

KÍNI RERECHO, KÍNI 'WÍRIWALA



MIS DERECHOS, MIS ALIADOS

Mujé 'níwi rerécho mápi:

Tú tienes derecho a:

Mápu bi'nói mu cha'piméa ralinéwame 'wéala impirési.



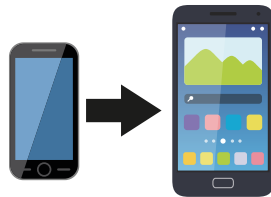
Elegir a tu proveedor.

Mápu kú mu cho'wáma échi nikúрила siné káachi chigósua a'li we'kása ma.



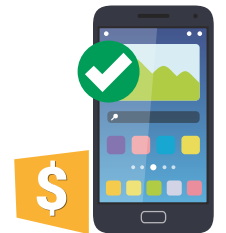
A la suspensión del servicio en caso de robo o extravío.

Mápu mu nakulíwama ralinéwame ké wekáwaga mujé 'níwala échi taráwala tiléjini.



A cambiar de compañía sin perder tu número telefónico.

'níwiliame siné kaáchi no'sowísa a'li kímu ikípi 'níwama garantíi.



A obtener bonificación por fallas y que tu equipo tenga garantía.

Mujé 'níwala ikípi 'á risbolokyáritame níima.



A que tu equipo sea desbloqueado.

Mápu nemí ralikíwi tiléjini ké nemí bujéma 'á wi'límala nirá ra'icháala o'mána méxico kíite.



A que tu proveedor de telefonía no te cobre por larga distancia nacional.

'á bilé kontiráti né ga'lá ma'chíame aníame a'li né ga'lá anáriga nirá.



A un contrato con condiciones claras, justas y equitativas.

'Á mu machiméa échi bujelí, chú ikilímala a'li nápi mu 'níwama nejéliwala tilejóniki sinibí rawé.



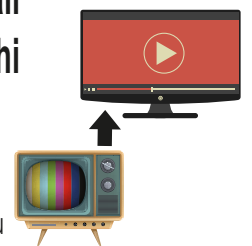
A conocer tarifas, coberturas y tener atención telefónica 24 horas.

Ayéna cho 'níwaga nápi a'lii 'níwasa 'á bilé tá naulíwala.



A tener accesibilidad en caso de que se tenga una discapacidad.

'á narékuame ké natétiga échi siñáli tilibisyóni éputame a'li siribísi échi tilibisyóni nápi mu natéti.



A recibir gratuitamente las señales de televisión abierta en tu servicio de televisión de paga.

Mápu échi ralinéwame 'á katewáma a'li tibúma mujé 'níwala rewalá.



A que el proveedor resguarde y proteja tus datos personales.

Ikiiríwame ra'ichale uchali chimí plajórimi nápi né waléame ne jú.



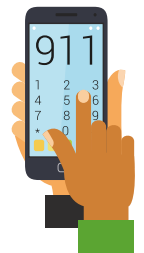
A presentar inconformidades en la plataforma "Soy Usuario".

Ké nemí wanápuma.



A que no te discriminen.

A'li 'á níwiliame ké natétula pé 911 siné káachi jiyáwi né walelí.



Y a tener acceso gratuito al 911 en caso de emergencia.

Échi Instituto Jereráli Telekomunikasyóni nemí tibú.

El Instituto Federal de Telecomunicaciones te protege.

#SoyUsuario

Lengua: Tarahumara del norte