



INSTITUTO FEDERAL DE  
TELECOMUNICACIONES

## ¿Ampe ka ampe úsini Instituto Federal de Telecomunicaciones t'únkeni jimpo?

¿Qué hace el Instituto Federal de  
Telecomunicaciones por ti?

Instituto Federal de  
Telecomunicaciones  
ánchekorhesinti  
t'únkeni jimpo.

Instituto Federal de  
Telecomunicaciones  
trabaja por ti.

#SoyUsuario



**Kákant'asti juramukuani ma, paraka nóteru japirinka meyampekua larga distancia nacionaliiri.**

Emitió las disposiciones que permitieron la eliminación de larga distancia nacional.



**Ústi páginas de interneti ínka arhikorheka Comparador de Servicios de Telecomunicaciones, i marhuasinti paraka k'uiripu exeaka ka míteaka náksisi sánteru sési jaki servicio.**

Ha creado herramientas como el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones, lo que permite al usuario informarse y tomar la mejor decisión para contratar un servicio.



**Karant'aasti k'uiripuери sésikuechani ts'ínka karakorherini jaka Carta de Derechos arhikatarhu.**

Determinó los derechos de los Usuarios, establecidos en la Carta de Derechos Mínimos.



**Winaperasinti májku jásí exentskua k'uripuechani ts'ánka no újka xanarani o wantani ka wékanksi marhuatani telecomunicacioniiri ampe.**

Garantiza la igualdad e inclusión social en el sector de telecomunicaciones para usuarios con discapacidad.



**Ístu áchekorhepasinti gobierno federalini jinkuni paraka jawaka wápuru ireteecharhu servicios de telecomunicaciones íxo Méxiku.**

Trabaja de la mano con el gobierno federal en programas que permiten que lleguen los servicios de telecomunicaciones a más poblaciones del país.



**Ústi página de interneti ínka arhijka SOY USUARIO, i marhuasinti paraka k'uiripuni úaka incharaani quejechani ékaksi no sési exeska ts'imaeri companíempani.**

Ha creado herramientas como SOY USUARIO, que permite atender las inconformidades presentadas por los usuarios, en contra de sus proveedores de servicios.



**Petaastiksi jimpani juramukuechani ts'ánka késunt'ajka meyampekueri ampe telecomunicacioniiri.**

Emitió disposiciones (normas, reglas) que han permitido la disminución de las tarifas de los servicios de telecomunicaciones.

Lengua: Purépecha