



INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

¿Jasuk'a ja wa xyatelta ja Instituto Federal de Telecomunicaciones ja b'a oj skotaya'?

¿Qué hace el Instituto Federal de Telecomunicaciones por ti?

Ja Instituto Federal de Telecomunicaciones wa x-a'tiji' b'a oj skoltaya.

Instituto Federal de Telecomunicaciones trabaja por ti.

#SoyUsuario



Ye'n yala jastal oj k'ulxuk b'a mixa oj ts'ijb'axuk ya yajtab' b'a wa xyala najat oj ajoyuk ja k'umali'.

Emitió las disposiciones que permitieron la eliminación de larga distancia nacional.



Sk'ulunej jun yam k'ab' b'a wa xya el yab'ali' jastik junuk ja wa xk'apxi'i' ja b'a jastik junuk wa xmakuni ja b'a oj k'umanukotiki', sok ja iti' ja ma' wa sk'ana oj syam ja jastik junuk wa xmakuni'i' ojni b'ob' yil ta lek ja jas wan k'apjel yi'a'.

Ha creado herramientas como el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones, lo que permite al usuario informarse y tomar la mejor decisión para contratar un servicio.



Ya kujlajun jastik junuk ja skoltajel ja ma' wa x-ochi', ti'naka ts'ijb'ubal b'a Carta de Derechos Mínimos.

Determinó los derechos de los Usuarios, establecidos en la Carta de Derechos Mínimos.



Schapunej jastal naka lajanlajan sok cha oj ajoyuk ochel kib'analtik ja b'a yojol ja Telecomunicaciones sok ja ma'tik wokol wa xyab' ja oj ochuki'.

Garantiza la igualdad e inclusión social en el sector de telecomunicaciones para usuarios con discapacidad.



Ja' lajan wa x-atiji sok ja ma ay schol ja b'a jlujmaltik Mexico' ja b'a a'tel jumasa b'a wa xya k'otuk ja jastik junuk wa xmakuni b'a jk'umajel jb'ajtik ja b'a tuktukil ja jlujmaltiki'.

Trabaja de la mano con el gobierno federal en programas que permiten que lleguen los servicios de telecomunicaciones a mas poblaciones del país.



Sk'ulunej jun yam k'ab' sb'i'il SOY USUARIO, b'a oj b'ob' sk'el ja jastik junuk mi lek xyila ja ma'tik wa xmakuni yuj ja a'tel iti' sok mi kulan sk'ujole wa x-ajjiye sok ja ma'tik wa sk'apawe ja a'tel iti'.

Ha creado herramientas como SOY USUARIO, que permite atender las inconformidades presentadas por los usuarios en contra de sus proveedores de servicios.



Ya'oj el ab'al b'a wa xya b'ob' ko'uk ja sts'akol ja jas jastik junuk wa xmakuni b'a sk'umajel jb'ajtiki'.

Emite disposiciones que han permitido la disminución de las tarifas de los servicios de telecomunicaciones.

Lengua: TOJOL-AB'AL