



INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES

¿Telecomunicaciones
tuajki?

¿Qué hace el Instituto Federal de
Telecomunicaciones por ti?

Instituto Federal de
Telecomunicaciones
opur marrar yuat

Instituto Federal de
Telecomunicaciones
trabaja por ti.

#SoyUsuario



Mixaoem zocam ñipuč mam mechekeñelaj.

Emitió las disposiciones que permitieron la eliminación de larga distancia nacional.



Makapit zocam ochowar ñipum zamlx muyaj. Ñawi miipj mowij ñipuch maej yuat Telecomunicaciones muyajat, saat miipj ñim muyajat zacampiñ ñiñ chemuy maejat.

Ha creado herramientas como el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones, lo que permite al usuario informarse y tomar la mejor decisión para contratar un servicio.



Carta de Derechos Mínimos ñipuy lxyek.

Determinó los derechos de los Usuarios, establecidos en la Carta de Derechos Mínimos.



Chapey discpacidad Lxcuiy priwit yuat, ñawi merrapolup melacom miyucom ñawi muñur pit samlx lxejjaat o piñ mavak ñim muwijat yuat.

Garantiza la igualdad e inclusión social en el sector de telecomunicaciones para usuarios con discapacidad.



Gobierno Federal ñim Telecomunicaciones oar pjuey yuat mat zoamlx zopom.

Trabaja de la mano con el gobierno federal en programas que permiten que lleguen los servicios de telecomunicaciones a mas poblaciones del país.



SOY USUARIO ñiput ñawi ñawi koñap miipjat lup mela mekñap jat lup melacom chumwim mekenapjat.

Ha creado herramientas como SOY USUARIO, que permite atender las inconformidades presentadas por los usuarios en contra de sus proveedores de servicios.



Zacam pin liñam laj mam chawar yuat, ñipum zamlx muyajat telecomunicaciones ñiyecom chomwim munuryuat.

Emitió disposiciones que han permitido la disminución de las tarifas de los servicios de telecomunicaciones.

Lengua: CUCAPAH