

GUI' NAÑ A'MKAM ÑIOK, MAAP JICH DHAA' ICH

MIS DERECHOS, MIS ALIADOS



Ap jum a'mkam ñiok nap:

Tú tienes derecho a:

Aaga' nap jaroi' jix aa' gui' na puchu'm tu bia'.



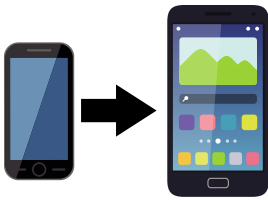
A elegir a tu proveedor.

Nam soo'mdha' gui' nam tu' tu maak no' mit jum iix piam no pich mai' bua.



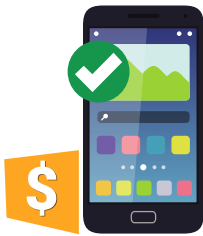
A la suspensión del servicio en caso de robo o extravío.

Nap jumai bui jimia' cham mai' jim buichuldhaji gum numero'.



A cambiar de compañía sin perder tu número telefónico.

Nam ja'k jum buidha' no't cham pui' tum duu gio na gum ekiipo' bia'ka' gui' na ki'n jum palhbuidha' nam ba' kii'mpixdha'.



A obtener bonificación por fallas y que tu equipo tenga garantía.

Nam gum ekipo' jum sisbhiokdha'.



A que tu equipo sea desbloqueado.

Na gui' na puchu'm tu bia' teléfonos cham jum ku'mraaru' no'p mik ja'k tu a'ga.



A que tu proveedor de telefonía no te cobre por larga distancia nacional.

Ma'n gui' nam bhan tu umua'ñdha' na jix bhai' mix chu maati'ka' gio na ma'n na jax chu tui'dhi'nda'.



A un contrato con condiciones claras, justas y equitativas.

Nap jix matka' na ji'k tu namiik, na pai' ja'p a'ji gio na jix bhaai'ka' nap tu ja a'gidha' 24 horas.



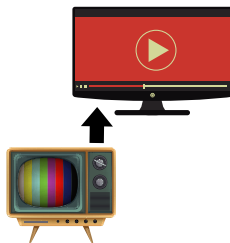
A conocer tarifas, coberturas y tener atención telefónica 24 horas.

Na jix bhaai'ka' na mu titigia' gu jaroi no' ampiik kat jir jix kokkam.



A tener accesibilidad en caso de que se tenga una discapacidad.

Na pui' pix jix bhaai'ka' na bha tum maaxi'ñdha' teelee cha'm gui' na cham tum namki'ñ na mi jim bhan gui' na tum namki'ñ.



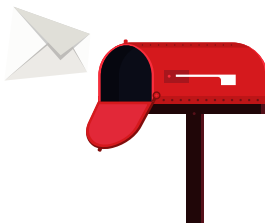
A recibir gratuitamente las señales de televisión abierta en tu servicio de televisión de paga.

Na gui' na jaroi' puchu'm tu bia' ulhña' gio na nuukda' gui' na bhan jix maati' nar jaroi' gu jaxchu'm ma'nkam.



A que el proveedor resguarde y proteja tus datos personales.

Nap mu aichdha' no'p tu' bhan cham pui' ilhii'ñ bhai' na pai' gu soy usuario.



A presentar inconformidades en la plataforma "Soy usuario".

Nam cham tu' pix jum nii'ñdha'.



A que no te discriminen.

Gio na pui' pix jix bhaai'ka' nap mu tu a'ga' 911 no' jotmida' jum aagim.



Y a tener acceso gratuito al 911 en caso de emergencia.

Gu Instituto Federal de telecomunicaciones jum nuuka'n.

El Instituto Federal de Telecomunicaciones te protege.

#SoyUsuario

Lengua: O'DAM O TEPEHUANO DEL SUR BAJO