

# AN TIAJINKAR NUKOD



## MIS DERECHOS, MIS ALIADOS

## Ap nukod tiajinkar :

Tú tienes derecho a:

### Tañin ape tiajinkar.

Elegir a tu proveedor.



### Unas kova kegatkin.

A la suspensión del servicio en caso de robo o extravío.



### Ap ep am cambiarta ép jemak compañi.

A cambiar de compañía sin perder tu número telefónico.



### Nukotkin tomn shi im kegatkin a ekama ep gaanti nukod.

A obtener bonificación por fallas y que tu equipo tenga garantía.



### Am Jatag bloqueartan.

A que tu equipo sea desbloqueado.



### Am gagilkég ég telefonan coba am cobjartan meek nookindin.

A que tu proveedor de telefonía no te cobre por larga distancia nacional.



### Kég contrat ap ajinndin apman y kégétkin.

A un contrato con condiciones claras, justas y equitativas.



### Nukotkin ko bam telefonan ko 24 hortam nukod.

A conocer tarifas, coberturas y tener atención telefónica 24 horas.



### Beshí ék ja'at nukotkin jojtom norcham.

A tener accesibilidad en caso de que se tenga una discapacidad.



### Beijig garantii o señal eg televisiontam cupikin am servicitam an namllig telefonan.

A recibir gratuitamente las señales de televisión abierta en tu servicio de televisión de paga.



### Ég igtakeg am joulir keg nukotki ég béés am ja'atag.

A que el proveedor resguarde y proteja tus datos personales.



### An kéég néllig jaat am plataforamtam am jaata véén.

A presentar inconformidades en la plataforma "Soy usuario".



### Kova am abanokitkin.

A que no te discriminen.



### Nokiskar jaat nukotkin am 911 jojtom nookcham.

Y a tener acceso gratuito al 911 en caso de emergencia.



## Eg Instituto Federal de telecomunicaciones amjáatkamnokim am nukdag.

El Instituto Federal de Telecomunicaciones te protege.

#SoyUsuario

Lengua: PIMA DEL ESTE