

# Cuando ayudar es lo que más importa

Entre música grupera, éxitos del momento, programas informativos y de revista, que inundan el cuadrante del Valle de México, mecánicos, tianguistas, estudiantes y amas de casa de la zona oriente se dan un *relax* para algo distinto.

No solo porque a través del 104.5 FM de su radio pueden escuchar aquellas melodías con las que crecieron, sino porque ahí reciben orientación e información que impacta directamente en su comunidad.

Radio Rélex 104.5 FM es una estación de uso social comunitario que transmite desde hace 10 años en Nezahualcóyotl, Estado de México. En esta frecuencia, no comercial, el orientar e informar a los vecinos es lo más importante. Ayudar se vuelve fundamental en esta época de la pandemia por el virus SARCoV2.

Son las 12 del día del martes 26 de mayo. El calor y los más de dos meses de confinamiento comienzan a mermar el ánimo de la comunidad, pero no la convicción de quienes colaboran en Rélex para apoyar a quien lo necesita.

*"Vecinos marchan, van en carro o en bicicleta guardando su sana distancia para denunciar la falta de agua", reporta Honorio Ramírez durante el programa "Micrófono Abierto", que se transmite de lunes a viernes de 12:00 a 13:00 horas.*

En esta época y otras también difíciles, este medio sirve para mostrar lo mejor de las personas. Alfonso Barrón Gutiérrez, un joven de apenas 30 años que coordina la operación de esta estación de Grupo Radio ARO, relata que con frecuencia familiares de fallecidos se acercan a ellos para donar caminadoras, sillas de ruedas, medicamentos para quienes necesitan diálisis o padecen diabetes. También ayudan difundiendo los productos que ahora venden casa por casa los tianguistas que ya no pudieron instalarse por las medidas dispuestas en la Jornada Nacional de Sana Distancia, así como a trabajadores de estéticas, tiendas de ropa y otros negocios.

Así, en medio de los programas de noticias, contenidos infantiles, música tropical y éxitos de los ochenta, los locutores de la estación transmiten estos y otros mensajes, de importancia para la comunidad y el país.



La pandemia, reconoce Alfonso, también les ha pegado, ya que en la colonia Las Águilas donde operan, muchos talleres han tenido que cerrar a causa del COVID-19 y que son sus principales seguidores.

Una de las mayores satisfacciones para la estación ocurrió hace tres años, cuando una persona con discapacidad se perdió en este municipio y sus familiares acudieron a la estación para pedir ayuda. Tres días después un radioescucha reportó que había encontrado al hombre, que padecía Síndrome de Down, y éste pudo así regresar a casa.

Pero, ¿cómo una radio comunitaria puede permanecer en el gusto de la gente habiendo tanta oferta programática en la radio, particularmente en el centro del país? Para Alfonso esa no es una preocupación. Dice que tienen alrededor de 50 mil radioescuchas en su comunidad, dependiendo la hora, y que Rélox busca tener su propio sello, sin imitar a nadie. "Tratamos de generar contenidos que la gente no escucha en radios comerciales", apunta.

El proyecto de Rélox 104.5 FM empezó con pruebas y experimentos en 2006; en 2010 obtuvieron el permiso para operar legalmente, posteriormente la concesión para uso social comunitario en Ciudad Nezahualcóyotl, y hoy son un proyecto en el que cerca de 60 personas colaboran de manera voluntaria. De esta manera Rélox 104.5, se consolida como un espacio comunitario, en medio del ruido urbano. ♦

