



INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

¿TZET CHI WANEJ JUN INSTITUTO FEDERAL YET NAT AB'EB'AL (TELECOMUNICACIONES) JA WIN?

¿Qué hace el Instituto Federal de Telecomunicaciones por ti?

B'ey snail ch'en k'anob'al ab'eb'al (Instituto Federal yet Telecomunicaciones) chi mulnajokoj ja win.

Instituto Federal de Telecomunicaciones trabaja por ti.

#SoyUsuario



Xaeltoj smasanil yin chi sque' yioneloy kaxka junoj nat ab'eb'al yet konob'.

Emitió las disposiciones que permitieron la eliminación de larga distancia nacional.



Txi iaj mitx'k'ab'il kaxka yet manwom yet k'anb'al yet ch'en nat ab'eb'al (Comprador de Servicios de Telecomunicaciones), yin chi sque'sk'anon anima chab'okoj katu' chilon eytu'chi sque' smanon junoj k'anub'al.

Ha creado herramientas como el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones, lo que permite al usuario informarse y tomar la mejor decisión para contratar un servicio.



Txaloni man chi Jalon man anima chi k'anon ch'en ab'eb'al, man waneb'il jul jun yin kaw kalon ku b'a (Carta de los Derechos Mínimos).

Determinó los derechos de los Usuarios, establecidos en la Carta de Derechos Mínimos.



Chi y'a lanob'al k'am chi skajeltoj anima xol ku k'anon ch'en ab'eb'al kaxka maon eks saab'il.

Garantiza la igualdad e inclusión social en el sector de telecomunicaciones para usuarios con discapacidad.



Lan smulnay yetoj ku yawil yin k'anob'al mulnail sa'al chun yapniok smitx'k'ab'il ku k'anob'al ch'en nat ab'e b'al yul smasanil ku konob'.

Trabaja de la mano con el gobierno federal en programas que permiten que lleguen los servicios de telecomunicaciones a mas poblaciones del país.



Xix tx'iaj mitx'k'ab'il kaxka jaon anima chi ku k'ana, Sa'al xhaoní junoj sk'aal manoj chi txononí k'anob'al ch'en ab'eb'al ta tol man yoxhb'enoj.

Ha creado herramientas como SOY USUARIO, que permite atender las inconformidades presentadas por los usuarios en contra de sus proveedores de servicios.



Chaeltoj junoj ch'ion ey stol yuul ku k'anon ch'en k'anob'al nat ab'eb'al.

Emite disposiciones que han permitido la disminución de las tarifas de los servicios de telecomunicaciones.

Lengua: AKATEKO