



INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

¿Hascu o has e-wa k Instituto Federal de Telecomunicaciones am wehejed?

¿Qué hace el Instituto Federal de Telecomunicaciones por ti?

Hegam mo wud Insitituto Federal de Telecomunicaciones o m-wehejed cipkañ.

Instituto Federal de Telecomunicaciones trabaja por ti.

#SoyUsuario



At mu:hap i-ju hega'i mo am şobit mapt o hema wem o ñi'o mo si me:k ki.
Emitió las disposiciones que permitieron la eliminación de larga distancia nacional.



At am ha:i na:to mata p o i-wemt masma mo hega'i mo ap a'aga Comparador de Servicios de Telecomunicaciones hega'i mo am mam:ka mat o s-ma'i kc o s-ap o wemtmat o n:lawt hega'i mo ba'ici s-ap m-wehejed.
Ha creado herramientas como el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones, lo que permite al usuario informarse y tomar la mejor decisión para contratar un servicio.



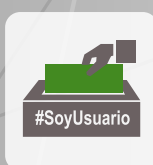
E o m-maş:cam mo hascu am ha'icug am ha-wehejed hegam mat n:lawt kc hegam mat am o n:lawt mo hascu am ha'icug heg eda Cart de Derechos Minimos
Determinó los derechos de los Usuarios, establecidos en la Carta de Derechos Minimos.



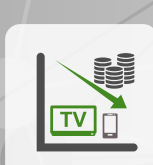
Ha-mam:ka apedag am wes hemajkham ha-wehejed mo pi a'a:pe mat am ba'ap o hegacit hega'i mo ap a'aga telecomunicaciones
Garantiza la igualdad e inclusión social en el sector de telecomunicaciones para usuarios con discapacidad.



Hegam o wem cip:k k ge'e konal k Jujkham wehejed mat o s-ap o u:apa ha-wu'i k wes hemajkham mo an ha'icug it o'it jewed.
Trabaja de la mano con el gobierno federal en programas que permiten que lleguen los servicios de telecomunicaciones a mas poblaciones del país.



At am hema nato mo e-a'aga SOY USUARIO MAT am o ñeñe'idat hega'i mo hascu am pi ape ha-wehejed k usuarios ap ha-amejed hegam mo e-a'aga proveedores de servicios.
Ha creado herramientas como SOY USUARIO, que permite atender las inconformidades presentadas por los usuarios en contra de sus proveedores de servicios.



At am i-wemtmat pi'o mu'i o namkidat heg amejed k tarifas hegam mo am mam:ka hega'i mo edagit am m-wehejed.
Emite disposiciones que han permitido la disminución de las tarifas de los servicios de telecomunicaciones.