

JUCHITI SÉSİKUECHA JUCHITI JARHOATATICHA

MIS DERECHOS, MIS ALIADOS



Jatsiskari sésikua a:

Tú tienes derecho a:

Erakuni nenti piákua, proveedor arhikatani.

Elegir a tu proveedor.



Eska anháxustaka marhoatakuani énkaxsini ampe sipacheaka o tsítanti.

A la suspensión del servicio en caso de robo o extravío.



Mojtakurini nani énkari t'u uékaka ka no tsítani cheti miukua uantajpitarhakueri.

A cambiar de compañía sin perder tu número telefónico.



Eskaxsi íntskuntaka tumina éнка cheti uanta'pitarahakua kamaka garantía.

A obtener bonificación por fallas y que tu equipo tenga garantía.



P'ikuntansi ójikutpekua cheti uantajpitarhakuani.

A que tu equipo sea desbloqueado.



Eska ima énkari piákuaka cheti proveedor arhikata uantajpitarakueri nokini euaka tumina jimpokari iuani ueratini uantajka.

A que tu proveedor de telefonía no te cobre por larga distancia nacional.



Siránta ma jatsini pakátperhakueri éнка jurhípiakua jinkoni ariaka ka sésku.

A un contrato con condiciones claras, justas y equitativas.



Mítini na xáni, nani ka nani jamperi jarhaski cobertura arhikata ka úni chúskutakua jatsini atención telefónica.

A conocer tarifas, coberturas y tener atención telefónica 24 horas.



Úni marhoatani éнка discapacidad arhíkata ma kamaka.

A tener accesibilidad en caso de que se tenga una discapacidad.



Intsinani no maimpiparini xarhátaquechani televisión abierta arhinateri éнка jatsika cheti xarharhatakua éнка maiámpekuerika.

A recibir gratuitamente las señales de televisión abierta en tu servicio de televisión de paga.



Eska cheti proveedor arhíkata patsáka ka kuajchakuaka cheti jakankurhikua ampe.

A que el proveedor resguarde y proteja tus datos personales.



Uantápikuarhintani no jaiápanhentskua plataforma arhíkatarhu ji marhoatatiska.

A presentar inconformidades en la plataforma "Soy usuario".



Eskari no jámaka no sési kaminani.

A que no te discriminen.



Inchani ka no maiámpini 911 miukua uanta'pitarhakuarhu éнка ampe no sési úkuarhinchaka.

Y a tener acceso gratuito al 911 en caso de emergencia.



Instituto Federal de telecomunicaciones kuajchakusintiksini.

El Instituto Federal de Telecomunicaciones te protege.

#SoyUsuario

Lengua: P'URHEPECHA