



INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

¿Chuki mi imel jiñi Instituto Federal de Telecomunicaciones tyi atyojlel?

¿Qué hace el Instituto Federal de Telecomunicaciones por ti?

Jiñi Instituto Federal de Telecomunicaciones muk' tyi e'tyel tyi atyojlel.

Instituto Federal de Telecomunicaciones trabaja por ti.

#SoyUsuario



Tsa' iyäk'ä tyi kãñol jiñi ty'añ tsa'bä iyäk'ä tyi yajpel jiñi larga distancia nacional
Emitió las disposiciones que permitieron la eliminación de larga distancia nacional.



Tsa'ix imele e'tyiji'bältyak che' bajche' Comparador de Servicios de Telecomunicaciones, muk'bä iyäl chuki yom lajkän cha'añ mi lakña'tyañ che' muk'ix ikajel lajk'ajtyiñ jiñi servicio.
Ha creado herramientas como el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones, lo que permite al usuario informarse y tomar la mejor decisión para contratar un servicio.



Tsa'ix iyälä iderechotyak pejtyelex majki mi ik'ään iliyl, ya'äch mi laktyaj tyi junk'ej ijuñilel ik'aba' Carta de Derechos Mínimos.
Determinó los derechos de los Usuarios, establecidos en la Carta de Derechos Mínimos.



Junlajal mi ik'el yik'oty mi ich'am tyi iwenta tyi sector de telecomunicaciones jiñi lakpi'älob añbä icha'añob junchajp discapacidad.
Garantiza la igualdad e inclusión social en el sector de telecomunicaciones para usuarios con discapacidad.



Muk' tyi komoñ e'tyel yik'oty yumäl lakcha'añ cha'añ mi ichajpañob programatyak cha'añ mi k'otyel jiñi servicios icha'añ telecomunicaciones tyi yoñlel xchumtyälob tyi laklimal México.
Trabaja de la mano con el gobierno federal en programas que permiten que lleguen los servicios de telecomunicaciones a mas poblaciones del país.



Tsa'i ichajpa e'tyiji'bäl ik'aba' SOY USUARIO, jiñäch añbä tyi iwenta mi k'el pejtyelex machbä uts'atyik mi lajk'el tyi ityojlelob muk'bä iyäk'ob jiñi serviciotyak
Ha creado herramientas como SOY USUARIO, que permite atender las inconformidades presentadas por los usuarios en contra de sus proveedores de servicios.



Mi iyäk' tyi kãñol ty'añtyak tsa'bä iyäk'ä tyi bej ju'bel ityojol pejtyelex jiñi servicios icha'añ telecomunicaciones
Emite disposiciones que han permitido la disminución de las tarifas de los servicios de telecomunicaciones.

Lengua: CH'OL