

## ¿Jítasa joa ju Instituto Federal de Telecomunicaciones é bétchi'ibo?

¿Qué hace el Instituto Federal de Telecomunicaciones por ti?

## Ju Instituto Federal de Telecomunicaciones é bétchi'ibo tekipanoa.

Instituto Federal de Telecomunicaciones trabaja por ti.

#SoyUsuario



**Juka lúturia jioktei'ta ya'akanme, juka mékka nökwanma iním mejikopo bwiapo a wiutak.**  
Emitió las disposiciones que permitieron la eliminación de larga distancia nacional.



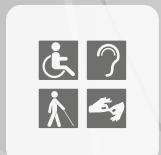
**Bénmela wemta tomtakanme, jita kompaña chea tui tekil jume telekomunikacionim emou naikiane enhim juneiyanepo ámani, inímpo amam beja emee yeu a puane, chea juka tui tekilda emou naikianemta.**

Ha creado herramientas como el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones, lo que permite al usuario informarse y tomar la mejor decisión para contratar un servicio.



**Jume lúturiam jioktewak jume jaisa jume am uju yekaneu yékanepo, jum jiosiapo jaleki lúturiam jioktewakapo ámani.**

Determinó los derechos de los Usuarios, establecidos en la Carta de Derechos Mínimos.



**Sí'ime Nanamcha emo bíkwamta etéjo, kabem jak wam omola joriaka'i, jume telekomunikacionimpo ámani, chea jume ka yumaisi tákapo emo bichame.**

Garantiza la igualdad e inclusión social en el sector de telecomunicaciones para usuarios con discapacidad.



**Yoi Yauratamak nau lopola tekipanoanme, chea jubenanmewi juka tekil servicio telekomunikasiomta, ameu a yuumanepo ámani, iním mejiko bwiapo jomemmewi.**

Trabaja de la mano con el gobierno federal en programas que permiten que lleguen los servicios de telecomunicaciones a mas poblaciones del país.



**Inika wemta tomtalanme iniem teakamta YO SOY USUARIO. inímpo amam beja senu amam naatuane, si ka tui tekil'ta emou naikiawapo, ju tekilda bem tákela bétana.**

Ha creado herramientas como SOY USUARIO, que permite atender las inconformidades presentadas por los usuarios en contra de sus proveedores de servicios.



**Lúturiam jioktakanme, jume telekomunikacion servisiom itou némkiwame kam béjenepo ámani.**

Emitió disposiciones que han permitido la disminución de las tarifas de los servicios de telecomunicaciones.

Lengua: YAQUI