

# IN WACHI'LAL K'AL HEB' AYOK' WETOJ.

MIS DERECHOS, MIS ALIADOS



## Ach ti chi je':

Tú tienes derecho a:

**Sayoni maj' schaon  
ayach.**

Elegir a tu proveedor.



**A' lai wanaj smulnaji ta  
tol chi el'k'anelaitoj.**

A la suspensión del servicio en caso de robo o extravío.



**A k'eson a compañía  
k'am cha' sk'eson a bisal  
yet txen' a txen'.**

A cambiar de compañía sin perder tu número telefónico.



**Chi a'lai k'esel' a tumin  
ta chi etaxtoj jun txen'  
txen'tu ma ay syunal.**

A obtener bonificación por fallas y que tu equipo tenga garantía.



**K'apax a txen' tol chi  
majchaji'.**

A que tu equipo sea desbloqueado.



**A maj cha'on jun Txen'  
telefonía ayach k'am chi  
k'an stojol jun awji bay  
junoj' xa konob'.**

A que tu proveedor de telefonía no te cobre por larga distancia nacional.



**Bay jun un tol chi al lai'  
wach, k'am oj' ab' tset  
yobal.**

A un contrato con condiciones claras, justas y equitativas.



**Ila' stojol, najatil stoji k'a  
pax ka'nlay txen' cha'on  
abix masanil ku' k'al  
abilal.**

A conocer tarifas, coberturas y tener atención telefónica 24 horas.



**Chach chalai' a tol ay  
junoj a palta il.**

A tener accesibilidad en caso de que se tenga una discapacidad.



**Saylai smunajil txen' bay  
txen' televisión ja'jan, a  
txen' servicio yet  
televisión tol cha mana.**

A recibir gratuitamente las señales de televisión abierta en tu servicio de televisión de paga.



**A oj' hab' cham chi a' on  
ayach chi k'uba' eb' abix  
eban.**

A que el proveedor resguarde y proteja tus datos personales.



**A ay junoj yobilal chi ela'  
chi ye' alon a ba bay jun  
plataforma soy usuario.**

A presentar inconformidades en la plataforma "Soy usuario".



**Ka'm oj' hab' chach  
buchnelai'.**

A que no te discriminen.



**K'am cha mana tol salai  
ayach bay 911 ya ay  
junoj owal.**

Y a tener acceso gratuito al 911 en caso de emergencia.



## A jun Instituto Federal de telecomunicaciones chach yiltej..

El Instituto Federal de Telecomunicaciones te protege.

**#SoyUsuario**

Lengua: Q'anjob'al