



INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

## ¿Tuku ama tlawáy Instituto Federal de Telecomunicaciones akán li'akgatuyuyán?

¿Qué hace el Instituto Federal de Telecomunicaciones por ti?

## Ama Instituto Federal xla Telecomunicaciones palakaskujmán.

Instituto Federal de Telecomunicaciones trabaja por ti.

#SoyUsuario



**Walilh anta niwán pinalakxláy tu pukuta xwalikán número akán xkilhankán nilakgamákgat u'u lata wi lanka kachikín.**

Emitió las disposiciones que permitieron la eliminación de larga distancia nacional.



**Walinit nipulakatunu liskujmaka xla telacomunicacines, anta niliwanaj akgastakyawakán e'e tilipawama xpumalagachakán tachuwín.**

Ha creado herramientas como el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones, lo que permite al usuario informarse y tomar la mejor decisión para contratar un servicio.



**Wa laku kalakgchán xlimapaksinkán titalipawán xpumalagachakán tachuwín, wa e'e talhkatawilanít kxakápsnat pitlán nalaksáka lata xatuku matlantiya.**

Determinó los derechos de los Usuarios, establecidos en la Carta de Derechos Mínimos.



**Makgantuxtima piwagk tlan nakali'akgatuyukán paratiku tuku laniya', lachu paraluntu, paratinila tlawana, o paratuku tunu litalagaputsinít tajátat.**

Garantiza la igualdad e inclusión social en el sector de telecomunicaciones para usuarios con discapacidad.



**Talamagachipalema lanka mapakgsiná xlakata wagwa limakachama ama xpumalagachakán tachuwín makatsinináma xlikalanka kachikín lata tuku wi programa xla gobierno.**

Trabaja de la mano con el gobierno federal en programas que permiten que lleguen los servicios de telecomunicaciones a más poblaciones del país.



**Walinit tunatalituxkanikán lachu ama tuwanikán SOY USUARIO, kamaxi kilhtamakú nakali'akgatuyukán paratiku nitamatlantiy latlawama xtaskújut tiliskújma uma xpumalagachakán tachuwín.**

Ha creado herramientas como SOY USUARIO, que permite atender las inconformidades presentadas por los usuarios.



**Walinit pikalitákta lata talakgaxokgma ama xpumalagachakán tachuwín.**

Emite disposiciones que han permitido la disminución de las tarifas de los servicios de telecomunicaciones.

Lengua: Totonaco central del sur.