



INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

¿Ihtana yoani amó huichió puú teléfonochiamí tekpaname y amó yamó inoa televisionchi?

¿Qué hace el Instituto Federal de Telecomunicaciones por ti?

Instituto Federal de Telecomunicacionia amó huichi tekpananipua.

Instituto Federal de Telecomunicaciones trabaja por ti.

#SoyUsuario



Ki amó koparoanoerepua memeka naewaniameo ehpéo wanamio wa'asi.

Emitió las disposiciones que permitieron la eliminación de larga distancia nacional.



Neterepua tiamé comparador tewaniame, teléfono huichió y televisión pukae naneemichio tetekora.

Ha creado herramientas como el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones, lo que permite al usuario informarse y tomar la mejor decisión para contratar un servicio.



Neterepu tamé derecho inoaeka pu'ka parato ijinoame ente.

Determinó los derechos de los Usuarios, establecidos en la Carta de Derechos Mínimos.



Ki'anipu ihjía garantía napatika wa'achitia yomá pu'ka ente.

Garantiza la igualdad e inclusión social en el sector de telecomunicaciones para usuarios con discapacidad.



Gobierno ajama tekpananipu i'wa mexicomi mochikame yomachiamé i'kepamiichio pu'ka teléfono o televisionioi mekaoi tetewipuaichio a'chí tiamé simivame.

Trabaja de la mano con el gobierno federal en programas que permiten que lleguen los servicios de telecomunicaciones a mas poblaciones del país.



Neterepu pilepi herramienta tekora uhjuné tewaen puú tamó ku'napu pake nayewamiichio itapiti tetekorapu.

Ha creado herramientas como SOY USUARIO, que permite atender las inconformidades presentadas por los usuarios en contra de sus proveedores de servicios.



Puúa tekpurepu ki u'matoka nateyame inemiichio naewaniame telefonochiami o televisionchiami machenam nateteniamé.

Emite disposiciones que han permitido la disminución de las tarifas de los servicios de telecomunicaciones.

Lengua: GUARIJÍO