



INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

¿Tas sb'o' jun Instituto Federal yik k'en telepono (alum ab'ix) chi' hu'uj?

¿Qué hace el Instituto Federal de Telecomunicaciones por ti?

Hu'uj smunlaj jun Instituto Federal yik k'en telepono (alum ab'ix) chi'.

Instituto Federal de Telecomunicaciones trabaja por ti.

#SoyUsuario



Ix na'elta juntzan nab'en yik ix lajan el juntzanh najatil skal t'a masanil kochonhab'.
Emitió las disposiciones que permitieron la eliminación de larga distancia nacional.



Ix sb'ok'e syamk'ab'il yik slajb'ejsb'a yet' juntzanh smunlaj taxon yik skab'i, yik sub'oj vojtakan el ab'ix anima, yik cham ol sna'a ol sayan ek' junok munlajel.
Ha creado herramientas como el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones, lo que permite al usuario informarse y tomar la mejor decisión para contratar un servicio.



Ix xch'oxelta yib'ochal to yik anima, aykan t'a Yumal yik niwantak yelk'ochi.
Determinó los derechos de los Usuarios, establecidos en la Carta de Derechos Minimos.



Yipumal yaji to ay yalanyik anima, tz'ochpax heb' anima ay spaltail t'a k'en yamk'ab' yik skab' ab'ix.
Garantiza la igualdad e inclusión social en el sector de telecomunicaciones para usuarios con discapacidad.



Yaman smunlaj yet' heb'winh niwak yajal, t'a jantak munlajel yik sk'och k'en telepono (alum ab'ix) t'a masanil anima yik kochonhab'.
Trabaja de la mano con el gobierno federal en programas que permiten que lleguen los servicios de telecomunicaciones a mas poblaciones del país.



Ix sb'o'k'e syamk'ab'il yujto TZIN K'ANA', yik ol xchayab'i tas ol yal heb' chuklaj tz'ilan jun munlajel sb'o heb' winh ch'ok animail chi.
Ha creado herramientas como SOY USUARIO, que permite atender las inconformidades presentadas por los usuarios en contra de sus proveedores de servicios.



Syalyiko' to tz'emta jab'ok stojol juntzan munlajel yik k'en telepono (alum ab'ix) chi.
Emite disposiciones que han permitido la disminución de las tarifas de los servicios de telecomunicaciones.

Lengua: CHUJ