



INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

¿Tyenda ndujø wire Ñitjo Mbindujaty pa Ñetelekomunikacio pa kach?

¿Qué hace el Instituto Federal de Telecomunicaciones por ti?

Wire Ñitjo Mbindujaty pa Ñetelekomunikacio kitalt'a pa kach.

Instituto Federal de Telecomunicaciones trabaja por ti.

#SoyUsuario



**Kiluchopts' ñeluju pake temuye mbla ndye nluju pa mbindujaty pa wire nkomunikacio.**  
Emitió las disposiciones que permitieron la eliminación de larga distancia nacional.



**Kitujø ñeherramienta okua Wamuta wire Ñeservicio pa Ñetelekomunikacio, pa wandityefby kilipøndy jo kilu'elegiru mbi pima nluju pe Iservicio.**

Ha creado herramientas como el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones, lo que permite al usuario informarse y tomar la mejor decisión para contratar un servicio.



**Kitujø ññederechu pa Wandityefbi, ke mulo pimbi wire Nxilyo pa Ñederchu okua Ñeminimu.**

Determinó los derechos de los Usuarios, establecidos en la Carta de Derechos Mínimos.



**Kitalt'a pake mulo miplañe ñebet'a jo mulo ndyetso ñebet'a benye nluju pa ñetelekomunikacio pa wandityefbi mbla ndiskapacida.**

Garantiza la igualdad e inclusión social en el sector de telecomunicaciones para usuarios con discapacidad.



**Kitalt'a benye wire ngobierno nde mbindujaty benye ñeprograma ke kilujø ke mbo kitalno'o wire ñeservicio pa ñetelekomunikacio pa ndyetso ñebet'a nde mbindujaty.**

Trabaja de la mano con el gobierno federal en programas que permiten que lleguen los servicios de telecomunicaciones a mas poblaciones del país.



**Kitujø ñeherramienta okua KAK WANDITYEFBI, jo mbøre kitalt'a ñekosa ke temulo pima jo kituiji wandityefbi kontra wambaly ñeservicio.**

Ha creado herramientas como SOY USUARIO, que permite atender las inconformidades presentadas por los usuarios en contra de sus proveedores de servicios.



**Mbaly ñeluju pake muye nmenus wire ntumi pa ñeservicio pa ñetelekomunikacio.**

Emite disposiciones que han permitido la disminución de las tarifas de los servicios de telecomunicaciones.

Lengua: TLAHUICA-PJIEKAKJO