

CA XQUENDA', CA NI RUDXIIBALUNÁ' NAA

MIS DERECHOS, MIS ALIADOS



Ndi' nga ca guenda xtilu':

Tú tienes derecho a:

**Cuilu' tulaa gutoo
xiixa lulu'.**

A elegir a tu proveedor.



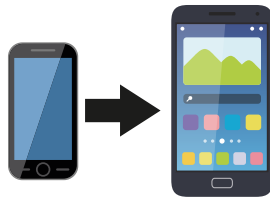
**Guiaanadxi dxiiña' ni guziu' pa
guni'tu' paca pa guánacabe
bichugalé xtiu'.**

A la suspensión del servicio en caso de robo o extravío.



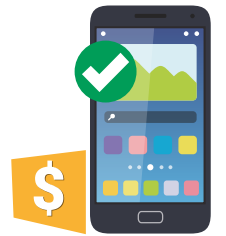
**Guchalu' yoo ra guziu'
bichugalé xtiu' ne guiaananeu'
nguecasi xigaba'.**

A cambiar de compañía sin perder tu número telefónico.



**Quixe cabe lii pa cadi jneza biree
ni guziu' ne gunichaahui' cabe
bichugalé xtilu' pa xilaa gacani.**

A obtener bonificación por fallas y que tu equipo tenga garantía.



**Guiaaxha pa xilaa nutaagu'
na' xpichugalu'.**

A que tu equipo sea desbloqueado.



**Ni bitoo bichugalé lulu' cadi gucaa
lii quixelu' pa guini'neu' tuuxa
guidubi naca ndaani' guidxiro'
zaguita.**

A que tu proveedor de telefonía no te cobre por larga distancia nacional.



**Ti gui'chi' ra cá guira' ni naquiiñe'
gu'nu' jneza, bia'ca tobi bia'ca xtobi
ne guiruti' cuee ndú dxaba' gastí'.**

A un contrato con condiciones claras, justas y equitativas.



**Gunibia' lu' pabia' nga riaxa, paraa
zanda guini'neu' ca xpinni lu' ne
chu' tu gucabi lii pa xilaa guizaaca
guidubi dxi ne guidubi gueela'.**

A conocer tarifas, coberturas y tener atención telefónica 24 horas.



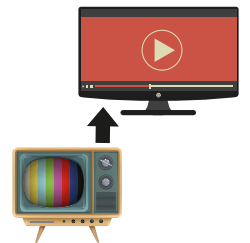
**Chu'lu' lu ca dxiiña' ne gastí'
naca pa guleneu' xiixa
guendahuará.**

A tener accesibilidad en caso de que se tenga una discapacidad.



**Gapu' duuba' biaani' lu guiba'
banda' xtiu' ni maca riqiiñu'
gastí' naca pa napu' xti duuba' ni
caguixelú'.**

A recibir gratuitamente las señales de televisión abierta en tu servicio de televisión de paga.



**Ni bitoo dxagaya' ca lulu' napa xi
gapa dxiiichi ca diidxa' gu'dxu'
laa.**

A que el proveedor resguarde y proteja tus datos personales.



**Guiniu' guira' guendanayuudxu'
ni cazaaca lu xilate biaani' la'
naca xpinnu'.**

A presentar inconformidades en la plataforma "Soy Usuario".



Cadi gudii deche cabe lii.

A que no te discriminen.



**Guiniu' lu 911 ne qui qui'xu' ni ti
de gaayu' pa cazaacu' xiixa
guendanaxoo.**

Y a tener acceso gratuito al 911 en caso de emergencia.



Yoo ro' la' Instituto Federal de Telecomunicaciones cayapa chaahui' lii

El Instituto Federal de Telecomunicaciones te protege.

#SoyUsuario

Lengua: Zapoteco de la planicie costera