



INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

¿Naan ndacu cha cuu IFT cha cuenda cun?

¿Qué hace el Instituto Federal de Telecomunicaciones por ti?

Instituto Federal de Telecomunicaciones satíñu chi cha cuenda maan cun.

Instituto Federal de Telecomunicaciones trabaja por ti.

#SoyUsuario



Sanaan chi cha tiahvi tiñu cha cuaha xaan satiahvi tiñu cha cuu larga distancia cha cahan yo chi ñivi indi cani.

Emitió las disposiciones que permitieron la eliminación de larga distancia nacional.



Savaha ñi pagina internet cha cuu in Comparador de Servicio de Telecomunicaciones cha cuu chi cha cua ndehe yo cuhva cha satíñu ndatiñu cha cua sata yo, ta cuhva can cua ndehe maan yo ndaa cha cuu cha vaha ca cuni yo, ta chacan cua quihin yo.

Ha creado herramientas como el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones, lo que permite al usuario informarse y tomar la mejor decisión para contratar un servicio.



Tiso chi ndihi cha cuiti cha iyo chi ñivi cha chatíñu chi ñi cha cuu telecomunicaciones can, ta chacunda chi nuun tutu cha cuenda cha cuiti cha iyo chi ñivi.

Determinó los derechos de los Usuarios, establecidos en la Carta de Derechos Mínimos.



Cahan chi cha in ni cuhva iyo cha cuiti chi ñivi cha pehe cha cuu cuatiñu tahan ñi ndaa cha cuu cha iyo cuenda telecomunicaciones can.

Garantiza la igualdad e inclusión social en el sector de telecomunicaciones para usuarios con discapacidad.



Iyo inuun chi ñi chi ra cumi tiñu, vati cuhva can tindee tahan chi cha na cua queta ndaa cha cuni ra cumi tiñu can cha na cua coto ndihi ñivi cha iyo ñuhun ya.

Trabaja de la mano con el gobierno federal en programas que permiten que lleguen los servicios de telecomunicaciones a más poblaciones del país.



Savaha chi in cha nani SOY USUARIO tichi internet nu cua cuu xico tuhun cun chi in empresa tu cha iyo in cha ña vaha savaha ñi chihin cun.

Ha creado herramientas como SOY USUARIO, que permite atender las inconformidades presentadas por los usuarios, en contra de sus proveedores de servicios.



Tava chi tiñu cha nanuun yahvi ndihi cha cuu cuenda telecomunicaciones.

Emitió disposiciones que han permitido la disminución de las tarifas de los servicios de telecomunicaciones.

Lengua: Mixteco del oeste de la costa