



INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

¿rixubanwa le Instituto Federal de Telecomunicaciones chawij?

¿Qué hace el Instituto Federal de Telecomunicaciones por ti?

Chukunwa chawij che atoik' le Instituto Federal de Telecomunicaciones

Instituto Federal de Telecomunicaciones trabaja por ti.

#SoyUsuario



Xu b'anwa le taqanik che xuresajwa la leutojikna we kech'awlowa paqachelaj.

Emitió las disposiciones que permitieron la eliminación de larga distancia nacional.



Ukojomlowa jun chak che kujumsajwa le chakpatan che ku b'anwa le telecomunicaciones, rechla le ajloqomnel kuretamajwa chinri utz ku loqo.

Ha creado herramientas como el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones, lo que permite al usuario informarse y tomar la mejor decisión para contratar un servicio.



Xu b'anlowa jun taqanik che ku towa la le aj loqomnel o ajkojonel chumapwa la le chuchwuj.

Determinó los derechos de los Usuarios, establecidos en la Carta de Derechos Mínimos.



Che rojojeltaq winaq xaqwa junam ki petik ku rilwa la le telecomunicaciones xokoje kutowa la lewinaq che koki yab'il

Garantiza la igualdad e inclusión social en el sector de telecomunicaciones para usuarios con discapacidad.



Junamwa ke chukunwa rukla le gobierno federal che ubanik che la le ch'awem chich koponwa chiketaq winaq che najeko'wilo.

Trabaja de la mano con el gobierno federal en programas que permiten que lleguen los servicios de telecomunicaciones a mas poblaciones del país.



Ub'anomlowa jun chakpatan che ku kotawa le aj loqomnel konchiri utzataj kurilo le uloqoj che ku yawa le ajkiya'nelche.

Ha creado herramientas como SOY USUARIO, que permite atender las inconformidades presentadas por los usuarios en contra de sus proveedores de servicios.



Ubo'nomlowa taqanik wuj que ku kasajlowa le utojikri le chak che ku yawa le telecomunicaciones

Emitió disposiciones que han permitido la disminución de las tarifas de los servicios de telecomunicaciones.

Lengua: K'iche