

NÍM LÚTURIAM NÍM JOIWOM.

MIS DERECHOS, MIS ALIADOS



Empo inime lúturiaka'e:

Tú tienes derecho a:

Em tákeabae'u, yeu puane.

Elegir a tu proveedor.



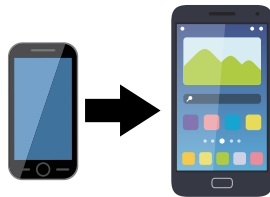
Jabe juní'i ka yékane, enchim a etbwariako o táruko.

A la suspensión del servicio en caso de robo o extravío.



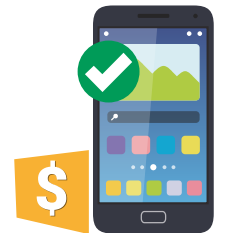
A em takeaka'u nakuliane, em numerota ka taruka'i.

A cambiar de compañía sin perder tu número telefónico.



Ka tui tékilta mákwau juní'i, tomita nóktariana into enchim celularta enchi jinukau ket a nóktatuna.

A obtener bonificación por fallas y que tu equipo tenga garantía.



Ju em celular a desblokiarariana.

A que tu equipo sea desbloqueado.



Em aemak tekipanoau, juka mékka nókwamta ka enchi koparoane.

A que tu proveedor de telefonía no te cobre por larga distancia nacional.



Ju jiosia kontrato kalajkosi jiune jume woim bétana into nanamcha jiokteitune.

A un contrato con condiciones claras, justas y equitativas.



Jaisa am beejeka'u kemam tá'ane, jakumsa tájtajti a yuuyuuma señal, senuta ama naiku orampo em sua bíknau két em lúturiak.

A conocer tarifas, coberturas y tener atención telefónica 24 horas.



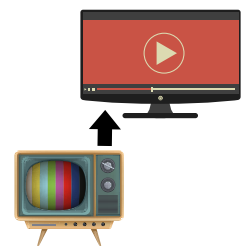
Jume ket tákapo ka yumaisi jíppueme, ka obiachisi ama bíkna.

A tener accesibilidad en caso de que se tenga una discapacidad.



Kaita béjetuakai televisiomta tuisi bíkne into béjjetuawapo ámam juní.

A recibir gratuitamente las señales de televisión abierta en tu servicio de televisión de paga.



Ju emomak tekipanoame enchim team tua sua bíkne.

A que el proveedor resguarde y proteja tus datos personales.



Két a lúturia teuwane, ka tui tekil'ta bícha'atek jum YO SOY USUARIO.

A presentar inconformidades en la plataforma "Soy usuario".



Kabe jak wam omola enchim eiyane.

A que no te discriminen.



Into ket kaita béjetuakai jum 911wi em a noka, ka tuík yeu síko.

Y a tener acceso gratuito al 911 en caso de emergencia.



Ju Instituto Federal de Telecomunicaciones enchim nókkria.

El Instituto Federal de Telecomunicaciones te protege.

#SoyUsuario

Lengua: YAQUI