



INSTITUTO FEDERAL DE
TELECOMUNICACIONES

¿Len kichia in Instituto
Federal de
Telecomunicaciones pa
teual?

¿Qué hace el Instituto Federal de
Telecomunicaciones por ti?

Instituto Federal de
Telecomunicaciones
tikipanua pa teual.

Instituto Federal de
Telecomunicaciones
trabaja por ti.

#SoyUsuario



Yiual kikixtik in nauatili pa uil lamis in ipatik din uejka lanonotsalisle di tulaltikpan.

Emitió las disposiciones que permitieron la eliminación de larga distancia nacional.



Yiual kichiak se tekil pa uil kimatis pin telecomunicaciones kalia miak ipatik, uan yoje in chantiniymes kanase kalia yiuanti kinikise.

Ha creado herramientas como el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones, lo que permite al usuario informarse y tomar la mejor decisión para contratar un servicio.



Yiual kijtok kalia iyaxkajme din chantiniymes, ual kati lasalule pin amal din yaxkajme kuixtik.

Determinó los derechos de los Usuarios, establecidos en la Carta de Derechos Mínimos.



Timaka ejualisle uan lanichikulisle pan se layauale ika telecomunicaciones pa chantiniymes ual mukukulo.

Garantiza la igualdad e inclusión social en el sector de telecomunicaciones para usuarios con discapacidad.



Tikipanulo umentin ka in ueyenti tepachuani pan tekil ual lapaleuia pa ajsis in telecomunicaciones pa uksekin tepel di tulaltikpan uej

Trabaja de la mano con el gobierno federal en programas que permiten que lleguen los servicios de telecomunicaciones a mas poblaciones del país.



Yiual kichiak tekil kiname “SOY USUARIO”, kapa kinpaleuia pa kichijchiuase ipasultik ual kipialo in chantiniymes kiman kinkajkayualo oksekin lanamakanis

Ha creado herramientas como SOY USUARIO, que permite atender las inconformidades presentadas por los usuarios en contra de sus proveedores de servicios.



Kikixtia lanauatili pa uil kitemouise len ipatik uan yoje tilanotsas ka in telecomunicaciones.

Emite disposiciones que han permitido la disminución de las tarifas de los servicios de telecomunicaciones.

Lengua: NÁHUATL, MEXICANO CENTRAL DE OCCIDENTE.