



INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

¿Mí ni xi ts'én Ndoboa_ xtijtón xi chjiani ni xi ts'entsójo eén nganda tse?

¿Qué hace el Instituto Federal de Telecomunicaciones por ti?

Ndoboa_ xtijtón xi chjiani ni xi ts'entsójo eén, nganda tse ts'énxá.

Instituto Federal de Telecomunicaciones trabaja por ti.

#SoyUsuario



Ts'axié ngo kjoabotixoma xi katsjandié nga kini'ánchaja kui ni xi larga distansia nacional ki'mí

Emitió las disposiciones que permitieron la eliminación de larga distancia nacional.



Kats'énda ni xi ni'ánkjién xí ma 'bíndo ndsejeen xá xí ts'én ni xi ts'entsójo eén, kó kui nii xi tsjandieé xotaa nga nda be ngase, kojo nga nda ts'énkjó tsi'e nga 'bínda ngo xá xí si'aan

Ha creado herramientas como el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones, lo que permite al usuario informarse y tomar la mejor decisión para contratar un servicio.



Ts'axié kjoanda xi tjiín xota xi ts'énkjien kuí nii, kui xi je kjit'a Xojon Kjoanda xi Chiboa ngasee_

Determinó los derechos de los Usuarios, establecidos en la Carta de Derechos Mínimos.



Tsáyá nga jakoxi nga ngodséjen kojo nga ngayeje xota xi sa'ínseén kjoaa ni xi ts'entsójo eén tsi'e xota xi nimaa xi tjiín ngo chi'in.

Garantiza la igualdad e inclusión social en el sector de telecomunicaciones para usuarios con discapacidad.



Nijan ts'énxájo xtijtóon nguiyaa ni xi tsjandieé nga kui xá xí ts'én kui ni xi ts'entsójo eén kjochó kjin ngase nguindie xi tjin kuí naxindaá

Trabaja de la mano con el gobierno federal en programas que permiten que lleguen los servicios de telecomunicaciones a más poblaciones del país.



Je kats'énda ni xi xikoó **ÁN BOÁ XI TS'ENKJIÉN ÁN KUI NIi**, xi tsjandieé tsi'e nga si'anseen ngayeje ni xi tsjájin maá xota xi ts'énkjien kuí nii kjoaa kondraa xota xi ts'én ngo xá

Ha creado herramientas como SOY USUARIO, que permite atender las inconformidades presentadas por los usuarios.



'Boxié kjoakiti xi tsjandieé nga nguindiechji ngase kama xá xí chjiani ni xi ts'entsójo eén

Emite disposiciones que han permitido la disminución de las tarifas de los servicios de telecomunicaciones.

Lengua: MAZATECO PRESA BAJO (SAN PEDRO IXCATLÁN)