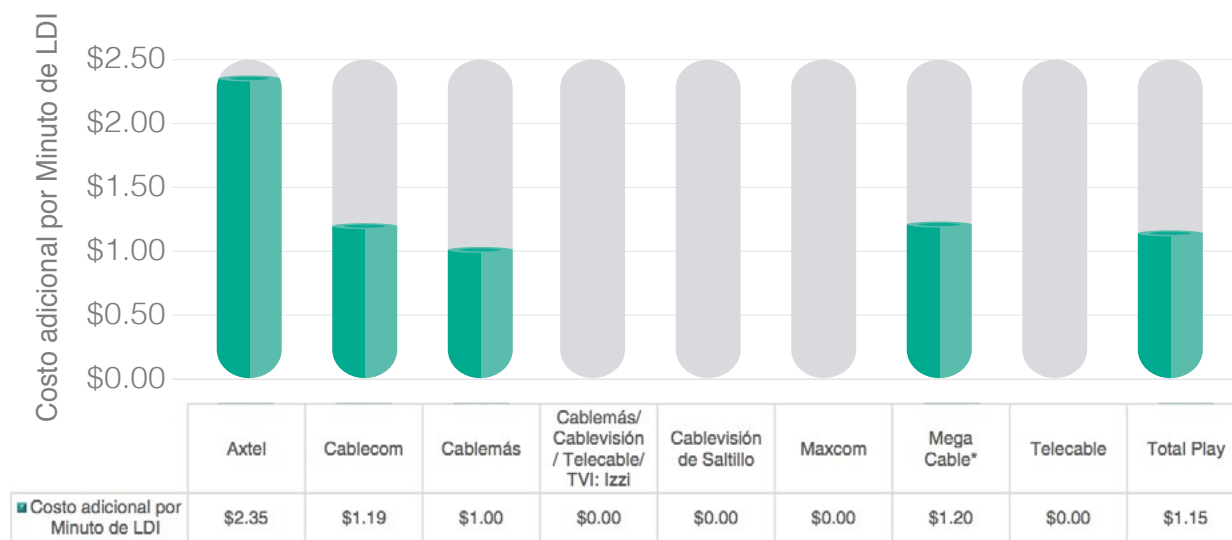


VII.III. Costos adicionales por Minuto de LDI

El costo adicional por Minuto de LDI es aquel en el que incurre un usuario cuando se excede en el consumo de la canasta incluida en el plan. En el Gráfico 34 se muestran los costos adicionales por Minuto de LDI por concesionario.

- Los planes de Cablemás, Cablevisión, Telecable y TVI: Izzi, Cablevisión de Saltillo, Maxcom, algunos planes de Mega Cable y Telecable tienen un costo adicional por Llamada/Minuto de LDI igual a cero, ya que las incluyen de manera ilimitada.
- Cinco de los nueve concesionarios tienen un costo adicional por Minuto de LDI. Los costos adicionales por Minuto de LDI oscilan entre \$1.00 y \$2.35, siendo el promedio \$1.38.

Gráfico 34. Costos adicionales por Minuto de LDI



Fuente: IFT, 2016.

* De la oferta analizada, se consideraron únicamente los nueve planes que presentan costo adicional por LDI.

SINGLE PLAY

DOBLE PLAY



Internet +
Telefonía fija +
Televisión de paga

TRIPLE PLAY



VII.II.III. Costos por televisor adicional

El costo adicional es aquel en el que incurre un usuario cuando requiere un televisor adicional al incluido en su plan. En el Gráfico 35 se muestran los costos adicionales y el número de televisores incluidos por concesionario.

- Los costos adicionales oscilan entre \$15.00 y \$150.00, siendo el promedio \$71.76.
- Los costos por televisor adicional de Cablecom oscilan entre \$20.00 y \$87.50.
- Los costos por televisor adicional de Cablevisión de Saltillo oscilan entre \$45.00 y \$150.00.
- Los costos por televisor adicional de Telecable oscilan entre \$15.00 y \$80.50.
- En promedio, los planes de Cablecom y Telecable, incluyen tres televisores, mientras que Axtel, Cablemás, Cablevisión de Saltillo, Cablemás, Cablevisión, Telecable y TVI: Izzi, Maxcom, Mega Cable y Total Play incluyen un televisor.

Gráfico 35. Costos por televisor adicional



Fuente: IFT, 2016.

* Los costos por televisor adicional varían de acuerdo al lugar de contratación por lo que se consideró el promedio.

** Cablevisión de Saltillo no registró los costos por televisor adicional del plan Todo en UNO Pack TV, por lo que el dato presentado corresponde al promedio de los planes Todo en UNO Pack TV Fan y Todo en UNO Pack TV Pro.

SINGLE PLAY

DOBLE PLAY

Internet +
Telefonía fija +
Televisión de paga

TRIPLE PLAY



VII.III. Nota Metodológica

La metodología empleada para la elaboración de la sección de Internet, Telefonía fija y Televisión de paga en su modalidad triple play, parte de la identificación de los concesionarios que, a través de su página electrónica, ponen a disposición de los usuarios una oferta residencial del servicio con correspondencia ante lo registrado en el RPT.

