



INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES

¿ Te hoki ra
InstitutoM'onda ra
hyaguenda hoki po
gei?

¿Qué hace el Instituto Federal de
Telecomunicaciones por ti?

Ra Instituto M'onda
ge Hyaguenda mpefi
po gei.

Instituto Federal de
Telecomunicaciones
trabaja por ti.

#SoyUsuario



Uts'i ngut'a ge nda medi xo ya ño de xa yabu.

Emitió las disposiciones que permitieron la eliminación de larga distancia nacional.



Ya bi hoki xingu ya te me u ngu ra ngutho ra serbisio ra hyaguenda, ge tsa ge or dai da pödi ndaño tsa da tai nar serbisio.

Ha creado herramientas como el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones, lo que permite al usuario informarse y tomar la mejor decisión para contratar un servicio.



Mehni ndaño ya mats'i ya dai, Tulo hemi ra matsi de ya dai

Determinó los derechos de los Usuarios, establecidos en la Carta de Derechos Mínimos.



Fats'i pa da ngutho ne tsa gi ñut'i kjar sector ra hiaguenda pa ya dai ko ma nar m'ui.

Garantiza la igualdad e inclusión social en el sector de telecomunicaciones para usuarios con discapacidad.



Mpefi ko or mfats'i ra tanzaya mengu m'onda ka ya programa ge da tsoni ya serbisio hiaguenda k ama ra ya hnini kjar ximhai.

Trabaja de la mano con el gobierno federal en programas que permiten que lleguen los servicios de telecomunicaciones a mas poblaciones del país.



Bi hoki ya te me u ngu GIGO OR DAI, ge fatsi da nu ya zohni ge hoki ya dai ko ya mpa ya serbisio.

Ha creado herramientas como SOY USUARIO, que permite atender las inconformidades presentadas por los usuarios en contra de sus proveedores de servicios.



Uts'i ngut'a ge bi hoki da chutho gi kjut'i ka ya serbisio ra hiaguenda.

Emitió disposiciones que han permitido la disminución de las tarifas de los servicios de telecomunicaciones.

Lengua: OTOMÍ