



INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

¿KAM B'ANAX'I SEEE IFT?

¿Qué hace el Instituto Federal de Telecomunicaciones por ti?

Instituto Federal de Telecomunicaciones in taq'on see'.

Instituto Federal de Telecomunicaciones trabaja por ti.

#SoyUsuario



J'atal b'e j'at tesa ub'a nimstq'ab'e b'atz tenam.

Emitió las disposiciones que permitieron la eliminación de larga distancia nacional.



Q'atab'en j'at tesa ub'a nimstq'ab'e b'atz tenam.

Ha creado herramientas como el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones, lo que permite al usuario informarse y tomar la mejor decisión para contratar un servicio.



B'al ch'umb'al tetz b'amb'e le

Determinó los derechos de los Usuarios, establecidos en la Carta de Derechos Mínimos.



Xb'an la k'aje tetz uch'il la b'amb'e x'oal ub'a yeb'an discapacitado.

Garantiza la igualdad e inclusión social en el sector de telecomunicaciones para usuarios con discapacidad.



Aq'eb'en tuch gobie ti inq'a programa ub'a tab'i j'u x'ool.

Trabaja de la mano con el gobierno federal en programas que permiten que lleguen los servicios de telecomunicaciones a mas poblaciones del país.



Ni b'an b'anil in b'amb'e ni ch'akunsa usuario.

Ha creado herramientas como SOY USUARIO, que permite atender las inconformidades presentadas por los usuarios en contra de sus proveedores de servicios.



Ub'a intaltzen la kuul y jamil tarifas tii b'amb'ele.

Emitió disposiciones que han permitido la disminución de las tarifas de los servicios de telecomunicaciones.

Lengua: Ixil