Universo comparable

Los concesionarios³⁵ se clasificaron por grupos atendiendo al nombre comercial y la oferta publicada de planes triple play que incluyen los servicios de Internet, Telefonía fija y Televisión de paga, resultando noventa y ocho planes ofertados:

- Axtel S.A.B. de C.V., “Axtel”, oferta trece planes: Básico + 10 Megas, Básico + 30 Megas, Básico + 200 Megas, Expres + 20 Megas, HBO Max, HBO Max + 30 Megas, HBO Max + 200 Megas, Total HD + 10 Megas, Total HD + 30 Megas, Total HD + 200 Megas, Ultra + 10 Megas, Ultra + 30 Megas y Ultra + 200 Megas.
- Total Play Telecomunicaciones S.A. de C.V., “Total Play” oferta siete planes: Paquete Triple Play Básico, Paquete Triple Play Esencial, Paquete Triple Play Familiar, Paquete Triple Play Práctico, Paquete Triple Play Premium, Paquete Triple Play Total y Paquete Triple Play Sin Límite.

- Grupo Cable T.V. de San Luis Potosí S.A. de C.V., T.V. Cable de Oriente, S.A. de C.V., T.V. Cable de Provincia S.A. de C.V., T.V.I. del Centro S.A. de C.V., T.V.I. Nacional S.A. de C.V., Tele Azteca S.A. de C.V., Telecable del Estado de México S.A. de C.V., Telecable del Centro S.A. de C.V., Televisión por Cable de Tabasco S.A. de C.V., Tlaxcable S.A. de C.V., “Cablecom” oferta cuatro planes: Paquete Mini Básico + Internet 2 Mbps + Loc Ili, Paquete Básico + Internet 3 Mbps + Loc Ili, Paquete Básico + Internet 5 Mbps + Loc Ili y Paquete Digital HD 3.0 + Internet 10 Mbps + Loc Ili.
- Cablemás Telecomunicaciones S.A. de C.V., “Cablemás” oferta tres planes: YOO 3P Ilimitado, YOO+ 3P Ilimitado y Todo YOO + ilimitado HBO Max 3P.
- Cable y Comunicaciones de Campeche S.A. de C.V., Cablemás Telecomunicaciones S.A. de C.V., Cablevisión S.A. de C.V., Televisión Internacional S.A. de C.V. y Cablevisión Red S.A. de C.V., “Izzi” ofertan de manera conjunta doce planes: Izzi + Pack HD, Izzi Pack HD Max e Izzi + Pack TV, Izzi hazlo 20 Mbps + Pack HD, Izzi hazlo 20 Mbps + Pack HD Max, Izzi hazlo 20 Mbps + Pack TV, Izzi hazlo 50 Mbps + Pack HD, Izzi hazlo 50 Mbps + Pack HD Max, Izzi hazlo 50 Mbps + Pack TV, Izzi hazlo 100 Mbps + Pack HD, Izzi hazlo 100 Mbps + Pack HD Max e Izzi hazlo 100 Mbps + Pack TV.
- CV Telecomunicaciones del Norte S.A. de C.V., “Cablevisión de Saltillo” oferta tres planes: Todo en UNO Pack TV, Todo en UNO Pack TV Fan y Todo en UNO Pack TV Pro.
- Maxcom TV S.A. de C.V., “Maxcom” oferta veinte planes: Max Diversión Súper + MaxConexión 2 MB, 3 MB, 6 MB, 8 MB y 10 MB Max Diversión Súper Premium + MaxConexión 2 MB, 3 MB, 6 MB, 8 MB y 10 MB Max Diversión Único + MaxConexión 2 MB, 3 MB, 6 MB, 8 MB y 10 MB Max Diversión Único Premium + MaxConexión 2 MB, 3 MB, 6 MB, 8 MB y 10 MB.

SINGLE PLAY

DOBLE PLAY

Internet +
Telefonía fija +
Televisión de paga

TRIPLE PLAY

35 Véase Informe Estadístico 3° trimestre 2015 (IFT, 2016).



- Mega Cable S.A. de C.V., MYC RED S.A. DE C.V. y Servicio y Equipo en Telefonía Internet y TV S.A. de C.V., “Mega Cable” oferta dieciocho planes:

Básico Digital + HD Access + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + 10 Mbps
 Básico Plus + Llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitadas + 5 Mbps.
 Básico Digital + HD Access + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + 20 Mbps
 Básico Plus + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + 20 Mbps
 Básico Plus Digital + Llamadas locales y nacionales ilimitadas + 150 mins. a Celular + 5 Mbps
 Básico Plus Digital + Llamadas locales y nacionales ilimitadas + 150 mins. a Celular + 10 Mbps
 Conecta Digital + Llamadas locales y nacionales ilimitadas + 150 mins. a Celular + 3 Mbps
 Básico Plus Digital + Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados + 20 Mbps
 Conecta + Llamadas locales y nacionales ilimitadas + 150 mins. a Celular + 5 Mbps
 Conecta + Llamadas locales y nacionales ilimitadas + 150 mins. a Celular + 10 Mbps
 Conecta Digital + Llamadas locales y nacionales ilimitadas + 150 mins. a Celular + 5 Mbps
 Conecta Digital + Llamadas locales y nacionales ilimitadas + 150 mins. a Celular + 10 Mbps
 Conecta Digital + HD Access + Llamadas locales y nacionales ilimitadas + 150 mins. a Celular + 5 Mbps
 Conecta Digital + HD Access + Llamadas locales y nacionales ilimitadas + 150 mins. a Celular + 10 Mbps.

