

# JUCHEETI DERECHUECHA, JARHUATASİNTIJSİNI

MIS DERECHOS, MIS ALIADOS



## T'u jatsiska derechu parare:

Tú tienes derecho a:

**Erakukorheni  
compañiani.**

Elegir a tu proveedor.



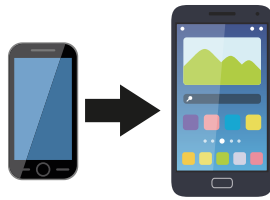
**Éskaksini pátacheaka chéeti  
número celulariiri ékaksini  
sípacheska o ékare tsítaska  
ampe.**

A la suspensión del servicio en caso de robo o extravío.



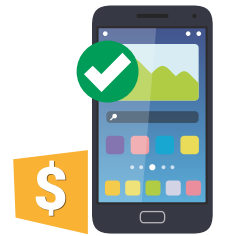
**Parare mótsentiani máteru  
compañiani jinkuni ka  
pakatakorrhente cheeti  
número.**

A cambiar de compañía sin perder tu número telefónico.



**Éskaksini jarhuatant'aaka ampe  
éka chéeti celulari no marhuaska  
ka éskaksini íntskuaka garantía.**

A obtener bonificación por fallas y que tu equipo tenga garantía.



**Éskaksini p'ikuchent'aaka  
cheeti celularini  
desbloqueo arhikata**

A que tu equipo sea desbloqueado.



**Nókeni miampetaraati chéeti  
compañia ékare wantajpaaska  
larga distancia nacional jimpo.**

A que tu proveedor de telefonía no te cobre por larga distancia nacional.



**Éskaksini úcheaka sési contrato,  
í sési úkata jawati ka májku jási  
jukaparhaati.**

A un contrato con condiciones claras, justas y equitativas.



**Éskaksini mítetaraaka  
jukaparhakuechani, cobertura  
ka éskaksí mántani pawani  
kurhatspeaka ékaksí  
wantajpaaska.**

A conocer tarifas, coberturas y tener atención telefónica 24 horas.



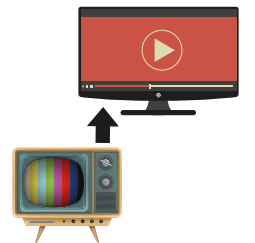
**Éska k'uiripu imanka no újka  
xanarani o úkorheni ampe úka  
kurhajkorheani celulari ts'ínka  
marhuakuawaka ts'ini.**

A tener accesibilidad en caso de que se tenga una discapacidad.



**Éskare jatsiaka gratis señal  
televisióni abierteri chéeti  
servicio televisión págaerirhu.**

A recibir gratuitamente las señales de televisión abierta en tu servicio de televisión de paga.



**Éskakeni chéeti compañía sési  
patsacheawaka chéeti  
datuechani.**

A que el proveedor resguarde y proteja tus datos personales.



**Éskare úka wantakorhent'ani  
ampe jimanka arhijka Soy  
Usuario.**

A presentar inconformidades en la plataforma "Soy Usuario".



**Éskaksini no méni nóesi  
kámaaka.**

A que no te discriminen.



**Ísture jatsiaka servicio gratis 911  
ékare no sési nitamaska ampe.**

Y a tener acceso gratuito al 911 en caso de emergencia.



# Instituto Federal de Telecomunicaciones jarhuatasintikeni.

El Instituto Federal de Telecomunicaciones te protege.