

ÑE MIR MIR WI, NE PAA WI.

MIS DERECHOS, MIS ALIADOS



May mir mir mwi ha:

Tú tienes derecho a:

Mukwtar hib may mio.

Elegir a tu proveedor.



Compañía jkay mjkee, kos nakwewliy jkaywm miaktem.

A cambiar de compañía sin perder tu número telefónico.



Mukwaw wi ha sol kwa hi kiawa.

A que tu equipo sea desbloqueado.



Tiñar yak rspob jano.

A un contrato con condiciones claras, justas y equitativas.



Paa rab ha chaso pay chawli ñam knawe hi kunabujano.

A tener accesibilidad en caso de que se tenga una discapacidad.



M-wi el paaltam paychawli chkwa.

A que el proveedor resguarde y proteja tus datos personales.



Tiñar yak rspob jano.

A que no te discriminen.



Paa rab ha chaso pay chawli ñam knawe hi kunabujano.

A la suspensión del servicio en caso de robo o extravío.



M-wi el paltam paychawli chkwa.

A obtener bonificación por fallas y que tu equipo tenga garantía.



Mnkimolchtem.

A que tu proveedor de telefonía no te cobre por larga distancia nacional.



Pay trs-am chwir ywi kiom nikam mujwil o mnarch.

A conocer tarifas, coberturas y tener atención telefónica 24 horas.



Kchvib kiaw yu yaim juntem miws

A recibir gratuitamente las señales de televisión abierta en tu servicio de televisión de paga.



Omalj muwiu ejan jmao ñikwiu urrar.

A presentar inconformidades en la plataforma "Soy usuario".



Kwe al mjab kiaw ywu hi kiwn wamyib miws 911.

A tener acceso gratuito al 911 en caso de emergencia.



Instituto Federal ole telecommunication say rnsrboo

El Instituto Federal de Telecomunicaciones te protege.

#SoyUsuario

Lengua: PA IPAI