Paquete Total 20 Mbps (Canales Premier Fox+, Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados)

Paquete Total 50 Mbps (Canales Premier Fox+, Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados)

Paquete Total con HD 20 Mbps (Canales Premier Fox+, Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados)

Paquete Total con HD 50 Mbps (Canales Premier Fox+, Minutos a Celular, llamadas locales, nacionales y LD EU/CAN Ilimitados).

- Cablevisión Red S.A. de C.V., “Telecable” oferta dieciocho planes:

TV Básico + Telefonía ilimitada + Internet	2 Mb
TV Pop + Telefonía ilimitada + Internet	2 Mb
TV Básico + Telefonía ilimitada + Internet	5 Mb
TV Pop + Telefonía ilimitada + Internet	5 Mb
TV Básico + Telefonía ilimitada + Internet	8 Mb
TV Pop + Telefonía ilimitada + Internet	8 Mb
TV Básico + Telefonía ilimitada + Internet	10 Mb
TV Pop + Telefonía ilimitada + Internet	10 Mb
TV Básico + Telefonía ilimitada + Internet	15 Mb
TV Pop + Telefonía ilimitada + Internet	15 Mb
TV Básico + Telefonía ilimitada + Internet	12 Mb
TV Pop + Telefonía ilimitada + Internet	12 Mb
TV Básico + Telefonía ilimitada + Internet	20 Mb
TV Pop + Telefonía ilimitada + Internet	20 Mb
TV Básico Digital + Telefonía ilimitada + Internet	15 Mb
TV Pop Digital + Telefonía ilimitada + Internet	15 Mb
TV Básico Digital + Telefonía ilimitada + Internet	20 Mb
TV Pop Digital + Telefonía ilimitada + Internet	20 Mb

SINGLE PLAY

DOBLE PLAY





Elección de las variables

Del análisis realizado a la oferta vigente se identificaron las siguientes variables en cada uno de los planes:

- Renta mensual
- Llamadas locales
- Llamadas/Minutos a móvil
- Llamadas/Minutos de LDI
- Velocidad de bajada (Mbps)
- Canales incluidos
- Televisores incluidos
- Costos adicionales por Minuto a móvil, por Minuto de LDI y por televisor adicional

Costo adicional

Para el ejercicio que nos compete los costos adicionales se consideraron a partir de lo contenido en las constancias registradas correspondientes a cada plan.

Limitaciones

- Para efectos del presente Reporte no se consideraron promociones, paquetes adicionales, planes opcionales o “Add On” que un usuario podría agregar a su plan.
- La velocidad de bajada puede variar por lo que se consideró la comercialmente anunciada y que corresponde a lo inscrito en el RPT.
- La oferta está sujeta a cambios, por lo que el presente Reporte es con fines informativos y sólo analiza lo contenido en las páginas electrónicas de los concesionarios hasta el 4 de marzo de 2016.

SINGLE PLAY

DOBLE PLAY



Internet +
Telefonía fija +
Televisión de paga

TRIPLE PLAY

BIBLIOGRAFÍA

- Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión (2014), México. http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5352323&fecha=14/07/2014
- Acuerdo de Convergencia de Servicios Fijos de Telefonía Local y Televisión y/o Audio Restringidos que se Proporcionan a través de Redes Públicas Alámbricas e Inalámbricas, (03 de octubre de 2006). México: Diario Oficial de la Federación.
- Estatuto Orgánico del Instituto Federal de Telecomunicaciones (2014), México. <http://www.ift.org.mx/sites/default/files/contenidogeneral/conocenos/estatutoorganico040914.pdf>
- Cuarta Encuesta Usuarios de Telecomunicaciones, (IFT, 2016), México, http://www.ift.org.mx/sites/default/files/cuarto_reporte_encuestas_cgpu24_02_2016.pdf
- Informe Estadístico 3° trimestre 2015, (IFT, 2016), México <http://cgpe.ift.org.mx/site15/>
- Registro Público de Telecomunicaciones. <http://rpc.ift.org.mx/rpc/>
- Páginas electrónicas de los concesionarios.

SINGLE PLAY

DOBLE PLAY

TRIPLE PLAY



<http://www.ift.org.mx>

Insurgentes Sur #1143 Col. Noche Buena – Delegación

Benito Juárez CP 03720 Ciudad de México

Tel 5015 4000 / 01800 2000 120