



INSTITUTO FEDERAL DE  
TELECOMUNICACIONES

¿Tiyäm tsyäjka  
mijtsykoda te' mäjabä  
'añmatyäjki nyäyibä'is  
Telekomunikasyon?

¿Qué hace el Instituto Federal de  
Telecomunicaciones por ti?

Te' Instituto Federal de  
Telecomunicaciones  
yospa mijtsykoda.

Instituto Federal de  
Telecomunicaciones  
trabaja por ti.

#SoyUsuario



**Tsyabu wa'ajke jyäkä'yaju te' ya'yibä 'ongä'y..**

Emitió las disposiciones que permitieron la eliminación de larga distancia nacional.



**Tsyäjku te' yostäjk nyäjayajpabä Comparador de servicios de telecomunicación, te' yajkyospabä'is muspa kyäme'tsa yajkti mujspa myusä 'uka syutpa pyäkä yä' yostäjk.**

Ha creado herramientas como el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones, lo que permite al usuario informarse y tomar la mejor decisión para contratar un servicio.



**Tsyabu tiyä muspa tsyäkya yajkyospabä'is yä', jyatyäjubä te' Karta de Deretsyos Minimosomo.**

Determinó los derechos de los Usuarios, establecidos en la Carta de Derechos Minimos.



**Yajkmuspa yosa 'ijtuse pända'm wäda'mbä, yajksyuda'mbä yä' sector de telekomunikasyo'nomo.**

Garantiza la igualdad e inclusión social en el sector de telecomunicaciones para usuarios con discapacidad.



**Mejtskuyospa te' mäja'angi'myajpabäji'ñ te' yosku'yomo wa'ajke musu nyu'kya tiyä yajkyospa te' telekomunikasyonesomobä te' kupku'yomo.**

Trabaja de la mano con el gobierno federal en programas que permiten que lleguen los servicios de telecomunicaciones a mas poblaciones del país.



**Tsyäjku'am yostäjk nyäyibä'is SOY USUARIO, ñgotsokpa wa'ajke mujsu mgäme'tsa tiyä ji' mwämä'yjaye te' tsäjkyajpabä'is yä' yostäjkta'm.**

Ha creado herramientas como SOY USUARIO, que permite atender las inconformidades presentadas por los usuarios en contra de sus proveedores de servicios.



**Tsyabu wa'ajke jana mgoyoju wäwä te' yostäjkta'm te' telekomunikasyo'ñis nye'da'm.**

Emitió disposiciones que han permitido la disminución de las tarifas de los servicios de telecomunicaciones.

Lengua: ZOQUE