



INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

¿Pakuit pojoyu ipakutiy temio te-e pat ñiam jakaiy?

¿Qué hace el Instituto Federal de Telecomunicaciones por ti?

Pakutiy tuchatu te-e ñam pj kai.

Instituto Federal de Telecomunicaciones trabaja por ti.

#SoyUsuario



Amaat siguam jai-im kuspil temio jkii chau elmatium.

Emitió las disposiciones que permitieron la eliminación de larga distancia nacional.



Tichatu tiñau temio jom elyim teñau te-e ñam pj kai-i, temio jom te-e kue-et chaum temio m-i.

Ha creado herramientas como el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones, lo que permite al usuario informarse y tomar la mejor decisión para contratar un servicio.



Temio tñajat chipeip pi, tjalpal el-liut.

Determinó los derechos de los Usuarios, establecidos en la Carta de Derechos Mínimos.



Temio kuspil kuyuyojom te-e ñam pj ay, ipa mit kuit maat pojoi maat se mio.

Garantiza la igualdad e inclusión social en el sector de telecomunicaciones para usuarios con discapacidad.



Pat salem tpichat pakutillim temio techatum te-e ñam pj kai amat kuspil wa-jamallim.

Trabaja de la mano con el gobierno federal en programas que permiten que lleguen los servicios de telecomunicaciones a mas poblaciones del país.



Temio teñe-e papiyawuam temiom jeip maat temio papusawuem temio pijaum megayjip maat.

Ha creado herramientas como SOY USUARIO, que permite atender las inconformidades presentadas por los usuarios en contra de sus proveedores de servicios.



Temio elpa uwuepechante-e ñam pj kai.

Emite disposiciones que han permitido la disminución de las tarifas de los servicios de telecomunicaciones.