

# NUYAXKA, UMENTIN NULASOJLE.

MIS DERECHOS, MIS ALIADOS



## Teual muyaxka tikpias:

Tú tienes derecho a:

**Tiknas aki teual tiknekis pa mitsnamakiltis.**

A elegir a tu proveedor.



**Da tikpulua muteposli ajmo kipialo miskixtililo in servicio pa tilanotsas.**

A la suspensión del servicio en caso de robo o extravío.



**Timupalas di compañía sinki tikpulos mulalaxpuali di muteposmekalaketsaloni.**

A cambiar de compañía sin perder tu número telefónico.



**Da xitinia iteposli kipialo mitsmakalo len tomin; pampinon muneki kayas chikauak.**

A obtener bonificación por fallas y que tu equipo tenga garantía.



**Pa muteposle yes lalapule.**

A que tu equipo sea desbloqueado.



**Pa mulanamakani ajmo mitslajlanis tomin leka tilanotsa uejka pa okse laltikpan.**

A que tu proveedor de telefonía no te cobre por larga distancia nacional.



**Pa se lajkuilolisle ka neltokoni laneska, chipaua uan pa muxtin kuali.**

A un contrato con condiciones claras, justas y equitativas.



**Pa tilaximatis kichi ipatik, kapa uil ajsi pa tilanotsas uan mitsnankilise kiman tilanotsas mochi in 24 kauil.**

A conocer tarifas, coberturas y tener atención telefónica 24 horas.



**Kipialo mitsmakalo pa tilanotsa datikpia len kokolisle.**

A tener accesibilidad en caso de que se tenga una discapacidad.



**Pa mitsmakase ojli palania lalapule pan muteposlaixkokouajmekal oni kapa tilaxlajtika.**

A recibir gratuitamente las señales de televisión abierta en tu servicio de televisión de paga.



**Pa in lanamakani kanas, kajokis uan kinapatis muyaxka muitokalisle.**

A que el proveedor resguarde y proteja tus datos personales.



**Pa tiklajkuilos pin plataforma len pasultik mitspanua kiname chantinijme.**

A presentar inconformidades en la plataforma "Soy usuario".



**Pa amo mitskajkayauase.**

A que no te discriminen.



**Kipial mitsmakalo kasion pa tilanotsas pin 911 kiman mitspanus len kokolisle.**

Y a tener acceso gratuito al 911 en caso de emergencia.



## In Instituto Federal de telecomunicaciones mitsnapatia.

El Instituto Federal de Telecomunicaciones te protege.

**#SoyUsuario**

Lengua: NÁHUATL, MEXICANO CENTRAL DE OCCIDENTE.