

TI JDERCHOTAKE A' JCHI'IL

MIS DERECHOS, MIS ALIADOS



A' oy a derecho ta:

Tú tienes derecho a:

Xu' cha t'uj ti bu chu cha manolaje.

Elegir a tu proveedor.



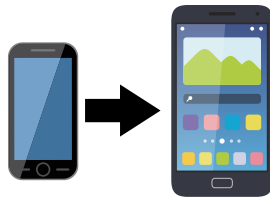
Xu' ta spajesel ti a vun ti bu laj a vak' a k'ope mi ch'ay a vu'un o mi na elk'anbat ti k'usi la mane.

A la suspensión del servicio en caso de robo o extravío.



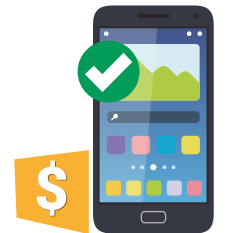
Xu' cha t'uj k'usi compañiail cha k'ane mu'yuk cha ch'ay ti anumeroe.

A cambiar de compañía sin perder tu número telefónico.



Xu' ta xa vich' tojbel o mi cha abat yan ti mi sok ti k'usi la mane xchiuk ech cha yabel sgarantiail.

A obtener bonificación por fallas y que tu equipo tenga garantía.



Ti equipoe ta xchich' pasel desbloquear

A que tu equipo sea desbloqueado.



Ti buch'u cha xchombot ta ch'ojon tak'ine mu stak cha yabot a toj larga distancia li' ti sjunlajal jlumaltik.

A que tu proveedor de telefonía no te cobre por larga distancia nacional.



Jun a vun ti bu cha yalbel lek xchiuk cha xcholbel sjam sk'oplal ti k'usi cha mane

A un contrato con condiciones claras, justas y equitativas.



Xu' cha jak' jayim cha toj ti cha k'opoje, butik oy señaletik, xchiuk xu' cha yi'ch'bel a k'op sjunul k'akal ak'obal.

A conocer tarifas, coberturas y tener atención telefónica 24 horas.



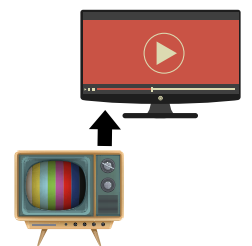
Xu' cha ich'at ti muk chiuk cha spasel ti venta manchuk mi oy chamel cha va'i o mi a taoj junukal vokolil

A tener accesibilidad en caso de que se tenga una discapacidad.



Xu cha vich'moton señaletik yu'un televisión manchuk mi oy a k'anoj ti tojbil señaletike.

A recibir gratuitamente las señales de televisión abierta en tu servicio de televisión de paga.



Ti buch'u chonolaje a' me ta chabibot ta bie xchiuk ti yantik a datotake.

A que el proveedor resguarde y proteja tus datos personales.



Xu' cha bal ti mi oy k'usi mu xtun cha vile te ta plataforma o'on ta jtunes (soy usuario).

A presentar inconformidades en la plataforma "Soy usuario".



Mu xu' cha vich p'ajel chiuk ilbajinel.

A que no te discriminen.



Xu moton cha k'opoj te ta 911 mi oy tsatsal vokolile.

Y a tener acceso gratuito al 911 en caso de emergencia.



Ti Instituto Federal yu'un telecomunicaciones cha xcha bi.

El Instituto Federal de Telecomunicaciones te protege.

#SoyUsuario

Lengua: TSOTSIL, ESTE ALTOS