
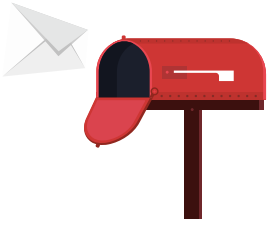


TE TSA DI HOKI, TO DI NFXHE



MIS DERECHOS, MIS ALIADOS

Nu’i te tsa gi hoki ä:
Tú tienes derecho a:

<p>Hñäki to ä ri nda mpo.</p> <p>Elegir a tu proveedor.</p> 	<p>Mu gi m’edi ua dä mpe i ri ñäxgu ge xi dä thäki ra m’ede.</p> <p>A la suspensión del servicio en caso de robo o extravío.</p> 
<p>Poti ri ndä nguu ra ñäxgu pege hingi m’edi ri m’ede ñäxgu.</p> <p>A cambiar de compañía sin perder tu número telefónico.</p> 	<p>Mu dä tsani ra ge da uni ra ngu ne gi petsi garantía ge dä jüt’ä i.</p> <p>A obtener bonificación por fallas y que tu equipo tenga garantía.</p> 
<p>Ä ri ñäxgu dä hñe ko ya gatho ya ñäxgu.</p> <p>A que tu equipo sea desbloqueado.</p> 	<p>Ri nguu mpo ñäxgu ge hindä got’i ä gir ñä yapu dige gatho ra M’onda.</p> <p>A que tu proveedor de telefonía no te cobre por larga distancia nacional.</p> 
<p>Idadi ä xi ra nhio, majuäni ne xi rangutho.</p> <p>A un contrato con condiciones claras, justas y equitativas.</p> 	<p>Pädi tengu njut’i, ha ta gi ñä ne tsa gi ñä di ge 24 (n’ote ma goho) ora, gatho ya pa ne gatho ya xui.</p> <p>A conocer tarifas, coberturas y tener atención telefónica 24 horas.</p> 
<p>Ha numu hingi nxotho ri ndo’yo ge tsa gir kut’i ne.</p> <p>A tener accesibilidad en caso de que se tenga una discapacidad.</p> 	<p>Gi petsi ne hinte gi jut’i ya señal ri televisio ge hiandi zamu ä xi xogi pa ngatho ka ri televisio ha njut’i.</p> <p>A recibir gratuitamente las señales de televisión abierta en tu servicio de televisión de paga.</p> 
<p>Ra nguu mpo di m’etsi ne di kuti ri nt’üdi ha gi m’ui.</p> <p>A que el proveedor resguarde y proteja tus datos personales.</p> 	<p>Mä mu hingi nhio di ge ra hem’i ra interne ru thuhu ra soy usuario.</p> <p>A presentar inconformidades en la plataforma “Soy Usuario”.</p> 
<p>Hindä dä t’utsa i.</p> <p>A que no te discriminen.</p> 	<p>Tsa gir kut’i ne hinte gir jüt’i ra 911 mu ngu xi ñ’itho di jar m’edi.</p> <p>Y a tener acceso gratuito al 911 en caso de emergencia.</p> 

Ra Instituto Federal de Telecomunicaciones
ge xi fax i.

El Instituto Federal de Telecomunicaciones te protege.

#SoyUsuario

Lengua: Otomí del centro