



INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

¿Tset chi wanej jun Instituto Federal de Telecomunicaciones oj'?

¿Qué hace el Instituto Federal de Telecomunicaciones por ti?

A Instituto Federal de Telecomunicaciones mulnaj oj'.

Instituto Federal de Telecomunicaciones trabaja por ti.

#SoyUsuario



Ix' yala' tol chi ilai' eloj jun tsan k'anej tol najat bay eb' konob'

Emitió las disposiciones que permitieron la eliminación de larga distancia nacional.



Max wanej heb' txen txen' axka jun Comparador yet Servicios yet Telecomunicaciones, a ton juntí chi ya' bay eb' anima tol wach chi say eb' junoj chi je' k'anoneb'.

Ha creado herramientas como el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones, lo que permite al usuario informarse y tomar la mejor decisión para contratar un servicio.



Ix' yala' wach chi'lal heb'ka'noni, ayay bay' jun un yet wachi'lal yalix

Determinó los derechos de los Usuarios, establecidos en la Carta de Derechos Mínimos.



Chi' yala' tol lajan k'al ayok' txol heb' konob' yet telecomunicaciones yet chi ka'noni heb' txoj' yeli.

Garantiza la igualdad e inclusión social en el sector de telecomunicaciones para usuarios con discapacidad.



Mulnaji yetoj cham yajaw federal yin scolwaji yet chi apni ok' mich'k'abil yet telecomunicaciones bay konob' yet kokonobal

Trabaja de la mano con el gobierno federal en programas que permiten que lleguen los servicios de telecomunicaciones a mas poblaciones del país.



Ix wanej txen' axka yet anima chi ka'noni, a juntí tol chi yiltej tseyetal k'am chi yal k'ul yuj heb' anima yiban jun tsan tset chi ya' txen ti.

Ha creado herramientas como SOY USUARIO que permite atender las inconformidades presentadas por los usuarios en contra de sus proveedores de servicios.



Chi yailtej abix tol chi je' colwaji yet chi aytej tojol yet jun tsan mulnajil yet telecomunicaciones

Emitió disposiciones que han permitido la disminución de las tarifas de los servicios de telecomunicaciones.

Lengua: Q'ANJOB'AL