



INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

¿Ke k'ula we Instituto Jwederal chet Telekomunikasyones chu awet?

¿Qué hace el Instituto Federal de Telecomunicaciones por ti?

Instituto Jwederal chet telekomunikasyones ajlini chu awet

Instituto Federal de Telecomunicaciones trabaja por ti.

#SoyUsuario



Iketa ja'ewe disposisyones ke k'ulan permitir we esa'el chet najat distansya Nasyonal.

Emitió las disposiciones que permitieron la eliminación de larga distancia nacional.



Xk'ula ajlibal komo we komparador chet serbisyos chet Telekomunikasyon' lo ke chaqa ti uswaryo chitsa la xbowi kontratar june serbisyo.

Ha creado herramientas como el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones, lo que permite al usuario informarse y tomar la mejor decisión para contratar un servicio.



Chaqa ja'ewe derecho chet ja'ewe uswaryos, ke ji'l ti karta chet derecho minimo.

Determinó los derechos de los Usuarios, establecidos en la Carta de Derechos Minimos.



Xk'ulan garantizar we lajanbal la oktabal sosyal ti sektor chet Telekomunikasyones chu uswaryos toj june kamelal.

Garantiza la igualdad e inclusión social en el sector de telecomunicaciones para usuarios con discapacidad.



Ajlini chet xq'ap toj we munlom Jwederal ti programa ke chaqa lugar ke chawi ja'ewe serbisyos chet Telekomunikasyones ti mas wan'ap chet qa pays.

Trabaja de la mano con el gobierno federal en programas que permiten que lleguen los servicios de telecomunicaciones a mas poblaciones del país.



Ni xk'ula ajlibal komo uswaryo'in ke k'ulan atender ja'ewe inkonjwormidad chixbe'al chu ja'ewe uswaryos ti kontra xhon'oman chet serbisyo.

Ha creado herramientas como SOY USUARIO, que permite atender las inconformidades presentadas por los usuarios en contra de sus proveedores de servicios.



Iketa disposisyones ke k'ulan permitir we disminusyon' chet ja'ewe tarijwa chet ja'ewe serbisyos chet telekomunikasyones.

Emitió disposiciones que han permitido la disminución de las tarifas de los servicios de telecomunicaciones.

Lengua: MOCHO'