



INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

## ¿Haz haxehe mihax itay Instituto Federal de Telecomunicaciones quih?

¿Qué hace el Instituto Federal de Telecomunicaciones por ti?

# Instituto Federal de Telecomunicaciones quih icp me catipcan iha.

Instituto Federal de Telecomunicaciones trabaja por ti.

## #SoyUsuario



**Cmaax ziix toox quih xah toox quiyat xah ihax cöiscaitom hac comiacoiix.**

Emitió las disposiciones que permitieron la eliminación de larga distancia nacional.



**Servicioj de Telecomunicaciones quih ptiquih cöispacta ac itaxi mah, taax xiica quistox canloj quih hant cöhip quih itajx servicio oqueptquih ihexej imiyaaaj.**

Ha creado herramientas como el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones, lo que permite al usuario informarse y tomar la mejor decisión para contratar un servicio.



**Xiica quih quistox quih Derechoj yaat quih apaspoj Derechoj Minimoj quih taac iticoi iha.**

Determinó los derechos de los Usuarios, establecidos en la Carta de Derechos Minimos.



**Xiica quih quistox quih icamoquepe zo ihahini isaax, Telecomunicaciones quih ziix oxii quih ihactiim ocöa ha.**

Garantiza la igualdad e inclusión social en el sector de telecomunicaciones para usuarios con discapacidad.



**Gobierno Federal quih ihax caticpah iha, taax xiica quih quistox Telecomunicaciones quih servicioj oxii xiica quih quistox quih catxo quih ihanloj isiyaj ha.**

Trabaja de la mano con el gobierno federal en programas que permiten que lleguen los servicios de telecomunicaciones a mas poblaciones del país.



**HE USUARIO ac itaxii mah, xiica quih quistox quih ziix oanloj quih inquepticoza imiyaaaj.**

Ha creado herramientas como SOY USUARIO, que permite atender las inconformidades presentadas por los usuarios en contra de sus proveedores de servicios.



**Ziix quih itaxii maax telecomunicaciones quih servicioj oquih quih hantxiij coma.**

Emite disposiciones que han permitido la disminución de las tarifas de los servicios de telecomunicaciones.

Lengua: SERI