

Hega'i mo ap ñ-ñukut kc ñ-wemac

MIS DERECHOS, MIS ALIADOS



Api ap edagit k sel mapt o:

Tú tienes derecho a:

**O be'i map heda'i ap elit
mapt amejeđ o ha'icu
no:lawt**

Elegir a tu proveedor.



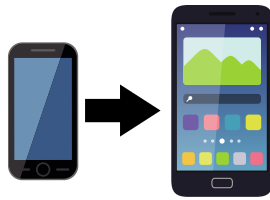
**Mat am o si ku k m wem
ñi'okut mat o u am e:s o mat
o sa hu:puwa**

A la suspensión del servicio en caso de robo o extravío.



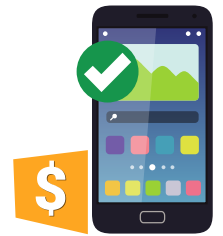
**O kam:i'alt map heba'i amejeđ
cum hegac k m-wem ñi'okut kc
am o heg as o hegacit k m-
nu:melo map am edagit
he:ki'u.**

A cambiar de compañía sin perder tu número telefónico.



**Mat ap o uhum o m-
nam:kudat mat o sa hema
ga:geda m-wu'i mo pi kegac.**

A obtener bonificación por fallas y que tu equipo tenga garantía.



**Mat am o u:hum o ku:pi'o
mat o pi ap am o wa.**

A que tu equipo sea desbloqueado.



**Mat hegam mo ap e-a'aga
proveedor de telefonía pi'o
m-ko:lant mat o sa meg:ejet
am o hema wem ñi'o.**

A que tu proveedor de telefonía no te cobre por larga distancia nacional.



**Mat o s-ap ap o am ag mo
hascu ap him mapt am o
ha'icu ha-no:lawt**

A un contrato con condiciones claras, justas y equitativas.



**O s-macit mo hascu o wuĐ
tarifas, kc coberturas kc o s-
amicutad mat s-ap am o
hema ha-ta'i hegam k
wem:ta haş cum hegit.**

A conocer tarifas, coberturas y tener atención telefónica 24 horas.



**Mat o s-ap ap o ha-wemt
hegam mo pi ap:kodag**

A tener accesibilidad en caso de que se tenga una discapacidad.



**Mapt o ha'i u'i k hega'i mapt
ap o ñe'idat e-wepe:gi tap kc
pi'o m ko:lant**

A recibir gratuitamente las señales de televisión abierta en tu servicio de televisión de paga.



**Mat hegam mo ha'icu ap am
wu'i ga:geda ap o ñukut
hega'i mo hascu ap s-mac
am amejeđ.**

A que el proveedor resguarde y proteja tus datos personales.



**Am o ha-agit mo hascu pi
ape m-wehejeđ heg ap mo
e-a'aga soy usuario.**

A presentar inconformidades en la plataforma "Soy usuario".



**Mat pi'o has o m-elidat o
mat pi'o nanko o s-bidagim o
m-a'agat**

A que no te discriminen.



**Mat pi'o m-ki:lantad mapt o
sa hegac k humo:kt hemako
hemako**

Y a tener acceso gratuito al 911 en caso de emergencia.



Hegam k el Instituto Federal de telecomunicaciones o am m-ñukut.

El Instituto Federal de Telecomunicaciones te protege.

#SoyUsuario

Lengua: PÁPAGO