

LIN K'ULUB' LIN TENQ'EB'

MIS DERECHOS, MIS ALIADOS



Wan aak'ulub' re:

Tú tienes derecho a:

Ani aj uki'n tatloq'oq.

Elegir a tu proveedor.



**Xtoqb'al lin ch'iich' naq
te' relq'amalaq sachq**

A la suspensión del servicio en caso de robo o extravío.



**Xjalb'al laj k'ay ut ink'a'
taajal rajlil laa
b'oqleeb'aal**

A cambiar de compañía sin perder tu número telefónico.



**K'ajk'amimb'ilaq wi
xpole' lin k'anjelob'aal
ink'a' chi k'ihanq li
xtz'aq us ta najt wankat**

A obtener bonificación por fallas y que tu equipo tenga garantía.



**La b'oqleb'aal isimb'ilaq
li xnat'b'al**

A que tu equipo sea desbloqueado.



**Nawb'aleb' li xtz'aqeb' li
k'iila iq', ab'inb'ilaqat chi
ru kahib' xka'k'aal
hooal**

A que tu proveedor de telefonía no te cobre por larga distancia nacional.



**Juch'b'al li k'uub' chi
tustu ut chi tz'aqal**

A un contrato con condiciones claras, justas y equitativas.



**Chi si rilb'al li kaxlan mu
li yo chi wank chi iq'**

A conocer tarifas, coberturas y tener atención telefónica 24 horas.



**Wan lia k'ulub' us ta
wan aamajelal rik'in
injunxaaqalil.**

A tener accesibilidad en caso de que se tenga una discapacidad.



**Xk'ulb'al chi sib'il li
misik'il li ilob'aal muhil
esil, wan sa' xyanq li
nawan yeechi'inkil re li
ilob'aal esil re tojb'il**

A recibir gratuitamente las señales de televisión abierta en tu servicio de televisión de paga.



**Laj k'ay tixok lin k'ab'a'
ut li wesil**

A que el proveedor resguarde y proteja tus datos personales.



**Chixjunil li ink'a'
nawulak cha wu sa' li
SOY USUARIO**

A presentar inconformidades en la plataforma "Soy usuario".



**Ink'a' muxb'ilaq lin
k'ulub'**

A que no te discriminen.



**Ut chi si ok sa' li 911
aajel ree ru**

Y a tener acceso gratuito al 911 en caso de emergencia.



**Li rochochil li xna' li k'iila puktesib'aal
Instituto Federal de
telecomunicaciones nakat xtenq'a**

El Instituto Federal de Telecomunicaciones te protege.