



INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES

Wa federal ñilj'kawiiw
rrar mapa mayiith
m'rrar muwa.

¿Qué hace el Instituto Federal de
Telecomunicaciones por ti?

Wa federal
ñilj'kawiiw rrar mapa
m'tersheiih.

Instituto Federal de
Telecomunicaciones
trabaja por ti.

#SoyUsuario



Ñip ñiwiiy sham sh'pa urrar kawat ñik'karkuara mat sham kuur.

Emitió las disposiciones que permitieron la eliminación de larga distancia nacional.



Urrar show lj'uiya tepey okuiya urrar ñilj'kawiiw rrar, tepey urrar wi uyaw omalj kuajan uyow urrar mejan.

Ha creado herramientas como el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones, lo que permite al usuario informarse y tomar la mejor decisión para contratar un servicio.



Kawath kuajana urrar, omalj ñipui u-yaak.

Determinó los derechos de los Usuarios, establecidos en la Carta de Derechos Mínimos.



Kuakana uyaak priwiiy kayum telecomunicaciones lj'kuyum tepey januiith ñimiith wiith.

Garantiza la igualdad e inclusión social en el sector de telecomunicaciones para usuarios con discapacidad.



K'showeiith federal shelj mayaay tersehiith, ñiwiiy urrar kuayip'puiith ñilj'kawiiw rrar, tepey mat ñimiith lj'ñuey mat kuatey puiith .

Trabaja de la mano con el gobierno federal en programas que permiten que lleguen los servicios de telecomunicaciones a mas poblaciones del país.



Urrar ushow ut'ya NAIITH URRAR, ñiwiiy kuajkey'nam ejan j'mao kawiiw tepey urraar ñimiith n'tomiiy tepey ñiwiiy urrar.

Ha creado herramientas como SOY USUARIO, que permite atender las inconformidades presentadas por los usuarios en contra de sus proveedores de servicios.



Ñipui wi ñiwiiy ashan ñaru e'yow ñilj'kawiiw rrar urrar'puith.

Emite disposiciones que han permitido la disminución de las tarifas de los servicios de telecomunicaciones.

Lengua: KUMIAI