

DERECHOJ IHYA IQUIH HE QUIIH.

MIS DERECHOS, MIS ALIADOS



Derechoj inya:

Tú tienes derecho a:

**Ziix quisax ziix zo me sitalaa
ha quiih, apimocaa quiih tiix
iha quiya ha**



Elegir a tu proveedor.

**Ziix moactiim quiih me
pocozx taax cöisahahini xah**



A la suspensión del servicio en caso de robo o extravío.

**Hant ijapacta zo me
haniquexl quiyah ha, api ziix
hanicaiitom inia quih yasx
quiih mos icaha quiya ha**



A cambiar de compañía sin perder tu número telefónico.

**Ziix moactim quiih mizj
pomaticpan taax, ihiyaii
quiih mesahaquetx ah**



A obtener bonificación por fallas y que tu equipo tenga garantía.

**Ziix anicaiitom moactiim
quiih cöisimt hac**



A que tu equipo sea desbloqueado.

**Ziix anicaiitom quih tox
quiyat quiih tom zo soniy
caha**



A que tu proveedor de telefonía no te cobre por larga distancia nacional.

**Contrato inayaii quiih mizj
hantsiip caha.**



A un contrato con condiciones claras, justas y equitativas.

**Ziix mocatim quiih xiica
iquicöi quiih ihiyaii xah, hant
yataxl xah ziix iha momzo
quiih cmisamit haac zaah
itaax quiih 24 cöi tcoma sehe
cmocaa ha**



A conocer tarifas, coberturas y tener atención telefónica 24 horas.

**Icamoquepe zo mapahini tax
cöi sehe consiya ha**



A tener accesibilidad en caso de que se tenga una discapacidad.

**Ziix apamalin inyaiipot quiih
hapi zix ihacta momzo quiih
taax inihacta mocaa**



A recibir gratuitamente las señales de televisión abierta en tu servicio de televisión de paga.

**Ziix quisaax meqitala quiih,
xiica misoj quiih icp hac mizj
sai caha**



A que el proveedor resguarde y proteja tus datos personales.

**Ziix minquepe zo hapohca
taax soy usuario hac
anihazaxö mocaa ha**



A presentar inconformidades en la plataforma "Soy usuario".

Hapx hanomascnoalajc ha



A que no te discriminen.

**Ziix imipi zo iticompopacta
taax 911 qui anicaiitom
mocaa ha**



Y a tener acceso gratuito al 911 en caso de emergencia.

Instituto Federal de Telecomunicaciones quiih icp hanomequinol iha.

El Instituto Federal de Telecomunicaciones te protege.

#SoyUsuario

Lengua: SERI