

MA MATSI, MA ÑOME

MIS DERECHOS, MIS ALIADOS



Nui gi pets'i or matsi ä:

Tú tienes derecho a:

Gi huahni to'o da mai

Elegir a tu proveedor.



Da t'uki'i ya serbisio numu da fei ö gi medi

A la suspensión del servicio en caso de robo o extravío.



Gi pat'i ko ma ra ya mpa ne hinda medi ri mede ra ntoxgu.

A cambiar de compañía sin perder tu número telefónico.



Da rai or faxte numu hinda zar i bokjö

A obtener bonificación por fallas y que tu equipo tenga garantía.



Ä ge ri bokjö da tsoni

A que tu equipo sea desbloqueado.



Ge ri mpa bi pa'i or ntoxgu ne hingi kjut'i numu gi ño yabu.

A que tu proveedor de telefonía no te cobre por larga distancia nacional.



Ä nar hñuts'i ge da neki xa nhio, x aza ne rangutho.

A un contrato con condiciones claras, justas y equitativas.



Gi pödi te me uni, habu tsoni ne da kjai ndumui ko or ntoxgu ya 24 hrs.

A conocer tarifas, coberturas y tener atención telefónica 24 horas.



Ä gi pets'i gi tsots'e numu hingi m'ui xa hnio.

A tener accesibilidad en caso de que se tenga una discapacidad.



Gi pets'i or matsi da rain e hinte gi kjut'i ya kanal ra tele pa gatho ne ri serbisio kar tele ge gi kjut'i.

A recibir gratuitamente las señales de televisión abierta en tu servicio de televisión de paga.



Ä ge or mpa da kuati ne hinda uti ri thuhu.

A que el proveedor resguarde y proteja tus datos personales.



Tsa gi hoki nar zohni kjar mfenibokjö "Gigo or dai"

A presentar inconformidades en la plataforma "Soy usuario".



Ge hinto da utsa'i

A que no te discriminen.



Tsa ga nzofo ne hinte ga kjut'i ko or mede 911 numu nkjahni.

Y a tener acceso gratuito al 911 en caso de emergencia.



Ra Instituto M'onda ge Hyaguenda da tsuni'i.

El Instituto Federal de Telecomunicaciones te protege.

#SoyUsuario

Lengua: OTOMÍ