



INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

¿Tidi' nb incha'n te Instituto Federal te ta Telekomunikacion ti'ja?

¿Qué hace el Instituto Federal de Telecomunicaciones por ti?

Te ta Instituto Federal te ta Telekomunikacion n-aq'nana ti'ja.

Instituto Federal de Telecomunicaciones trabaja por ti.

#SoyUsuario



Ma' kut naj te ta tdisposicion te yol laq'chi'.

Emitió las disposiciones que permitieron la eliminación de larga distancia nacional.



Axh te Telekomujikacion ma' kut b'inch'an juntl aq'untl ixh jalo'w qa alkye kygana jyol juntl te ta servicio axh at.

Ha creado herramientas como el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones, lo que permite al usuario informarse y tomar la mejor decisión para contratar un servicio.



Ma' kut b'ncha'n juntl k'uxhb'il, ma' kyaj te ta karta te ta t-derech mínimo

Determinó los derechos de los Usuarios, establecidos en la Carta de Derechos Mínimos.



Axh te Telekomunikaciones ma' kut b'incha'n te k'uxhb'il te kye xhjal alkye yab'

Garantiza la igualdad e inclusión social en el sector de telecomunicaciones para usuarios con discapacidad.



Te Telekomunikacion n-aq'nan tuk'ate gobierno federl to te programas npton te servicios laq'chi' to te pais.

Trabaja de la mano con el gobierno federal en programas que permiten que lleguen los servicios de telecomunicaciones a mas poblaciones del pais.



Ma' kut b'incha'n te herramientas tuk'a ta tb'i SOY USUARIO, n-onin kyij kye xhjal alkye kygana b'inchal jun u'j ti'j alkye ma' tk'ayin te k'uxhb'il.

Ha creado herramientas como SOY USUARIO, que permite atender las inconformidades presentadas por los usuarios en contra de sus proveedores de servicios.



Ma' b'aj to'n te Telekomunikacion kyaqil tarifas te ta servicio.

Emitió disposiciones que han permitido la disminución de las tarifas de los servicios de telecomunicaciones.

Lengua: MAM