



INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

## ¿K'usi ta spas ti Instituto Federal de Telecomunicaciones yu'un a vu'une?

¿Qué hace el Instituto Federal de Telecomunicaciones por ti?

## Ti Instituto Federal yu'un Telecomunicaciones-e x-ambtej yu-un a tuk.

Instituto Federal de Telecomunicaciones trabaja por ti.

#SoyUsuario



### Laj yal jbayel yu-un ti ak'ó ch'ayuk ti larga distanciae

Emitió las disposiciones que permitieron la eliminación de larga distancia nacional.



### Laj spas ti abtejebal ti jtunele ech k'uchaal ti comparador de servicios yu'un ti telecomunicaciones-e yu'un ech ti buchu stunese xu' ta sk'elbe sk'oplal xchiuk xu' ta stuj ti bu lek ta xile ech ti bu mas ta xtun yu'une

Ha creado herramientas como el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones, lo que permite al usuario informarse y tomar la mejor decisión para contratar un servicio.



### Laj yal ti sderechotak ti buchutik ta stunese, ech te tsakbil ta vun te ta carta de derechos minimos

Determinó los derechos de los Usuarios, establecidos en la Carta de Derechos Mínimos.



### Chak' skotol yip sventa ti yu'un ko'oluk ti ta xichel ti venta ta stojol yu'un telecomunicación-e xchiuk ti buch'uetik xai-ik junuk chamele o mi oy staojik svokolike

Garantiza la igualdad e inclusión social en el sector de telecomunicaciones para usuarios con discapacidad.



### K'ool ta xj-ambetj xchiuk ti ajvalil ti sjunlajal jlumaltike ti koltaeletik sventa ti ak'ó k'otuk ti jtjoltik ti abteletik yu'un ti telecomunicaciones

Trabaja de la mano con el gobierno federal en programas que permiten que lleguen los servicios de telecomunicaciones a más poblaciones del país.



### Laj spas abtejebal ti jtunele ech k'uchaal ti O'ON TA JTUNES(SOY USUARIO)ti a'te xu' ta xkaltik ti mi oy k'usi mu xtun xkiltike ta stojol ti buchu ta xchonolaje o ti j-ambteletike

Ha creado herramientas como SOY USUARIO, que permite atender las inconformidades presentadas por los usuarios.



### Ech ta xal mantal ti yu'un ti ak'ó yaluk stojol ti skotol ti servicioetik ta xak' ti telecomunicaciones.

Emitió disposiciones que han permitido la disminución de las tarifas de los servicios de telecomunicaciones.

Lengua: TSOTSIL, ESTE ALTOS