



INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

Ba ku betik Instituto ti telecomunicaciones kiru' yaamtikech?

¿Qué hace el Instituto Federal de Telecomunicaciones por ti?

a Instituto ti Federal ti Telecomunicacionesee ku beyá ti teechee.

Instituto Federal de Telecomunicaciones trabaja por ti.

#SoyUsuario



Ruk'saab ak yáara'a kojuu borir waan ka t'aan nachi

Emitió las disposiciones que permitieron la eliminación de larga distancia nacional.



Kiraa wirik ba ki soy teechee, betab u junin tuuk yesik bika tetik a ba a k'at ti Telecomunicaciones.

Ha creado herramientas como el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones, lo que permite al usuario informarse y tomar la mejor decisión para contratar un servicio.



Tu betu' juunin tu tsibaan a lerecho.

Determinó los derechos de los Usuarios, establecidos en la Carta de Derechos Minimos.



A te xana' ku yirik biku beya' ti amaka mä soy taraan sok usuu yirik xan telecomunicaciones.

Garantiza la igualdad e inclusión social en el sector de telecomunicaciones para usuarios con discapacidad.



A jeerä ketu beya' yejee u ts'urir ik kajar kiruu yik biku k'uchu a baki ti telecomunicaciones ich u rek kajar maak

Trabaja de la mano con el gobierno federal en programas que permiten que lleguen los servicios de telecomunicaciones a mas poblaciones del país.



Betaáb a ku yaraä SOY USUARIO kiruu yirik a wan baki mä soy a a wik ba ku ts'iktech a maka ku koonti ak yaara ich u t'aan ts'ur selvicios.

Ha creado herramientas como SOY USUARIO, que permite atender las inconformidades presentadas por los usuarios en contra de sus proveedores de servicios.



Ku yaak xan emsabu borir a baki ti telecomunicaciones.

Emitió disposiciones que han permitido la disminución de las tarifas de los servicios de telecomunicaciones.

Lengua: LACANDÓN