



INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

¿TZET CHUH YUHNI INSTITUTO FEDERAL YET TELECOMUNICACIONES HAWUH?

¿Qué hace el Instituto Federal de Telecomunicaciones por ti?

Instituto Federal yet Telecomunicaciones hawuh chmunlahi.

Instituto Federal de Telecomunicaciones trabaja por ti.

#SoyUsuario



Xyaltij hej lahk'ulal x'iniltoj larga distancia nacional.

Emitió las disposiciones que permitieron la eliminación de larga distancia nacional.



Swatx'ekanh smunlab'anil tzet chuh slahb'alax Servicios yet Telecomunicaciones, ha' ch'aq'ni ab'ix tet anma yuhnhe chuh sik'len tzet q'a' k'ul ch'elojikoj tet yet sq'anoj hunuj servicio.

Ha creado herramientas como el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones, lo que permite al usuario informarse y tomar la mejor decisión para contratar un servicio.



St'inhb'atoj sderechos maktaj ch'oknikoj yuh, aykanoj yinh te' Carta yet Derechos Mínimos.

Determinó los derechos de los Usuarios, establecidos en la Carta de Derechos Mínimos.



Syilalnze ta lahan ch'illax anma, kat yalaxikoj maktaj ay sya'tajil yeh stz'ajoj tzet chuh telecomunicaciones.

Garantiza la igualdad e inclusión social en el sector de telecomunicaciones para usuarios con discapacidad.



Chmunlah hun b'oj swi'al konhob', yuhnhe shunil servicios yet telecomunicaciones ch'apni tet q'a' tx'ihal anma.

Trabaja de la mano con el gobierno federal en programas que permiten que lleguen los servicios de telecomunicaciones a mas poblaciones del país.



Ay hej tzet xyichekanh hak'a' SOY USUARIO, yuhnhe schani tzet b'ay mach lahk'ulaloy yeh anma ch'oknikoj yuh yinh mak ch'aq'ni tzet ch'oknikoj.

Ha creado herramientas como SOY USUARIO, que permite atender las inconformidades presentadas por los usuarios en contra de sus proveedores de servicios.



Swatxe lahk'ulal ch'inihaytij stohol servicios yet telecomunicaciones.

Emite disposiciones que han permitido la disminución de las tarifas de los servicios de telecomunicaciones.

Lengua: JAKALTEKO