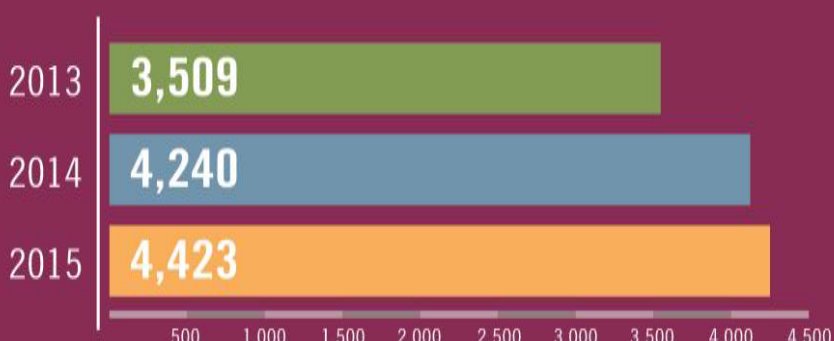


¿QUÉ HAGO SI ME ROBAN EL CELULAR?



En años recientes ha aumentado el robo a transeúnte de teléfono celular en la Ciudad de México.



La cantidad podría ser mayor ya que el **92.8%** de los ilícitos no se denuncian.

Por eso, en caso de que te roben tu celular, sin importar si eres usuario de prepago o pospago, es importante que realices estos dos sencillos pasos.

1. REPÓRTALO CON TU OPERADOR

De inmediato contacta al operador que te brinda el servicio y proporciónale tu número telefónico e IMEI, para que realice el bloqueo de la línea telefónica y del equipo. Esto evitará que sea usado para cometer algún ilícito, que sea reactivado o flexeado.

Puedes contactar a tu operador mediante las siguientes ligas:

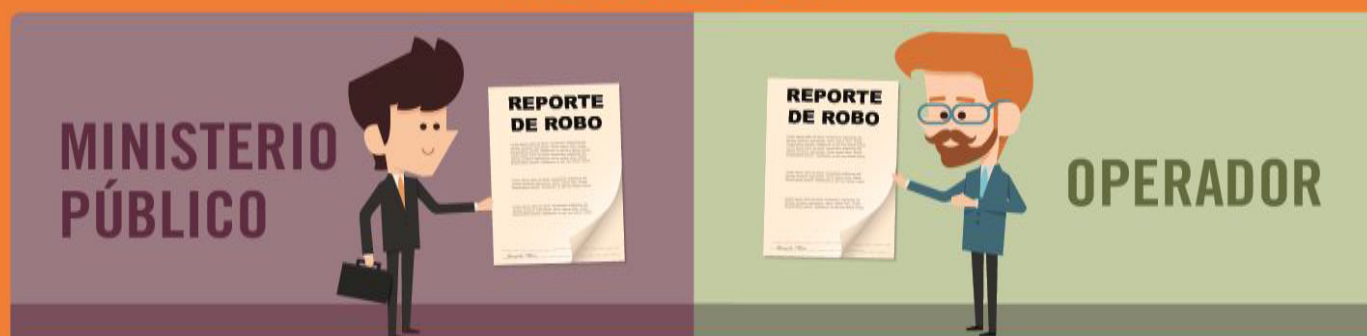
Telcel	www.telcel.com/content/telcel/personas/atencion-a-clientes/puntos-de-contacto.html
Movistar	www.movistar.com.mx/atencion-cliente www.movistar.com.mx/reporte-de-robo-y-extravio
AT&T	www.att.com.mx/contacto.html www.att.com.mx/servicios/reporte-robo-extravio.html
Unefon	www.unefon.com.mx/atencion-a-clientes.html
Virgin Mobile	www.virginmobile.mx/es/ayuda/
Tuenti	www.tuenti.mx/preguntas-frecuentes/
Cierto	www.cierto.com.mx/servicio-al-cliente/contactanos/
Maz Tiempo	www.maztiempo.com/preguntas-frecuentes/

2. DENÚNCIALO CON EL MINISTERIO PÚBLICO

Acude a la agencia del Ministerio Público más cercana y levanta la denuncia correspondiente para que, en caso de que localicen a la persona que tiene tu celular, puedan fincar la responsabilidad penal correspondiente.

En algunas localidades, puedes realizar la denuncia por internet. Consulta la página de internet de tu ciudad para identificar los lugares, horarios y requisitos que necesitas para levantar tu denuncia.

RECUERDA:



El reporte al operador no implica que las autoridades estén enteradas del robo. De igual manera, la denuncia que realices ante las autoridades no implica que tu operador esté enterado de esta. **Por eso es fundamental que informes a ambos.**

Si deseas consultar el reporte de tu teléfono o consultar si un equipo que estás por adquirir tiene reporte de robo o extravío solo necesitas introducir su número de IMEI en el sitio www.ift.org.mx/imei.

Esta herramienta funciona con la información que proporcionan los operadores, es decir que puedes consultar el reporte de un equipo incluso sin que exista una denuncia ante las autoridades, sin embargo, es muy importante que realices ambos pasos.

¡Juntos evitemos que las cifras de robos de celular sigan avanzando!