



INSTITUTO FEDERAL DE  
TELECOMUNICACIONES

¿Ihtana yoani amó huichió  
puú teléfonochiamí  
tekipaname y amó yamó  
inoa televisionchi?

¿Qué hace el Instituto Federal de  
Telecomunicaciones por ti?

Instituto Federal de  
Telecomunicacionia  
amó huichi  
tekipananipua.

Instituto Federal de  
Telecomunicaciones  
trabaja por ti.

#SoyUsuario



**Ki amó koparoanoerepua memeka naewaniameo ehpéo wanamio wa'asi.**

Emitió las disposiciones que permitieron la eliminación de larga distancia nacional.



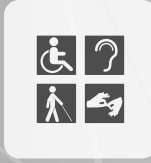
**Neterepua tiamé comparador tewaniame, teléfono huichió y televisión pukae naneemichio tetekora.**

Ha creado herramientas como el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones, lo que permite al usuario informarse y tomar la mejor decisión para contratar un servicio.



**Neterepu tamé derecho inoaeka pu'ka parato ijinoame ente.**

Determinó los derechos de los Usuarios, establecidos en la Carta de Derechos Mínimos.



**Ki'anipu ihjía garantía napatika wa'achitia yomá pu'ka ente.**

Garantiza la igualdad e inclusión social en el sector de telecomunicaciones para usuarios con discapacidad.



**Gobierno ajama tekipanipua i'wa mexicomi mochikame yomachiamé i'kepamiichio pu'ka teléfono o televisionioi mekaoi tetewipuaichio a'chí tiamé simivame.**

Trabaja de la mano con el gobierno federal en programas que permiten que lleguen los servicios de telecomunicaciones a más poblaciones del país.



**Neterepu pilepi herramienta tekora uhjuné tewaen puú tamó ku'napu pake nayewamiichio itapiti tetekorapu.**

Ha creado herramientas como SOY USUARIO, que permite atender las inconformidades presentadas por los usuarios en contra de sus proveedores de servicios.



**Puúa tekirepua ki u'matoka nateyame inemiichio naewaniame telefonochiami o televisionchiami machenam nateteniamé.**

Emitió disposiciones que han permitido la disminución de las tarifas de los servicios de telecomunicaciones.

Lengua: GUARIJÍO