

JWANDUWA NAA, SEN' KICHÁAN

MIS DERECHOS, MIS ALIADOS



J'eni chundani jwanduwée ni ixin:

Tú tienes derecho a:

**Tsichee ni ng'é xru
sinch'e xr'e ni.**

Elegir a tu proveedor.



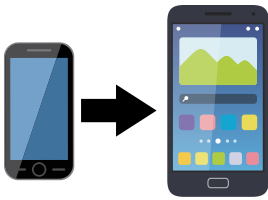
**Tsatsiya' xra' náa ndá kw'e
na chiga nichjxin ni niso
ndá witjayan.**

A la suspensión del servicio en caso de robo o extravío.



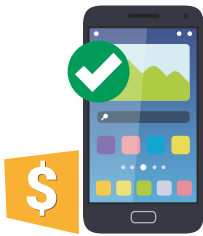
**Tsuxraxingi ni ijngu
kompaniya ku nixra'
tsuchunda ni numer'uée ni.**

A cambiar de compañía sin perder tu número telefónico.



**Tsaye' ni chyon náa
xénga xra' niso chiga
nichjxin ni.**

A obtener bonificación por fallas y que tu equipo tenga garantía.



**Ti sinch'eaku na chiga
táan chuwa tsunichja
ni.**

A que tu equipo sea desbloqueado.



**Ti ng'é xru nch'e xr'e ni
rujwa'ya tsjancha chyon
wand'ée larga distancia
nacional.**

A que tu proveedor de telefonía no te cobre por larga distancia nacional.



**Tsuchunda ni jngu xroon
jwatet'uan jína, nduwa ku
nij'ú tsuchunda jwasayée
chujni.**

A un contrato con condiciones claras, justas y equitativas.



**Tsuchuxin ni kj'en tjingi, ti
noó síxeka ku jnguí nch'on
tsajon na xra'.**

A conocer tarifas, coberturas y tener atención telefónica 24 horas.



**Chuwa kjinxin tsjoo ni ku
tsunde'e ni keén ndiya
chiga, masi nne'e ni.**

A tener accesibilidad en caso de que se tenga una discapacidad.



**Chuwa tsaye' ni thée nth
s'on ti tse'nga'ya ni 'na
ngain nth s'on chaxín
tse'nga ni 'na.**

A recibir gratuitamente las señales de televisión abierta en tu servicio de televisión de paga.



**J'e ti nch'e xr'e ni, tsinge ku
tsuchunda keén jwatun'ua
wand'ée ni.**

A que el proveedor resguarde y proteja tus datos personales.



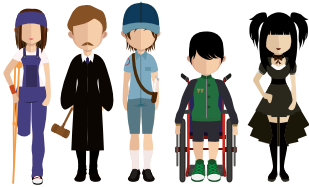
**Ti tsang'e ni jngu
jwachigon ngain chiga ndá
t'in soy usuario.**

A presentar inconformidades en la plataforma "Soy usuario".



**Rujwa'ya tsuniáa'we
sen' ni.**

A que no te discriminen.



**Chuwa tsunichja ni ngain 911
náa chunda ni jngu jwachigon
ku tse'nga'ya ni 'na**

Y a tener acceso gratuito al 911 en caso de emergencia.



Ti Instituto Federal de telecomunicaciones ting'e ni.

El Instituto Federal de Telecomunicaciones te protege.

#SoyUsuario

Lengua: Popoloca